

ESG

RAPPORT
ESG
2019



تامين الوفاء
Wafa Assurance

SOMMAIRE

1	Eléments généraux	3
1.1	Stratégie RSE	3
1.2	Périmètre du rapport	4
2	Environnement	4
2.1	Gestion des déchets	4
2.2	Optimisation de la consommation d'énergie	5
3	Social	6
3.1	Description de la politique RH	6
3.2	Recrutement, Gestion des carrières et fidélisation des Talents	6
3.3	Rémunération	7
3.4	Formation	7
3.5	Mesures mises en place pour l'emploi et l'insertion des personnes handicapés	8
3.6	Mesures prises pour l'égalité entre les femmes et les hommes	8
3.7	Répartitions de l'effectif sur les trois dernières années	8
3.8	Indicateurs sur les trois dernières années	9
4	Gouvernance	9
4.1	Organisation de la Gouvernance (Circulaire 03.19 AMMC du 20.02.19)	9
4.2	Liste des mandats et fonctions exercés par M. Mohamed Ramsès ARROUB sur l'exercice 2019	12
5	Relations et impacts vis-à-vis des parties prenantes externes	14
5.1	Démarche « Achat » responsable	14
5.2	Innovation responsable – Lancement Taamine Iktissadi	15
5.3	Accompagnement des clients – Wafa Prévention	16
5.4	Impacts société civile	17
5.5	Actions engagées pour prévenir la corruption	18
5.6	Répondre à des incidents de corruption	19

1 Éléments généraux

1.1 Stratégie RSE

Filiale de la holding Al Mada et du groupe Attijariwafa bank, Wafa Assurance a pour vocation première de concevoir, élaborer, distribuer et gérer des contrats d'assurance en épargne, retraite, prévoyance et dommages aux biens. Inscrivant son action dans le maintien de ses valeurs fondamentales d'éthique, de respect des engagements et de qualité de service, Wafa Assurance poursuit une double mission, celle de l'élargissement du système de couverture des citoyens et celle d'accompagnement efficient des différents projets économiques des pays dans lesquels elle est implantée. Assureur universel, œuvrant à la modernisation de l'industrie de l'assurance en Afrique, Wafa Assurance s'est imposée comme opérateur de référence sur le Continent, en plaçant l'assuré au cœur de ses préoccupations. Le Groupe a su proposer aux professionnels et au grand public des solutions complètes et innovantes en assurance multirisque et dans les branches Vie et Non-Vie. Précurseur dans son secteur en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), Wafa Assurance a adapté de manière continue ses orientations stratégiques, en y intégrant des choix sociaux, sociétaux et environnementaux volontaristes et en veillant à une meilleure protection de ses assurés.

Wafa Assurance a pour vocation première de servir chaque client d'une manière personnelle, efficace et unique. A cet effet, elle opte pour une stratégie qui exploite ses principales forces : son empreinte géographique, son portefeuille équilibré, son assise financière solide, sa marque de confiance ainsi que son capital humain, talentueux et hautement qualifié.

Une démarche durable et une vision à long terme pour le marché de l'assurance

Wafa Assurance a pour ambition de continuer à jouer le rôle de locomotive et de précurseur qu'elle occupe dans le secteur des assurances au Maroc. Sa stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) présente une démarche opérationnelle pour **contribuer au développement du secteur et de ses opérateurs**, selon les règles de fonctionnement et les pratiques issues des meilleurs référentiels.

Consciente du rôle qu'elle peut jouer dans le développement durable du Royaume, Wafa Assurance s'engage aussi à œuvrer pour le **développement de produits et de services à la tarification étudiée et socialement responsables**, assurant aux clients un service transparent et de proximité, pour une adoption par le plus grand nombre, quelle que soit la catégorie sociale.

L'assureur marocain s'engage aussi à contribuer à la **compensation des insuffisances grandissantes des régimes de protection obligatoire**.

1.2 Périmètre du rapport

Le présent rapport vise à détailler la démarche de responsabilité sociétale et environnementale (RSE) de Wafa Assurance qui est inscrite au cœur de sa gouvernance. Une démarche RSE qui s'appuie sur 4 axes :

Dans le cadre de sa politique RSE, Wafa Assurance cherche à améliorer sa compétitivité, son efficacité économique, financière et sociale. La démarche RSE de l'assureur s'appuie sur 4 axes :

- **L'humain** : assumer pleinement sa responsabilité d'employeur
- **L'environnement** : contribuer à la préservation de l'environnement
- **La société** : participer au développement de la société
- **Les pratiques professionnelles** : contribuer au déploiement des pratiques professionnelles favorisant une économie durable

2 Environnement

Plusieurs mesures sont prises par Wafa Assurance pour minimiser les impacts environnementaux, notamment :

2.1 Gestion des déchets

Dans le cadre de l'engagement environnemental, Wafa Assurance a entamé plusieurs actions pour un objectif de réduire, collecter et valoriser les déchets.

La démarche adoptée vise notamment à :

- Utiliser la maximum de matériaux recyclables au sein de la compagnie ;
- Gérer le flux des déchets de la production et le trie jusqu'à la récupération par des prestataires agréés afin d'assurer la valorisation des déchets par le réemploi, le recyclage ou toute autre opération visant à obtenir, à partir des déchets, des matériaux réutilisables ou de l'énergie ;
- Assurer le traitement des déchets et de leur élimination de façon écologiquement rationnelle ;
- Fixer des objectifs à atteindre en matière de gestion et d'élimination de déchets.

Par exemple :

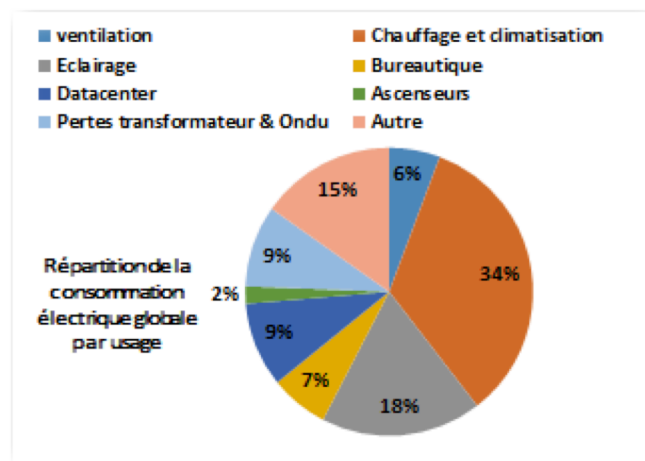
Le papier/carton, qui occupe beaucoup de place dans les conteneurs sont détruit et triés avant la collecte. Le prestataire qui les récupère livre à Wafa Assurance un certificat de recyclage pour ne pas avoir un impact sur l'environnement externe.

Les gobelets et plastiques, les modèles utilisés des gobelets cartonnés recyclable et le tri se fait localement par les équipes internes, la collecte et la valorisation et/ou élimination se fait par un prestataire externe.

Déchets Organique du restaurant, sont gérés dans le cadre d'un contrat de traitement biologique de la fosse à graisse.

2.2 Optimisation de la consommation d'énergie

Répartition de la consommation



Répartition de la consommation d'énergie de Wafa Assurance

Les actions entreprises pour baisser la consommation d'énergie au sein de Wafa Assurance:

- L'optimisation de l'éclairage en utilisant le LED ;
- L'installation d'un système solaire photovoltaïque ;
- Réduction de la puissance souscrite du transfo bâtiment siège ;
- Amélioration du $\cos \varphi$;
- L'extinction de 3 PAC d'air neuf bâtiments annexe après 18h ;
- Action de sensibilisation interne (conseil dans l'affichage dynamique, signalétique au sujet des gestes écologiques,...).

3 Social

3.1 Description de la politique RH

Notre politique ressources humaines est adaptée et en ligne avec les orientations stratégiques de notre compagnie. Elle a pour principaux objectifs la fidélisation, la motivation et la montée en compétences de notre principale richesse : notre Capital Humain.

Les principales actions ainsi entreprises par la compagnie reposent sur :

- Le maintien d'un climat favorable à l'épanouissement et développement de nos ressources, le renforcement de la culture et valeurs de l'entreprise et la reconnaissance du mérite,
- La montée en compétences des collaborateurs en garantissant le niveau requis en termes de compétences individuelles et collectives au service de la qualité des prestations servies à nos Assurés/clients,

3.2 Recrutement, Gestion des carrières et fidélisation des Talents

Wafa Assurance a adopté une politique de recrutement basée essentiellement sur la transparence, la diversité, l'équité et la confiance.

Nous considérons que notre politique de recrutement est à la fois un vecteur important pour le développement de notre activité et de nos compétences interne et se caractérise par la diversification de nos Talents compte tenu de l'internationalisation de notre activité. En tant que compagnie leader dans son domaine, nous attirons les meilleurs talents pour les recruter et enrichir notre base « Talent Pool Wafa Assurance », cette base constitue notre principale richesse qui alimente notre Capital Humain.

En 2019, nous avons réussi le challenge d'attirer, de fidéliser et d'accompagner nos Talents et ce, grâce à notre culture d'entreprise, notre expertise et diversité de métier d'assurance et surtout l'accompagnement de nos collaborateurs et leur évolution. Nous avons ajusté notre politique de recrutement et gestion de carrière, qui est désormais orientée et axée sur la promotion interne et la gestion des carrières.

En somme, nous privilégions et accordons la priorité à la promotion interne de nos collaborateurs, avant tout recrutement externe et ensuite attirer les meilleurs profils/Talents du marché Marocain et Africain.

Les opportunités de carrière sont partagées d’abord en interne à travers une bourse d’emploi interne, pour puiser dans notre « talent pool » en se basant sur des trajectoires de carrière préalablement établies et validées. L’année 2019 a été marquée par le recrutement de nouveaux profils de différents domaines, qui sont venus enrichir nos ressources humaines qui se caractérisent par la culturelle locale, africaine et internationale.

En tant que leader du marché de l’assurance, nous nous employons à recruter des profils qui partagent nos valeurs et incarnent le leadership.

3.3 Rémunération

Notre politique de rémunération est basée sur un calcul équitable et une équation juste entre le poste, le collaborateur et sa performance. Notre système de rémunération est aussi axé sur une logique comparative par ligne de métier et un benchmark selon notre activité. Notre objectif est de rester attractif vis-à-vis des talents, à travers un système de rémunération qui rétribue la performance, la contribution effective et efficace et enfin le traitement du collaborateur à sa juste valeur.

A cet effet, et afin de permettre un suivi régulier, formel et objectif pour la rétribution de la performance de ses collaborateurs, Wafa Assurance a mis en place un système d’évaluation annuel des performances et des compétences.

Ce process concerne l’ensemble des employés de la compagnie, occupant les postes que ce soit au niveau cadre ou non-cadre.

3.4 Formation

Afin de répondre aux besoins de formation exprimés par les managers pour l’évolution de leurs collaborateurs, un plan de formation a été établi qui a permis à 182 collaborateurs de bénéficier d’au moins une formation avec un total de 224 participations soit un taux de 27% pour 489 jours de formation.

Sachant qu’en 2019, nous avons privilégié les formations en interne effectuées par nos collaborateurs référents et experts dans leur domaine; ils ont dans ce cadre-là, bénéficié de formation de formateurs,

Nous avons jugé également indispensable de former les collaborateurs nouvellement promus à des postes de management sur les outils de management accompagnant ainsi leur prise de poste.

Pour une meilleure appréhension du secteur des assurances, nous avons également fait participer toutes les nouvelles recrues 2018-2019 au cycle Panorama de l’assurance, cette formation a été dispensée par des formateurs internes

3.5 Mesures mises en place pour l'emploi et l'insertion des personnes handicapés

Nous n'avons pas de mesures précises mais nous n'écartons pas les demandes d'emploi des handicapés, aujourd'hui nous avons dans notre effectif deux collaborateurs

3.6 Mesures prises pour l'égalité entre les femmes et les hommes

Dans sa politique de non discrimination, Wafa Assurance a construit sur les années précédentes son objectif de parité femme/homme. Ce dernier est aujourd'hui presque atteint puisque 48% de notre effectif est féminin,

Les postes de management sont accessibles de la même manière aussi bien aux femmes qu'aux hommes, la part des femmes dans le management a atteint 42%

3.7 Répartitions de l'effectif sur les trois dernières années

❖ Répartition par nature du contrat de travail :

Type de contrat	Année 2017	Année 2018	Année 2019
CDI	646	649	645
CDD	41	32	38

❖ Répartition globale par Genre :

Genre	Année 2017	Année 2018	Année 2019
Femmes	314	322	329
Hommes	373	359	354

3.8 Indicateurs sur les trois dernières années

❖ Nombre de représentant de personnel :

Nombre de représentant de personnel	Année 2017	Année 2018	Année 2019
	9	9	9

❖ Nombre de jours de grève:

Nombre de jours de grève	Année 2017	Année 2018	Année 2019
	0	0	0

❖ Nombre d'accidents de travail :

Nombre d'accident de travail	Année 2017	Année 2018	Année 2019
	20	11	13

❖ Nombre de licenciement par exercice :

Licenciement par Catégorie	Année 2017	Année 2018	Année 2019
Cadres	0	1	0
Non Cadres	0	0	0
Total	0	1	0

❖ Nombre et nature des litiges sociaux :

Nombre de litiges sociaux	Année 2017	Année 2018	Année 2019
	0	0	0

4 Gouvernance

4.1 Organisation de la Gouvernance (Circulaire 03.19 AMMC du 20.02.19)

La Composition de l'organe de gouvernance de Wafa ASSURANCE

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| • Monsieur Ramsès ARROUB | Président |
| • Monsieur Hassan OURIAGLI | Administrateur |
| • Monsieur Abdelmjid TAZLAOUI | Administrateur |
| • Monsieur Aymane TAUD | Administrateur |
| • Monsieur Mohamed EL KETTANI | Administrateur |

- OGM représentée par M. Mohamed EL KETTANI Administrateur
- Monsieur Omar BOUNJOU Administrateur
- Monsieur Ismaïl DOUIRI Administrateur
- Monsieur Boubker JAI Administrateur
- Monsieur Gilles DUPIN Administrateur

➤ **Membres indépendants :**

- M. Gilles DUPIN, Administrateur

Date de nomination des membres de l'organe de gouvernance et date d'expiration de leurs mandats

Nom et Prénom ou dénomination sociale	Qualité	DEBUT MANDAT	DUREE MANDAT	FIN MANDAT
M. Ramsès ARROUB	Président	13/04/2018	6 ANS	avr-2024
M. Mohamed EL KETTANI	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-2022
M. Hassan OURIAGLI	Administrateur	09/04/2015	6 ANS	avr-2020
M. Abdelmjid TAZLAOUI	Administrateur	13/04/2018	6 ANS	avr-2024
M. Ismaïl DOUIRI	Administrateur	09/04/2015	6 ANS	avr-2020
M. Omar BOUNJOU	Administrateur	29/04/2019	6 ANS	avr-2025
M. Boubker JAI	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-2022
M. Aymane TAUD	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-2022
OGM représenté par M. Mohamed EL KETTANI	Administrateur	10/04/2014	6 ANS	avr-2020
M. Gilles DUPIN	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-2022

➤ **Existence de comités spécialisés et le cas échéant leurs compositions respectives**

La gouvernance de Wafa Assurance s'appuie sur les travaux concertés et qualifiés du Conseil d'Administration et de 4 comités spécialisés :

- **Comité Stratégique**
- **Comité de Nomination et Rémunération**
- **Comité d'Audit**
- **Business Review**

Comité Stratégique

Mission :

Le Comité Stratégique a pour but de soutenir le Conseil dans le cadre de la définition des orientations stratégiques et des choix relatifs aux projets d'investissement ou de désinvestissement. Il s'assure également, pour ce qui concerne les achats stratégiques, d'une saine mise en concurrence des fournisseurs et de l'adéquation entre les besoins de Wafa Assurance et des offres présentées par les fournisseurs.

Composition :

- M. Ramses ARROUB, Président
- M. Hassan OURIAGLI
- M. Abdelmjid TAZLAOUI
- M. Aymane TAUD
- M. Mohamed EL KETTANI
- M. Boubker JAI

Périodicité des réunions :

Le Comité Stratégique de Wafa ASSURANCE se réunit autant que de besoin pour étudier les sujets qui relèvent de son champ d'intervention.

Comité de Nomination et de Rémunération**Mission :**

Le Comité de Nomination et de Rémunération de Wafa ASSURANCE se prononce sur les sujets relatifs à la carrière des Cadres Suivis.

En ce qui concerne le Directeur Financier et le Directeur d'Audit, le CNR de Wafa ASSURANCE se prononce sur avis du CRC de Wafa ASSURANCE.

Composition :

- M. Ramsès ARROUB, Président
- M. Hassan OURIAGLI
- M. Abdelmjid TAZLAOUI
- M. Aymane TAUD
- M. Mohamed EL KETTANI

Périodicité des Réunions :

Le Comité de Nomination et de Rémunération se réunit dès que nécessaire à l'occasion de chaque décision relevant de ses attributions. Il se tient en outre deux fois par an.

Comité d'Audit :**Mission :**

Le rôle du Comité d'Audit est de donner un avis au Conseil sur (i) la fiabilité des informations comptables et financières, (ii) la qualité du dispositif de contrôle interne (iii) et l'efficacité des systèmes d'audit interne et de la gestion des risques.

Composition :

- M. Aymane TAUD
- M. Boubker JAI
- Secrétaire : Mme Nawal EL RHOUL
- Les commissaires aux comptes :
 - M. Bachir TAZI : Représentant du cabinet Ernst & Young
 - Mme Sakina Bensouda: Représentant du cabinet Deloitte

- Invité : M. Ismail EL FILALI (Responsable Audit Général Attijariwafa bank)

Périodicité des Réunions :

Le Comité d'Audit se réunit au moins quatre fois par an.

Un minimum de deux réunions doit être dédié aux activités risque et audit interne et un minimum de deux réunions doit être dédié aux comptes.

Business Review

Mission :

Les Business Review ont pour rôle d'assurer à AL MADA un suivi des orientations stratégiques, de la performance économique et de la gestion budgétaire de la Compagnie.

Composition :

La Business Review est composée de membres de la direction et de l'équipe d'investissement de AL MADA et des membres du comité de Direction de Wafa ASSURANCE.

Périodicité des Réunions :

La Business Review se tient à minima deux fois par an.

4.2 Liste des mandats et fonctions exercés par M. Mohamed Ramsès ARROUB sur l'exercice 2019

Prénom/ Nom	Société	Forme juridique	Mandat au 31/12/2019
Mohamed Ramsès ARROUB	Wafa Assurance	SA	Président Directeur Général
	LA COMPAGNIE NOUVELLE D'ASSURANCE (ATTIJARI ASS. TUNISIE)		Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur
	PANORAMA	SA	Président Directeur Général
	Wafa IMA Assistance	SA	Président du Conseil d'Administration
	Wafa Assurance VIE SENEGAL	SA	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)
	Wafa Assurance Vie CAMEROUN	SA	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)
	PRO ASSURNon-Vie CAMEROUN	SA	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)

Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire	SA	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)
Wafa Assurance Côte d'Ivoire	SA	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)
A6 Immobilier	SA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur
ACAMSA	SA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur
Inter Mutuelles Assistance	SA	Représentant permanent Wafa Assurance au Conseil de Surveillance
Atlas Hospitality Maroc		Administrateur Intuitu personae
SUTA	SA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur
SUCRUNION	SA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur
MOROCCAN INFRASTRUCTURE FUND (MIF)	SA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur
AKWA AFRICA	SA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur
COSUMAR	SA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur
LESIEUR		Administrateur Intuitu personae
MARSA Maroc		Représentant Wafa Assurance au Conseil de Surveillance
CIMR		Administrateur Intuitu personae
Pro Assur	SA	Administrateur Intuitu personae

5 Relations et impacts vis-à-vis des parties prenantes externes

5.1 Démarche « Achat » responsable

Engagements

Wafa assurance s'est engagé à :

- traiter ses fournisseurs avec honnêteté et respect.
- assurer les mêmes traitements et les mêmes chances aux fournisseurs et garantit la transparence pendant les étapes de référencement comme dans les adjudications des dossiers.
- payer ses fournisseurs conformément à la législation en vigueur dans le pays de présence du fournisseur.
- payer ses fournisseurs dans un délai inférieur à celui prévu par la loi (30 jours contre 60 jours).
- participer activement à l'encouragement des TPME.
- faire recours à des structures d'utilité sociale, afin de maximiser l'impact social de ses achats.
- développer des relations de partenariat et de coopération avec ses fournisseurs pour assurer une relation durable et respectueuse de l'environnement social et économique de son écosystème.

Nos fournisseurs s'engagent à :

- Appliquer les lois en vigueur dans les pays où ils exercent leurs activités, et respectent les règles internationales édictées par les Nations Unies...
- Respecter le code d'éthique et de déontologie en matière d'achats.
- Réduire l'impact de leurs activités sur l'environnement et à préserver les ressources naturelles, la nature et la biodiversité. Des clauses contractuelles sont intégrées dans les différents contrats cadre.
- Respecter les principes fondamentaux des droits de l'homme, le travail des enfants et les règles de santé et de sécurité dans leurs installations.

Réalisations achats responsable

Mise en place de procédure achats avec un mode de gouvernance clairement identifié permettant la prise de décision de manière collégiale et dans le respect du code déontologique

- Small Business Act :
 - 9 TPE ont été homologuées par le Groupe depuis 2019 dont une à utilité social homologuée

- + 85 % de nos fournisseurs sont des TPME
- 90 % de nos fournisseurs sont basés au Maroc
- Ethics & Compliance
 - Nos fournisseurs prennent connaissance des règles d'éthiques de déontologie avant attribution du marché.
 - +85 % de nos fournisseurs ont signés la lettre de déontologie groupe

5.2 Innovation responsable – Lancement Taamine Iktissadi

L'inclusion financière a été érigée en priorité nationale pour le développement économique et social du Maroc. A ce titre, le Ministère de l'Economie et des Finances et Bank Al-Maghrib ont lancé la Stratégie Nationale de l'Inclusion Financière (SNIF) à laquelle participe activement l'ACAPS. L'inclusion en assurance est l'une des composantes du levier 1 de la SNIF.

C'est dans ce contexte que Wafa Assurance a lancé un nouveau concept dédié à l'assurance inclusive au Maroc baptisé « Taamine Iktissadi » et qui comporte pour sa phase de lancement une gamme initiale de 4 produits. Ces produits, dont les tarifs démarrent à 60 Dirhams TTC annuel, visent à protéger aussi bien les descendants que les ascendants en cas de décès de l'assuré, à participer aux frais médicaux en cas d'hospitalisation de l'assuré, ou encore à couvrir les locaux professionnels ou l'habitation contre l'incendie et les dégâts des eaux.

Taamine Iktissadi comporte plusieurs innovations afin de faciliter la compréhension des produits, de simplifier la souscription et d'indemniser rapidement :

Sur le plan tarifaire :

- Un tarif accessible à partir de 60 Dirhams par an ;
- Un tarif indépendant de l'âge du souscripteur ou de la nature du risque, rendu possible par la mutualisation à grande échelle.

A la souscription :

- Absence de toute formalité à la souscription: pas de questionnaire médical, pas d'étude préalable ;
- Absence de procédure d'acceptation préalable permettant une prise d'effet immédiat de la garantie ;
- Pas de délais de carence.

Lors de l'indemnisation :

- Nombre limité des documents nécessaires pour l'indemnisation. Dans la grande majorité des cas escomptés, le dossier d'indemnisation ne comportera qu'un seul document ;
- Indemnisation aux guichets des réseaux partenaires ;
- Indemnisation pour la prévoyance concomitante à la déclaration.

Le nombre de personnes couvertes à date avec la gamme Taamine Iktisadi est de près de 330 000 assurés.

L'ambition de Wafa Assurance est d'atteindre : 1 million d'assurés en 2021, 2 millions en 2023 et 3 millions en 2029.

5.3 Accompagnement des clients – Wafa Prévention

Wafa Prévention, est un partenaire actif au service des clients de Wafa Assurance et un acteur incontournable en matière de prévention des risques au niveau national :

Les interventions des ingénieurs de Wafa Prévention en 2019 ont permis :

- de réduire la sinistralité de -300 Accidents de Travail « AT ». Cette performance a été enregistrée sur les 100 polices les plus sinistrées en 2018;
- d'accompagner nos assurés à :
 - Acquérir une visibilité maximale et structurée sur les risques internes et externes menaçant leur pérennité;
 - Dynamiser la culture de la sécurité et leur présenter un benchmark de la qualité des risques par rapport à des industries similaires ;
 - Réduire efficacement leurs risques.

Wafa prévention c'est annuellement :

- Plus de 250 visites des risques professionnels et industriels;
- Plus de 1000 recommandations adressées aux entreprises visitées, avec un taux de réalisation de 50% ;
- 5000 accidents de travail analysés ;
- Une dizaine de séminaires;
- Une vingtaine d'action de formation;
- Des documents et des supports de vulgarisation des risques à disposition de nos clients : plus de 50 fiches focus ; 12 thèmes dans la Tool box ;
- Trois études sectorielles sur les accidents graves et mortels.

5.4 Impacts société civile

Dans le cadre de son engagement sociétale, Wafa Assurance sponsorise plusieurs événements, associations, ...

Grand prix de Marrakech 2019

Wafa Assurance est l'assureur exclusif, en risque d'incendie et de Responsabilité Civile.

C'est un procédé d'échange de marchandises qui nous permet d'avoir en contrepartie :

Une présence forte de notre identité visuelle à travers les éléments de communication suivant :

- Une opération RP (loge) et un stand dans l'enceinte du circuit avec un dispositif de communication intégrant l'affichage et un partenariat radio.
- Campagne d'affichage sur les villes de Casablanca et Marrakech.
- Relais sur les réseaux sociaux et le site institutionnel

Préventica 2019

Partenariat depuis son lancement au Maroc en 2015

Wafa Assurance confirme son engagement dans la promotion et la mise en valeur des pratiques de prévention.

Une rencontre internationale qui a placé pendant trois jours le Maroc au cœur de la coopération entre l'Europe et L'Afrique.

Le congrès regroupe également de plus en plus d'experts africains et européens

RDV de L'assurance

Wafa Assurance Sponsor Gold de la 6e édition du rendez-vous de l'Assurance de Casablanca.

Une opportunité de rencontres entre, les opérateurs du secteur de l'assurance et de la réassurance pour des échanges d'idées et d'expériences fructueux.

Salon Halieutis

Aujourd'hui, le Salon HALIEUTIS est considéré comme l'une des plus importantes rencontres, si ce n'est la principale, qu'organise le Maroc dans le secteur halieutique.

Sa vocation est de constituer une plateforme d'affaires, un espace de communication, de promotion, de partenariat et de coopération.

C'est ainsi un honneur pour la ville d'Agadir de pouvoir accueillir un évènement d'une si haute importance au niveau national et international.

SIAM

Salon de l'agriculture, nous participons avec le groupe ATW en tant qu'assureur.

Autres actions de sponsoring :

- Injaz al Maghreb
- Afrique du rire
- Caftan 2019
- La fondation Mohamed VI
- Orchestre Philarmonique

5.5 Actions engagées pour prévenir la corruption

En tant que filiale, le groupe Wafa Assurance est soumis aux règles et codes d'éthique et de déontologie du groupe Attijariwafa bank et de la holding Al MADA. Cette démarche est déployée en interne à travers un ensemble de chartes et de codes déontologiques d'Attijariwafa Bank. Ces derniers fixent les règles et les procédures qui permettent à l'ensemble des collaborateurs de s'acquitter de leurs tâches dans le plus haut respect des règles d'éthique, tels que l'obligation de confidentialité, de transparence, de loyauté, d'intégrité et de protection des biens, d'honnêteté, d'attitude professionnelle, d'impartialité, ainsi que des exigences en termes de protection des données personnelles et des bonnes règles de la relation client. Ce cadre permet également de se prémunir des situations de conflits d'intérêts et d'instaurer les mesures de lutte contre la corruption.

Chaque nouvelle recrue se voit recevoir un Kit déontologique, durant la période d'intégration, et peut bénéficier du programme de sensibilisation intergroupe.

Sur le plan de traitement des éventuels cas de violation aux règles d'éthique, des remontés sont faites au déontologue du groupe Attijariwafa Bank, qui lui mène les enquêtes de moralité nécessaires et s'assure du respect des principes éthiques fixés par le code.

5.6 Répondre à des incidents de corruption

La Lute Contre La Fraude

Pour une meilleure gestion du risque lié à la fraude, Wafa assurance a mis en place un dispositif spécifique s'appuyant sur une approche de prévention et de détection. Chaque domaine d'activité au sein de la compagnie déploie les règles de prévention et les moyens de détection et de traitement appropriés. Les domaines les plus exposés à ce risque disposent d'une cellule dédiée qui se charge de l'instruction de chaque cas de soupçon et en assure sa remontée à la direction de la gestion des risques pour le suivi.

Des formations et des actions de sensibilisation par rapport à la lutte anti fraude sont programmées et dispensées aux personnels en fonction des risques inhérents à chaque ligne de business.

La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

En tant que société assujettie aux obligations de la loi n° 43-05, relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, Wafa assurance a réalisé un ensemble d'actions et a mis en place un dispositif de lutte qui répond aux exigences légales et qui tient compte des bonnes pratiques en la matière à l'échelle internationale. La corruption, le détournement de biens, la fraude, et bien d'autres risques, qui font partie du champ d'application de la loi LCB/FT, sont pris en charge par ce dispositif qui représente un cadre de référence des différentes procédures de gestion de l'ensemble des risques LCB/FT au niveau des diverses lignes de business. Ces procédures décrivent les actions à mener pour les cas de vigilance renforcée et ceux ne nécessitant que de simple suivi. Ce cadre de référence traite également des obligations incombant aux réseaux de distribution et définit les conditions de signalement des cas suspects.

Des formations sont panifiées et dispensées aux collaborateurs, et ce conformément aux dispositions de la réglementation.

Enfin, pour s'assurer du respect des procédures LCB/FT des contrôles permanents et périodiques sont réalisés par le dispositif du contrôle interne (contrôle & gestion des risques, conformité, et audit interne).

Protection des données personnelles (loi 09-08):

Wafa assurance veille sur la protection des données personnelles de ces clients, partenaires, collaborateurs, etc. Des procédures d'accès aux données sont définies en interne pour restreindre et limiter la circulation des données. Elles fixent les

droits et les habilitations d'accès et de manipulation des données. Ainsi, les données sensibles ne sont accessibles qu'aux personnes spécifiquement désignées.

Wafa assurance veille aussi sur les droits de ses clients notamment en termes de communication, d'accès à l'information et de transparence.

Aussi, sur le plan des obligations vis-à-vis de la réglementation, Wafa assurance procède régulièrement à :

- Effectuer toutes les déclarations requises par la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à Caractère Personnel (C.N.D.P) conformément à la loi n°09-08 relative au traitement des données à caractère personnel ;
- L'insertion dans tous ses contrats et conventions de la clause de protection des données personnelles ;
- La mise en conformité du site institutionnel et des plates formes digitaux à la loi 09-08.