



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 14 Mars 2024

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES OPERATIONS DE L'EXERCICE 2023 A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ANNUELLE

Messieurs les Actionnaires,

Nous vous avons réuni en Assemblée Générale Ordinaire Annuelle, conformément à la loi et à l'article 22 des statuts, pour entendre le rapport du Conseil d'Administration et celui des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2023.

Avant d'analyser l'activité de la Compagnie, nous voudrions vous rappeler brièvement l'environnement économique international et national dans lequel elle a évolué ainsi que le contexte du secteur des assurances.

CONTEXTE

Au niveau international

L'année 2023 a été marquée par des tensions géopolitiques à l'instar de la guerre en Ukraine et le conflit israélo-palestinien et une inflation toujours persistante à des niveaux élevés, mais en atténuation pour la première fois depuis fin 2021. Dans ce contexte, l'économie mondiale affiche une résilience remarquable ; Selon les dernières prévisions de l'OCDE, l'économie mondiale devrait atteindre +3,1% en 2023, avant de s'établir à +2,9% en 2024 et +3% en 2025.

S'agissant des économies développées, l'économie américaine réaffirme sa solidité par une croissance notable de +2,5% en 2023 contre +1,9% en 2022, et ce malgré un pouvoir d'achat rogné par l'inflation et des taux d'intérêt très élevés. La zone euro évite de justesse la récession avec une timide progression de son économie de +0,5% sur l'année 2023. Quant aux principaux partenaires commerciaux du Royaume, la croissance économique de l'Espagne, selon les derniers chiffres publiés, a atteint +2,5% en 2023 et +0,9% pour la France.

Au niveau national

Selon les dernières projections de Bank Al-Maghrib, l'économie marocaine devrait croître de +2,7% en 2023 soutenue par une croissance de la valeur ajoutée agricole qui devrait s'apprécier de +5% en 2023 et une valeur ajoutée non agricole qui ressortirait à +2,5%. La banque centrale estime

que l'économie marocaine devrait connaître une croissance de +3,2% en 2024 et de +3,4% en 2025.

A fin Décembre 2023, le déficit commercial affiche un allègement de 7,3% à 286,4 Mrds MAD, suite à une baisse des importations de 2,9% conjuguée à une légère hausse de +0,2% des exportations. Le taux de couverture s'améliore de 1,9 point et s'établit à 60%.

S'agissant des finances publiques, le déficit budgétaire à fin 2023 s'est atténué de 8,7 Mrds MAD pour se situer à 62,8 Mrds MAD. Rapporté au PIB, il s'établit à 4,4% comparé à 5,4% du PIB en 2022.

Les Avoirs Officiels de Réserve marquent à fin 2023, en glissement annuel, une progression de +6,4% pour s'établir à 359,4 Mrds MAD, soit l'équivalent de 5 mois et 15 jours d'importations de biens et services, contre 5 mois et 13 jours l'année dernière.

Sur l'année 2023, l'économie nationale a enregistré une perte de 157.000 postes d'emploi contre une perte de 24.000 postes en 2022. Le taux de chômage a atteint 13% à fin 2023 contre 11,8% en 2022 soit son niveau le plus élevé sur les cinq dernières années.

Après un plus haut atteint en Février 2023 de +10,1%, l'inflation a entamé une trajectoire décroissante depuis pour s'établir à +3,4% en Décembre 2023. Ainsi l'inflation annuelle moyenne sur 2023 ressort à +6,1% contre 6,6% en 2022. Selon Bank Al-Maghrib et dans un contexte de dissipation graduelle des tensions inflationnistes externes, l'inflation devrait se consolider à +2,4% en 2024 et 2025. Sa composante sous-jacente devrait connaître la même trajectoire, passant de +5,6% en 2023 à +2,4% en 2024 et à +2,3% en 2025.

Dans le même contexte, notons que la banque centrale a procédé à une seule hausse du taux directeur sur l'année 2023 de 50 pbs lors du conseil en Mars dernier pour s'établir 3%. Ce dernier a été maintenu inchangé lors des trois autres conseils trimestriels. Cette décision a eu un effet d'atténuation sur la tendance haussière des taux obligataires à partir du T2 2023. A fin Décembre 2023, les maturités 5 ans, 10 ans et 20 ans s'adjugent respectivement à 3,54%, 3,87% et 4,57% soit des hausses respectives annuelles de +56 pbs, +68 pbs et 102 pbs.

Après une année 2022 difficile pour le marché boursier qui s'est soldée par une chute considérable du MASI de -19,75%, l'année 2023 a été marquée par un net rebond de +12,8% nourri principalement par une inflation en repli après un pic atteint en Février dernier, une politique monétaire plutôt accommodante de la banque centrale à partir du T3 2023, et l'annonce de la Co-organisation du Maroc de la coupe du monde 2030. Dans ce contexte, la capitalisation boursière a connu une appréciation annuelle de +64,9 Mrds MAD pour s'établir à 626 Mrds MAD à fin Décembre 2023.

Au niveau sectoriel

Rapport sur la stabilité financière au titre de l'exercice 2023

Organisation le 26 décembre 2023 par le CCSRS (Comité de Coordination et de Surveillance des Risques Systémiques) de sa 18^{ème} réunion couvrant la période 2022-2024. Cette rencontre a eu comme but l'analyse de la cartographie des risques systémiques et a passé en revue la synthèse des travaux de son sous-comité mensuel.

Le comité a relevé que le secteur d'assurance continue à démontrer sa résilience et à se développer en dépit d'une conjoncture macroéconomique difficile. A fin octobre, les primes émises ont augmenté de 1,4% pour atteindre 47,4 milliards de dirhams grâce à la dynamique de la branche non-vie qui a réalisé une croissance de 7,1% au moment où l'activité vie a baissé de 5,2% en lien notamment avec la hausse de l'inflation.

Sur le plan financier, le portefeuille des placements du secteur s'est apprécié de 3,3% pour s'établir à 229,6 milliards de dirhams. Pour leur part, les plus-values latentes ont profité de la reprise du marché boursier et ont augmenté de 30,6% pour atteindre 19,6 milliards de dirhams. S'agissant du résultat net, il s'est apprécié de 9,1% en glissement annuel.

En termes de solvabilité, le secteur continue de dégager une marge moyenne largement au-dessus du minimum réglementaire sous le référentiel prudentiel actuel.

Assurances « Tous risques chantiers » et « RC décennale » : entrée en vigueur de l'obligation d'assurance dès 2024

Entrée en vigueur dès 2024 de la souscription obligatoire de la RC décennale (Responsabilité civile décennale, RCD) et la tous-risques chantier (TRC), prévue par la loi 59-13 modifiant le Code des assurances. A ce jour, ces deux assurances sont encore souscrites accessoirement, essentiellement par les grandes entreprises structurées du BTP.

Les compagnies d'assurance et les intermédiaires ont commencé leurs préparatifs pour la mise en œuvre de ces régulations en 2024.

Distribution : refonte du livre IV du code des assurances

La première mouture du projet de refonte du livre IV du code des assurances est élaborée en attente de son introduction dans le circuit législatif avant la fin de l'année.

Les grandes lignes de cette première version ont été partagées avec les partenaires du régulateur, dont la Fédération marocaine de l'assurance et la FNACAM.

Pour rappel, cette refonte devrait notamment apporter des modifications significatives concernant les intermédiaires, tel que l'abandon de l'examen professionnel, élargir le champ d'action des banques en autorisant la distribution de produits d'assurance supplémentaires tout en encadrant la souscription pour compte et mettre en place un cadre pour la vente en ligne des produits d'assurance.

Séisme du 8 septembre 2023 : Qualification en tant qu' « évènement catastrophique par un arrêté du premier ministre

Déclaration officielle du séisme du 8 septembre 2023 en tant qu'évènement catastrophique par un arrêté du le chef du gouvernement publié au bulletin officiel du 19 octobre.

Wafa Assurance maintient sa position dans le Top 10 du classement 2023 des 100 premiers assureurs africains

Le magazine Jeune Afrique a publié le classement 2023 des 100 premiers assureurs africains parmi lesquels Wafa Assurance maintient sa 9^{ème} position dans le classement.

Nomination de M. Abderrahim Chafai en tant que président de l'ACAPS

Sur proposition du Chef du gouvernement et à l'initiative du ministre de l'Economie et des Finances, Sa majesté le Roi a nommé M. Abderrahim Chafai au poste de président de l'Autorité de contrôle des assurances et de la prévoyance sociale (ACAPS).

Co-organisation par l'ACAPS et l'Autorité omanaise du marché des capitaux d'un séminaire sur l'assurance inclusive et la digitalisation

L'autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS) et l'Autorité du Marché des Capitaux du Sultanat d'Oman (CMA) ont co-organisé, les 25 et 26 octobre 2023 à Rabat, leur deuxième séminaire MENA sur les thématiques de l'assurance inclusive et de la digitalisation.

Conseil de la concurrence : publication d'un avis sur l'état de la concurrence dans le marché de l'assurance au Maroc

Le conseil de la concurrence a publié le 24 août un avis relatif à l'état de la concurrence dans le marché des assurances au Maroc. Il a réalisé à ce titre un diagnostic détaillé de l'état du fonctionnement concurrentiel du marché de l'assurance. Trois principaux axes ont été examinés : le marché du point de vue réglementaire, le marché sous l'angle de la concentration et le cadre de régulation.

Le Conseil de la concurrence a formulé ainsi une série de recommandations, en vue de développer le marché de l'assurance en le rendant plus transparent et plus attractif et cela dans différents registres.

Sur le plan fiscal

Mesures spécifiques à l'impôt sur les sociétés :

- Réforme des taux d'IS : le taux de l'IS évolue de 37% à 40% de manière progressive de 2023 à 2026 pour les établissements de crédit et assimilés ainsi que les entreprises d'assurance et de réassurance :

- 37.75% en 2023
- 38.50% en 2024
- 39.25% en 2025
- 40% en 2026

- Réduction du taux normal de la cotisation minimale de 0.50% à 0.25%

- Réduction progressive du taux de la retenue à la source de 15% à 10% de manière progressive de 2023 à 2026 sur les produits des actions, parts sociales et revenus assimilés distribués :

- 13.75% en 2023
- 12.50% en 2024
- 11.25% en 2025
- 10% en 2026

Mesures relatives à l'impôt sur les revenus et autres :

- Révision du régime d'imposition applicable aux contrats d'assurance-retraite : Imposition par voie de retenue à la source, opérée par le débirentier, des montants bruts des rachats des primes ou cotisations effectués dont l'assuré bénéficie avant la durée de 8 ans ou avant l'âge de 45 ans.

- Réduction de l'abattement de 70% à 40% appliqué aux dividendes distribués par les OPCV qui ouvrent leur capital au public d'au moins 40% des parts existantes.
- Institution de la retenue à la source de 10% sur les rémunérations versées à des personnes physiques soumises au régime fiscal de RNR (Régime Net Réel) ou RNS (Régime Net Simplifié)

Mesures relatives aux délais de paiement des fournisseurs :

- Instauration des amendes et sanctions pour retard de paiement des fournisseurs qui exercent une activité commerciale pour les factures émises à compter du 1^{er} juillet 2023 :

L'amende est égale à :

- Taux Directeur de Bank Al Maghrib pour le mois de retard (**actuellement 3%**)
- + **0.85%** pour tout mois ou fraction de mois supplémentaire

Activité de Wafa ASSURANCE

Faits marquants 2023

Wafa Assurance : Sponsor Platinum de la 48^{ème} assemblée générale de la FANAF

Les équipes de Wafa Assurance ont participé à la 48^{ème} assemblée générale de la FANAF. Cet événement s'est tenu à Nouakchott du 18 au 22 février 2023 sous le thème : « l'assurance au service du développement économique et social de l'Afrique ».

En tant que Sponsor Platinum de cet événement majeur de la scène économique panafricaine, Wafa Assurance confirme sa volonté de contribuer à l'essor économique de l'Afrique et à l'amélioration de la qualité de vie des communautés africaines qui la façonnent.

En marge de l'assemblée Générale de la FANAF, les équipes de Wafa Assurance ont pu avoir des échanges fructueux avec le Président d'Amena Network Limited (Réseau Amena) et de grands courtiers tels qu'Ascoma.

Wafa Assurance ré-élue pour la 3^{ème} année consécutive Service Client de l'année au Maroc

Wafa Assurance élue Service Client de l'année au Maroc 2024 sur toutes les catégories pour lesquelles la compagnie était candidate (assurances de personnes et assurances de biens). Cette consécration fait suite aux efforts de la compagnie dans l'amélioration de la relation client. Cela fait de Wafa Assurance non seulement un assureur universel mais aussi avec une qualité de service de premier plan.

Automobile : lancement du pack OTO ECO

Wafa Assurance a lancé un pack destiné aux voitures électriques et hybrides, baptisé « Oto Eco ». Ce pack offre les avantages ci-après :

- i) Tarifs avantageux
- ii) Remorquage du véhicule vers la borne de recharge la plus proche
- iii) Remorquage du véhicule vers le garage choisi par l'assuré en cas d'accident ou de panne
- iv) Service de conciergerie sur mesure

Wafa Takaful : lancement de deux nouveaux produits avec le partenaire « Bank Assafa »

Wafa Takaful a lancé le 13 février 2024 en collaboration avec Bank Assafa deux produits novateurs sur le marché de l'assurance participative : « Takaful Sabr » et « Takaful Retraite ».

Takaful Sabr est un contrat d'assurance participative qui garantit le versement immédiat d'un capital en cas de décès de l'assuré, au profit d'un bénéficiaire majeur unique désigné.

Takaful Retraite est une solution d'épargne retraite permettant aux participants de constituer un capital pour leur retraite tout en bénéficiant des avantages de la réglementation fiscale en vigueur.

Il s'agit des premières solutions participatives du produit d'investissement Epargne Retraite et Frais funéraire au Maroc.

Assurance automobile : lancement de la compagnie Wafa Oto

Wafa Assurance a lancé depuis le 20 novembre le dispositif de communication 360° de la campagne Wafa Oto. Cette campagne a été axée sur la qualité de service en mettant notamment en avant les parcours suivants : avance sur sinistre, prise en charge via Mywafa, Islah auto sarii (réparation rapide des chocs légers), bris de glace et forfait assarri.

Cette campagne repose sur un déploiement progressif dans divers supports de communication : Digital, affichage, Tv, radio et presse.

Salon de l'Epargne : Wafa Assurance Sponsor Gold de l'évènement

Wafa Assurance a pris part à la première édition du Salon de l'Epargne, en tant que Sponsor Gold. Cet évènement, organisé par Finance News Hebdo et Bourse news, s'est tenu les 3 et 4 novembre à l'hôtel Hyatt Regency Casablanca et a réuni une vingtaine d'exposants parmi les acteurs majeurs du marché de l'épargne (banques, compagnies d'assurances, sociétés de gestion d'OPCVM et sociétés de Bourse).

Cet évènement avait pour objectif de contribuer à promouvoir le marché des capitaux marocain et de sensibiliser le grand public aux enjeux de l'épargne. Il s'est positionné ainsi comme un carrefour d'échange où les professionnels et le grand public peuvent s'informer, comparer et, éventuellement, prendre les décisions d'investissement les plus avisées.

Wafa Assurance a présenté sa large gamme de produits d'épargne, allant de l'assurance-vie, plans de retraite, plans d'éducation aux unités de compte offrant ainsi des solutions adaptées à chaque profil d'épargnant.

Assurance des Entreprises : Consécration de Wafa Assurance à Dubaï

Wafa Assurance a été consacrée à Dubai pour la plus forte croissance dans le portefeuille de AIG, dans la région MENA.

Cette récompense a été décernée à la compagnie lors de la cérémonie annuelle des trophées de l'assurance de la région MENA « Cedent Awards ». Cet événement célèbre les réalisations exceptionnelles des partenaires d'AIG au moyen Orient et en Afrique.

Lancement du service innovant Wafa SOS

Wafa Assurance a lancé le 8 mai 2023 le service Wafa SOS. Il s'agit du premier service de ce type au Maroc. Les adhérents des contrats Santé Groupe au premier dirham – souscrits auprès de Wafa Assurance – pourraient bénéficier à titre gratuit d'une assistance médicale en cas d'urgence. Ce service est proposé gratuitement et est effectif sur tout le territoire national.

Assurance des Entreprises : 1ère édition des rencontres Wafa Assurance

Le pôle Assurance des Entreprises a tenu la 1ère édition des « Rencontres Wafa Assurance » sous le thème : « Quels enjeux pour l'Assurance Santé de demain ? – Digitalisation et Bascule AMO ». Cet événement a été organisé à Tanger et a réuni plus de 26 courtiers partenaires.

Lancement du nouveau produit de santé individuelle « Capital Santé »

Wafa Assurance a lancé un nouveau produit qui vient compléter la gamme de produits de santé individuelle. Baptisée « Capital Santé », cette assurance a pour objet le versement à l'assuré d'une somme forfaitaire allant de 50 000 dhs à 500 000 dhs si celui-ci est atteint d'une des 6 maladies graves couvertes par le contrat.

Lancement du produit Hospi International

Dans le cadre de l'évolution de la gamme de santé individuelle, Wafa Assurance a lancé en Avril 2023 une nouvelle offre « Hospi International ». Il s'agit d'une assurance santé destinée aux clients individuels qui souhaitent être couverts pour leurs dépenses d'hospitalisation au Maroc et en Europe (hors Suisse et Royaume-Uni) suite à une maladie ou un accident.

Capital Humain :

Effectif

Wafa Assurance compte 783 collaborateurs au 31 décembre 2023.

En intégrant les filiales au Maroc et à l'international, Wafa Assurance Groupe compte 1 311 collaborateurs.

Convention annuelle des collaborateurs 2023

Organisation le 27 janvier 2024 de la convention annuelle des collaborateurs sous le thème « #KoulnaYedWa7da ». Cette journée a été un moment privilégié pour revenir sur les réalisations 2023, présenter les plans d'actions 2024 lors de panels animés par des modérateurs internes mais aussi partager des moments ludiques (projection de films tournés par les collaborateurs, chorale, animation...)

Signature de la charte de la diversité du genre

Wafa Assurance a rejoint le réseau Africain pour la diversité, à travers la signature de la « Charte de la diversité du genre ». La signature a eu lieu dans le siège de la Compagnie en présence de Mme Asma Charki, représentante du bureau de We4She et de Mme Yasmina Marrakchi, Directeur du Capital Humain et Communication interne Groupe Wafa Assurance.

Organisation d'un « Security Day » pour renforcer la protection des informations sensibles

Wafa assurance a organisé un « Security Day » le 25 octobre 2023 au profit des collaborateurs. Cet événement est dédié mondialement à la sensibilisation à la Cybersécurité. Des stands novateurs avec des « Serious Games », conçus pour rendre l'apprentissage de la sécurité de l'information instructif et divertissant, ont été mis en place.

ESSEC : Remise des certificats à la 2^{ème} promotion Wafa Lead Program

Les lauréats de la deuxième promotion du Wafa Lead Program ont reçu leurs certificats le jeudi 9 novembre clôturant ainsi les deux parcours AMAN et EMEL dédiés aux Managers de Wafa Assurance.

Pour rappel, le programme Wafa Lead entre dans le cadre du plan de formation des cadres de Wafa Assurance en association avec l'ESSEC Africa, incluant deux parcours: Wafa Emerging Leaders (EMEL) pour les cadres et jeunes leaders et Wafa Advanced Management (AMAN) pour les Seniors Managers et cadres dirigeants. Le Groupe Wafa Assurance envisage de former – sur 5 années – 150 collaborateurs, issus de la maison mère et des différentes filiales.

Réseau de distribution

Réseau exclusif comptant 333 points de vente au 31 décembre 2023 dont 231 agents et 102 bureaux directs.

Le nombre de démarcheurs en activité s'élève à 6.

Le réseau des courtiers s'élèvent approximativement à 210.

International

Au niveau Pays et Secteur

- En Zone CIMA :
 - Maintien des taux directeurs en Zones UEMOA et CEMAC à 3% ; l'inflation devrait continuer à baisser
 - Au Sénégal, Augmentation de 12% du SMIG et des salaires de base de 5% à 10%
 - Report à 2024 de la mise en production du pétrole et du gaz au Sénégal, initialement prévue en 2023 et révision à la baisse de la croissance du PIB par le FMI à 5,3% au lieu de 8% prévu initialement (4.7% en 2022).
- En Tunisie

- Fitch Ratings a abaissé d'un cran la note de la dette tunisienne, de CCC+ à CCC- (juin 2023).
- La Banque Centrale de Tunisie (BCT) a décidé de maintenir son taux directeur inchangé à 8%, pour maîtriser l'inflation (9,4% en juin 23 avec un pic à 10,4% en fev. 23)

- En Egypte :

- La note de la dette égyptienne passe de « stable » à « négative » (S&P) et la note de crédit souveraine de B+ à B (Fitch Ratings)
- L'inflation annuelle atteint 36,5% en juillet 2023 contre 30,6% en avril 2023
- Le \$/LGP franchit la barre de 30 à fin juillet, contre 24,7 en début d'année et 18,5 début 2022

Au niveau des filiales

- Attijari Assurance :

- Acquisition effective du nouveau Siège ;
- Acquisition par Wafa Assurance de 10% supplémentaire d'Attijari Assurance.

- Wafa Zone CIMA :

- Lancement de la bancassurance Non-Vie au Cameroun avec la SCB .
- Lancement de la convention Bancassurance Non Vie au Sénégal avec la CBAO ;
- En Côte d'ivoire : mise en place de nouveaux partenariats Vie / Non Vie avec de nouveaux réseaux de distribution bancaires et autres
- Lancement de la gamme Corporate Vie en Côte d'ivoire.

- Wafa Life Insurance Egypte :

- WLI a obtenu le prix de la « Most innovative New Life Insurance Company – Egypt 2023 » de la part de International Finance Award
- Homologation du produit Assurance Groupe Maladie et souscription du premier contrat Santé en janvier 2024 pour le personnel de la banque AWBE.

Les résultats sociaux au 31 décembre 2023

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2023 ressort à 11 164 MDH en progression de 7,1% porté par la bonne performance en Vie qui progresse de 5,6% à 6 273 MDH et la progression de la Non-Vie qui ressort à 4 891 MDH en progression de 9,1%.

En Vie, l'activité Epargne progresse de 5,3% tirée par la performance de la bancassurance et de l'épargne groupe.

L'activité Décès ressort en progression de 6,7% porté par l'ensemble des produits.

La branche Non-Vie enregistre un chiffre d'affaires de 4 891 MDH à fin 2023 en progression de 9,1% portée par la performance sur le marché des entreprise et la bonne dynamique en Automobile.

Prestations et frais

Au global, les prestations et frais enregistrent une augmentation de 8,1% sur l'exercice, à 9 326 MDH.

Les prestations et frais Non-Vie ressortent à 2 934 MDH, en hausse de 6,1% sur l'exercice en raison de la croissance de l'activité.

En Vie, les prestations et frais affichent une augmentation de 9,0%, à 6 392 MDH, en raison de l'augmentation des encours en Epargne.

Charges techniques d'exploitation

Les charges techniques d'exploitation ressortent à 1 844 MDH en 2023, en augmentation de 6,2%.

Les charges d'acquisition progressent de 3,5%, à 949 MDH suite à la croissance de l'activité.

Les charges de gestion clôturent l'année 2023 à 894 MDH, en augmentation de 9,3% en ligne avec la croissance de l'activité.

Rapportées aux primes acquises, ces charges de gestion sont en légère baisse en Non-Vie de 0,2 pt à 14,7%. En Vie, le ratio des charges de gestion rapportées aux primes acquises ressort en augmentation de 0,1 point, à 2,7%.

Résultat de réassurance

Le résultat de la réassurance ressort à -489 MDH en 2023 contre -599 MDH en 2022.

Cette évolution s'explique par la hausse des sinistres cédés en réassurance.

Résultat des placements

Le résultat des placements affectés s'établit à 1 779 MDH, au 31 décembre 2023, en hausse de 42,8% par rapport à 2022.

Le résultat financier ressort à 668 MDH en Non-Vie contre 394 MDH en 2022 suite à la hausse des revenus financiers et à la reprise des marchés financiers à fin 2023.

En Vie, le résultat financier ressort en hausse de 30,4%, à 1 112 MDH contre 853 MDH en 2022 en raison de la hausse des revenus financiers.

Provisions techniques

Les provisions techniques se sont renforcées de 3 155 MDH, soit 7,9%, pour s'établir à 43 116 MDH au terme de l'exercice 2023.

Les provisions techniques Non-Vie ressortent à 11 332 MDH, en hausse de 3,8% sous l'effet de la croissance de l'activité.

Les provisions techniques Vie s'établissent à 31 785 MDH, en hausse de 9,4% suite à la croissance des encours en épargne liée au développement de l'activité en 2023.

Résultats

En Non-Vie, le résultat technique progresse significativement pour atteindre 436 MDH en 2023 contre 157 MDH en 2022 tiré par l'amélioration des marchés financiers et la bonne tenue de l'activité.

Le résultat technique de l'activité Vie est en progression de 1,5%, à 464 MDH suite à la croissance de l'activité en Epargne et Décès.

Quant au résultat non technique, il ressort à -82 MDH contre 57 MDH en 2022, du fait de l'augmentation des charges Non Courantes.

Compte tenu de la charge d'Impôts sur les Sociétés (117 MDH), la compagnie dégage un bénéfice net sur l'exercice 2023 de 701 MDH contre 607 MDH au titre de l'exercice précédent, soit une augmentation de 15,4%.

Proposition d'affectation du résultat

Sur la base d'un résultat net de l'exercice 2023 de 700.563.187,82 dirhams et d'un report à nouveau à fin 2022 de 4.939.579.336,55 dirhams, le montant distribuable au titre de l'exercice 2023 s'élève à 5.640.142.524,37 dirhams.

Le Conseil d'Administration propose de répartir ce montant comme suit :

Réserve légale	-
Dividende	490.000.000,00
Réserve facultative	-
Report à nouveau	5.185.142.524,37
Total	5.640.142.524,37

Le Conseil d'Administration propose donc de distribuer un dividende de **140 dirhams** par action.

Le dividende ainsi fixé sera mis en paiement à partir de lundi 26 juin 2024 aux guichets d'Attijariwafa bank.

Solvabilité et Fonds Propres

Les fonds propres de la compagnie s'établissent à 6 601 MDH en augmentation de 3,9% après distribution en 2023 d'un dividende de 420 MDH.

En application des dispositions réglementaires, le taux de couverture de la marge de solvabilité s'établit à 247%, en hausse de 6 pts par rapport à 2022 impacté par la baisse du marché boursier.

Délai de paiement fournisseurs

en milliers de dirhams	(A) Montrant des dettes fournisseurs à la clôture A = B + C + D + E + F	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues				Délai de règlement moyen (en nombre de jours)
			(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues de entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues de entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours	
Date de clôture exercice 2023	17 149	14 511	0	0	0	638	16
Date de clôture exercice 2022	12 285	9 920	0	0	0	365	20

Etat des autres valeurs mobilières détenues en portefeuille

Les titres et valeurs de placement totalisent 1 990 MDH au 31/12/2023 et se présentent comme suit :

Catégorie	Solde
OPCVM	1 980
Obligations	10

Analyse de l'activité consolidée

Chiffre d'affaires :

Le chiffre d'affaires consolidé de l'exercice 2023 ressort à 12 724 MDH en hausse de 9,3% portée par la croissance de l'activité au Maroc et la bonne performance des filiales Vie et Non-Vie à l'international.

Le chiffre d'affaires 2023 est issu, à hauteur de :

- 11 007 MDH de Wafa Maroc et 339 MDH de Wafa IMA Assistance
- 438 MDH d'Attijari Assurance en Tunisie
- 940 MDH des filiales en zone CIMA

Comparativement à 2022, le chiffre d'affaires consolidé est en hausse tiré par la performance en Vie (+8,9%) et en Non vie (+9,9%).

La contribution des filiales dans le chiffre d'affaires consolidé ressort à 13,5% contre 13% en 2022 du fait de la forte progression de l'activité des filiales. Les filiales à l'international totalisent un chiffre d'affaires de 1 378 MDH soit une progression de 17,5%. Les filiales Vie affichent globalement un chiffre d'affaires de 1 101 MDH, soit une performance de 15% par rapport à 2022 tirée essentiellement par la Tunisie et la Côte d'Ivoire.

Résultat net consolidé :

Le RNPG de l'exercice 2023 ressort à 670 MDH vs 776 MDH en 2022 en baisse de -14% expliquée par l'augmentation des charges non courantes en 2023 et l'impact défavorable de l'évolution des marchés financiers sur les comptes consolidés.

Placements

Les placements du groupe totalisent 54.036 MDH au 31 décembre 2023 vs. 49.486 MDH en 2022 soit une hausse de 9,2% liée à la tendance haussière du marché boursier.

Passifs d'assurance et d'investissement

Les passifs relatifs aux contrats d'assurance et d'investissement totalisent 48.664 MDH au 31 décembre 2023 vs. 45.262 MDH en 2022 soit une augmentation de 7,5% liée à la croissance de l'activité tant en Vie qu'en Non Vie.

Capitaux propres consolidés

Les capitaux propres consolidés s'élèvent à 9 509 MDH au 31 décembre 2023 vs. 8 317 en 2022 en hausse de 14% impactés notamment par la hausse des réserves groupe.

Les capitaux propres part du groupe ressortent également une augmentation de 15% soit 9 232 MDH à fin décembre 2023 contre 8 057 en 2022.

Activité des filiales

Wafa IMA Assistance

Les primes émises s'élèvent à 375,5 MDH, en progression de 7,7% par rapport à 2022.

Le résultat net de l'exercice 2023 s'élève, pour sa part, à 52,4 MDH vs. 41,4 MDH en 2022.

Attijari Assurance (Tunisie)

Le Chiffre d'affaires ressort en hausse de 19,3% à 134 MTND (437 MDH) vs. 112 MTND en 2022.

Le chiffre Décès ressort en progression de 9,5% à 21,6 MTND et le chiffre d'affaires Epargne ressort à 113 MTND en progression comparé à 92 MTND en 2022.

Le résultat net ressort bénéficiaire à 9,5 MTND vs. 14 MTND en 2022 soit une baisse de +28,1%

Wafa Assurance Vie Sénégal

Le chiffre d'affaires à fin 2023 ressort à 13 950 MFCFA, en croissance de 2,8%.

Le résultat net ressort à 1 028 MFCFA en progression de 28,2%.

Wafa Assurance Sénégal (Non-Vie)

Le Chiffre d'affaires ressort à 6 286 MFCFA vs 5 184 MFCFA en 2022, soit une évolution de +21,3%

Le Résultat Net Non Vie ressort déficitaire de 1 108 MFCFA contre un bénéfice de 143 MFCFA en 2022.

Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire

Le Chiffre d'affaires 2023 ressort à 18 085 MFCFA, en hausse de 12,1% par rapport à 2022.

Le résultat net ressort à 2 099 MFCFA contre 1 460 MFCFA en 2022, soit une progression de 43,8%

Wafa Assurance Côte d'Ivoire (Non-Vie)

Le Chiffre d'affaires Côte d'Ivoire Non Vie ressort à 6 143 MFCFA vs 4 891 MFCFA en 2022, soit une évolution de +25,6%.

Le Résultat net Non Vie ressort déficitaire de 165 MFCFA contre 27,3 MFCFA en 2022.

Wafa Assurance Vie Cameroun

Le Chiffre d'Affaires ressort à 7 633 MFCFA en progression de 23,7% comparé à 2022.

Le résultat net Vie 2022 ressort à 411 MFCFA contre 506,4 MFCFA en 2022, soit une baisse de -10,8%.

Wafa Assurance Pro Assur SA (Non-Vie)

Le Chiffre d'Affaires Pro Assur SA ressort à 4 165 MFCFA contre 2 972 MFCFA en 2022, soit une évolution de 40,2%.

Le résultat net est déficitaire de -698,3 MFCFA contre un déficit -698,3 MFCFA à fin 2022.

Wafa Life Insurance Egypt

Le Chiffre d'Affaires Wafa Life Insurance Egypt ressort à 173,5 MEGP vs. 101,9 MEGP en 2022.

Le résultat net est déficitaire de 38,3 MEGP à fin 2023 contre -24,9 MEGP en 2022.

Variations du périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation a connu courant l'exercice les variations suivantes :

- Entrée de périmètre du fonds dédié Wafa Assurance UEMOA consolidé à 100% et basé en Côte d'Ivoire. La valeur des titres s'élève à 591 MDH détenus à parts égales entre le Sénégal Vie (224 MDH), le Côte d'Ivoire vie (281 MDH), le Sénégal Non-vie (29 MDH) et le Côte d'Ivoire Non-Vie (56 MDH).
- Entrée de périmètre du fonds dédié WG Bond Fund consolidé à 100% et basé au Maroc. La valeur des titres s'élève à 280 MDH.
- Acquisition d'une participation supplémentaire de 10% dans Attijari Assurance Tunisie pour une valeur de 39,5 MDH.

Mandats des administrateurs

Le conseil d'administration de Wafa Assurance se compose comme suit :

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| - Monsieur Boubker JAI | Président |
| - Monsieur Hassan OURIAGLI | Administrateur |
| - Monsieur Abdelmjid TAZLAOUI | Administrateur |
| - Monsieur Aymane TAUD | Administrateur |

- Monsieur Mohamed EL KETTANI Administrateur
- OGM représenté par Madame Yasmine ABOUDRAR Administrateur
- Monsieur Hassan BERTAL Administrateur
- Monsieur Ahmed Ismail DOURI Administrateur
- Monsieur Gilles DUPIN Administrateur
- Madame Magalie NOE Administratrice
- Madame Marie-Laure MAZAUD Administratrice
- Madame Rachida BENABDALLAH Administratrice

En tant que président du Conseil d'Administration, Monsieur Boubker JAI exerce les mandats/fonctions suivants :

M. Boubker JAI	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : CIMR, Atlas Hospitality Morocco, Pro Assur Cameroun, Wafa Assurance Côte d'ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d'ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun, Attijari Bank Tunisie, CBAO, SIB, SCB, et Attijari bank Europe. - <u>Représentant permanent de Wafa Assurance en tant qu'administrateur</u> : Attijari Assurance Tunisie, Wafa Assurance Côte d'ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d'ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun, Pro Assur, A6 Immobilier, LESIEUR, SUTA, Sucrunion, Akwa Africa, Cosumar, Wafa Takaful, Société de Sels de Mohammedia - <u>Représentant permanent de Wafa Assurance au Conseil de Surveillance</u> : Inter Mutuelle Assistance, MARSAMAROC - <u>Président</u> : Wafa Ima Assistance, Wafa Life Insurance Egypt, Panorama, Wafa Real Estate Investment, Wafa Real Estate Management
-----------------------	---

Autres mandats d'administrateurs :

M. Hassan OURIAGLI	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : ACIMA, Africaplane, Al Mada Management, Atlas Hospitality Group, Experienciah Hotels & Resorts, Al Mada Gestion, Digibay, Teralys, Hospitality Holding Company, Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc, MANAGEM, Nareva Holding, Nareva Power, OFNA, Orientis Invest, Prestige Resorts, Rihla Ibn Battuta Prod, Société Immobilière AGENA, Société Africaine de Tourisme, Société Centrale d'Investissements Immobiliers, Société Immobilière Centuris, Société Immobilière Mandarona, Wana Corporate - <u>Président Directeur Général</u> : Al Mada, Al Mada Capital, Al Mada Digital Al Mada Immobilier, DAN Maroc, Next Generation Industries, ONA Courtage, ONA International, Réserves Immobilières. - <u>Vice-Président</u> : CNGR New Tech Morocco - <u>Directeur Général Délégué</u> : CNGR New Tech Morocco NMC
---------------------------	---

<p>M. Abdelmjid TAZLAOUI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'Administrateur</u> : Attijariwafa bank, Lafarge Holcim Maroc, Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc Afrique, Fenie Brossette, Rebab, Al Mada, CNGR, Patisen, Prestalys, Somed Développement, Sindibad Holding, Sindibad Beach Resort, Sindipark, Educapital, Marjane Holding, Wana Corporate, Nareva Holding, Experienciah, African Hospitality Group, CIMR, Fondation ONA, ONA International. - <u>Président Directeur Général</u> : Zellidja, Onapar- Ametys, Sapino, Orientis Invest, Prestige Resorts, Mandarona, HCO, WHA, Mehdiya City, Mehdiya Rivages, SAT, AGENA, Centuris, SCII, Darwa, Villeneuve, El Imtiaz, Chantimar, OHIO, Marogolf, Somed Holding, Résidence Acacia, A6 Immobilier, Immobilière Al Ain, UMEP, SFPZ (société en liquidation), OFNA - <u>Gérant</u> : La Marocaine des golfs, Skimmo, MKN Immo - <u>Président du Conseil d'administration</u> : Marodec, Novalys, DES 07 - <u>Président du Conseil de Surveillance</u> : Mabani Zellidja - <u>Représentant permanent d'Al Mada en tant que Président</u> : Université ONA - <u>Vice-Président du Conseil de Surveillance</u> : Résidences Suncity. - <u>Représentant permanent EDC-Administrateur</u> : Lycée El Bilia Privé SA, El Bilia Skolar Lisasfa Privé SA, Elementaire Leon l'africain Privé - <u>Représentant permanent SOMED – Administrateur</u> : Education Development Company SA, Elementaire El Bilia Privé, US Education Company Privé, Groupe El Bilia Gestion pour compte Privé, Leon l'africain Auda Privé, Leon l'africain Domaines d'Anfa Privé, El Bilia International Auda Privé, El Bilia International Domaines d'Anfa Privé, El Bilia Skolar Bernoussi Privé.
<p>M. Aymane TAUD</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Al Mada Digital, Al Mada Capital, Al Mada Immobilier, African Hospitality Group, Tourism Property Morocco, Attijariwafa bank, Experienciah, Fondation Al Mada, Fondation Suzanne et Jean Epinat, Omnium de Gestion Marocain, ONA Courtage, ONA International, Réserves Immobilières, Wana Corporate - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Al Mada Gestion, Al Mada Management, Al Mada Venture Cap - <u>Président du Conseil d'Administration-Administrateur</u> : Energie Eolienne du Maroc (EEM), Amensouss, Safi Energy Company (SAFIEC), ADI - <u>Président Directeur Général-Administrateur</u> : Nareva Holding, Nareva Services, Nareva Renouvelables, Nareva Power, Nareva Africa - <u>Directeur Général Délégué</u> : Al Mada Capital, ONA International - <u>Président</u> : Nareva Services Centre, Nareva Services Domaines, Nareva Services Had Gharbia, Nareva Services Laroui - <u>Vice-Président</u> : Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc, Lafarge Holcim Maroc Afrique

<p>M. Hassan BERTAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Wafa Ima Assistance, Wafa Gestion, Media Réseaux, Attijari Payment Processing, Attijari Africa Holding, Attijari Opérations Africa, Attijari Ivoire, Attijari CIB Africa, Attijari Africa, Diners Club du Maroc, Wafa Trade, FINAPRO, wafa Trust, Attijari Gestion, AWB Europe, Gestfonds, Attijari Factoring, Wafa Lld, Attijari Immobilier, CBAO, Crédit Du Maroc Fonds, Wafa Cash, SCB, Attijari Patrimoine Valeurs, Attijari Patrimoine Multigestion, Attijari Diversifié, Attijari Obligations, Attijari Patrimoine Diversifié, Attijari Patrimoine Taux, Attijari Sélection, Attijari Trésorerie, WG Diversifié, Fructivaleurs, Palmares Financières, WG Croissance, Attijari Capital Développement (ACD), SOPRIAM, Attijari International Bank. - <u>Membre Conseil de Surveillance</u> : Wafa Immobilier - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Wafa Courtage - <u>Membre représentant AWB</u> : Wafabail - <u>Membre Conseil de Surveillance et Vice-Président</u> : Bank Assafa - <u>Membre et Vice-Président</u> : Dar Assafaa - <u>Membre</u> : Wafasalaf
<p>M. Ismail DOURI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : AWB Europe, SIB, BIA Togo, UGB, CDC, Attijari bank Tchad, Wafacash, Omnium de Gestion Marocain, Hivernage, BCM Corp, Attijari Al Aakaria Al Maghribia, Attijari Recouvrement, Attijari Payment Processing, Attijari IT Africa, Attijari CIB Africa, Attijari Al Youssoufia, SOMGETI, Belazi, Attijariwaf Bank (Middle East) Limited - <u>Administrateur non exécutif</u> : AWB Egypt - <u>Président Directeur Général</u> : Wafa Foncière, Attijari Africa Holding, Attijari Ivoire, - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Wafa Corporation, Attijari Africa, Andalucarthage - <u>Président du Conseil d'Administration représentant AWB</u> : Attijari Opérations Africa, - <u>Président Conseil de surveillance représentant AWB</u> : Wafa Immobilier - <u>PCA représentant AWB</u> : Attijari Factoring, Wafa Lld - <u>PCA & CA FIN</u> : CBAO - <u>Président Conseil de Surveillance</u> : Wafabail, Wafasalaf - <u>Administrateur représentant Andalucartage</u> : ABT - <u>Administrateur représentant AWA</u> : CDS, BIM - <u>Administrateur représentant AWB</u> : SCB, Attijari REIM, Société Immobilière Pasteur - <u>Président représentant AWB</u> : Bank Assafa, Dar Assafaa - <u>Président & AWB</u> : ABM - <u>Associé</u> : Zakat, Maimouna, El Bot - <u>Director</u> : KASOVI - <u>Membre du Conseil d'Administration</u> : Wafacash Tunisie
<p>M. Gilles DUPIN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Alma Capital Europe, Alma Capital Investments Management, Alma Platinum IV, Alma Capital Investments Funds (SICAV), ADS Groupe.
<p>Mme. Magali NOE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Greenshield,

<p>Mme. Marie-Laure MAZAUD</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Metro Fibre Network Proprietary Limited, Nachtigal Hydro Power Company - <u>Présidente</u> : STOA Power Brazil I, STOA Metro Brazil I - <u>Membre du Conseil de Surveillance</u> : FM Holding - <u>Directrice Générale</u> : STOA SA, STOA Wind I, STOA Dominican Wind - <u>Directrice</u> : STOA Africa Limited, Energy Pulse Ltd - <u>Représentante permanente au Conseil d'Administration</u> : BLS
<p>Mme. Rachida BENABDALLAH</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : CIMR, OPTORG, Attijariwafa bank Europe, HPS - <u>Autres Fonctions</u> : membre du Comité de pilotage et du comité d'Audit de la CIMR, Membre du CRC d'Optorg et d'Attijariwafabank Europe, Membre du CNR et du comité Stratégique et RSE de HPS

Annexe 1 : Etat des filiales et participations

Raison Sociale de la société émettrice	Secteur d'Activité	Capital social	% participation au capital	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Extrait des derniers états de synthèse		
						Date de clôture	Situation nette	Résultat net
Panorama	Immobilier	110 000 000	100,0%	209 638 000	163 000 000	31/12/2023	21 310 733	- 6 165 477
WAA Nvie Sénégal	Assurance	68 048 000	100,0%	67 331 521	67 331 521	31/12/2023	23 974 321	- 18 521 395
PRO ASSUR SA	Assurance	85 060 000	65,0%	58 228 798	51 340 362	31/12/2023	46 531 226	4 634 646
WAA NVie Côte d'ivoire	Assurance	68 048 000	100,0%	66 550 795	66 550 795	31/12/2023	44 758 588	- 2 416 173
Wafa Life Insurance Egypt	Assurance	92 046 396	99,9%	91 954 350	65 732 109	31/12/2022	20 524 847	- 10 355 940
WAFa ASSURANCE REAL ESTATE INVESTMENT	Immobilier	137 800 000	100,0%	137 800 000	137 800 000	31/12/2023	133 728 480	- 1 067 754
WAFa ASSURANCE REAL ESTATE MANAGEMENT	Immobilier	300 000	100,0%	300 000	300 000	31/12/2023	122 455	- 65 140
Wafa Takaful	Assurance	50 000 000	100,0%	50 000 000	50 000 000	31/12/2022	41 429 037	- 6 337 672
WAA Vie Sénégal	Assurance	51 036 000	100,0%	50 383 025	50 383 025	31/12/2023	121 079 621	21 779 547
WAA Vie Cameroun	Assurance	77 601 939	97,5%	72 448 984	72 448 984	31/12/2023	92 521 017	6 860 061
WAA Vie Côte d'ivoire	Assurance	59 542 000	100,0%	58 406 206	58 406 206	31/12/2023	157 243 931	34 948 219
ATTIJARI ASSURANCE TUNISIE	Assurance	33 954 000	55,0%	64 483 528	64 483 528	31/12/2023	227 598 273	42 548 840
AFRICA RE	Assurance	2 991 813 820	0,2%	4 934 106	4 934 106	31/12/2022	10 354 328 905	247 955 264
WAFa IMA	Assistance	50 000 000	32,5%	16 249 800	16 249 800	31/12/2023	245 013 045	52 368 842
RMA WATANIYA	Assurance	1 796 170 800	0,8%	58 917 202	58 917 202	31/12/2022	6 007 552 353	905 458 408
C.A.T. STE DES SELS DE MOHAMEDIA	Assurance	162 656 000	9,1%	14 747 600	14 747 600	31/12/2022	853 933 041	260 975 512
	Mines	53 300 000	24,5%	160 475 001	158 624 025	31/12/2022	121 979 829	47 334 158