

RAPPORT ANNUEL

2015



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

C'est simple d'être efficace

RAPPORT ANNUEL
2015



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

C'est simple d'être efficace

MESSAGE DU PRÉSIDENT



M. Ali Harraj,
Président-Directeur Général

L'année 2015 a marqué de son empreinte le secteur des assurances au Maroc. En effet, le chiffre d'affaires du secteur a franchi le cap symbolique des 30 milliards de dirhams au cours de cet exercice. Dans une économie marocaine dont le PIB s'est accru de 4,5 %, tous les signaux étaient au vert pour que le secteur réalise de bonnes performances. Le marché des assurances a ainsi accompagné le mouvement, en réalisant quant à lui une progression de 7 % des primes émises. Ce taux masque des croissances très contrastées des branches vie avec un taux de 12,4 % et la non-vie avec 4,4 %.

Pour la 8^e année consécutive, Wafa Assurance conforte son leadership sur le marché marocain. Avec un chiffre d'affaires qui s'est établi à 6,407 milliards de dirhams, en progression de 5,4 % et un résultat net de 800 millions de dirhams, Wafa Assurance détient une part de marché de 21,1 %. Le chiffre d'affaires du segment vie a progressé de 13,3 % pour atteindre 3,4 milliards de dirhams et est issu à 78 % de l'activité épargne dont le chiffre d'affaires a marqué un rebond de 18,1 % sur l'exercice pour s'établir à 2,669 milliards de dirhams. Quant au segment non-vie, il a enregistré un léger repli de 2,4 % pour un chiffre d'affaires établi à 2,985 milliards de dirhams. Cette légère régression est attribuée principalement au segment des assurances des entreprises et découle de notre politique d'amélioration de la qualité et de la rentabilité de notre portefeuille dans un environnement de marché extrêmement concurrentiel. Malgré ce léger fléchissement

de l'activité non-vie, l'assurance automobile a marqué une hausse très honorable de 6,8 % par rapport à 2014, en ligne avec la croissance globale du segment assurance automobile.

Ces réalisations, notre compagnie les doit au dévouement de chaque homme et de chaque femme de cette entreprise, qui œuvrent jour après jour pour tenir la promesse que Wafa Assurance fait à ses clients « être simple et efficace ». Leur implication sincère et totale est le socle du dynamisme de notre compagnie. C'est un engagement que Wafa Assurance reconnaît, salue et encourage pour des challenges futurs à relever. Nous sommes conscients que, pour réussir sur notre marché, au-delà des investissements dans le « hardware », nous devons investir dans notre capital humain. Et c'est ce que nous faisons. D'abord par le renforcement permanent de nos équipes ; le recrutement de nouvelles compétences est nécessaire pour poursuivre notre développement, aussi bien sur le marché marocain qu'à l'international. Ensuite, à travers la formation continue pour que nos collaborateurs soient, à tout moment, capables de faire face aux sollicitations de nos clients et les servir comme ceux-ci sont en droit de l'attendre d'une compagnie leader sur son marché. Enfin, il s'agit de perpétuer une culture d'entreprise qui a fait ses preuves et d'axer toute notre stratégie future sur la simplicité et l'efficacité. Ces performances résultent également de la qualité de notre réseau de distribution. À cet effet, Wafa Assurance continue son maillage du territoire pour être toujours au plus près

21,1 %
de part de marché

6,407
milliards de dirhams
de chiffre d'affaires

“
**POUR LA 8^E ANNÉE CONSÉCUTIVE,
Wafa ASSURANCE CONFORTE SON
LEADERSHIP SUR SON MARCHÉ**
”

de ses assurés, en renforçant son réseau de distribution. En 2015, ce sont 48 agences exclusives supplémentaires qui sont venues grossir le réseau de la compagnie, portant le total des points de vente à 222 sur l'ensemble du territoire national.

Wafa Assurance s'est positionnée dès sa création comme une compagnie proche de ses clients. Cette culture d'entreprise nous a amenés à repenser notre positionnement, notre maillage territorial et notre offre de produits afin d'être un « top of mind » pour toute personne désireuse de s'assurer. Concrètement, Wafa Assurance continue d'innover dans un marché qui compte près d'une vingtaine d'acteurs aujourd'hui. C'est dire toute la démarche proactive qui est la nôtre pour offrir des produits et des services simples et efficaces à nos assurés. Pour Wafa Assurance, il s'agit de continuer à œuvrer dans ce processus d'amélioration de la qualité de nos services. Nous considérons que nos clients méritent le meilleur, et que le meilleur est un état d'esprit permanent de recherche de l'excellence. Aussi, nous continuerons à innover en termes de produits, avec des offres toujours plus ciblées et répondant aux besoins spécifiques de toutes les couches sociales du Maroc, œuvrant ainsi au développement de la culture de la prévoyance et de l'assurance dans notre pays.

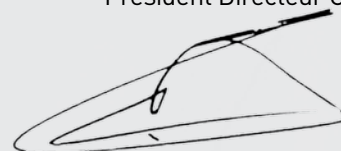
De plus, Wafa Assurance, à travers son expansion sur le continent africain, ambitionne d'accompagner les entreprises marocaines opérant en Afrique ainsi que la clientèle locale du groupe Attijariwafa bank tout en dupliquant le modèle

opérationnel qui a fait sa réussite au Maroc. L'accélération du développement de nos activités à l'international se base principalement sur la création de filiales en « green field » dans les pays africains d'implantation de notre maison-mère Attijariwafa bank. Dans l'ensemble, nos jeunes filiales internationales se sont bien comportées au cours de l'exercice 2015 et donnent satisfaction quant à leur rythme de développement. Ainsi, après la Tunisie et le Sénégal, le Cameroun est devenu le troisième pays d'implantation d'une filiale africaine de Wafa Assurance suite à l'obtention, en juillet 2015, d'un nouvel agrément d'assurance-vie pour une filiale au Cameroun qui a pour objectif de déployer l'activité bancassurance en s'appuyant sur le réseau de distribution de la SCB Cameroun, filiale bancaire du groupe Attijariwafa bank.

Confiant dans la pertinence de nos choix stratégiques et la qualité de notre capital humain, je suis persuadé que la mobilisation de l'ensemble des forces vives de notre groupe nous permettra de consolider notre leadership sur le marché tout en offrant les meilleurs standards de qualité de service à nos clients.

Je vous invite à découvrir ces réalisations plus en détail dans le présent rapport d'activité.

Ali HARRAJ,
Président Directeur Général



SOMMAIRE

Message
du Président

p.04

1 Faits marquants

p.10

2 Conjoncture économique

p.14

- 16 *Conjoncture internationale*
- 18 *Conjoncture nationale*
- 20 *Conjoncture sectorielle*

3 Wafa Assurance, leader de l'assurance au Maroc

p.24

- 27 *Historique et profil*
- 28 *Comité de Direction Générale*
- 30 *Gouvernance*
- 32 *Risk management*
- 34 *Capital humain*
- 36 *Organigramme*
- 38 *Responsabilité sociale d'entreprise*

4 Activité 2015

p.40

- 44 *Marché des assurances des entreprises*
- 50 *Marché des assurances des particuliers, professionnels et TPE*
- 54 *Systèmes d'information*

5 Wafa Assurance en chiffres

p.56

- 61 *Activité financière*
- 62 *Activité boursière*

6 Les filiales de Wafa Assurance

p.64

- 66 *Wafa IMA Assistance*
- 68 *Wafa Assurance, une vocation africaine*

7 Rapport du conseil d'administration

p.72

8 Le réseau

p.92





Faits marquants

FAITS MARQUANTS

JANVIER

Campagne Wafa Oto le 3 en 1 de Wafa Assurance

Bâtie sur les trois principes - accessibilité, innovation, personnalisation - cette offre innovante crée la différence sur le marché marocain des assurances automobiles. L'offre Wafa Oto propose aux clients la possibilité d'opter pour trois modes de souscription libre, à formules ou au forfait. De fait, l'offre Wafa Oto s'adresse à tous types de clientèle, quels que soient leur niveau de revenu et leurs besoins.

MARS

Campagne Fam'Oto l'offre assurance pensée pour les femmes

Comme en 2014, la campagne autour de cette assurance dédiée spécifiquement aux conductrices a connu un grand succès en 2015 par une présence physique, digitale et média bien marquée. En gratifiant davantage la fidélité de ses clientes avec des cartes « carburant et services d'entretien de véhicules » aux plus anciennes assurées du réseau, Wafa Assurance met à l'honneur sa clientèle féminine et lance de nouvelles opérations qui leur sont destinées.

Pour rappel, Fam'Oto est une offre complète comprenant des garanties et des prestations d'assistance parfaitement adaptées à la gence féminine.

Salon Preventica. Wafa Assurance partenaire de l'événement

Pendant trois jours, cette rencontre internationale incontournable a placé le Maroc au cœur de la coopération entre l'Europe et l'Afrique. La santé, la sécurité au travail, la sécurité incendie et la maîtrise des risques majeurs étant un souci permanent de Wafa Assurance, la compagnie n'a pas hésité à soutenir l'événement en concluant un partenariat avec le congrès du Salon Preventica Maroc. Fort du succès de cette première édition, Wafa Assurance a décidé de reconduire ce partenariat sur les 3 années à venir. Wafa Assurance était au cœur des moments forts du salon en recevant sur son stand à l'occasion



d'un point presse, une délégation africaine composée du Président de la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines et du Directeur Exécutif de la nouvelle Prévention Routière du Sénégal. À cette occasion, notre Président Directeur Général, Monsieur Ali Harraj, a réitéré la détermination de notre compagnie à renforcer sa présence sur le continent africain.

AVRIL

Le service indemnisation ultra-rapide « Ta3wid Sari3 » une innovation signée Wafa Assurance

Wafa Assurance innove et vient par cette offre révolutionner le marché de l'assurance en réduisant très sensiblement le délai d'indemnisation des sinistres matériels automobiles. Notre compagnie s'engage ainsi à indemniser le client dès qu'il se présente chez son assureur-conseil pour déclarer le sinistre. La déclaration et l'indemnisation se font sur place, en une seule opération. Testée avant d'être généralisée à l'ensemble du réseau, cette offre a prouvé son efficacité en remboursant le client en deux heures, après la survenance du sinistre. « Ta3wid Sari3 » vient satisfaire une requête permanente des clients des compagnies d'assurance concernant le délai d'indemnisation des sinistres et enrichit notre palette de solutions de règlement des sinistres automobiles.

Les Rendez-Vous de l'Assurance carrefour national et international de l'assurance

Les Rendez-Vous de l'Assurance ont encore compté cette année sur la présence des représentants du groupe. Ainsi, le Président Directeur Général du groupe Attijariwafa bank, Monsieur Mohamed El Kettani, le Président Directeur Général de Wafa Assurance, Monsieur Ali Harraj et notre Directeur Général Délégué Monsieur Abderrahim Chaffai ont pris part aux travaux de cette édition 2015, dont le thème était « assurance et réassurance en Afrique » distribution et relation client à l'ère du digital. Organisée par la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de réassurance (FMSAR), les rendez-vous de l'assurance est un lieu d'échange et de partage sur les best practices du secteur de l'assurance.

Assureur officiel du WTCC - Grand Prix de Marrakech

Pour la cinquième année consécutive, Wafa Assurance a été l'assureur officiel du Grand Prix de Marrakech qui s'est déroulé sur le circuit Moulay El Hassan de Marrakech du 17 au 19 avril 2015. L'accompagnement de cet événement d'envergure internationale, démontre l'engagement permanent de Wafa Assurance aux côtés de cette manifestation qui porte la marque Maroc dans le monde et démontre encore une fois sa volonté de devenir un partenaire de référence du secteur automobile.

JUIN

Forum de l'Emploi 1^{ère} édition du Carrefour Africain

La première édition du Carrefour Africain s'est tenue à l'hôtel Sheraton Casablanca. Ce forum est une initiative qui vise à accompagner les entreprises marocaines et multinationales pour leurs projets en Afrique. Le développement de notre compagnie sur le continent africain offre aujourd'hui un climat propice qui donne aux compétences du Maroc et d'Afrique, la possibilité de mettre leur savoir-faire au service de leur pays et du continent. Plus de 300 candidats ont exprimé leur vive motivation de rejoindre Wafa Assurance et participer activement à son projet de développement continental.



Wafa Assurance classée 118^e plus grande entreprise du monde arabe

Le magazine économique Forbes Middle East a publié en juin 2015, sa liste annuelle des plus grandes entreprises du monde arabe. Le Maroc est le sixième pays dans ce classement. Pour établir cette liste, le magazine économique a analysé 1 245 entreprises cotées sur les marchés financiers arabes.

Source Forbes Middle East

JUILLET

Implantation au Cameroun

Après le Sénégal en 2014 avec ses deux filiales vie et non-vie, Wafa Assurance continue d'élargir son réseau en Afrique subsaharienne avec une nouvelle implantation au Cameroun le 3 juillet 2015.

Cette nouvelle compagnie, Wafa Assurance Vie Cameroun (WAVC), va s'appuyer sur le réseau de distribution de la SCB Cameroun, filiale bancaire du groupe Attijariwafa bank pour distribuer ses produits selon notre modèle de bancassurance intégré et éprouvé au Maroc et en Tunisie.

L'obtention de cet agrément marque une nouvelle étape dans le développement de Wafa Assurance en Afrique subsaharienne.

FAITS MARQUANTS

AOÛT

Campagne application mobile praticité et intuitivité au programme

Pour être toujours proche de sa clientèle, Wafa Assurance a développé son application mobile « My Wafa ». À partir de son terminal mobile, le client peut disposer à tout moment de toutes les informations sur les nouveautés en assurance, conseils, numéros utiles, localiser l'agence Wafa Assurance la plus proche, appeler l'assistance en cas d'accident ou de panne, connaître les premiers gestes en cas d'accident, acquérir les bons réflexes en prévention qu'il soit en voiture, au bureau ou à la maison. Pratique, dynamique, intuitive et gratuite, « My Wafa » vise à simplifier la vie aux assurés de notre compagnie.

SEPTEMBRE

Convention annuelle 2015

La 6^e édition de la convention annuelle des collaborateurs qui a eu lieu le 19 septembre 2015 a tenu toutes ses promesses et fut riche en émotions et en surprises. Les équipes Wafa Assurance ont participé à plusieurs ateliers et exercices de team building faisant appel au partage, à la cohésion, la créativité et la prise de décision rapide, avec un objectif commun, celui de définir nos quatre valeurs professionnalisme, innovation, esprit d'équipe et engagement. Tous les collaborateurs de Wafa Assurance au Maroc, en Tunisie et en Afrique subsaharienne ont répondu présent à notre événement.



SEPTEMBRE ET OCTOBRE

Campagne TPE les petites entreprises toujours choyées

Wafa Assurance a renouvelé sa campagne TPE pour l'année 2015. Ainsi, les très petites entreprises, qui constituent encore de loin la grande masse du tissu d'entreprises marocaines, ont bénéficié d'informations et de conseils pour pouvoir faire le choix de leur assurance dans les meilleures conditions. En effet, si ces professionnels sont sous-équipés en matière de prévoyance, leurs besoins en protection sont bien réels.

OCTOBRE

Forum de l'emploi par Handicap Maroc

La première édition du Forum de l'Emploi Handicap Maroc s'est tenue à Casablanca le lundi 12 octobre 2015. Ce forum a constitué une rencontre novatrice visant à faciliter l'échange entre les candidats, les professionnels de l'emploi et les entreprises dans les différents secteurs de l'économie nationale. Wafa Assurance est le seul assureur ayant répondu présent à la journée Handicap Maroc pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

NOVEMBRE

Lancement de l'offre Coup dur, pour les pathologies graves

Destinée aux salariés des entreprises, cette nouvelle offre de Wafa Assurance propose une prise en charge complète, avec une couverture à 100 %, des frais médicaux et d'hospitalisation concernant une quinzaine de pathologies lourdes telles que les tumeurs cancéreuses solides ou liquides, maladies du cœur, neurologiques, osseuses, des poumons... Quatre pays - Maroc, Belgique, Espagne et France - sont sélectionnés pour accueillir et soigner nos assurés. Cette offre complète et améliore la couverture santé que propose notre compagnie à sa clientèle entreprise.



Les Trophées de la prévention, une innovation de Wafa Assurance www.tropheesdelaprevention.ma

Wafa Assurance souhaite consacrer et célébrer l'effort de toutes les entreprises, clientes ou non, qui ont mis en place des politiques de sécurité et de prévention des risques, en lançant lors d'une conférence de presse tenue le 30 juin, la 1^{ère} édition des Trophées de la prévention. À cette occasion, des membres du jury experts dans ce domaine et indépendants ont livré leur verdict avec des prix décernés aux entreprises ayant mis en place les démarches nécessaires pour assurer la sécurité des personnes et des biens. Maphar (filiale pharmaceutique de Sanofi), Yazaki (équipement automobile), GPC (papier et carton, filiale du groupe Ynna Holding), Centrelec (produits électriques), Compagnie d'Entreposage Communautaire (stockage de produits pétroliers) et la branche électrique de l'ONEE ont été primées.

Une cérémonie de remise des trophées a eu lieu le 12 novembre 2015 et a fait de ce rendez-vous, une rencontre incontournable des professionnels de la prévention.







Conjoncture économique



CONJONCTURE INTERNATIONALE

UNE CROISSANCE ENCORE FRAGILE

L'année 2015 aura confirmé une tendance de fond qui restait jusque-là encore sujette à de meilleures expectations l'économie mondiale semble avoir amorcé un nouveau tournant, sept années après la crise de 2008, mais manque encore de solidité sur ses appuis. Ce faisant, elle s'est installée dans une sorte de zone grise, autour de 3 %, entre une croissance espérée plus forte et une croissance réalisée plutôt mitigée. À ce titre, l'exercice 2015 n'aura donc pas manqué de surprendre les analystes qui attendaient de l'économie mondiale plus qu'elle n'en a livré. En effet, la baisse du prix du baril du pétrole laissait présager une croissance plus tonifiée. L'évolution observée également sur le marché des matières premières et les politiques monétaires très accommodantes, notamment avec le maintien des taux directeurs des différentes banques centrales à un niveau très

bas, devaient normalement pousser la croissance vers le haut. L'exercice a, malgré ces incitations, montré une contraction de la croissance par rapport à l'exercice 2014. En effet, l'économie mondiale a réalisé en 2015 une croissance établie à 3,1 %, en retrait de 0,2 point par rapport au taux de croissance de l'exercice 2014 (3,3 %). Les prévisions effectuées en début d'année par le FMI sur l'évolution de l'économie mondiale tablaient sur une croissance de 3,5 %.

COMMENT EXPLIQUER CETTE MOROSITÉ MALGRÉ LES CONDITIONS JUGÉES « FAVORABLES » ?

Même si les politiques d'austérité semblent avoir quelque peu lâché du lest, les politiques accommodantes de part et d'autres et les tentations de déficits n'ont toujours pas permis de donner un sérieux coup de pouce à l'activité économique mondiale. Au rang des raisons qui peuvent expliquer cette conjoncture, une croissance modérée en Europe. Malgré les bons résultats, l'Europe ne renoue toujours pas avec une progression linéaire de son économie. Les disparités continuent d'affaiblir cette perspective. En effet, la France et l'Espagne, principaux partenaires du Maroc dans l'espace européen ont enregistré respectivement une croissance de 1,1 % et 3,2 %.

Pour la France, cette croissance rompt avec plusieurs années de taux de croissance en-dessous de 1 %. Le pays a notamment subi les contre-effets des deux attaques terroristes qui l'ont secoué durant l'année passée. Ces événements ont ralenti la fréquentation touristique, source de revenus non négligeable.

Quant à l'Espagne, et après six ans de récession, la reprise engagée dans la seconde moitié de 2013 a continué de se renforcer en 2015, la croissance dépassant les 3 % du PIB. Tirée par la demande intérieure, cette croissance a été soutenue par le retour de la confiance des ménages et des investisseurs, elle-même stimulée par la création d'emplois, la déflation, de meilleures conditions de crédit, la dépréciation de l'euro et la mise en œuvre des réformes.

Pour sa part, la croissance allemande s'est établie à 1,4 % en 2015 contre 1,6 % en 2014. L'Allemagne a tenu son rang de première économie de la zone euro.

Le problème grec reste d'actualité et constitue encore une épine dans le pied des dirigeants de la zone.

Hors zone euro, la Grande-Bretagne garde une croissance honorable, malgré le ralentissement connu en 2015. La croissance britannique s'est établie à 2,2 % contre les 2,9 % de 2014. Elle fait mieux que toute la zone euro. Les États-Unis quant à eux voient leur croissance stagner à 2,4 % comme en 2014. Même si les chiffres de l'emploi sont très encourageants, la croissance américaine lâchée entre-temps par la consommation intérieure, a été rattrapée par les investissements des entreprises.



“ MALGRÉ LA BAISSÉ DU PRIX
DU PÉTROLE ET LES POLITIQUES MONÉTAIRES
ACCOMMODANTES, LA CROISSANCE MONDIALE
RESTE TOUJOURS MITIGÉE ”

Toutefois, ce taux de croissance confirme une bonne tenue dans le redressement de l'économie depuis les quatre dernières années.

Dès lors si l'économie mondiale tarde à redémarrer, c'est aussi parce que les pays émergents, qui constituaient la locomotive de la croissance mondiale, pendant que les pays industrialisés peinaient encore à retrouver leur niveau, semblent désormais manquer de souffle. Les performances de ces pays patinent, pour la 5^e année consécutive. De plus, tous les pays exportateurs de matières premières, notamment ceux dépendants des revenus du pétrole ont été très touchés par le fléchissement des prix du pétrole. Globalement, les économies émergentes ont toutes connu un ralentissement de la croissance qui s'est établie à 3,98% en 2015.

CONJONCTURE NATIONALE

UNE CROISSANCE À LA HAUSSE

L'activité économique a nettement rebondi en 2015. Les bons résultats affichés par les « nouvelles » industries (automobile, aéronautique et électronique), le maintien de l'inflation en dessous de 2 %, qui traduit une politique monétaire prudente, et la baisse des prix internationaux des matières premières y ont clairement participé.

Ainsi, après les 4,7 % de croissance de l'exercice 2013, et le retour à 2,4 % en 2014, l'économie marocaine a renoué avec un taux de croissance à la hausse à 4,5 % en 2015. La bonne croissance de 2015 est essentiellement due à la réussite de la campagne agricole. Pour l'année 2015 donc, la valeur ajoutée agricole a progressé de 14,6 %. Cette belle performance du secteur agricole compense, comme depuis plusieurs années, la croissance toujours aléatoire du PIB non-agricole. Ainsi, s'est-elle accrue de 3,3 % en 2015 contre 3,1 % en 2014, soit une amélioration sensible de 0,2 % point. Ce qui reste loin du taux de croissance nécessaire pour soutenir la dynamique de développement telle que souhaitée par l'État.

Malgré un contexte marqué par une gestion macro-économique prudente justifiée par la poursuite des réformes structurelles, se traduisant par une réduction du déficit courant de



la balance des paiements ramené à 2,3 % du PIB, l'économie marocaine a réalisé cette croissance soutenue également par le biais de l'allègement de la facture pétrolière. En effet, la libéralisation des produits pétroliers, couplée à la chute du cours du pétrole sur les marchés mondiaux, ont octroyé une marge de manœuvre importante aux dirigeants, autant qu'elles ont permis de réduire considérablement le déficit de la Caisse de compensation. Ce faisant, la diminution du cours du pétrole a participé tangiblement à la consolidation des réserves de change du Maroc. Celles-ci se sont établies à près de 6,8 mois d'importations de biens et services et une atténuation du déficit budgétaire à près de 4,4 % du PIB.

Les exportations de biens et services, notamment l'automobile et les phosphates, ont crû de 6 % en 2015, après un bond de 8,4 % en 2014 selon les chiffres du HCP. Drainés toujours par l'automobile et les « phosphates & dérivés », ces deux secteurs ont repris leur marche après la contre-performance des phosphates en 2013. Dans le même temps, les importations ont enregistré un recul de 3,1 % contre une augmentation de 3,3 % en 2014. Avec notamment la baisse du prix des produits pétroliers, le traditionnel très lourd déficit commercial marocain a, selon l'Office des changes, reculé pour les biens de 18,7 % en 2015. Ainsi, le taux de couverture des importations s'est élevé à 58,5 % contre 51,7 % en 2014. Un niveau historique depuis une décennie.

La consommation finale a été pour sa part timide dans la contribution à la croissance nationale. Elle n'a contribué qu'à hauteur de 1,1 point à la croissance de 2015. L'essoufflement qu'elle a montré durant l'exercice 2014 semble s'être



LES INVESTISSEMENTS DIRECTS ÉTRANGERS ONT BATTU UN NOUVEAU RECORD EN S'ÉTABLISSANT À PLUS DE 39 MILLIARDS DE DIRHAMS, SOIT L'UN DES MEILLEURS NIVEAUX SUR TOUTE LA DERNIÈRE DÉCENNIE ”

prolongé sur l'exercice 2015. Les dépenses de consommation finale des ménages se sont ainsi accrues de 2,4 %, en recul par rapport à la croissance réalisée de 3,5 % en 2014 selon les chiffres du HCP. En volume, la demande intérieure n'a enregistré qu'une faible hausse, de 0,9 % en 2015 au lieu de 1,2 % en 2014. La consommation finale des administrations publiques marocaines a quant à elle conservé son niveau de croissance de l'année 2014, en s'établissant à 1,9 % pour la deuxième année consécutive. Elle a contribué pour 0,4 point à la croissance nationale. Le ralentissement des crédits à l'économie, malgré la baisse à deux reprises des taux directeurs de Bank Al Maghrib, fait partie des raisons d'une croissance modérée de la consommation interne.

Sur le registre des investissements directs étrangers (IDE), ces derniers ont battu un nouveau record en s'établissant à plus de 39 milliards de dirhams, soit l'un des meilleurs niveaux sur toute la dernière décennie. Les

IDE réalisent ainsi une progression de 6,7 % et représentent plus de 3,5 % du PIB. Évidemment, ce sont les nouveaux métiers mondiaux du Maroc, l'automobile et l'aéronautique qui ont reçu une bonne partie de ces investissements. Ils se sont concentrés dans ces deux secteurs avec les nombreux projets des groupes PSA, Stelia, Figeac Aero, Delfingen mais aussi la poursuite des programmes d'investissements du canadien Bombardier ou du japonais Yazaki. Les autres secteurs, tourisme, immobilier, industrie et services ne sont pas en reste. Les transferts des MRE se sont inscrits encore en hausse pour atteindre un montant de plus de 61,7 milliards de dirhams.

Malgré une hausse par rapport à l'année précédente, l'inflation reste modérée et s'établit à 1,6 % contre 0,4 % en 2014. Le taux de chômage quant à lui s'est établi autour de 10 % à la fin de l'exercice 2015.

Dans ce contexte également marqué par l'amélioration de plus de 24 milliards de dirhams du déficit des liquidités bancaires et compte tenu de la forte demande en titres de dette qui a permis au Trésor de satisfaire l'intégralité de ses besoins de financement sur le marché local, les taux obligataires ont terminé l'année 2015 sur une tendance légèrement baissière. Quant au marché actions, il clôture l'année sur une contre-performance de 7,2 % de l'indice MASI. La capitalisation boursière se contracte ainsi de 6,4 % à 453,3 milliards de dirhams.

CONJONCTURE SECTORIELLE

UN CAP SYMBOLIQUE FRANCHI

Le marché des assurances ne connaît pas la crise. Mieux, l'on peut même dire qu'il se porte bien, en toutes circonstances. Le secteur s'est inscrit dans la lignée de la bonne croissance réalisée par l'économie marocaine dans son ensemble et a gardé son trend haussier. Le chiffre d'affaires du secteur a franchi une barre symbolique durant l'exercice 2015 en s'établissant à 30,42 milliards de dirhams contre 28,42 milliards en 2014, en progression de 7 %.

La branche non-vie continue de mener la cadence, avec une croissance légèrement inférieure à celle de 2014, à 4,4 %, pour un chiffre d'affaires établi à 19,86 milliards de dirhams contre 19,02 milliards en 2014. La branche vie & capitalisation a, quant à elle, réalisé une progression de 12,4 % contre 9,3 % en 2014. Les primes émises en 2015 se sont élevées à 10,56 milliards de dirhams contre 9,4 milliards l'an dernier. Dans l'ensemble, la branche vie & capitalisation contribue à 34,7 % au chiffre d'affaires du secteur contre 65,3 % pour la branche non-vie. En 2014, la proportion était de 33,1 % contre 66,9 %.

La structure fondamentale des différentes assurances n'a pas changé. L'automobile domine toujours avec une contribution au chiffre d'affaires de 31,3 % pour un total de 9,51 milliards de dirhams. À elle seule, elle fait presque aussi bien que toute la branche vie & capitalisation du secteur. L'automobile, les assurances vie & capitalisation, les accidents corporels et les accidents du travail gardent la même proportion qu'en 2014, avec 83,9 % du total des primes émises. L'automobile représente à elle seule 48 % des primes de la branche non-vie, contre 47,5 % en 2014 et 46,9 % en 2013. Dans la branche vie & capitalisation, ce sont les assurances individuelles qui drainent la branche, avec une contribution en primes émises de 60 %. Parmi les assurances qui drainent le secteur, l'automobile a progressé en primes émises de 5,3 % par rapport à 2014 et les assurances individuelles ont fait un saut de 11,8 % par rapport à 2014.

Sur le plan réglementaire, le secteur a connu plusieurs évolutions. La nouvelle loi sur l'indemnisation des accidents du travail, publiée en janvier 2015, a permis d'harmoniser la précédente loi avec d'autres textes législatifs et réglementaires en vigueur (code du travail, code des assurances et code de procédures civiles) et vise à renforcer la protection sociale des victimes et/ou leurs ayants-droit. Une circulaire encadrant les relations entre intermédiaires d'assurance et compagnies d'assurance a été publiée le 16 juillet 2015. Cette circulaire qui doit entrer en application le 1^{er} avril 2016 fixe notamment les conditions minimales relatives à l'encaissement des primes et au paiement des sinistres. Un protocole d'accord a été signé en juillet 2015 entre la Direction des Assurances et de la Prévoyance Sociale (DAPS) et la Caisse Nationale de Retraite et d'Assurances (CNRA) pour fixer les modalités de transfert des rentes accident du travail vers la CNRA. Cet accord fait suite à la publication en août 2014 d'un texte de loi rendant obligatoire, à effet immédiat, le transfert des rentes accidents du travail vers la CNRA.

Aussi, les compagnies d'assurance membres de la FMSAR ont signé, en décembre 2015, une charte de médiation en assurance, en vertu de laquelle, sont éligibles à l'examen du médiateur, les litiges concernant les particuliers exclusivement et survenus dans le cadre d'un contrat d'assurance souscrit auprès de l'une des compagnies signataires. Le médiateur ne peut être saisi que pour les réclamations dont le montant est estimé à 5 000 dirhams au moins.

De plus, l'exercice 2015 a été marqué principalement par l'introduction de nouvelles dispositions concernant les contrats d'assurance-retraite, par lesquelles :

- la déductibilité des cotisations à l'impôt sur les revenus est désormais plafonnée à 50 % du salaire net et le plafond relatif aux revenus globaux a été porté de 6 % à 10 % pour les contrats souscrits à compter de 2015 ;
- et les avances sur les contrats d'assurance retraite sont désormais soumises à la fiscalité des rachats dès lors que celles-ci interviennent avant le terme du contrat et/ou l'âge de 50 ans.

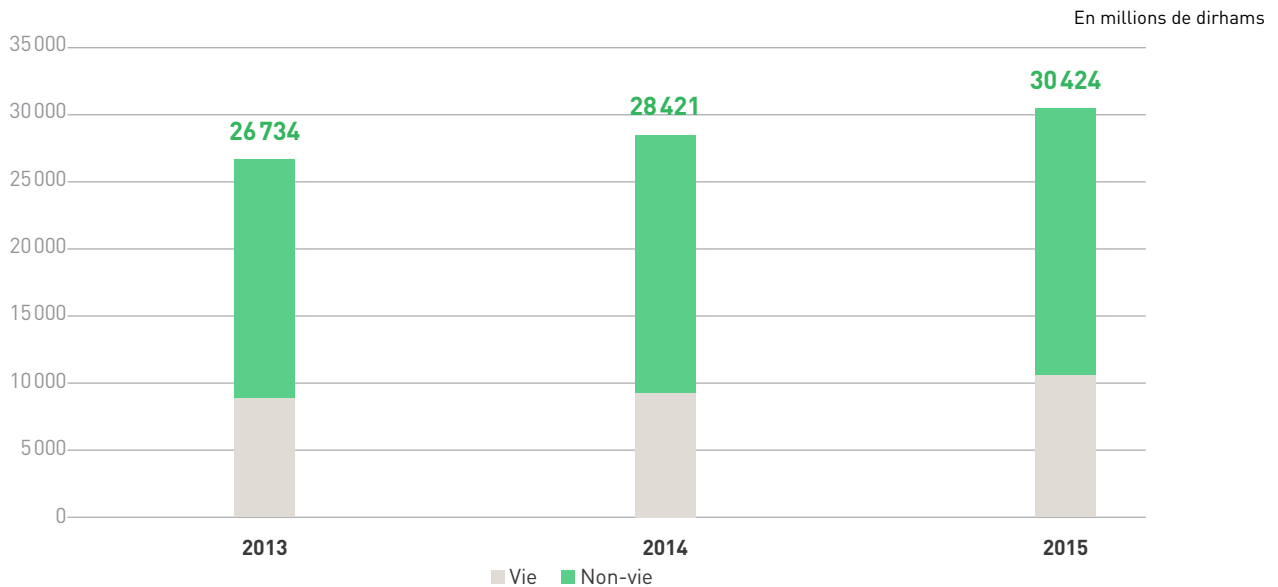
Enfin, sur le marché, le classement n'a pas été perturbé en termes de parts de marché. Wafa Assurance reste leader du marché avec une part de marché de 21,1 % contre 21,4 % en 2014, suivie de RMA Watanya avec une part de marché de 18,2 % contre 18,3 % en 2014, puis de AXA Assurance Maroc avec une part de marché de 12,8 % contre 12,9 % en 2014 et Saham Assurance avec une part de marché de 12,4 % contre 12,8 % en 2014.

“ LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE AU MAROC A FRANCHI LA BARRE SYMBOLIQUE DES 30 MILLIARDS DE DIRHAMS DE CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2015 ”



ÉVOLUTION DES PRIMES ÉMISES DU SECTEUR

	2013	2014	2015
Vie	8 599	9 399	10 561
Non-vie	18 135	19 022	19 863
Total	26 734	28 421	30 424
Évolution vie	-2,7 %	9,3 %	12,4 %
Évolution Non-vie	5,5 %	4,9 %	4,4 %
Total	2,7 %	6,3 %	7 %



PRIMES ÉMISES PAR ENTREPRISE D'ASSURANCE

Compagnie	2013	2014	2015	Évolution 2014-2015	Part de marché 2015
Wafa Assurance	5 737,8	6 078,5	6 407,4	5,4 %	21,1 %
Wafa IMA Assistance	106,6	133,8	176,7	32,0 %	0,6 %
Atlanta	1 438,8	1 599,8	1 760,6	10,1 %	5,8 %
Axa Assistance Maroc	88,4	125,2	152,4	21,7 %	0,5 %
Axa Assurance Maroc	3 647,5	3 648,9	3 887,2	6,5 %	12,8 %
CAT	648,7	636,1	631,2	-0,8 %	2,1 %
Coface Maroc	-	-	17,9	-	0,1 %
Euler Hermes ACMAR	90,5	96,3	108,3	12,5 %	0,4 %
MAMDA	725,2	759,9	846,9	11,4 %	2,8 %
Maroc Assistance Internationale	391,4	436,5	432,6	-0,9 %	1,4 %
Marocaine Vie	1 011,0	1 152,3	1 360,2	18,0 %	4,5 %
MATU	221,3	247,0	265,1	7,3 %	0,9 %
MCMA	1 433,5	1 617,3	1 606,8	-0,6 %	5,3 %
Mutuelle Taamine Chaabi	-	-	209,6	-	0,7 %
RMA Watanya	4 826,8	5 188,8	5 547,6	6,9 %	18,2 %
SAHAM Assistance	297,6	298,4	333,2	11,7 %	1,1 %
SAHAM Assurance	3 501,7	3 679,9	3 773,0	2,5 %	12,4 %
Sanad	1 461,8	1 553,7	1 657,0	6,7 %	5,4 %
Zurich	1 105,0	1 169,3	1 250,0	6,9 %	4,1 %
Total	26 733,6	28 421,6	30 423,7	7 %	100,0 %

CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR PAR BRANCHE

	Chiffre d'affaires marché	Contribution	Évolution 2014/2015
Automobile	9 514,2	31,3 %	5,3 %
Assurance vie & capitalisation	10 559,4	34,7 %	12,4 %
Accidents corporels	3 359,5	11 %	4,2 %
Accidents du travail	2 090,9	6,9 %	-5,5 %
Incendie	1 312,1	4,3 %	13,2 %
Transport	552,3	1,8 %	-2,9 %
Assistance-crédit-caution	1 183,2	3,9 %	8,4 %
Responsabilité civile générale	544,4	1,8 %	6,9 %
Risques techniques	393,7	1,3 %	-5,4 %
Acceptations en réassurance	212,8	0,7 %	-29,7 %
Autres opérations non-vie	701,2	2,3 %	15,7 %
Total	30 423,7	100,0 %	7 %

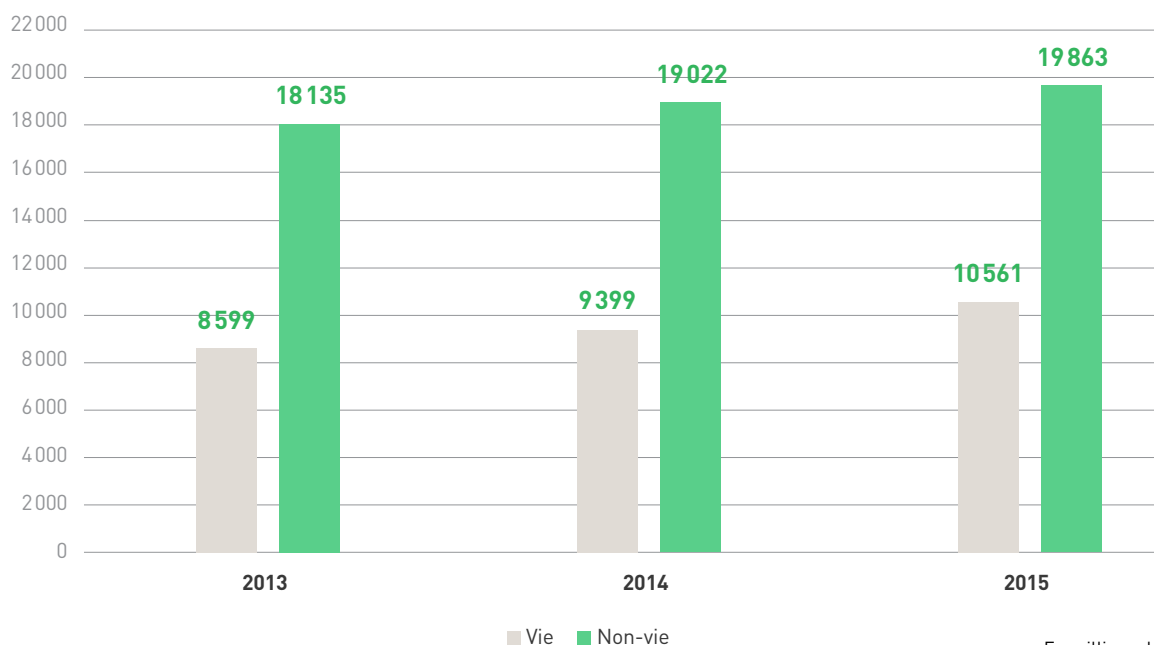
En millions de dirhams

CHIFFRE D'AFFAIRES VIE/NON-VIE

	2013	2014	2015
Assurance vie & capitalisation	8 599	9 399	10 561
Assurance non-vie	18 135	19 022	19 863

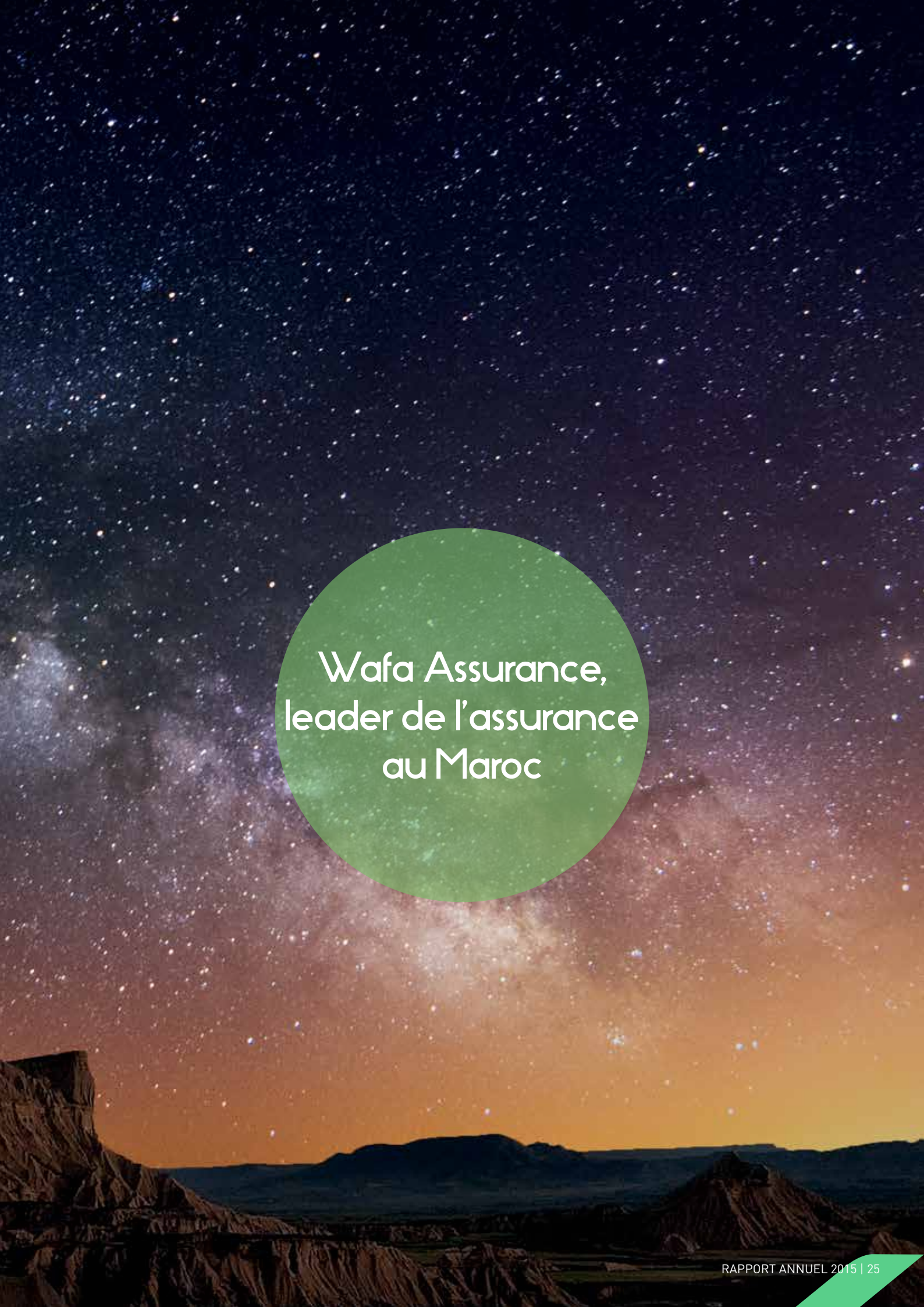
En millions de dirhams

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR 2013-2015



En millions de dirhams





Wafa Assurance,
leader de l'assurance
au Maroc

LE GROUPE ATTIJARIWABA BANK, 1^{ER} GROUPE FINANCIER AU MAROC, EST L'ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE DE WABA ASSURANCE AVEC 79 % DU CAPITAL.

1972

Création par feu Moulay Ali KETTANI de la Société Nouvelle d'Assurance (SNA)

1973-1980

Consolidation de l'entité et acquisition des portefeuilles de Saint Paul Fire et Norwich Union

1980-1988

Extension de l'activité à l'Assurance Vie, et aux Accidents Corporels – Maladie et Invalidité

1989

La SNA change de nom et prend la dénomination de Wafa Assurance

1998

Introduction de la compagnie en bourse et cession de 20 % à des petits porteurs

2003

Naissance du groupe Attijariwafa bank après le rachat par Banque Commerciale du Maroc du Groupe Wafabank. Attijariwafa bank devient l'actionnaire de référence de Wafa Assurance

2006

Nouvelle identité visuelle

2008

Wafa Assurance est leader du secteur de l'assurance au Maroc

2011

Création d'une compagnie d'assistance au Maroc Wafa IMA Assistance

2013

Obtention de l'agrément pour la création d'une compagnie d'assurance-vie en Tunisie

2014

Obtention de deux agréments pour la création d'une compagnie vie et non-vie au Sénégal

2015

Obtention d'un agrément pour la création d'une compagnie vie au Cameroun

HISTORIQUE ET PROFIL



Filiale assurance d'Attijariwafa bank, premier groupe bancaire et financier de la région Maghreb, Wafa Assurance a pour vocation première de concevoir, élaborer, distribuer et gérer des contrats d'assurance en épargne, retraite, prévoyance et dommages aux biens.

Inscrivant son action dans le maintien de ses valeurs fondamentales d'éthique, de respect des engagements et de qualité de service, Wafa Assurance poursuit une triple mission d'élargissement du système de couverture des citoyens, d'accompagnement efficient des différents projets économiques du pays et plus généralement de contribution à la modernisation de l'industrie de l'assurance au Maroc.

Leader du secteur des assurances au Maroc, elle développe son modèle de bancassurance et met en œuvre des systèmes de gestion et d'information performants et novateurs pour traiter des volumes considérables de données tout en apportant à chacun un service personnalisé. Wafa Assurance dispose d'un large réseau de distribution, composé d'agents généraux, de courtiers et de réseaux bancaires partenaires.

Notre compagnie a su également s'imposer comme opérateur de référence en plaçant ses clients au cœur de ses préoccupations et propose aux entreprises et aux particuliers des solutions complètes et innovantes pour une meilleure protection. Une démarche qui s'appuie sur le renforcement de sa politique sociale auprès de 547 collaborateurs pour constituer ainsi un potentiel humain performant et pleinement impliqué dans les challenges de l'entreprise.

Wafa Assurance accompagne également tous ses clients partout dans le monde grâce à sa filiale d'assistance Wafa IMA Assistance.

Dans le sillage de sa maison-mère, Wafa Assurance poursuit sa vocation africaine en étant présente en Tunisie, au Cameroun et au Sénégal.

COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE



M. ALI HARRAJ
Président Directeur Général



M. SLIMANE ECHCHIHAB
Directeur Général Délégué
en charge des assurances
des particuliers,
professionnels et TPE



**M. TAOUFIK BENJELLOUN
TOUIMY**
Directeur Général Délégué
en charge de la stratégie,
pilotage et finances



M. ABDERRAHIM CHAFFAI
Directeur Général Délégué
en charge des assurances
des entreprises

GOUVERNANCE





CONSEIL D'ADMINISTRATION¹

M. ALI HARRAJ, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL
M. HASSAN OURIAGLI, ADMINISTRATEUR
M. MOHAMED EL KETTANI, ADMINISTRATEUR
OGM représentée par M. MOHAMED EL KETTANI
M. BOUBKER JAI, ADMINISTRATEUR
M. OMAR BOUNJOU, ADMINISTRATEUR
M. ISMAÏL DOURI, ADMINISTRATEUR
M. JEAN-ALBERT ARVIS, ADMINISTRATEUR
M. MICHEL VILLATTE, ADMINISTRATEUR
M. AYMANE TAUD, ADMINISTRATEUR
M. GILLES DUPIN, ADMINISTRATEUR

COMITÉ STRATÉGIQUE

M. HASSAN OURIAGLI
M. MOHAMED EL KETTANI
M. BOUBKER JAI
M. ALI HARRAJ

COMITÉ D'AUDIT

M. JEAN-ALBERT ARVIS, PRÉSIDENT
M. MICHEL VILLATTE
M. BOUBKER JAI

COMITÉ DES RÉMUNÉRATIONS

M. MOHAMED EL KETTANI
M. JEAN-ALBERT ARVIS
M. ALI HARRAJ

COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE²

M. ALI HARRAJ
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL
M. SLIMANE ECHCHIHAB
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE
DES ASSURANCES DES PARTICULIERS,
PROFESSIONNELS ET TPE
M. ABDERRAHIM CHAFFAI
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DES
ASSURANCES DES ENTREPRISES
M. TAOUFIK BENJELLOUN TOUIMY
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DE LA
STRATÉGIE, PILOTAGE ET FINANCES

1 - AGO du 12/04/2016

2 - Comité de direction générale au 31/08/2016

RISK MANAGEMENT

ET CARTOGRAPHIE DES RISQUES

La première cartographie des risques a été élaborée en 2009/2010. À la suite de la mise en place de cette cartographie, la Direction des Assurances et de la Prévoyance Sociale (DAPS) a recommandé aux acteurs du marché d'assurer une actualisation de leur cartographie des risques.

Sur la base d'un intervalle régulier de trois ans, les assureurs devront revoir leur cartographie des risques en la mettant à jour pour intégrer les nouveaux risques du secteur et éliminer ceux qui sont devenus obsolètes.

Historiquement, et pour des raisons de maturité du dispositif de contrôle interne, la direction générale de Wafa Assurance avait décidé en 2011 de rattacher le contrôle interne et la gestion des risques à la direction audit interne.

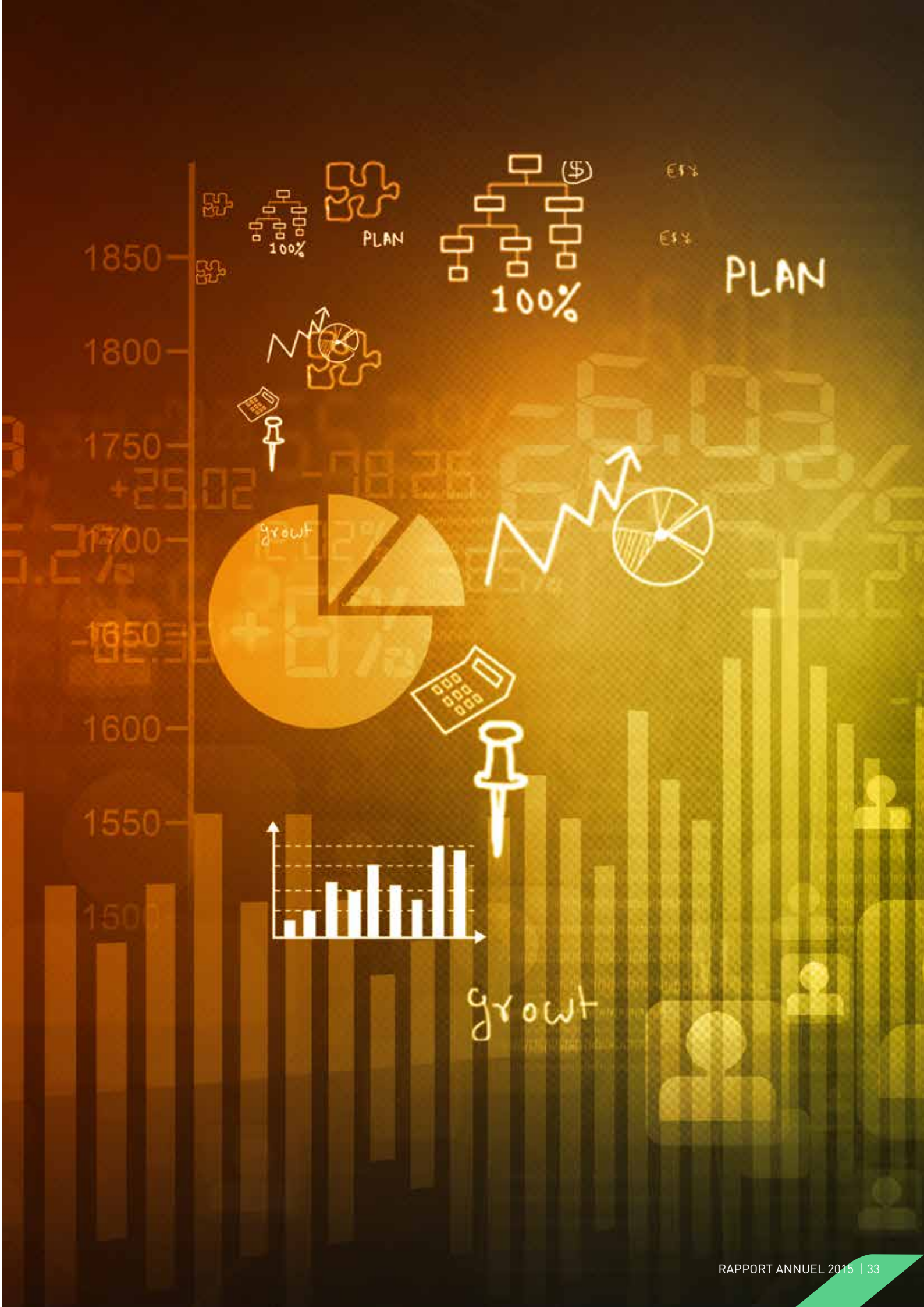
La mise en place du dispositif de gestion des risques a été précédée par une analyse détaillée des processus de gestion qui a donné lieu à l'élaboration d'une cartographie des risques en 2010. Cette cartographie a permis de rédiger et de compléter les procédures opérationnelles et d'identifier les contrôles à mettre en place.

La cartographie des risques de la compagnie est une cartographie dynamique qui est mise à jour régulièrement et qui s'adapte aux changements organisationnels, procéduraux et réglementaires. La dernière mise à jour de la cartographie date

de 2015 et a été menée en interne par les équipes de la direction audit interne. Cependant, dans un souci d'objectivité, la direction audit interne a sollicité un cabinet externe pour en mener l'évaluation. Cette mise à jour de la cartographie a permis d'affiner la capillarité et d'améliorer la couverture de nos risques.

En ce qui concerne les filiales, des efforts importants ont été consentis, pour mettre en œuvre le dispositif de contrôle permanent identique à celui de Wafa Assurance et qui intègre à la fois, l'audit, le contrôle et le risk management. Ce dispositif a été déployé dans deux filiales et il est en cours de déploiement pour les autres.

Le dispositif de contrôle interne du groupe Wafa Assurance repose sur des fondamentaux solides : une bonne gouvernance, des activités menées dans le respect des lois et des réglementations, des processus formalisés et contrôlés, une gestion et un pilotage des risques bottom up et top down et un contrôle de deuxième et troisième niveau, structuré, organisé et efficace. La force de ce dispositif réside dans sa dynamique d'amélioration continue et dans son interaction avec le management et les opérationnels, qui ont intégré le contrôle permanent comme un outil de maîtrise des risques.



1850

1800

1750

1700

1650

1600

1550

1500



EF%

ES%

PLAN



growt

CAPITAL HUMAIN

MOBILISATION

AU SERVICE DE NOS ASSURÉS

RECRUTEMENTS


Les femmes et les hommes de Wafa Assurance sont la première richesse de l'entreprise. Mettre notre capital humain dans des conditions optimales commence par avoir l'équipe nécessaire et suffisante pour mener à bien la mission principale que nous nous sommes assignée servir nos clients. Pour ce faire, Wafa Assurance ne lésine pas sur les moyens pour détecter et attirer dans ses rangs et dans sa famille, les potentiels et les compétences à même de porter ses ambitions.

En 2015, quelques 25 collaborateurs sont venus enrichir l'effectif de Wafa Assurance. Ces nouvelles recrues, comme il est de coutume, se sont fait accompagner par le management en interne.

Wafa Assurance a également recruté de nombreuses compétences sur le marché africain pour l'accompagner dans son développement sur le continent.

FORMATION

Le recrutement ne constitue pas le seul axe de développement du capital humain. La formation continue est un autre axe tout aussi important que le renforcement de l'effectif de la compagnie. L'objectif premier du développement constant de l'axe formation continue est d'offrir à nos clients, des conseillers experts non seulement dans le placement de produits, mais surtout dans



M. Mehdi BELAHMER
Pôle capital humain,
logistique et achats

la détection de leurs besoins réels afin de leur proposer l'offre qui leur convient le mieux. Wafa Assurance a ainsi mis en place un programme de formation annuel qui permet de maintenir et de développer le niveau de compétence de ses collaborateurs. Pour l'année 2015, pas moins de 70 % de l'effectif a bénéficié d'au moins une action de formation. De plus, un dispositif d'accompagnement sur les pratiques managériales a été lancé et a touché l'ensemble des managers de Wafa Assurance renforçant ainsi la culture managériale et le socle commun d'attitudes et de pratiques basé sur la coopération et le transfert de savoirs.

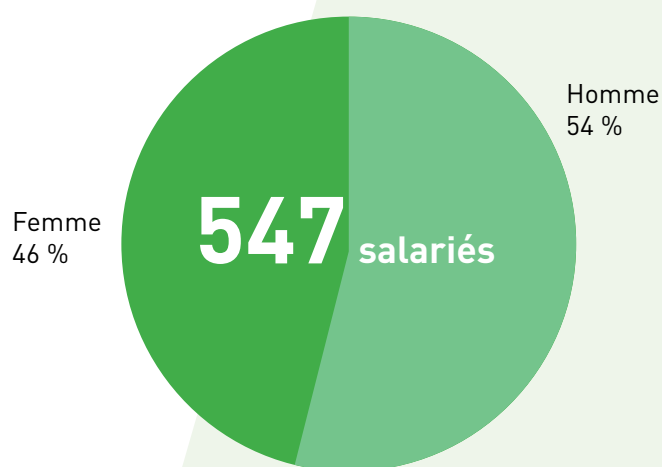
Wafa Assurance a centré sa politique RH sur la promotion interne

Le faible turnover au sein de Wafa Assurance s'explique par une politique RH centrée sur la promotion interne. Deux des trois Directeurs Généraux Délégués que compte la compagnie sont issus de la promotion interne et ont effectué la totalité de leur carrière professionnelle au sein de Wafa Assurance.

Nouveau design et réaménagement des espaces de travail

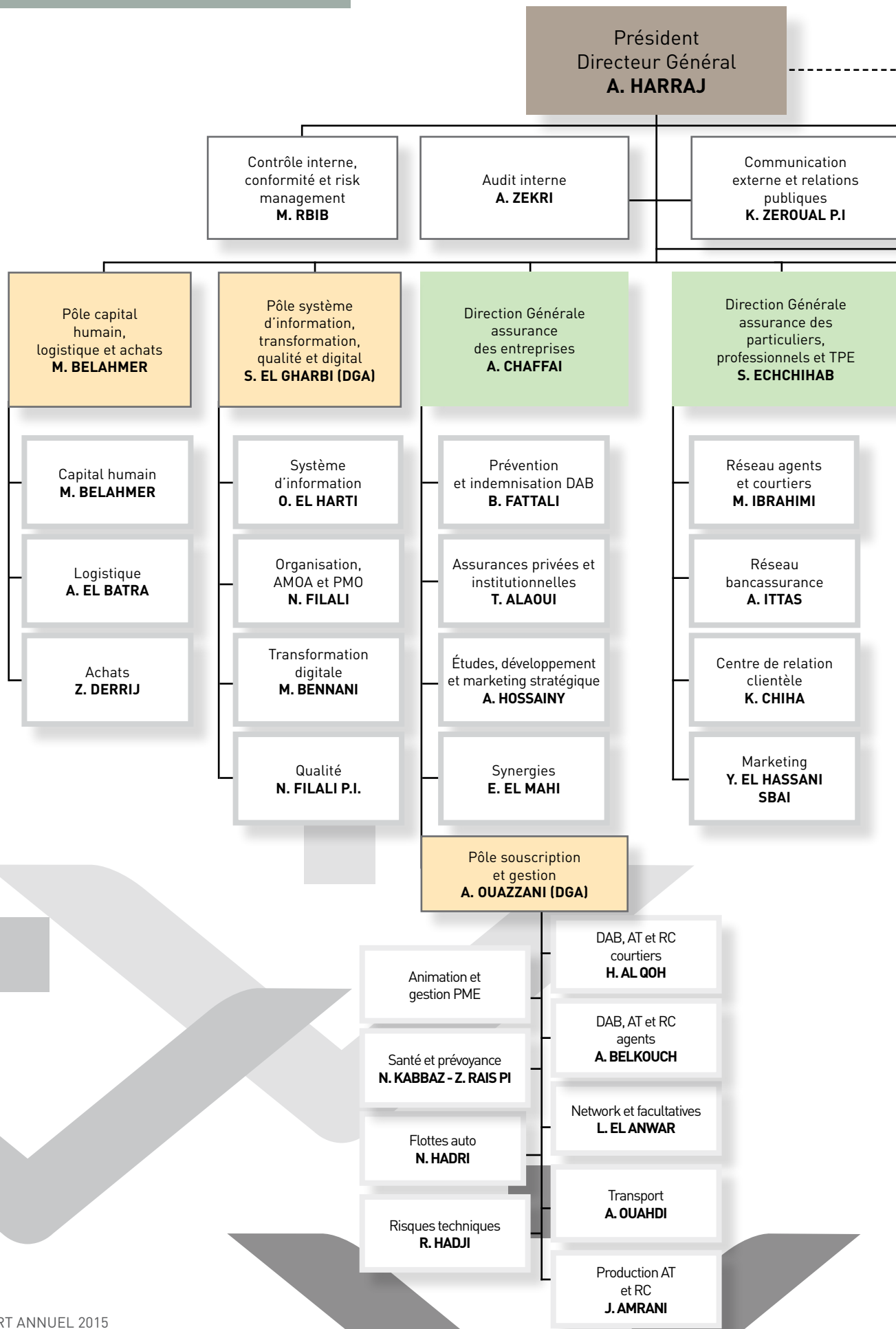
Par ailleurs, et dans le cadre du projet de réaménagement du siège de la compagnie, plus de 230 collaborateurs ont pu bénéficier de nouveaux espaces de travail répondant aux meilleurs standards d'ergonomie et de fonctionnalité.

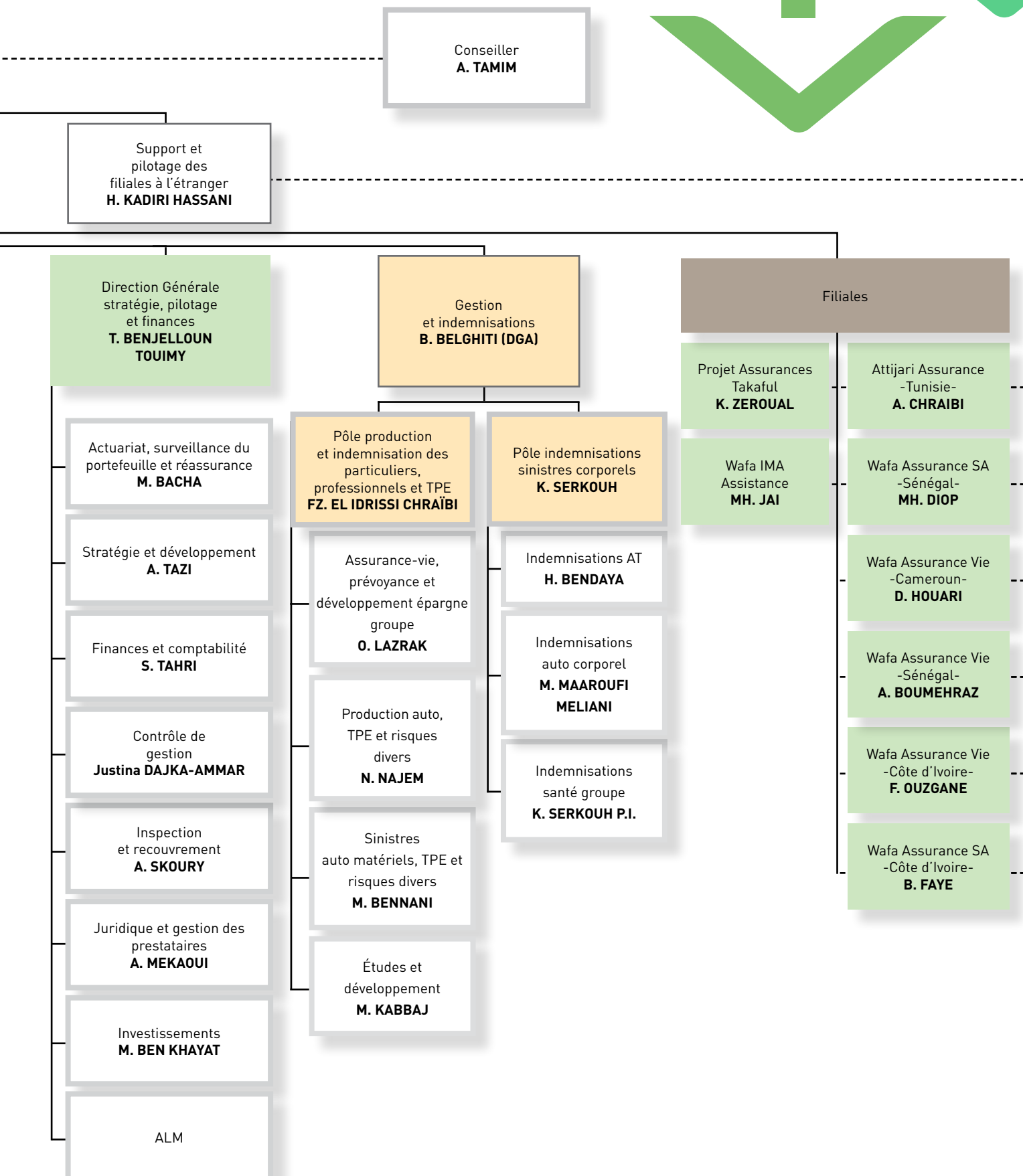
RÉPARTITION DE L'FFECTIF 2015 PAR GENRE



- Respect de la parité avec un léger avantage pour les hommes.
- Plus de 39 % de l'effectif total a plus de 10 ans d'ancienneté.

ORGANIGRAMME*





* Organigramme au 30/08/2016.

RESPONSABILITÉ

SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

Wafa ASSURANCE VERS UNE DÉMARCHE RSE

En tant que compagnie d'assurance leader sur son marché, Wafa Assurance est consciente de sa responsabilité d'entreprise citoyenne et des défis sociaux et environnementaux qui se posent à l'échelle régionale. Elle souhaite ainsi apporter sa contribution aux principes de développement durable. Mettre en place et déployer une stratégie RSE est un long chemin pour une entreprise. C'est pourquoi, Wafa Assurance amorce dès 2015 une démarche RSE en la plaçant au cœur de sa stratégie et de ses actions. Cette démarche RSE s'articule autour de 5 axes :

- I - Capital humain**
- II - Environnement**
- III-Engagement sociétal**
- IV-Gouvernance d'entreprise**
- V - Respect des intérêts des clients et des fournisseurs**

I-CAPITAL HUMAIN

Wafa Assurance a atteint, en 2015, la parité hommes/femmes 49 % de l'effectif est féminin contre 44 % pour le management.

L'objectif d'offrir à chaque collaborateur un minimum d'une formation par an a été atteint à hauteur de 70 % et sera amélioré l'année prochaine.

La majorité de nos collaborateurs ont suivi une formation de secourisme qui leur permettra d'intervenir rapidement et efficacement en cas d'accident ou de malaise.

Tous nos collaborateurs bénéficient d'une convention d'assurance et d'assistance.

L'aménagement des locaux et de l'environnement du travail se fait en concertation avec le médecin du travail, le département logistique et les représentants du personnel.

La communication interne est étoffée et diversifiée à travers des supports de publication variés.

Wafa Assurance s'est associée à la journée Handicap

Maroc pour l'emploi des personnes handicapées. Le travail des enfants est prohibé au sein de notre compagnie conformément au code de déontologie du groupe Attijariwafa bank. Le groupe s'interdit d'employer des enfants âgés de moins de 15 ans et de recourir au travail clandestin.

II-ENVIRONNEMENT

Les dépanneurs conventionnés avec notre filiale Wafa IMA Assistance ont suivi une formation sur les différentes techniques de dépannage des voitures hybrides.

Le personnel de nettoyage de Wafa Assurance est équipé d'un double conteneur pour les déchets bureautiques, distinguant les papiers des autres déchets.

Wafa Assurance sensibilise régulièrement ses collaborateurs sur une consommation responsable du papier.

III-GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Notre compagnie compte 4 comités spécialisés comité stratégique, comité d'audit, comité des rémunérations et le comité de direction générale. Le comité stratégique et le comité d'audit se réunissent 4 fois par an ; le comité des rémunérations se réunit 2 fois par an et le comité de direction générale se réunit à une fréquence hebdomadaire. Le responsable de l'audit interne est nommé par le conseil d'administration.

Wafa Assurance a formalisé sa politique vis-à-vis des actionnaires dans ses statuts. Elle applique le principe « une action = une voix ».

IV-RESPECT DES INTÉRÊTS DES CLIENTS ET FOURNISSEURS

Afin d'assurer une gestion transparente, nos clients reçoivent annuellement, pour les produits concernés (épargne, retraite, etc.), un relevé de situation de leur contrat comprenant le détail des mouvements effectués.

La procédure de suivi et de traitement des

réclamations est formalisée et auditée de manière régulière.

Notre compagnie a engagé un processus de respect de la confidentialité et de protection des données personnelles des clients. Une charte de confidentialité a été élaborée et signée par les salariés.

Le choix d'un fournisseur par rapport à un autre est fait de manière équitable conformément à des règles transparentes d'appel à la concurrence.

Notre communication publicitaire est de caractère sobre, respectueuse des croyances et des codes éthiques, culturels et nationaux. Une charte d'interaction quotidienne est suivie pour maîtriser la ligne éditoriale sur les réseaux sociaux. La communication institutionnelle ainsi que les messages publicitaires ne laissent apparaître aucune allégation hostile ou déloyale à l'égard de nos concurrents.

V-ENGAGEMENT SOCIÉTAL

En collaboration avec des prestataires externes, Wafa Assurance a organisé des séminaires de prévention routière destinés aux enfants et à leurs parents sur les risques routiers et le respect du code de la route.

Wafa Assurance propose une offre d'équipement des flottes automobiles en GPS/télématiques embarqués permettant la maîtrise des risques routiers grâce à la signalisation instantanée des comportements routiers risqués et des infractions sur la route.

Wafa Assurance propose des études et des formations gratuites pour les entreprises portant sur la prévention des accidents du travail et les risques industriels. Un trophée de la prévention a été créé pour récompenser les entreprises qui ont mis en place des politiques de sécurité et de prévention des risques. Nous sommes également partenaires du salon Préventica pour promouvoir la culture de la prévention au Maroc et en Afrique. Wafa Assurance veille à l'accessibilité de ses produits à travers des offres aux garanties

adaptées à toutes les couches sociales avec des primes modestes et un niveau de couverture convenable.

Le réseau de distribution de Wafa Assurance permet la couverture totale du territoire marocain, assurant ainsi une meilleure proximité avec nos assurés.

Wafa Assurance dispose d'un système d'alerte permettant aux collaborateurs de dénoncer tout comportement jugé inapproprié, y compris la corruption.

Pour les prochaines années, Wafa Assurance a pour ambition de continuer à développer et à implémenter sa stratégie RSE partant du fait que les compagnies d'assurance doivent être conscientes qu'elles sont un véritable vecteur de développement durable dans notre pays. Aussi, nous nous engageons à continuer à :

- développer des produits et services transparents et socialement responsables ;
- assurer l'accès à la protection pour toutes les catégories d'assurés ;
- aider à compenser les insuffisances grandissantes des régimes de protection obligatoire ;
- accompagner les actions environnementales et sociales.



A hand holding a purple umbrella over a miniature town with paper cutouts of people and a house.

Wafa Assurance Activités 2015

ABDERRAHIM CHAFFAI, DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DES GRANDES ENTREPRISES

Vous faites partie de Wafa Assurance depuis 2015, mais tout au long de votre parcours, vous avez occupé de hautes fonctions au sein de différentes compagnies du secteur. Pouvez-vous nous en dire davantage ?

J'ai rejoint le secteur des assurances dès mon retour au Maroc en 1994, après avoir exercé deux ans en tant que consultant assurance de personnes au sein d'un cabinet d'actuariat à Paris. À cette époque-là, il y a eu une prise de conscience sur le marché quant à la nécessité d'offrir des produits plus innovants. Les compagnies souhaitaient développer leur rentabilité avec de nouveaux relais de croissance et améliorer leur positionnement, notamment en développant leurs réseaux. Car jusqu'alors, c'était un secteur où les mêmes contrats avec les mêmes tarifs, établis principalement par la direction des assurances, étaient commercialisés par l'ensemble des compagnies.

C'est ainsi que lors de ma première expérience au sein de Sanad, j'ai essentiellement travaillé sur la conception de produits d'assurance-vie (automatisation des process, tarification, provisionnement, ...), avant de switcher vers l'assurance non-vie. Ce n'est qu'en 2000 que j'ai pris la responsabilité du développement du risque d'entreprise au sein de Zurich Maroc. Ma mission était alors de développer l'assurance non-vie d'une manière générale, mais aussi le réseau de distribution, le tout sur fond de libéralisation des prix.

Ainsi, après dix années passées principalement à scruter les risques d'entreprise, j'ai basculé du côté de la réassurance en rejoignant la SCR – Société Centrale de Réassurance – en qualité de Directeur Général Délégué. J'ai donc intégré Wafa Assurance en 2015 avec une vision plus globale du secteur.

Quelle analyse faites-vous du comportement des grandes entreprises marocaines face à la couverture de risque ?

Les grandes entreprises sont assurées dans leur majorité sur l'ensemble de leurs risques, puisque généralement elles ont des risk managers qui identifient, analysent et évaluent les éléments de vulnérabilité de l'entreprise. Ces derniers émettent des recommandations en fonction desquelles le management décide du choix des risques qui seront transférés à la compagnie d'assurances.



En revanche, il est intéressant de relever que l'évolution de l'assurance grandes entreprises est principalement rythmée par l'émergence de risques nouveaux. C'est ce qui nous amène à trouver des solutions innovantes pour couvrir nos clients. Les attentats du 11 septembre 2001 ont par exemple contribué à changer la perception du risque avec l'apparition de « l'assurance terrorisme » comme un risque à part. En 2005, la nouvelle loi sur les sociétés anonymes, et qui engage désormais la responsabilité des mandataires sociaux, a donné naissance à la RC mandataires sociaux. Depuis 2010, les cyber-risques sont devenus une réelle préoccupation pour les grandes entreprises car elles subissent de plus en plus d'attaques et nous nous devons de les accompagner. In fine, c'est la perception et la culture du risque qui font que l'entreprise s'assure ou non.

Comment se distinguent les offres grandes entreprises de Wafa Assurance sur le marché ?

La valeur ajoutée de l'offre Wafa Assurance grandes entreprises s'illustre sous plusieurs formes. D'abord, il y a indiscutablement le volet conseil qui constitue un de nos plus importants points forts. Nous disposons de l'offre prévention la plus développée et la plus aboutie du marché. En effet, au sein de Wafa Assurance nous avons une direction dédiée à la prévention du risque, constituée d'une équipe d'ingénieurs formés aux meilleures techniques et méthodes internationales pour l'évaluation et la gestion des risques assurantiels. Après une visite in situ, ils produisent un rapport dans lequel ils émettent leurs recommandations visant à atténuer l'exposition au risque de l'entreprise ce qui se traduit par des réductions de leur prime d'assurance. C'est un service que nous offrons gracieusement à l'ensemble de nos clients car lorsque le risque est minoré, il y a un réel partage de valeur. Autre élément distinctif de l'offre grandes entreprises, c'est l'innovation. L'offre « Coup Dur » par exemple, est le premier produit sur le marché marocain destiné aux entreprises et offrant une couverture santé à 100 %, à savoir sur la totalité des frais engendrés par 15 pathologies. Et là, il ne s'agit pas uniquement de prise en charge. Cette offre inclut même l'organisation du parcours de soin, depuis la demande de visa jusqu'à la prise en charge des frais de séjours de l'accompagnant !

Quels sont les enjeux auxquels doivent faire face les assureurs à l'avenir pour accompagner les grandes entreprises dans leur développement ?

Au niveau des grandes mutations, nous allons clairement devoir nous adapter aux interconnexions mondiales des activités économiques entre les différents pays. L'économie marocaine se globalise de plus en plus, et de ce fait nos entreprises vont devoir faire face à ce type de problématique. Supposons qu'une entreprise à Casablanca fasse l'assemblage d'un produit industriel lambda ; produit dont l'un des composants n'est disponible qu'auprès d'un seul fabricant à l'échelle mondiale. Supposons également que ce fabricant soit victime d'un incendie. L'entreprise court de fait un sérieux risque de perte d'exploitation. Or jusqu'à présent les couvertures portent sur un dommage direct et une perte d'exploitation suite à ce dommage direct. Il faut donc réfléchir d'une manière globale et analyser l'interconnectivité des entreprises pour revoir les offres et revoir les solutions. C'est là où réside le défi de demain en matière de risque d'entreprises, car le monde devient véritablement un petit village !

MARCHÉ

DES ASSURANCES DES ENTREPRISES

Le marché des assurances des entreprises reste un marché très concurrentiel sur les prix. L'année 2015 n'a pas dérogé à cette tendance. Même si elle est maîtrisée, les tarifs du marché des assurances pour les entreprises restent dans une tendance baissière. Malgré cette situation de baisse continue des prix, l'activité globale sur le marché assurance des entreprises continue d'être rentable.

L'activité globale sur le marché des assurances des entreprises a connu une baisse de 2.4% en 2015 par rapport à 2014 et perd ainsi 1 point de marché.

Sur le plan commercial, l'année 2015 a été une année difficile :

- baisse des assurances dommages aux biens consécutive à la forte baisse des tarifs et à la politique d'assainissement des comptes déficitaires de la compagnie ;
- ralentissement de la souscription en facultés maritimes ;
- cependant, les branches flottes automobile et risques divers ont vu leur chiffre progresser.

Étant une activité à fort potentiel, Wafa Assurance en fait un axe de croissance important et l'a inscrit dans ses objectifs stratégiques en matière de développement.

L'OFFRE AUX ENTREPRISES

Transports	Outils de production	Capital humain	Responsabilités
<ul style="list-style-type: none"> › Flotte automobile › Marchandises transportées - Voie terrestre › Marchandises transportées - Voie maritime 	<ul style="list-style-type: none"> › Incendies - Explosions › Vol - Vandalisme › Dégât des eaux › Bris de glaces et enseignes lumineuses › Bris de machine › Matériel informatique et électronique › Perte d'exploitation › Multirisques Industrielles › Multirisques PME-PMI sectorielles 	<ul style="list-style-type: none"> › Accidents du travail › Santé – Incapacité – Invalidité – Décès › Hospitalisation › Retraite entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> › Responsabilité civile exploitation › Responsabilité civile produits livrés

ENGAGEMENT QUALITÉ DE SERVICE

Afin d'optimiser la qualité de service, le pôle assurance des entreprises et le pôle système d'information ont développé et mis en place un système informatique performant de gestion des sinistres qui permet un suivi proactif des dossiers.

NOUVEAU PRODUIT OFFRE COUP DUR

Wafa Assurance a enrichi, au cours de l'année 2015, son offre santé avec un nouveau produit « Coup Dur ». Cette offre innovante dans la couverture « santé » est destinée aux salariés des entreprises. Ce nouveau produit de Wafa Assurance permet une prise en charge complète, avec une couverture à 100 % jusqu'à 3 millions de dirhams, des frais médicaux et d'hospitalisation concernant une quinzaine de pathologies lourdes. Cette assurance a pour objectif de compléter et d'améliorer la couverture santé qu'offre la compagnie à sa clientèle entreprise. Dans le cadre de ce nouveau produit, notre compagnie offre plusieurs services à la personne assurée, dont l'organisation de parcours de soins hospitaliers et l'accompagnement des patients lorsqu'ils choisissent de se faire soigner à l'étranger.



SALON PRÉVENTICA MAROC

Wafa Assurance a été très présente lors de cette rencontre destinée à la prévention des risques. Cet événement allie un salon professionnel et un programme de conférences dans les domaines de la santé, sécurité au travail et sécurité des organisations. Préventica 2015 a réussi à relever le défi de réunir tous les acteurs de la santé et sécurité dans l'entreprise, du Maroc mais aussi du Maghreb et de l'Afrique de l'Ouest. Pendant ces trois jours, cette rencontre internationale incontournable a placé le Maroc au cœur de la coopération entre l'Europe et l'Afrique.

Wafa Assurance a accueilli à cette occasion une délégation africaine constituée notamment du Président de la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines et du Directeur Exécutif de la Nouvelle Prévention Routière du Sénégal. Ce salon a également été l'occasion de la mise en œuvre de partenariats avec des opérateurs étrangers afin de développer aussi bien l'exportation de produits et services marocains que l'importation de solutions étrangères innovantes. Au total, quelque 21 nationalités ont participé à l'événement. Le congrès regroupe également de plus en plus d'experts africains et européens. Fort du succès de cette deuxième édition, Wafa Assurance a décidé de reconduire ce partenariat sur les 3 années à venir.

INGÉNIERIE DE PRÉVENTION DES RISQUES

Considérant que le rôle de l'assureur ne se limite pas à indemniser en cas de sinistre mais aussi à éviter que le sinistre ne se produise, Wafa Assurance, leader du marché, œuvre inlassablement à aider ses entreprises clientes à réduire leurs risques par la prévention.

En 2015, notre compagnie continue à asseoir cette stratégie de prévention qui vise à aider les entreprises à réduire les facteurs de risque incendie, de risque routier et de risque accident du travail.

Nos entreprises clientes tirent d'importants avantages de cet investissement en matière de sécurité, de productivité, de compétitivité, de motivation des salariés, de maîtrise des frais d'assurance, de réduction des coûts indirects des accidents et des maladies, de valeur de la marque, de notoriété, de confiance des investisseurs...

À titre d'exemple pour l'année 2015, nos équipes d'ingénieurs ont effectué plus de 200 visites à travers tout le royaume. À leur actif :

- 2 000 recommandations d'ordre organisationnel, humain, et technique. 60 % de ces recommandations ont été mises en place pour les sites revisités;
- plus de 60 études pour extincteurs, RIA, détection d'incendie et désenfumage;
- plus de 10 actions de formation par an;
- une baisse de moins de 500 accidents du travail sur 70 sociétés sensibilisées par rapport à l'année 2014;
- la mise à disposition d'un portail pour le risque routier et l'équipement des flottes de véhicules par la télématique embarquée.

Pour toutes ces raisons, notre compagnie a mis la prévention au cœur de sa stratégie de développement des risques d'entreprise.



INTERVIEW



SLIMANE ECHCHIHAB, **DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ** **EN CHARGE DES PARTICULIERS,** **PROFESSIONNELS ET TPE**

Vous avez rejoint Wafa Assurance en 1989. Quelle analyse faites-vous de l'évolution du marché des assurances au gré des différentes fonctions que vous avez occupées ?


Il faut savoir qu'avant de rejoindre Wafa Assurance, j'ai démarré dans la banque. Après des études en mathématiques appliquées, un doctorat en finances, et une première expérience en tant que maître-assistant à l'INSEAD - l'Institut Européen d'Administration des Affaires-, j'ai regagné le Maroc en 1986 pour intégrer ce qui était à l'époque la Banque Commerciale du Maroc. J'ai occupé plusieurs fonctions dont notamment celle de Directeur Adjoint de la comptabilité et du contrôle de gestion, mais ce passage par la banque restera déterminant dans ma carrière.

En 1989, lorsque j'ai intégré Wafa Assurance, ma mission principale était de développer l'assurance -vie, car la compagnie était plutôt bien engagée sur la partie dommage. Il faut dire que de manière générale en ce temps-là, l'activité vie était encore embryonnaire.

Étant banquier, et connaissant la capacité de distribution des banques, nous avons alors actionné le levier « bancassurance » vu que la compagnie faisait partie du groupe Wafabank. Nous étions véritablement des pionniers en la matière, non seulement parce que nous étions les seuls sur le marché, exception faite de la Banque Centrale Populaire avec Addamane Chaâbi, mais aussi dans le sens où nous apportions de réelles innovations.

Justement, en quoi consiste ces innovations ?

Nous avons établi le postulat suivant le consommateur marocain n'est pas enclin à se voir prélever des frais lorsqu'il souscrit à des produits d'épargne. Or, partout dans le monde, les frais de gestion et de distribution sont prélevés sur le montant cotisé. Partant de là, l'innovation de Wafa Assurance a consisté à effectuer le prélèvement des frais sur la participation aux bénéfices, et plus exactement sur le taux de rendement. C'est ainsi qu'en 1990, nous avons lancé des produits comme « Âge d'Or », qui d'ailleurs existe encore aujourd'hui et connaît un grand succès auprès des clients. En outre, et pour donner de l'appétit au consommateur, nous avons garanti un rendement



attractif de 10,5% et ce sur une période de trois ans. Aucune autre compagnie n'avait une offre similaire à l'époque !

Dès lors, les produits ont eu un écho favorable auprès de nos clients. Avec le recul, nous pouvons dire que ces innovations ont eu un effet déclencheur sur la bancassurance. En l'espace de 5 ans, Wafa Assurance, qui était quasiment inexistante sur le marché de l'assurance-vie en est devenue numéro 1 en 1995.

Aujourd'hui, la bancassurance représente 32 % du chiffre d'affaires, soit 2,6 milliards de dirhams, et Wafa Assurance est clairement leader avec 40% de part de marché !

Selon vous, où se situent les gisements de croissance du marché de l'assurance de demain ?

À l'heure actuelle, l'essentiel de l'activité assurance provient de l'assurance Automobile, de l'assurance Vie, et enfin de l'assurance aux Entreprises.

L'assurance automobile est appelée à croître au rythme de la croissance des ventes de voitures, qui ont enregistré un taux de progression assez important ces dernières années et qui ont encore de belles années devant elles.

Concernant, l'assurance-vie, et en dehors des crédits immobiliers, nous parvenons parfaitement à commercialiser les produits standards, notamment l'assurance-décès avec le produit « Capital Avenir ». Notre stratégie, tout en s'attachant à consolider les segments qui souscrivent aux produits d'assurance-vie classiques, se veut axée sur l'innovation. Nous nous inscrivons aussi dans la création de valeur en adressant une tranche de la population à faibles revenus qui était jusque-là exclue, en proposant des produits adaptés à leurs besoins, en somme en sortant du classique assurantiel. Et nous avons vu juste, puisque par exemple notre produit « Rahma » qui permet de bénéficier d'un capital payable immédiatement après le décès pour régler les frais funéraires, rencontre un succès assez extraordinaire depuis que nous l'avons lancé il y a trois ans.

Nous avons déployé cette même approche pour les TPE et l'entrepreneuriat individuel. Le produit « Rasmali Mahali », destiné à couvrir les TPE contre le risque incendie et dégâts des eaux uniquement, permet moyennant le paiement d'une prime très accessible, d'être remboursé en cas de sinistre à hauteur d'un plafond annuel déterminé, le tout en un maximum de 48 h !

Nous avons donc effectué un travail de fond pour offrir à ce segment de clientèle des produits sur-mesure, des produits simples, sans exclusions, et avec une indemnisation ultra-rapide. À mon sens, c'est là que réside une grande part des gisements de croissance de demain, et les compagnies se doivent de faire leur révolution pour accompagner nos 3 millions de TPE.

Quel est l'enjeu primordial auquel doit faire face le secteur des assurances dans les années à venir ?

Incontestablement, la transformation digitale. Et nous y travaillons activement !

MARCHÉ

DES ASSURANCES DES PARTICULIERS, PROFESSIONNELS ET TPE

L'OFFRE

AUX PARTICULIERS, PROFESSIONNELS ET TPE

Se déplacer	Outil de travail	Famille Maison	Responsabilités
<ul style="list-style-type: none">› Assurance auto Wafa Oto› Fam Oto pour les conductrices› Individuelle accidents	<ul style="list-style-type: none">› Multirisques professions libérales› Multirisques artisans commerçants› Multirisques bureau› Multirisques hôtels – cafés – restaurants› Multirisques TPE	<ul style="list-style-type: none">› Multirisques habitation› Hospitalisation› Santé individuelle› Retraite individuelle› Épargne individuelle› Capital Éducation› Rente Éducation	<ul style="list-style-type: none">› Responsabilité civile scolaire› Responsabilité civile chasse› Responsabilité civile professionnelle

ASSURANCE AUTOMOBILE

Wafa Oto le 3 en 1 de Wafa Assurance

La nouvelle offre Wafa Oto est désormais composée de trois modes de souscription :

• Les forfaits plafonnés

C'est une première dans le marché marocain des assurances. Ce forfait assurance automobile est une réelle nouveauté, bien différente des formules d'assurance automobile proposées actuellement. Composé de cinq garanties (responsabilité civile, défense et recours, incendie, vol, bris de glaces et dommages tous accidents), le forfait Wafa Oto est un forfait annuel couvrant l'ensemble des dites garanties.



• Des formules

Trois combinaisons figées avec différents niveaux de couvertures basique, intermédiaire et optimale.

• Un mode libre

L'assuré constitue sa couverture en assurance automobile par un libre choix des garanties.

En outre, deux nouvelles garanties viennent enrichir l'offre Wafa Oto, il s'agit de la perte financière et le rachat de vétusté. Wafa Assurance démontre encore une fois à travers cette offre innovante sa volonté de mieux servir sa clientèle en lui offrant un produit adapté à la fois à ses besoins et à son budget.

INNOVATION

DANS LES PROCESS D'INDEMNISATION

Wafa Assurance a lancé un service innovant d'indemnisation ultra-rapide, « ta3wid sari3 », qui vient enrichir la palette des solutions de règlement des sinistres mise à la disposition de ses clients. Ce nouveau service concerne les sinistres faisant l'objet d'un constat amiable établi par un constateur et permet à l'assuré de se faire indemniser dès qu'il se présente chez son assureur-conseil et ce concomitamment à la déclaration du sinistre. Cette offre vient révolutionner le marché de l'assurance en réduisant le délai d'indemnisation des sinistres automobiles. Dans ce tour de force pour créer de la valeur, les nouvelles technologies jouent un rôle essentiel car ce sont elles qui permettent de réussir cette opération basée sur la célérité du traitement. La déclaration du constat sur un support digital présente à cet effet l'avantage que le dossier soit pris en charge avant même que le client ne se rende à l'agence. Ce choix d'indemnisation reste optionnel.



ACCOMPAGNEMENT

DES TPE

Lancés en 2012, les produits d'assurance destinés spécifiquement aux TPE et professions libérales continuent de connaître un important succès auprès de cette clientèle. Ainsi, Wafa Assurance, qui a pris le parti de satisfaire cette tranche cible de clientèle, a renouvelé sa campagne TPE pour l'année 2015. Des actions terrain sont programmées pour la sensibilisation sur les risques et sur les moyens de prévention, où l'expertise de la compagnie est éprouvée. Les TPE, ainsi que les professions libérales, ont bénéficié encore une fois de l'accompagnement des agents de Wafa Assurance pour les sensibiliser à la nécessité de se couvrir contre les risques d'incendie, de vol, de bris de glace, etc. inhérents à leurs activités et qui pourraient entraver leur développement et menacer leur



existence. L'approche segmentée adoptée depuis le lancement de ce produit a conduit à distinguer 5 activités artisans & commerçants, cafés & restaurants, professions libérales, professions médicales, paramédicales et pharmaceutiques, et les métiers de bureaux. Ces très petites entreprises qui constituent la grande masse du tissu d'entreprises marocain méritent en effet d'avoir des produits spécifiques conçus pour elles. Wafa Assurance a renouvelé, pour 2015, sa campagne de communication. Plus qu'une communication sur une offre d'assurance, la campagne Wafa Assurance est une campagne sur des valeurs celle du travail, du succès. C'est un hommage à l'acte d'entreprendre, à la persévérance, à l'ambition, en mettant en avant l'humain, le récit et l'émotion.

Wafa ASSURANCE

POUR SUIT SON ENGAGEMENT DE PROXIMITÉ

Pour la distribution de ses produits entreprises, particuliers et professionnels, Wafa Assurance s'appuie sur un réseau de distribution composé d'agents exclusifs et de courtiers couvrant l'ensemble du territoire marocain.

Réseau de distribution traditionnel à fin 2015

222

Intermédiaires
d'assurance exclusifs

180

courtiers
partenaires

Notre direction réseau agents et courtiers et nos équipes de managers commerciaux œuvrent toute l'année et apportent leur appui de proximité à ce réseau qui s'étend sur tout le royaume par :

- des actions de formation et des rencontres régionales pour partager et mettre en pratique les orientations stratégiques de notre compagnie ;
- un plan d'action chiffré et orienté client ;
- des challenges sur des produits et des actions de promotion.

BANCASSURANCE

MODÈLE DE BANCASSURANCE ÉPROUVÉ PAR Wafa ASSURANCE AU MAROC, EN TUNISIE ET EN AFRIQUE SUBSAHARIENNE.

Les liens capitalistiques forts entre Attijariwafa bank et Wafa Assurance d'une part, et dans une moindre mesure les accords commerciaux avec d'autres partenaires bancaires d'autre part, ont constitué un véritable catalyseur du développement de l'assurance-vie au sein de Wafa Assurance.

Wafa Assurance est leader sur la branche vie depuis 2006.

Réseau
bancassurance

près de **2 200**
points de vente

	Chiffre d'affaires 2015	Chiffre d'affaires 2014	Évolution 15/14*
Total bancassurance	2 989	2 470	21 %

• Le chiffre d'affaires bancassurance progresse de 21 % avec un TRO de 114 %.

en MDH

Notre direction réseau bancassurance et nos équipes de conseillers dédiés ont mis en œuvre d'importantes actions de proximité en 2015 pour soutenir un réseau de plus de 2200 points de vente au Maroc et un important réseau d'agences en Afrique. À leur actif :

- Les Rendez-Vous de l'Assurance en février 2015 : 13 réunions au niveau national qui ciblent les professionnels clients de la banque et qui ont pour objectif de relever leurs besoins en matière d'assurance et présenter la panoplie de nos produits en mesure d'y répondre ;
- des campagnes de soutien au développement des produits de prévoyance ;
- le déploiement d'un cursus de formation de 200 experts en bancassurance en octobre 2015 ;
- la mise en place de dispositifs d'animation dédiés aux marchés TPE et Banque Privée.

SYSTÈMES D'INFORMATION

Le pôle système d'information, transformation qualité et digital de Wafa Assurance a pour mission principale de mettre en place la technologie, les outils et les process nécessaires à la qualité de service exigée par les directions métiers.

C'est pourquoi, l'année 2015 a été marquée par la mise en production d'un système de gestion des sinistres et de surveillance du portefeuille de la branche incendie et risques divers entreprises. Ce projet fait partie d'un vaste programme de refonte des systèmes d'information et de transformation des processus métiers.

Concernant les autres branches d'assurance, plusieurs projets ont été lancés au cours de l'année 2015, dont voici les plus importants :

- Le lancement de la refonte du système de production Wafa Automobile qui s'appuie sur l'état de l'art des nouvelles technologies informatiques. Ce projet permettra de minimiser le time to market, de dématérialiser les flux physiques et d'automatiser les processus métiers du point de vente au back-office de la compagnie.
- Concernant la branche accident du travail, les processus métiers ont été reengineerés dans un objectif d'industrialiser la gestion des sinistres simples pour permettre aux équipes de se concentrer sur la prise en charge et l'accompagnement des victimes d'accidents graves. D'autre part, la compagnie a mis en place une plate-forme pour dématérialiser la gestion des dossiers sinistres et des flux métiers. En parallèle, un projet

ambitieux de refonte informatique a été initié pour améliorer la maîtrise des risques, mettre en œuvre des outils d'aide à la décision et affiner la gestion financière des sinistres (réserves techniques).

- Concernant la branche vie et épargne, l'année 2015 a été marquée par la refonte et la mise en production du nouveau système d'information épargne et éducation.
- Pour nos filiales africaines, notre compagnie a fait le choix de concevoir et de réaliser un modèle opérationnel et une plate-forme informatique mutualisée. Leur déploiement au niveau des implantations africaines se fait moyennant des adaptations au contexte marché et réglementaire de chaque pays. De plus, pour l'activité à l'international, Wafa Assurance a déployé au niveau de sa filiale sénégalaise un modèle opérationnel complet et éprouvé (kit processus, procédures opérationnelles et un package d'outils informatiques couvrant un ensemble de branches d'assurance-vie et non-vie).

En parallèle de toutes ces actions et pour accompagner le fort développement de la compagnie au niveau national et à l'international, l'infrastructure informatique a été modernisée et renforcée, notamment par la mise en place d'un nouveau data center aux normes internationales.







Wafa Assurance en chiffres

INTERVIEW

TAOUFIK BENJELLOUN TOUIMY, DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DE LA STRATÉGIE, DU PILOTAGE ET DES FINANCES

Vous pilotez actuellement une des directions les plus sensibles de Wafa Assurance. Quelles sont les dates-clés qui ont jalonné votre carrière jusque-là ?

Je retiendrai deux étapes importantes à mes yeux, mon retour au Maroc en 1998 après un début de parcours professionnel de 4 années en France dans l'audit et la gestion d'actifs, puis le moment où j'ai rejoint Wafa Assurance début 2009.

De retour au Maroc, j'ai travaillé 5 ans dans la gestion d'actifs, au sein d'une banque d'affaires indépendante. Cette industrie était naissante à l'époque, dans un contexte de marchés financiers en plein essor et de forte concurrence sur la collecte des fonds auprès des institutionnels et des particuliers.

Cinq ans plus tard, j'ai intégré le secteur des assurances au sein d'une compagnie vie marocaine en plein développement pour mettre en place une gestion d'actifs structurée ainsi que la fonction ALM et le dispositif de gouvernance requis pour ces activités.

Ma formation d'actuaire a été un atout important pour franchir ce cap et étendre par la suite mon périmètre, en tant que Directeur Général Adjoint, à l'ensemble de la fonction financière ainsi que l'actuariat et la réassurance.

Au 2^e trimestre 2009, je franchis un pas de plus en rejoignant Wafa Assurance, compagnie généraliste et leader du marché, pour prendre en charge le pôle finances en qualité de Directeur Général Adjoint.

Progressivement, mon domaine de responsabilité a été enrichi de la stratégie & développement, puis la fonction juridique et la gestion des prestataires.

Au terme de 7 années au sein de Wafa Assurance, le pôle finances a été élargi à la fonction actuariat-réassurance-surveillance du portefeuille et érigé en direction générale sous ma responsabilité.

Quelle lecture faites-vous des réalisations 2015 de Wafa Assurance ?

En termes d'activité, la compagnie enregistre, en 2015, une croissance de son chiffre d'affaires de 5,5%, à 6,4 milliards de dirhams.

En tant que compagnie généraliste, Wafa Assurance peut s'appuyer sur plusieurs moteurs de croissance. Cette année, d'un point de vue commercial, le moteur vie a mieux fonctionné que le moteur non-vie qui a pâti d'une forte intensité concurrentielle sur le marché des entreprises et d'un chiffre d'affaires sur des activités non récurrentes qui s'est inscrit en baisse. En vie, les encours épargne ont progressé de 10% pour s'établir à 14,8 milliards de dirhams, grâce aux très bonnes performances commerciales en bancassurance via le réseau d'Attijari Wafabank et celui d'Al Barid Bank.

S'agissant des résultats, l'année 2015 a évolué dans un contexte particulier, dans la mesure où il a fallu faire face à plusieurs éléments financiers défavorables.

Tout d'abord, une contre-performance du marché actions de plus de 7% que nous avons pu absorber en grande partie par la réalisation de plus-values mais qui a tout de même pesé sur le résultat de l'activité non-vie.

En second lieu, nous avons dû déprécier en 2015 des titres non cotés affectés à la branche vie.

Au niveau de l'exploitation, le résultat est en amélioration en non-vie mais en baisse en vie.

Par ailleurs, nous avons supporté pour la première fois en 2015, une charge d'intérêts qui a impacté le résultat non technique.

Finalement, dans ce contexte, nous avons certes enregistré une baisse du résultat net de 4,7% mais, à 800 millions de dirhams, celui-ci permet d'assurer la meilleure rentabilité des fonds propres du secteur, avec un rendement de 19,5%.

Aujourd'hui, quelles sont les grandes orientations de votre politique d'investissement pour justement soutenir la stratégie de la compagnie ?

L'allocation stratégique d'actifs est assez stable dans le temps. Nous pouvons nous en écarter tactiquement d'une année à l'autre, mais il n'y a pas eu d'inflexion significative sur les allocations cibles qui restent majoritairement obligataires en vie et actions en non-vie.

En vie, bien que nous privilégions les actifs les plus prudents pour sécuriser l'épargne de nos

assurés, il est nécessaire de diversifier les actifs pour aller chercher un complément de rentabilité à long terme à travers les actions et l'immobilier. En somme, nous privilégions les revenus récurrents que ce soit pour les actifs obligataires, immobiliers et même actions pour lesquels nous investissons davantage sur les valeurs de rendement que les valeurs de croissance. En revanche en non-vie, la tolérance au risque étant plus forte, nous pouvons assumer une exposition en actions plus importante, ce qui est notre cas.

Aujourd'hui, où en êtes-vous dans votre stratégie de développement à l'international ?

Nous venons d'obtenir 3 nouveaux agréments, en Côte d'Ivoire et au Cameroun, ce qui porte à 6 le nombre de filiales africaines dans 4 pays de présence puisque nous opérons par ailleurs en Tunisie et au Sénégal.

À travers ces 6 filiales, nous adressons désormais le marché vie tunisien et environ la moitié du marché de la zone CIMA.

En 2015, et au terme de cette première phase de notre stratégie de développement en greenfield à l'international, il devenait nécessaire d'actualiser notre feuille de route. Désormais, nous devons faire monter en puissance chacune de nos filiales avec pour ambition qu'elles suivent la même trajectoire que notre filiale tunisienne qui, au bout de 3 années pleines d'activité, a construit une position de leadership significative.

Pour cela nous comptons nous appuyer d'abord sur la croissance organique, comme nous l'avons fait jusqu'à présent, mais également sur des opérations de croissance externe si des opportunités se présentent.

Par ailleurs, nous nous intéressons à d'autres géographies disposant de marchés importants, comme l'Afrique anglophone, avec cette fois-ci, une logique d'acquisition.

Nous n'excluons d'ailleurs pas de devancer notre maison-mère bien que la présence d'Attijariwafa bank dans un pays reste pour nous un véritable atout pour le développement de l'activité d'assurance.

Si le développement en Afrique est résolument inscrit dans les gènes de notre groupe, et ceux de Wafa Assurance, le marché marocain reste à ce jour le principal marché avec un potentiel de croissance encore important au regard du taux de pénétration de l'assurance qui dépasse tout juste les 3% du PIB contre plus du double au niveau mondial et le triple dans des pays comme la France ou le Royaume-Uni.

Pour autant, il est important de prendre pied dans les principaux marchés africains dès aujourd'hui, pour pouvoir accompagner la forte croissance attendue sur le long terme.



AVEC UN CHIFFRE D'AFFAIRES EN CROISSANCE, UN RÉSEAU DE DISTRIBUTION QUI S'EST ÉTOFFÉ ET DES FILIALES QUI MONTENT EN PUISSANCE, LES PERFORMANCES DE Wafa ASSURANCE SONT TRÈS HONORABLES MALGRÉ LE LÉGER FLÉCHISSEMENT DU RÉSULTAT NET.

ÉVOLUTION DE LA PART DE MARCHÉ DE Wafa ASSURANCE VIE/NON-VIE

Part de marché W.A.	2013	2014	2015
Vie	32,8 %	32,1 %	32,4 %
Non-vie	16,1 %	16,1 %	15 %
Total	21,5 %	21,4%	21,1%

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE Wafa ASSURANCE PAR BRANCHE

	2013	2014	2015
Vie	2818	3020	3422
Non-vie	2919	3058	2985
Total	5738	6078	6407
Évolution	0,2 %	5,9 %	5,4 %

En millions de dirhams

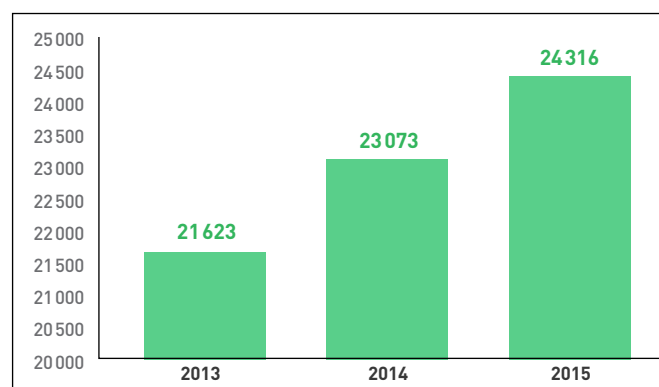
Le chiffre d'affaires de Wafa Assurance s'est maintenu dans un trend haussier ces trois dernières années. Malgré un sensible fléchissement de la branche vie en 2013 (-6.7%), l'activité a rapidement renoué avec de belles performances en 2014 puis en 2015, avec des croissances respectives de 7.2 % et de 13.3 %. Quant à la branche non-vie, bien que son évolution ait marqué le pas, sa part dans le chiffre d'affaires de la compagnie reste plutôt constante entre 2013 et 2015. Toutefois, c'est la branche non-vie qui a permis à Wafa Assurance de tenir le cap en 2013 avec une croissance de 7.8 % s'établissant à 2.9 milliards de dirhams et dépassant par la même le chiffre d'affaires de la branche vie. Cette ventilation du chiffre d'affaires se poursuivra en 2014 avant de s'inverser en 2015, puisque la branche non-vie représente désormais 46.6 % du chiffre d'affaires alors que la branche vie pèse pour 53.4 %.

ACTIVITÉ FINANCIÈRE

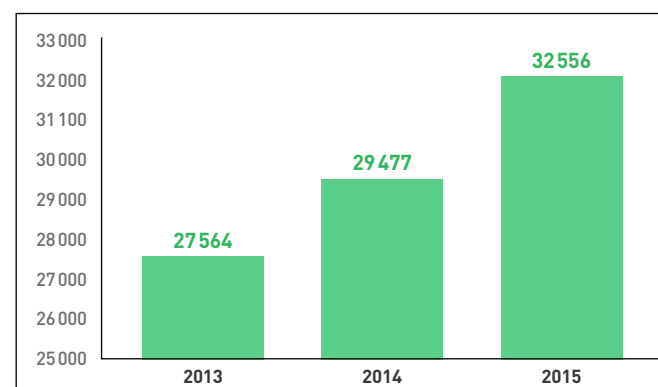
CHIFFRES-CLÉS

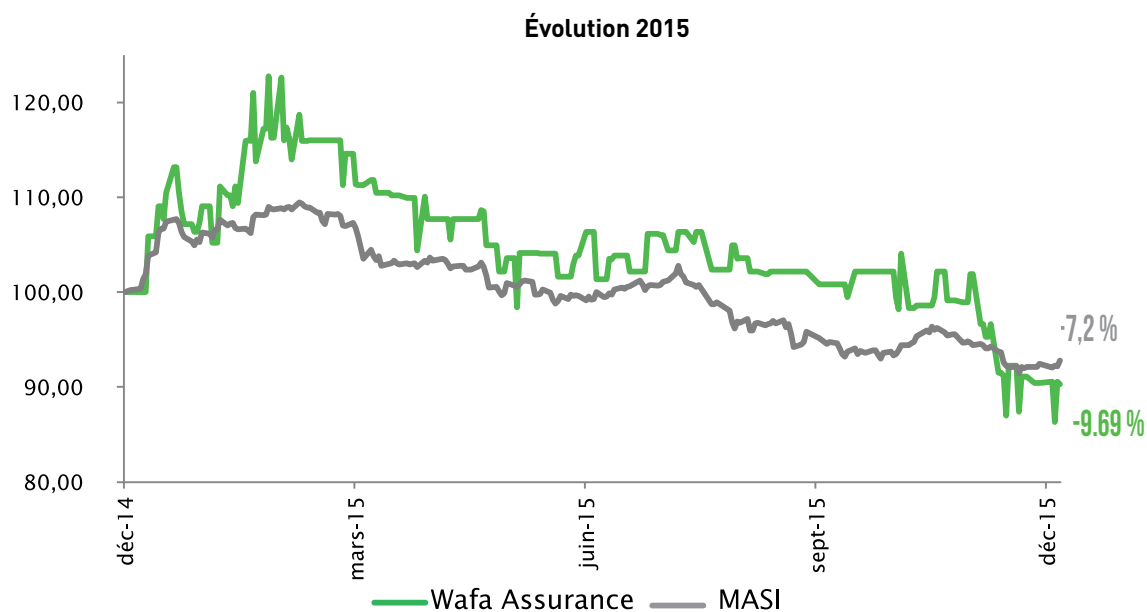
Indicateurs (en millions de dirhams)	2013	2014	2015
Activité			
Chiffres d'affaires	5 738	6 078	6 407
Parts de marché	21,5 %	21,4 %	21,1 %
Primes émises vie	2 818	3 020	3 422
Primes émises non-vie	2 912	3 058	2 985
Provisions techniques	21 297	22 690	24 055
Assise financière			
Total bilan	27 564	29 477	32 557
Capitaux propres	4 413	4 937	4 900
Placements financiers affectés	21 623	23 073	24 316
Résultats			
Résultat technique vie	303	408	323
Résultat technique non-vie	796	639	660
Résultat net	780	839	800
Ratios			
Ratio combiné non-vie	92,6 %	93,2 %	98,5 %
Ratio de frais de gestion vie	0,7 %	0,7 %	0,7 %
Ratio de frais de gestion non-vie	12,2 %	12,7 %	13,5 %
Taux de marge de solvabilité yc plus-values latentes	317 %	308 %	292 %
Évolution du ratio des charges de gestion			
Vie	0,70 %	0,70 %	0,68 %
Non-vie	12,2 %	12,7 %	13,5 %
Évolution du résultat technique (en MDH)			
Résultat technique	1 099	1 047	983
Primes émises	5 738	6 078	6 407
Primes acquises	5 709	6 023	6 337
Évolution du résultat net (en MDH)			
Récurrent	780	839	800
Non récurrent	0	0	0
Résultat net	780	839	800
Évolution des placements affectés (en MDH)			
Placements affectés	21 623	23 073	24 316
Évolution des réserves techniques (en MDH)			
Réserves techniques	21 297	22 690	24 055
Évolution du total bilan (en MDH)			
Total bilan	27 564	29 477	32 556

ÉVOLUTION DES PLACEMENTS AFFECTÉS (EN MDH)



ÉVOLUTION DU TOTAL BILAN (EN MDH)





Le marché actions clôture l'année 2015 sur une contre-performance de 7,22 % enregistrée par l'indice MASI. La capitalisation boursière se contracte ainsi de 6,4 % par rapport à 2014 à 453,3 milliards de dirhams.

Le volume global traité sur le marché s'établit à 40,5 milliards de dirhams, dont près de 29 milliards de dirhams sur le marché central concentré à 30 % sur le mois de décembre 2015, et porte essentiellement sur des opérations d'aller-retour « window dressing ».

Dans ce contexte, le titre Wafa Assurance enregistre une contre-performance annuelle de 9,69 % sous performant ainsi le marché de 2,47 points.

En effet, le titre a démarré l'année 2015 sur une tendance haussière et a atteint son plus haut le 2 mars 2015 inscrivant ainsi une performance de 22,6 % en surperformance de 13,8 points par rapport au MASI.

Impacté par le trend baissier du marché actions depuis le mois de mars, le titre Wafa Assurance emprunte une trajectoire baissière pour atteindre son plus bas le 29 décembre 2015 avec une contre-performance de 14 % year to date contre -8 % pour le MASI.

En terme de valorisation, le marché traite, au 31 décembre 2015, à 16,6x ses résultats prévisionnels 2015 et offre un rendement de 4,47 %.

Pour sa part, le titre Wafa Assurance affiche un PE de 14,3 avec un rendement de dividende de 4,89 %.



Les valeurs	2015
Nombre d'actions	3 500 000
Capitalisation (en millions de dirhams)	11 445
Fonds propres comptables (en millions de dirhams)	4 900

Les cours de bourse

Maximum	4 444
Minimum	3 126
Moyen	3 782,9
Dernier	3 270

Le dividende

Dividende par action (ordinaire + exceptionnel)	160
Taux de distribution	70 %
Rendement du dividende	4,89 %

Les multiples

Bénéfice par action	228,5
Price earning ratio	14,3
Price to book ratio	2,3

La rentabilité

Rentabilité des fonds propres	16,3 %
-------------------------------	--------





Les Filiales de
Wafa Assurance

Wafa IMA ASSISTANCE

LA FILIALE ASSISTANCE DE Wafa ASSURANCE

Filiale de Wafa Assurance, d'Attijariwafa bank et du groupe Inter Mutuelles Assistance, la compagnie se positionne aujourd'hui comme un opérateur-clé de services d'assistance aux personnes dans les domaines de la santé, du décès, des voyages et aux véhicules.

Privilégiant l'humain depuis sa création en 2011, Wafa IMA Assistance s'est imposée progressivement en tant qu'acteur de référence, reconnu pour la célérité et la qualité de ses interventions au bénéfice de ses assurés. L'année 2015 a connu une remarquable croissance ; en effet, les primes émises ont atteint 177 millions de dirhams, et sont en hausse de 32 % par rapport à l'exercice 2014.

En 2015, Wafa IMA Assistance compte 83 collaborateurs dont 34 chargés d'assistance.

MAROCAINS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

Afin d'accompagner Attijariwafa bank dans sa stratégie de conquête et de fidélisation des clients Marocains Résidant à l'Étranger (MRE), Wafa IMA Assistance participe activement, comme chaque année, à la campagne d'été l'Farha Bila Houdoud, dans les agences bancaires ainsi que sur les plages et dans les centres commerciaux.

Dans les principaux pays d'accueil des MRE, la compagnie a renforcé sa présence aux côtés d'Attijariwafa bank Europe, en élargissant son réseau de distribution à 14 nouvelles agences bancaires dans 3 pays, l'Allemagne, la Belgique et les Pays-Bas ; ce sont donc désormais près de 60 agences dans 6 pays d'Europe qui offrent une solution d'assistance rapatriement accessible et de qualité.



Wafa IMA
Assistance

Tout un monde d'assistance

PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

Wafa IMA Assistance s'est dotée en 2015 d'un nouveau réseau de distribution ; déjà présente dans les 1 100 agences de la banque, la compagnie a déployé son offre auprès de plus de 200 agents généraux Wafa Assurance et d'une cinquantaine de courtiers partenaires.

AUTOMOBILE

Wafa IMA Assistance accompagne des acteurs importants du monde de l'automobile en mettant à leur disposition des solutions innovantes et adaptées ; avec Wafa Assurance, elle accompagne la mobilité de ses assurés automobile et contribue à la mise en place d'un service très innovant d'indemnisation ultra-rapide des assurés.

ENTREPRISES

La compagnie contribue à la sécurisation des dirigeants et collaborateurs de PME/PMI et de grandes entreprises, en mettant à leur disposition une offre étendue et modulable de garanties d'assistance médicale, décès et technique au Maroc et à l'étranger.



INTERNATIONAL

Wafa ASSURANCE UNE VOCATION AFRICAINE

Le marché africain reste un marché en plein devenir. Pour accompagner cette dynamique, une nouvelle entité a été créée au sein de Wafa Assurance, sa vocation à l'instar de la BDI (banque de détail à l'international) de la maison-mère Attijariwafa bank, c'est d'être le support et le pilotage des filiales à l'international. Cette direction est un véritable organe de coordination entre les filiales et les entités support de la maison-mère. C'est le point d'entrée et la courroie de transmission avec les filiales. Elle définit les priorités et par conséquent sollicite les entités support concernées.

Par ailleurs, après la Tunisie et le Sénégal, le Cameroun est devenu le troisième pays d'implantation d'une filiale de Wafa Assurance. La compagnie a obtenu, en juillet 2015, un nouvel agrément d'assurance-vie pour sa filiale au

Cameroun avec pour objectif de déployer l'activité bancassurance en s'appuyant sur le réseau de distribution de la Société Camerounaise de Banque SCB, filiale bancaire du groupe Attijariwafa bank. L'ambition du groupe est de participer activement au développement du secteur de l'assurance-vie au Cameroun et devenir un acteur local de référence dans le secteur. Cet agrément porte à quatre le nombre de filiales de Wafa Assurance en Afrique.

Wafa Assurance continue activement sa stratégie d'implémentation sur le marché africain, avec des implantations en propre ou par croissance externe.

Les filiales internationales de Wafa Assurance ont contribué à hauteur de 4 %, en 2015, dans le chiffre d'affaires de la compagnie.



Wafa ASSURANCE SÉNÉGAL

Au Sénégal, alors que la filiale non-vie clôture sa première année pleine d'activité, la filiale vie a démarré les ventes en septembre 2015 via le réseau de la CBAO, filiale bancaire locale d'Attijariwafa bank.

Ainsi, Wafa Assurance SA (non-vie), boucle l'année 2015 avec un chiffre d'affaires global de 1 131 millions de Francs CFA soit 18,85 millions de dirhams, à prépondérance automobile.

Quant à Wafa Assurance Vie Sénégal, elle a réalisé en 4 mois d'activité, un chiffre d'affaires de 382 millions de Francs CFA soit 6,37 millions de dirhams, issu à 97 % de l'épargne. Compte tenu de la date de démarrage de ces deux filiales, leur résultat net reste déficitaire à ce stade.

ATTIJARI ASSURANCE

Attijari Assurance Tunisie, compagnie d'assurance-vie, a été créée en 2013 de liens capitalistiques entre Attijari bank Tunis et Wafa Assurance Maroc.

Au démarrage de son activité, Attijari Assurance a proposé une palette de produits assez large afin de répondre aux besoins de la banque locale en s'appuyant sur la forte expérience de sa maison-mère dans le domaine de la bancassurance.

Les produits proposés concernent les deux branches vie épargne et prévoyance :

Produits épargne

- › Épargne éducation AWLADI
- › Épargne individuelle à versements périodiques TOUMOUHI
- › Capital plus

Produits décès

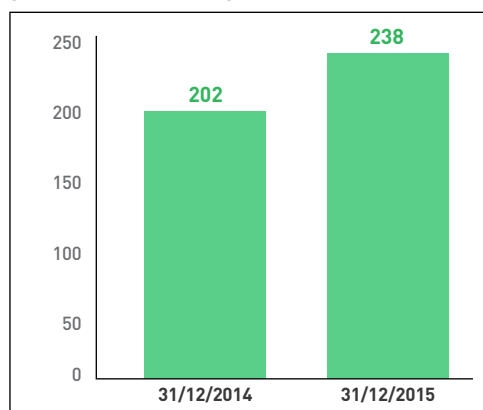
- › Temporaire décès en vente sèche RAHTBALI
- › Temporaire décès en inclusion
- › Temporaire décès sur découvert
- › Décès emprunteur
- › Temporaire décès à paiement instantané (frais d'obsèques) IKRAM

ACTIVITÉ

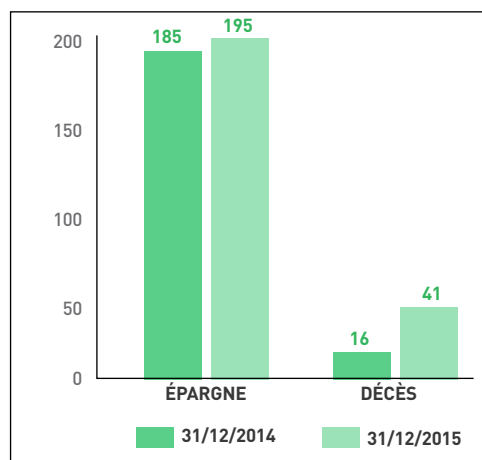
Attijari Assurance Tunisie a clôturé son deuxième exercice avec une progression de son chiffre d'affaires de +18%, passant de 40,4 millions de dinars tunisiens en 2014 (202 millions de dirhams) à 47,6 millions en 2015 (238 millions de dirhams).

Cette évolution positive a concerné l'ensemble des produits commercialisés par la compagnie et plus particulièrement les produits de prévoyance (décès).

CHIFFRE D'AFFAIRES EN MDH



ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR PRODUIT EN MDH



Les primes épargne ont enregistré une hausse de +6%, passant de 37 millions de dinars tunisiens en 2014 (185 millions de dirhams) à 39 millions de dinars tunisiens en 2015 (195 millions de dirhams). Les primes décès ont connu en revanche un fort accroissement, supérieur à 1,5% fois le chiffre de 2014, passant de 3,2 millions de dinars tunisiens en 2014 (16 millions de dirhams) à 8,3 millions en 2015 (41,5 millions de dirhams).

RÉSULTAT

À la troisième année d'activité le résultat net 2015 ressort bénéficiaire, pour la première fois, à +1,4 million de dinars tunisiens (7 millions de dirhams), contre un résultat déficitaire de -1 million en 2014 (-5 millions de dirhams). Cette performance est issue d'un résultat technique bénéficiaire de 1,3 million de dinars tunisiens (6,5 millions de dirhams), contre un résultat déficitaire de -1,3 million de dinars tunisiens en 2014 (-6,5 millions de dirhams).

SOLVABILITÉ

MARGE DE SOLVABILITÉ

Le minimum réglementaire de la marge de solvabilité s'établit à 7,1 millions de dinars tunisiens (35,5 millions de dirhams).

La marge de solvabilité constituée par la compagnie, s'élevant à 8,9 millions de dinars tunisiens (45 millions de dirhams) et couvre près de 1,24 fois ce minimum.

COUVERTURE DES RÉSERVES

Les provisions techniques de la filiale tunisienne ont atteint, fin 2015, 97 millions de dinars tunisiens (485 millions de dirhams) dont 88 millions de dinars tunisiens d'encours épargne (440 millions de dirhams).

La couverture de ces réserves présente un excédent à 101,3% et est constituée de placement à 89% en obligataire.



Rapport de gestion

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DU 16 FÉVRIER 2016

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES OPÉRATIONS DE L'EXERCICE 2015 À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE

Messieurs les actionnaires,

Nous vous avons réunis en assemblée générale ordinaire annuelle, conformément à la loi et à l'article 22 des statuts, pour entendre le rapport du conseil d'administration et celui des commissaires aux comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2015.

Avant d'analyser l'activité de la compagnie, nous voudrions vous rappeler brièvement l'environnement économique international et national dans lequel elle a évolué ainsi que le contexte du secteur des assurances.

CONTEXTE

À L'INTERNATIONAL

L'économie mondiale a clôturé l'année 2015 sur une croissance de 3,1 %. Cette évolution a été réalisée dans un contexte marqué par une tendance baissière des cours pétroliers et des matières premières ainsi que le maintien de politiques monétaires accommodantes contrebalancés par des effets négatifs suscités, notamment, par la poursuite du rééquilibrage du modèle de croissance de la Chine au profit de la consommation interne.

Dans la zone Euro, en dépit de politiques monétaires expansionnistes, la croissance demeure modérée autour de 1,5 %, avec des évolutions contrastées pour nos principaux partenaires commerciaux, la France enregistrant une croissance de 1,2 % et l'Espagne 3,1 %.

Aux États-Unis, le PIB est attendu en progression de 2,6 % en 2015, capitalisant sur la reprise de la consommation interne grâce à la baisse du taux de chômage et l'allègement de l'endettement des ménages.

Pour la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord, la croissance est modeste en 2015 autour de 2,5 %, pâtissant notamment des répercussions des conflits régionaux sur la confiance des investisseurs. Les pays exportateurs de pétrole ont souffert du niveau historiquement bas des cours du baril, tandis que dans les pays importateurs de pétrole, la reprise se renforce en raison particulièrement de la baisse des prix et des réformes économiques menées.

AU NIVEAU NATIONAL

Dans un contexte marqué d'une part par une bonne campagne agricole en 2015, reflétée au niveau de la progression de la valeur ajoutée agricole de 14,6 %, et d'autre part par une

progression du PIB non agricole limité à 3,3 %, la croissance nationale en 2015 a atteint 4,5 % contre 2,4 % en 2014.

Cette croissance soutenue du PIB a été réalisée malgré un contexte marqué par une gestion macro-économique prudente justifiée par la poursuite des réformes structurelles, se traduisant par une réduction du déficit courant de la balance des paiements ramené à 2,3 % du PIB, une consolidation des réserves de change pour s'établir à près de 6,8 mois d'importations de biens et services et une atténuation du déficit budgétaire à près de 4,4 % du PIB.

Par ailleurs, le taux de chômage se maintient pour sa part autour de 10 % et l'inflation demeure modérée à 1,6 %.

Dans ce contexte également marqué par l'amélioration de plus de 24 milliards de dirhams du déficit des liquidités bancaires et compte tenu de la forte demande en titres de dette qui a permis au Trésor de satisfaire l'intégralité de ses besoins de financement sur le marché local, les taux obligataires ont terminé l'année 2015 sur une tendance légèrement baissière, notamment sur les maturités longues comme le 15 ans qui a concédé 18 points de base sur l'exercice.

Quant au marché actions, il clôture l'année sur une contre-performance de 7,2 % de l'indice MASI. La capitalisation boursière se contracte ainsi de 6,4 % à 453,3 milliards de dirhams.

Le volume global traité sur le marché s'établit à 40,5 milliards de dirhams, dont près de 29 milliards de dirhams sur le marché central concentré à 30 % sur le mois de décembre 2015.

AU NIVEAU SECTORIEL

Cadre réglementaire

Le secteur a connu plusieurs évolutions réglementaires en 2015.

La nouvelle loi sur l'indemnisation des accidents du travail, publiée en janvier 2015, a permis d'harmoniser la précédente loi avec d'autres textes législatifs et réglementaires en vigueur (code du travail, code des assurances et code de procédures civiles) et vise à renforcer la protection sociale des victimes et/ou leurs ayants-droit.

Une circulaire encadrant les relations entre intermédiaires d'assurance et compagnies d'assurance a été publiée le 16 juillet 2015. Cette circulaire qui doit entrer en application le 1^{er} avril 2016 fixe notamment les conditions minimales relatives à l'encaissement des primes et au paiement des sinistres.

Un protocole d'accord a été signé en juillet 2015 entre la DAPS et la Caisse Nationale de Retraite et d'Assurances (CNRA) pour fixer les modalités de transfert des rentes accident du travail vers la CNRA. Cet accord fait suite à la publication en août 2014 d'un texte de loi rendant obligatoire, à effet immédiat, le transfert des rentes AT vers la CNRA.

Les compagnies d'assurances membres de la FMSAR ont signé, en décembre 2015, une charte de médiation en assurance, en vertu de laquelle, sont éligibles à l'examen du médiateur, les litiges concernant les particuliers exclusivement et survenus dans le cadre d'un contrat d'assurance souscrit auprès de l'une des compagnies signataires. Le médiateur ne peut être saisi que pour les réclamations dont le montant est estimé à 5000 dirhams au moins.

Examen professionnel des intermédiaires d'assurance

Sur 839 candidats qui ont présenté l'examen professionnel des intermédiaires d'assurance, 320 ont réussi, dont 270 agents et 50 courtiers.

SUR LE PLAN FISCAL

L'exercice 2015 a été marqué principalement par l'introduction de nouvelles dispositions concernant les contrats d'assurance-retraite, par lesquelles :

- la déductibilité des cotisations à l'impôt sur le revenu est désormais plafonnée à 50 % du salaire net et le plafond relatif aux revenus globaux a été porté de 6 % à 10 % pour les contrats souscrits à compter de 2015 ;
- et les avances sur les contrats d'assurance retraite sont désormais soumises à la fiscalité des rachats dès lors que celles-ci interviennent avant le terme du contrat et/ou l'âge de 50 ans.

ACTIVITÉ DE Wafa ASSURANCE

FAITS MARQUANTS 2015

Réseau de distribution

Wafa Assurance poursuit l'extension de son réseau de distribution exclusif, le portant de 223 à 271.

Capital humain

En 2015, l'effectif de la compagnie a été porté à 547 collaborateurs, soit 25 de plus qu'en 2014. En outre, 70 % de l'effectif a bénéficié d'au moins une action de formation.

De plus, un dispositif d'accompagnement sur les pratiques managériales a été lancé et a touché l'ensemble des managers de Wafa Assurance renforçant ainsi la culture managériale et un socle commun d'attitudes et de pratiques basé sur la coopération et le transfert de savoirs.

Par ailleurs et dans le cadre du projet réaménagement du siège de la compagnie, plus de 230 collaborateurs ont pu bénéficier de nouveaux espaces de travail répondant aux meilleurs standards d'ergonomie, de fonctionnalité et d'optimisation.

Développement international

Pour accompagner la montée en charge des filiales de Wafa Assurance à l'international, une nouvelle direction dédiée au support et au pilotage des filiales à l'international a été créée en juillet 2015.

Par ailleurs, Wafa Assurance a obtenu, le 3 juillet 2015, un nouvel agrément d'assurance-vie pour sa filiale au Cameroun avec pour objectif de déployer l'activité bancassurance en s'appuyant sur le réseau de distribution de la SCB Cameroun, filiale bancaire du groupe Attijariwafa bank.

Cet agrément porte à 4 le nombre de filiales de Wafa Assurance en Afrique.

Au Sénégal, alors que la filiale non-vie clôture sa première année pleine d'activité, la filiale vie a démarré les ventes en septembre 2015 via le réseau de la CBAO, filiale bancaire locale d'Attijariwafa bank.

Autres faits marquants

• INDEMNISATION ULTRA-RAPIDE

Wafa Assurance a lancé un service innovant d'indemnisation ultra-rapide, « Ta3wid sari3 », qui enrichit la palette des solutions de règlement des sinistres mis à la disposition des

clients de la compagnie. Ce nouveau service concerne les sinistres faisant l'objet d'un constat amiable établi par un constateur missionné par sa filiale d'assistance Wafa IMA Assistance et permet au client de se faire rembourser dès qu'il se présente chez son assureur-conseil pour déclarer le sinistre.

- **SALON PRÉVENTICA**

Wafa Assurance est partenaire de Préventica dans sa 2^e édition tenue à Casablanca du 17 au 19 mars 2015. Cet événement allie un salon professionnel (présence de 80 exposants) et un programme de conférences dans les domaines de la santé et sécurité au travail et de la sécurité des organisations.

Wafa Assurance a accueilli à cette occasion une délégation africaine constituée notamment du président de la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines et du Directeur Exécutif de la Nouvelle Prévention Routière du Sénégal.

- **LES TROPHÉES DE LA PRÉVENTION**

Wafa Assurance confirme son engagement dans le domaine de la prévention en lançant le 12 novembre 2015, pour la première fois au Maroc, Les Trophées de la Prévention. Cette nouvelle initiative vise à récompenser les entreprises, clientes et non-clientes, qui ont adopté et appliqué avec succès les meilleurs programmes de prévention dans les domaines de la santé, la sécurité au travail ainsi que l'incendie et les risques routiers.

LES RÉSULTATS

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires à fin 2015 progresse de 5,4 %, à 6 407 MDH porté par l'activité vie qui s'inscrit en hausse de 13,3 %, à 3 422 MDH.

La croissance en vie est issue à près de 78 % de l'activité épargne dont le chiffre d'affaires marque un rebond de 18,1 % sur l'exercice pour s'établir à 2 669 MDH.

L'activité décès est restée relativement stable avec un chiffre d'affaires de 754 MDH.

En revanche, avec un chiffre d'affaires de 2 985 MDH à fin 2015, la branche non-vie est en repli de 2,4 % dans un contexte concurrentiel tendu sur le marché des entreprises.

L'activité auto enregistre cependant une croissance soutenue de 6,8 %, à 1 462 MDH.

Prestations et frais

Les prestations et frais globaux enregistrent une hausse de 3,9 % sur l'exercice et s'élèvent à 5 163 MDH à fin 2015.

Les prestations et frais non-vie ressortent à 1 622 MDH, en baisse de 11,2 % sur l'exercice. Grâce à l'amélioration de la sinistralité.

En vie, les prestations et frais affichent une hausse de 12,7 %, à 3 541 MDH, contre 3 141 MDH en 2014.

Cette hausse provient principalement de l'activité épargne dont l'encours augmente de 10 % grâce à la croissance soutenue du chiffre d'affaires et une moindre progression des rachats et liquidations.

Charges techniques d'exploitation

Les charges techniques d'exploitation ressortent à 1 109 MDH en 2015, en augmentation de 4,1 % par rapport à 2014.

Les charges d'acquisition augmentent de 5,2 % en 2015, à 569 MDH, la baisse des commissions en non-vie ayant absorbée en partie la hausse en vie.

Le taux de commission moyen en non-vie reste stable à 12,7 %.

En vie, il augmente de 0,6 points, pour s'établir à 5,8 % des primes acquises, suite à la révision du barème de commission en décès et compte tenu de l'évolution du mix produit.

Les charges de gestion clôturent l'année 2015 à 540 MDH, en progression de 2,8 % sur l'exercice, moins forte que l'activité.

Cette hausse est issue pour un tiers de la vie et deux tiers de la non-vie dont les frais de gestion s'établissent à 431 MDH et progressent de 10 MDH.

Résultat de réassurance

Le résultat de la réassurance ressort à 386 MDH, en hausse de 162 MDH sur l'exercice.

Cette progression provient pour moitié d'une baisse de la charge de sinistres cédés, baisse liée à trois facteurs :

- Un recours que la compagnie a gagné sur un sinistre important en incendie ;
- Une augmentation des franchises des traités non proportionnels en non-vie ;
- Et, en décès, la non reconduction en 2015 des cessions exceptionnelles sur exercices antérieurs enregistrés en 2014.

Résultat des placements

Le résultat des placements ressort en repli de 2,0 % en 2015 et s'établit à 1205 MDH contre 1230 MDH en 2014, dans un contexte de forte baisse du marché 7,2 % qui succède à une hausse de 5,6 % en 2014.

Le résultat des placements affectés à l'activité Non-Vie ressort à 502 MDH, en repli de 11 MDH, l'impact des dépréciations a été quasi intégralement absorbé par un renforcement des plus-values de cession.

En vie, le résultat financier est en diminution de 13 MDH pour s'établir à 703 MDH sous l'effet de l'évolution du marché actions et des dépréciations de titres non cotés. La hausse des plus-values de cession a permis de compenser aux trois quarts ces impacts défavorables.

Le portefeuille non affecté à la couverture des réserves techniques a contribué à hauteur de 9 MDH au résultat des placements de l'exercice.

Provisions techniques

Les provisions techniques se sont renforcées de 1365 MDH, soit 6,0 %, pour s'établir à 24056 MDH au terme de l'exercice 2015.

Les provisions techniques non-vie ressortent à 8089 MDH, en baisse de -0,6 %, et les provisions techniques vie à 15966 MDH, en hausse de 9,7 % par rapport à 2014.

Résultats

En non-vie, le résultat enregistre une augmentation de 3,3 %, à 660 MDH. L'amélioration du résultat technique pu a été atténuée par le repli du financier.

Le résultat de l'activité vie s'est contracté de 85 MDH, à 324 MDH, en raison de la baisse de la marge financière d'une part, et la hausse de la charge de commissions et du coût de la réassurance d'autre part.

Quant au résultat non technique, il est déficitaire de 21 MDH et tient compte, en 2015, d'une charge d'intérêt de 40 MDH.

Compte tenu par ailleurs d'une charge d'impôts sur les sociétés de 163 MDH, la compagnie dégage un bénéfice net sur l'exercice 2015 de 800 MDH contre 839 MDH au titre de l'exercice précédent, soit une baisse de 4,7 %.

PROPOSITION D'AFFECTATION DU RÉSULTAT

Sur la base d'un résultat net de l'exercice 2015 de 799 735 213,33 dirhams et d'un report à nouveau à fin 2015 de 3 139 562 160,20 dirhams, le montant distribuable au titre de l'exercice 2015 s'élève à de 3 939 297 373,53 dirhams.

Le conseil d'administration propose de répartir ce montant comme suit :

Réserve légale	0
Dividende	560 000 000,00
Réserve facultative	
Report à nouveau	3 379 297 373,53
Total	3 939 297 373,53

Le conseil d'administration propose donc de distribuer un dividende ordinaire de 114 dirhams par action auquel s'ajoutera un dividende exceptionnel de 46 dirhams par action. Le dividende ainsi fixé sera mis en paiement à partir du mercredi 1^{er} juin 2016 aux guichets d'Attijariwafa bank.

SOLVABILITÉ ET FONDS PROPRES

Les fonds propres de la compagnie s'établissent à 4 900 MDH, en baisse de 0,7 % sur l'exercice, suite à la distribution d'un dividende exceptionnel au titre de 2014.

En application des dispositions réglementaires, le taux de couverture de la marge de solvabilité s'établit à 293 %, en baisse de 14 points par rapport à 2014.

Hors plus-values latentes, le taux de couverture de la marge de solvabilité est stable, à 240 %. Conformément aux dispositions légales, nous soumettons à votre approbation le rapport spécial des commissaires aux comptes relatifs aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la loi n° 17/95 sur les sociétés anonymes.

DÉLAI DE PAIEMENT FOURNISSEURS

En milliers de dirhams	(A) Montant des dettes fournisseurs à la clôture A = B + C + D + E + F	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues				Délai de règlement moyen (en nombre de jours)
			(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours	
Date de clôture exercice 2014	25 049	0	0	0	0	0	0
Date de clôture exercice 2015	24 355	0	0	0	0	0	0

ACTIVITÉ DES FILIALES

Wafa IMA Assistance :

Concernant Wafa IMA Assistance, les primes émises en 2015 s'élèvent à 183 MDH, en hausse de 30 % par rapport à 2014, soit 42,5 MDH.

Ces primes sont issues à hauteur de 158 MDH des affaires directes souscrites au Maroc, qui tirent leur croissance d'une progression de 26 % sur le marché des MRE et de 42 % sur le marché des particuliers.

L'acceptation en réassurance, qui concerne l'activité de distribution des contrats d'assistance MRE en Europe, est déployée dans 3 pays européens et progresse de 22 %, à 25,1 MDH.

Le résultat net de l'exercice 2015 s'élève pour sa part à 15,1 MDH, en progression de 2,6 MDH.

Attijari Assurance :

En Tunisie, Attijari Assurance a clôturé son deuxième exercice plein d'activité avec une progression du chiffre d'affaires de 17 %, à 47,6 MDT.

L'activité prévoyance a vu son chiffre d'affaires fortement progresser, à 5,1 MDT, principalement du fait de l'évolution des ventes liées aux crédits bancaires.

Le chiffre d'affaires épargne a progressé de 37,3 MDT à 39,3 MDT.

Le poids de la prévoyance dans le chiffre d'affaires a doublé pour s'établir à 17 %.

Le résultat net ressort pour la première fois bénéficiaire, à 1,4 MDT.

Wafa Assurance Sénégal :

Au Sénégal, la filiale non-vie Wafa Assurance SA, termine sa première année pleine d'activité avec un chiffre d'affaires global de 1 131 MCFA issu à 41 % de la branche automobile.

Wafa Assurance Vie Sénégal réalise en moins de 4 mois d'activité, un chiffre d'affaires de 382 MFCFA issu à 97 % de l'épargne.

Compte tenu du niveau de développement de ces deux filiales, leurs résultats nets restent déficitaires à ce stade.



Ernst & Young Sarl
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20 050 Casablanca
Maroc



Deloitte Audit
288, Boulevard Zerktouni
Casablanca
Maroc

Aux actionnaires de la société
Wafa ASSURANCE SA
1, Bd. Abdelmoumen
Casablanca

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2015

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Wafa Assurance SA, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2015. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 4.900.297.373,53, dont un bénéfice net de MAD 799.735.213,33.

Responsabilité de la Direction

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états de synthèse

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Wafa Assurance SA au 31 décembre 2015, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 17 février 2016

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG



ERNST & YOUNG
37, Boulevard Abdelhali Ben Kaddour
- C. 15, B. 51 - S. 1 - A -
Tel : (212-2) 7 53 19 00 - Fax : (212-2) 7 53 19 00

Bachir Tazi
Associé

DELOITTE AUDIT



Deloitte Audit
288, Boulevard Zerktouni
- CASABLANCA -
Tel : 05 22 22 40 25 / 26 / 27 / 28 / 29 / 30 / 31
Fax : 05 22 22 40 25 / 26 / 27 / 28 / 29 / 30 / 31

Fawzi Britel
Associé

RAPPORT DE GESTION

DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2015

ACTIF				
	31/12/2015			31/12/2014
	Brut	Amort./Prov.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	28 300 973 096	1 193 958 507	27 107 014 589	24 226 864 105
Immobilisation en non-valeurs	109 185 736	44 534 689	64 651 047	9 594 859
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	109 185 736	44 534 689	64 651 047	9 594 859
Primes de remboursement des obligations				
Immobilisations incorporelles	114 160 290	48 975 703	65 184 588	54 789 647
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	114 160 290	48 975 703	65 184 588	54 789 647
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations corporelles	371 143 143	157 630 401	213 512 743	225 113 989
Terrains	5 305 580		5 305 580	5 305 580
Constructions	58 615 522	32 732 474	25 883 048	42 657 653
Installations techniques, matériel et outillage	6 286 378	1 692 980	4 593 397	2 345 671
Matériel de transport	2 544 672	1 827 476	717 196	903 795
Mobilier, matériel de bureau et aménagements divers	166 865 040	121 377 470	45 487 570	45 180 391
Autres immobilisations corporelles	1 497 046		1 497 046	1 497 046
Immobilisations corporelles en cours	130 028 906		130 028 906	127 223 854
Immobilisations financières	2 450 118 729	2 140 000	2 447 978 729	863 902 061
Prêts immobilisés				
Autres créances financières	113 862		113 862	113 862
Titres de participation				
Autres titres immobilisés	2 450 004 867	2 140 000	2 447 864 867	863 788 199
Placements affectés aux opérations d'assurance	25 256 365 197	940 677 714	24 315 687 483	23 073 463 549
Placements immobiliers	689 171 719	1 679 687 47	521 202 972	490 971 487
Obligations, bons et titres de créances négociables	9 395 329 120	53 000 000	9 342 329 120	8 177 727 554
Actions et parts sociales	13 961 750 771	711 758 058	13 249 992 713	12 532 738 994
Prêts et effets assimilés	794 606 350	7 950 908	786 655 441	1 102 601 949
Dépôts en comptes indisponibles	359 155 479		359 155 479	713 164 327
Placements affectés aux contrats en unités de compte	71 540		71 540	48 020
Dépôts auprès des cédantes				
Autres placements	56 280 218		56 280 218	56 211 218
Écarts de conversion - actif				
Diminution de créances immobilisées et des placements				
Augmentation des dettes de financement et des provisions techniques				
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	5 913 980 493	678 349 224	5 235 631 269	5 089 174 247
Part des cessionnaires dans les provisions techniques	1 574 586 105		1 574 586 105	1 692 733 909
Provisions pour primes non acquises	1 653 806 678		1 653 806 678	1 658 407 54
Provisions pour sinistres à payer	935 106 423		935 106 423	1 062 282 284
Provisions des assurances vie	472 055 978		472 055 978	462 899 025
Autres provisions techniques	204 302 6		204 302 6	1 711 846
Créances de l'actif circulant	3 882 778 294	677 532 168	3 205 246 126	3 147 496 297
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	73 358 468		73 358 468	91 739 919
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	2 771 331 028	677 532 168	2 093 798 859	2 060 869 830
Personnel débiteur	752 808		752 808	1 520 457
État débiteur	359 487 780		359 487 780	407 518 694
Comptes d'associés débiteurs				
Autres débiteurs	244 506 770		244 506 770	202 946 234
Comptes de régularisation-actif	433 341 440		433 341 440	382 901 163
Titres et valeurs de placement (non affectés aux opérations d'assurance)	456 616 094	817 056	455 799 039	248 944 041
Écarts de conversion -actif (éléments circulants)				
TRÉSORERIE	213 866 266		213 866 266	161 231 312
Trésorerie actif	213 866 266		213 866 266	161 231 312
Chèques et valeurs à encaisser	11 848 097		11 848 097	11 628 462
Banques, TGR, C.C.P.	202 004 433		202 004 433	149 592 690
Caisses, régies d'avances et accreditifs	13 737		13 737	10 159
TOTAL GÉNÉRAL	34 428 819 856	1 872 307 731	32 556 512 125	29 477 269 663

PASSIF		
	31/12/2015	31/12/2014
FINANCEMENT PERMANENT	30 556 826 873	27 629 046 360
Capitaux propres	4 900 297 374	4 937 062 160
Capital social ou fonds d'établissement	350 000 000	350 000 000
à déduire actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, (dont versé.....)		
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation		
Réserve légale	35 000 000	35 000 000
Autres réserves	576 000 000	576 000 000
Report à nouveau (1)	3 139 562 160	3 136 960 729
Fonds social complémentaire		
Résultats nets en instance d'affectation (1)		
Résultat net de l'exercice (1)	799 735 213	839 101 431
Capitaux propres assimilés		
Provisions réglementées		
Dettes de financement	1 601 637 020	1 716 393
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fonds d'établissement		
Autres dettes de financement	1 601 637 020	1 716 393
Provisions durables pour risques et charges		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
Provisions techniques brutes	24 054 892 479	22 690 267 807
Provisions pour primes non acquises	652 770 567	582 754 943
Provisions pour sinistres à payer	7 398 305 980	7 409 714 454
Provisions des assurances vie	15 263 255 796	13 904 023 026
Provisions pour fluctuations de sinistralité	548 716 182	625 129 933
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte	63 439	47 826
Provisions pour participations aux bénéfices	121 901 070	125 488 324
Provisions techniques sur placements	26 137 838	9 729 016
Autres provisions techniques	43 741 607	33 380 285
Écarts de conversion – passif		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques		
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	1 999 685 252	1 848 065 265
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	164 467 608	192 235 535
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	164 467 608	192 235 535
Dettes de passif circulant	1 835 217 644	1 655 829 730
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	90 174 728	37 689 210
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	618 229 353	462 646 864
Personnel créditeur	181 036	73 926
Organismes sociaux créditeurs	9 573 362	5 158 846
État créditeur	264 216 619	286 565 794
Comptes d'associés créditeurs	107 585	107 346
Autres créanciers	383 952 533	349 434 143
Comptes de régularisation-passif	468 782 428	514 153 601
Autres provisions pour risques et charges		
Écarts de conversion -passif (éléments circulants)		
AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
ÉCARTS DE CONVERSION -PASSIF (ÉLÉMENTS CIRCULANTS)		
TRÉSORERIE		158 039
Trésorerie-passif		158 039
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques		158 039
TOTAL GÉNÉRAL	32 556 512 125	29 477 269 663

RAPPORT DE GESTION

DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2015

I - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES VIE				
Libellé	31/12/2015			31/12/2014
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	3 422 427 864	36 294 564	3 386 133 299	2 989 498 333
Primes émises	3 422 427 864	36 294 564	3 386 133 299	2 989 498 333
2 Produits techniques d'exploitation	36 525 363		36 525 363	35 490 954
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	25 679 634		25 679 634	24 336 859
Reprises d'exploitation, transferts de charges	10 845 729		10 845 729	11 154 095
3 Prestations et frais	3 540 796 268	45 980 699	3 494 815 569	3 072 025 817
Prestations et frais payés	2 142 727 265	44 638 227	2 098 089 038	1 931 612 529
Variation des provisions pour sinistres à payer	28 927 718	-7 814 481	36 742 199	56 149 179
Variation des provisions des assurances-vie	1 359 232 770	9 156 953	1 350 075 817	1 020 426 216
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	13 461 849		13 461 849	39 781 883
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des contrats en unités de compte	15 614		15 614	47 826
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-3 568 947		-3 568 947	24 008 185
Variation des autres provisions techniques				
4 Charges techniques d'exploitation	3 072 227 025		3 072 227 025	2 611 002 022
Charges d'acquisition des contrats	198 009 113		198 009 113	156 802 378
Achats consommés de matières et fournitures	2 920 387		2 920 387	2 723 244
Autres charges externes	37 039 700		37 039 700	34 148 103
Impôts et taxes	5 749 033		5 749 033	5 477 376
Charges de personnel	45 534 887		45 534 887	44 282 430
Autres charges d'exploitation	786 301		786 301	849 520
Dotations d'exploitation	17 187 603		17 187 603	16 718 972
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance.	944 116 989		944 116 989	759 764 982
Revenus des placements	695 095 392		695 095 392	626 463 580
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	6 010 389		6 010 389	6 047 732
Profits sur réalisation de placements	155 134 577		155 134 577	65 451 553
Ajustements de VARCUC (1) (plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	89 731		89 731	2 140 867
Reprises sur charges de placement ; transferts de charges	87 786 900		87 786 900	59 661 250
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	241 691 331		241 691 331	43 701 460
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	8 101 700		8 101 700	6 073 278
Pertes de change				21 093
Amortissement des différences sur prix de remboursement	14 222 147		14 222 147	13 830 429
Pertes sur réalisation de placements	98 591 725		98 591 725	3 997 981
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placement	120 775 759		120 775 759	19 778 680
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)	313 355 591	-9 686 135	323 041 726	408 024 969

II - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES NON-VIE

Libellé	31/12/2015			31/12/2014
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	2914975527	474898982	2440076545	2590396274
Primes émises	2984991151	474438906	2510552245	2603032626
Variation des provisions pour primes non acquises	70015624	-460076	70475700	12636352
2 Produits techniques d'exploitation	62456800		62456800	18016234
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	24647442		24647442	-20868119
Reprises d'exploitation, transferts de charges	37809358		37809358	38884354
3 Prestations et frais	1621834189	78783797	1543050392	1678304390
Prestations et frais payés	1741684659	197813997	1543870662	1445411864
Variation des provisions pour sinistres à payer	-40336192	-119361380	79025188	177424656
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	-89875600		-89875600	56382298
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participations aux bénéficiaires				
Variation des autres provisions techniques	10361322	331180	10030142	-914428
Variation des provisions pour participation aux bénéficiaires	-3568947		-3568947	24008185
Variation des autres provisions techniques				
4 Charges techniques d'exploitation	801223719		801223719	804423122
Charges d'acquisition des contrats	370545316		370545316	383613933
Achats consommés de matières et fournitures	10180779		10180779	9493517
Autres charges externes	129124308		129124308	119043895
Impôts et taxes	20041737		20041737	19094711
Charges de personnel	158739425		158739425	154373228
Autres charges d'exploitation	2741127		2741127	2961515
Dotations d'exploitation	109851026		109851026	115842323
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance	703964023		703964023	615025258
Revenus des placements	410459420		410459420	439957529
Gains de change	925304		925304	498491
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	842719		842719	842719
Profits sur réalisation de placements	275115651		275115651	80039239
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placements ; transferts de charges	16620928		16620928	93687280
Reprises sur charges de placement ; transferts de charges	87786900		87786900	59661250
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	202035529		202035529	101480107
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	12107931		12107931	9894579
Pertes de change	31897		31897	15578
Amortissement des différences sur prix de remboursement	112879		112879	112879
Pertes sur réalisation de placements	11180000		11180000	
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements				
Dotations sur placements	178602822		178602822	91457070
RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	1056302913	396115185	660187728	639230148

RAPPORT DE GESTION

DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2015

III - COMPTE NON TECHNIQUE

Libellé	Opérations		Totaux 31/12/2015	31/12/2014
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents		
1 Produits non techniques courants	81 014 007		81 014 007	78 836 710
Produits d'exploitation non techniques courants				5 959 576
Intérêts et autres produits non techniques courants	64 284 950		64 284 950	48 199 765
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants	80 000		80 000	80 000
Reprises non techniques, transferts de charges	16 649 057		16 649 057	24 597 370
2 Charges non techniques courantes	85 199 263		85 199 263	74 241 744
Charges d'exploitation non techniques courantes	3 119 304		3 119 304	8 650 985
Charges financières non techniques courantes	67 481 237		67 481 237	7 075 314
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Autres charges non techniques courantes				
Dotations non techniques courantes	14 598 722		14 598 722	58 515 445
Résultat non technique courant (1 - 2)			-4 185 256	4 594 966
3 Produits non techniques non courants	449 704		449 704	240 508
Produits des cessions d'immobilisations				3 000
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	449 704		449 704	237 508
Reprises non courantes, transferts de charges				
4 Charges non techniques non courantes	16 867 877		16 867 877	18 024 018
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées				551 772
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	16 867 877		16 867 877	17 472 245
Dotations non courantes				
Résultat non technique non courant (3 - 4)			-16 418 173	-17 783 510
RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)			-20 603 429	-13 188 544

IV - COMPTE TECHNIQUE CONSOLIDÉ

Libellé	31/12/2015			31/12/2014
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	6 337 403 391	5 111 193 546	5 826 209 844	5 579 894 606
Primes émises	6 407 419 015	5 107 333 470	5 896 685 544	5 592 530 958
Variation des provisions pour primes non acquises	70 015 624	-460 076	70 475 700	12 636 352
2 Produits techniques d'exploitation	98 982 164		98 982 164	53 507 188
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	50 327 076		50 327 076	3 468 739
Reprises d'exploitation, transferts de charges	48 655 088		48 655 088	50 038 449
3 Prestations et frais	5 162 630 457	1 247 644 977	5 037 865 961	4 750 330 207
Prestations et frais payés	3 884 411 924	2 424 522 225	3 641 959 700	3 377 024 392
Variation des provisions pour sinistres à payer	-11 408 474	-1 271 758 861	115 767 387	233 573 835
Variation des provisions des assurances-vie	1 359 232 770	9 156 953	1 350 075 817	1 020 426 216
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	-76 413 751		-76 413 751	96 164 181
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des contrats en unités de compte	15 614		15 614	47 826
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-3 568 947		-3 568 947	24 008 185
Variation des autres provisions techniques	10 361 322	331 180	10 030 142	-914 428
4 Charges techniques d'exploitation	1 108 450 744		1 108 450 744	1 065 425 144
Charges d'acquisition des contrats	568 554 429		568 554 429	540 416 310
Achats consommés de matières et fournitures	13 101 166		13 101 166	12 216 761
Autres charges externes	166 164 009		166 164 009	153 191 999
Impôts et taxes	25 790 770		25 790 770	24 572 087
Charges de personnel	204 274 312		204 274 312	198 655 657
Autres charges d'exploitation	3 527 428		3 527 428	3 811 034
Dotations d'exploitation	127 038 630		127 038 630	132 561 295
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance	1 648 081 011		1 648 081 011	1 374 790 240
Revenus des placements	1 105 554 812		1 105 554 812	1 066 421 109
Gains de change	925 304		925 304	498 491
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	6 853 108		6 853 108	6 890 450
Profits sur réalisation de placements	430 250 228		430 250 228	145 490 793
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	89 731		89 731	2 140 867
Reprises sur charges de placements ; transferts de charges	104 407 828		104 407 828	153 348 529
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	443 726 861		443 726 861	145 181 567
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	20 209 631		20 209 631	15 967 857
Pertes de change	31 897		31 897	36 671
Amortissement des différences sur prix de remboursement	14 335 027		14 335 027	13 943 308
Pertes sur réalisation de placements	109 771 725		109 771 725	3 997 981
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placements	299 378 580		299 378 580	111 235 750
RÉSULTAT TECHNIQUE CONSOLIDÉ NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	1 369 658 504	386 429 050	983 229 454	1 047 255 116

RAPPORT DE GESTION

DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2015

V - RÉCAPITULATIF

Libellé	31/12/2015	31/12/2014
I RÉSULTAT TECHNIQUE VIE	323 041 726	408 024 969
II RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE	660 187 728	639 230 148
III RÉSULTAT NON TECHNIQUE	-20 603 429	-13 188 544
IV RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	962 626 024	1 034 066 573
V IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	162 890 811	194 965 142
VI RÉSULTAT NET	799 735 213	839 101 431
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	4 366 775 651	3 784 754 268
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 206 497 368	3 223 437 766
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	81 463 711	79 077 218
TOTAL DES PRODUITS	7 654 736 731	7 087 269 253
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	4 043 733 925	3 376 729 300
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	2 546 309 640	2 584 207 619
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	102 067 141	92 265 762
IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	162 890 811	194 965 142
TOTAL DES CHARGES	6 855 001 517	6 248 167 822
RÉSULTAT NET	799 735 213	839 101 431

VI - ÉTAT DES SOLDES DE GESTION
I - TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)

	Exercice	Exercice précédent
1 Primes acquises (1a - 1b)	6 337 403 391	6 022 888 235
1a Primes émises	6 407 419 015	6 078 534 964
1b Variation des provisions pour primes non acquises	700 156 24	55 646 729
2 Variation des provisions mathématiques (60 311+60 317 + 6 032 + 6 033 + 60 261 + 60 267)	1 142 131 143	626 353 705
3 Ajustement VARCUC	15 614	47 826
4 Charges des prestations (4a + 4b)	3 619 124 150	3 914 045 359
4a Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	3 883 184 833	3 629 578 772
4b Variation des provisions pour prestations et diverses	-264 060 683	284 466 587
A - Solde de souscription (Marge brute) (1 - 2 - 3 - 4)	1 576 132 484	1 482 441 346
5 Charges d'acquisition	568 554 429	540 416 310
6 Autres charges techniques d'exploitation	539 896 315	525 008 834
7 Produits techniques d'exploitation	98 982 164	53 507 188
B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	1 009 468 580	1 011 917 956
C - Marge d'exploitation (A - B)	566 663 904	470 523 390
8 Produits nets des placements (73 - 63) (hors ajustement VARCUC)	1 204 354 151	1 229 608 672
9 Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60 115, 60 316, 60 266, 60 71)	401 359 551	428 222 907
D - Solde financier (8 - 9)	802 994 600	801 385 766
E - Résultat technique brut (C + D)	1 369 658 504	1 271 909 156
10 Part des réassureurs dans les primes acquises	511 193 546	442 993 629
11 Part des réassureurs dans les prestations payées	242 452 225	252 554 379
12 Part des réassureurs dans les provisions	-117 687 728	-34 214 790
F - Solde de réassurance (11 + 12 - 10)	-386 429 050	-224 654 039
G - Résultat technique net (E + F)	983 229 454	1 047 255 116
13 Résultat non technique courant	-4 185 256	4 594 966
14 Résultat non technique non courant	-16 418 173	-17 783 510
H - Résultat non technique (13 + 14)	-20 603 429	-13 188 544
I - Résultat avant impôts (G + H)	962 626 024	1 034 066 573
15 Impôts sur les sociétés	162 890 811	194 965 142
J - Résultat net (I - 15)	799 735 213	839 101 431
16 C' - Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)	180 234 854	245 869 351

II - CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF) - AUTOFINANCEMENT

	Exercice	Exercice Précédent
1 Résultat net de l'exercice Bénéfice + Perte -	799 735 213	839 101 431
2 + Dotations d'exploitation (1)	127 038 630	132 561 295
3 + Dotations sur placements (1)	299 378 580	111 235 750
4 + Dotations non techniques courantes	14 598 722	58 515 445
5 + Dotations non techniques non courantes		
6 - Reprises d'exploitation (2)	48 655 088	50 038 449
7 - Reprises sur placements (2)	104 407 828	153 348 529
8 - Reprises non techniques courantes	16 649 057	24 597 370
9 - Reprises non techniques non courantes (2) (3)		
10 - Profits provenant de la réévaluation		
11 + Pertes provenant de la réévaluation		
12 - Produits des cessions d'immobilisations		3 000
13 + Valeur nette d'amortissements des immobilisations cédées		551 772
= CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	1 071 039 173	913 978 345
14 - Distribution de bénéfices	836 500 000	315 000 000
= AUTOFINANCEMENT	234 539 173	598 978 345

(1) À l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

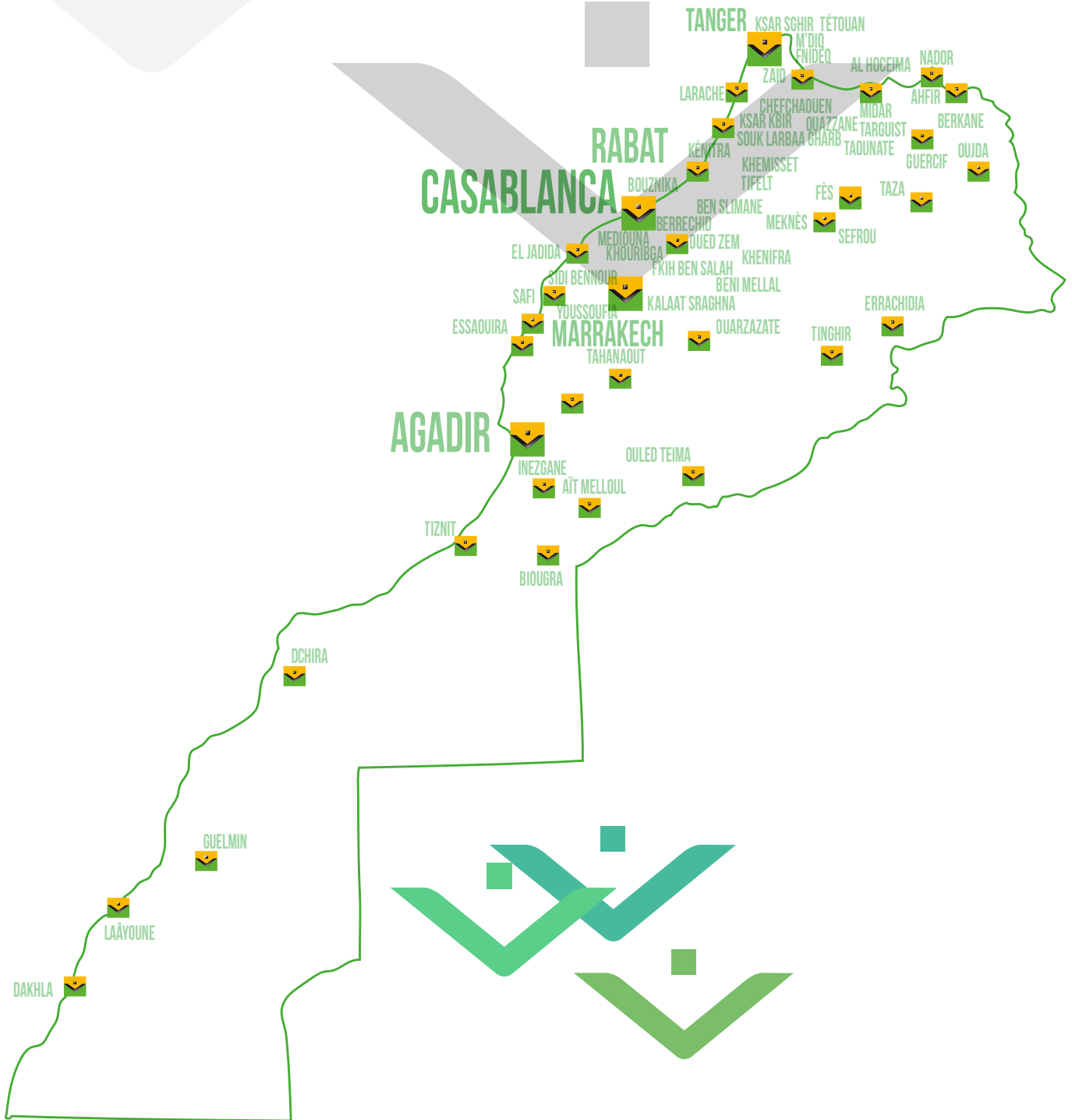
(2) À l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(3) Y compris les reprises sur subventions.



A hand is shown holding a glowing network of nodes and lines, symbolizing a network or infrastructure. The background features a landscape with a bridge, a green field, and a hazy sky. A large green circle is overlaid on the image, containing the text "Le réseau".

Le réseau



AGADIR

ASSURANCES AFRA

M. Anouar ANZID

HAY ASSERKIT, ROUTE IGOUFOULOUS, BP 156, AOURIR
Téléphone 05 28 31 48 49
Fax 05 28 31 41 83
Mobile 06 00 03 74 82
assurances.afra@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BESRI

M. Chaouki BESRI

7, AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 28 84 40 87
Fax 05 28 82 31 76
Mobile 06 00 03 75 34
assurances.besri@wafaassurance.co.ma

IBTIHAL ASSURANCES

Mme Malika HDOUCHI

8, BLOC L, QUARTIER EL HOUDA
Téléphone 05 28 32 29 29
Fax 05 28 32 29 29
Mobile 06 00 03 75 73
assurances.ibtihal@wafaassurance.co.ma

GF KAMAL ASSURANCE

M. Kamal BATHAH

BOULEVARD HASSAN 1^{ER}. RÉSIDENCE AMAL, SOUSS II MAGASIN N° 4
Téléphone 05 28 23 12 13
Fax 05 28 23 12 13
Mobile 06 00 03 76 26
assurances.gfkamal@wafaassurance.co.ma

SKALA ASSURANCES

Mme Latifa LADIA

85, BOULEVARD ABDERRAHIM BOUAABID, ERAC
Téléphone 05 28 21 37 57
Fax 05 28 22 73 32
Mobile 06 00 03 76 84
assurances.skala@wafaassurance.co.ma

SKAY ASSURANCES S.A.R.L

M. Mustapha SKAY

IMMEUBLE SAADANI. 41, RUE HÔTEL DE VILLE
Téléphone 05 28 84 28 50
Fax 05 28 84 84 58
Mobile 06 00 03 75 35
assurances.skay@wafaassurance.co.ma

AHFIR

ASSURANCES EJJELTHI

Mme Fouzia EJJELTHI

68, BOULEVARD MOHAMMED V
Téléphone 05 36 62 75 19
Fax 05 36 62 75 19
Mobile 06 00 03 75 83
assurances.ejjelthi@wafaassurance.co.ma

ÂÏT MELLOUL

ASSURANCES BENZIT SUD

M. Brahim BENZIT

IMMEUBLE BENZIT, ROUTE DE TAROUDANT
Téléphone 05 28 24 91 49
Fax 05 28 24 91 50
Mobile 06 00 03 75 37
assurances.benzitsud@wafaassurance.co.ma

AL HOCEIMA

DIRA ASSURANCES S.A.R.L

M. Mostapha DIRA

7, RUE MOULAY YOUSSEF
Téléphone 05 39 84 12 71
Fax 05 39 84 12 70
Mobile 06 00 03 76 47
assurances.dira@wafaassurance.co.ma

BENSLIMANE

ASSURANCES BENSLIMANE S.A.R.L

Mlle Najat MOUHIB

HAY NEJMA, BLOC 4. 29, RUE ZIAIDA
Téléphone 05 23 29 04 11
Fax 05 23 29 83 32
Mobile 06 00 03 75 30
assurances.benslimane@wafaassurance.co.ma

BENI MELLAL

ASSURANCES LES OLIVES

M. Fatima KHACHTIB

2, BOULEVARD MOHAMMED V, IMMEUBLE 331, 1^{ER} ÉTAGE
Téléphone 05 23 48 32 09
Fax 05 23 48 32 09
Mobile 06 00 03 74 54
assurances.lesolives@wafaassurance.co.ma

BERKANE

ASSURANCES EL BERKANIA SARL

M. Hicham OUEDGHIRI

30, RUE 20 AOÛT, HAY EL HASSANI
Téléphone 05 36 23 08 88
Fax 05 36 23 08 80
Mobile 06 00 03 75 93
assurances.elberkania@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE FETNI DOUNIA SARL

Mme Dounia FETNI

110, RUE DE FEU, HAY EL HASSANI
Téléphone 05 36 61 58 33
Fax 05 36 61 58 33
Mobile 06 00 03 77 25
assurances.fetnidounia@wafaassurance.co.ma

BERRECHID

BERRECHID ASSUREUR CONSEIL

Mme Nawal FARAH

5, BOULEVARD MOHAMED V, 1^{ER} ÉTAGE
Téléphone 05 22 32 43 42
Fax 05 22 32 43 42
Mobile 06 00 03 74 48
assurances.berrechid@wafaassurance.co.ma

IRADASSUR

Mme Rajaa OUJNINE

4, LOTISSEMENT LAAMIRI, RDC. BOULEVARD MOHAMMED V
Téléphone 05 22 51 63 28
Fax 05 22 51 63 29
Mobile 06 61 43 40 71
assurances.iradassur@wafaassurance.co.ma

BIOUGRA

ASSURANCES LINA

M. Hassan ADERDOUR

AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 28 81 93 14
Fax 05 28 81 03 15
Mobile 06 00 03 75 73
assurances.lina@wafaassurance.co.ma

BOUZNICA

ASSURANCES MAHSOUN

M. Ahmed BOULEZHAR

24, AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 37 74 50 60
Fax 05 37 74 34 93
Mobile 06 00 03 77 14
assurances.mahsoun@wafaassurance.co.ma

CASABLANCA

ÂÏN SEBAÏ ASSURANCES

MM. Loubaris & LAGHFI

1, PLACE DE TIZI OUSLI, ALLÉE DE LA POSTE
Téléphone 05 22 67 41 93
Fax 05 22 67 43 51
Mobile 06 00 03 76 07
assurances.ainsebaa@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ATTASAOUL

M. Saïd ABBASSI

100, ANGLE BOULEVARD MOHAMMED MEKNAI ET RUE MOHAMMED EL ABDARI, MAGASIN 47 N°1
Téléphone 05 22 26 00 00
Fax 05 22 26 09 00
Mobile 06 00 03 75 46
assurances.attashoul@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE BENEMMA

M. Mohamed BENNANI

27, RUE AMR BNOU AL-AAS, ROCHES NOIRES
Téléphone 05 22 40 98 48
Fax 05 22 40 98 37
Mobile 06 00 03 76 68
assurances.assurben@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE MIKOU

Mme Nouzha MIKOU

56, BOULEVARD MOULAY YOUSSEF
Téléphone 05 22 26 72 44
Fax 05 22 26 97 63
Mobile 06 00 03 76 75
assurances.mikou@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE MOSTAFA EL MAANI

Mme Imane EL ASRI

9, RUE AL WOROU, MOSTAFA EL MAANI
Téléphone 05 22 20 20 91/05 22 20 89 09
Fax 05 22 20 89 08
Mobile 06 00 03 74 53
assurances.mostafaelmaani@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE OPTIMUM

Mme Nadia CHORFI

127, BOULEVARD MOULAY YOUSSEF
Téléphone 05 22 22 69 39
Fax 05 22 27 40 36
Mobile 06 00 03 76 85
assurances.optimum@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES A F A

M. Saïd BELKAID

RÉSIDENCE BENSELEM III, RUE BARSAC, QUARTIER LA GIRONDE
Téléphone 05 22 44 36 95
Fax 05 22 44 41 76
Mobile 06 00 03 75 31
assurances.afa@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES DERB OMAR

M. Saïd MECHATTE

ANGLE RUE STRASBOURG ET RUE MOHA OUHAMMOU AU N° 52
Téléphone 05 22 30 83 08
Fax 05 22 30 83 09
Mobile 06 00 03 75 48
assurances.derbomar@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES TESSEMA

Mme Fatiha BOUCHGL

560, CITÉ DJEMAA, BOULEVARD EL JOULANE
Téléphone 05 22 37 37 61
Fax 05 22 37 37 60
Mobile 06 00 03 74 15
assurances.tessema@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ABDELMOUMEN

Mme Farida DASSOULI

4, ANGLE BOULEVARD ABELMOUMEN ET RUE SOUMAYA
Téléphone 05 22 99 00 44
Fax 05 22 99 65 17
Mobile 06 00 03 75 63
assurances.abdelmoumen@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ACHOUROUK

M. Mourad Chafik

300, BOULEVARD PANORAMIQUE, 1^{ER} ÉTAGE APPARTEMENT 1
Téléphone 05 22 50 33 10
Fax 05 22 50 31 11
Mobile 06 00 03 75 45
assurances.achourouk@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ADDI SARL

M. Hassan ADDI

LOTISSEMENT MOULAY ISMAÏL, BOULEVARD HOUSSINE SOUSSI, 1^{ER} ÉTAGE, N° 24, SIDI MOUMEN
Téléphone 05 22 70 10 54
Fax 05 22 70 10 55
Mobile 06 69 77 22 77
assurances.aaddi@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AHMED YASSINE

M. Mohamed KHATIR

78, BOULEVARD MOUAD BNOU JABAL, RDC, DENSIFICATION, SIDI BERNOUSSI
Téléphone 05 22 73 24 05
Fax 05 22 73 24 05
Mobile 06 00 03 73 98
assurances.ahmedyassine@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AL ALAMIA

M. Youssef BOUNOUALE

179, BOULEVARD DE TAZA, HAY MOULAY ABDELLAH
Téléphone 05 22 21 08 21
Fax 05 22 21 61 64
Mobile 06 00 03 76 04
assurances.alalamia@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AL IKTISSADIA LITAAMINE

M. Saâd EL ABBASSI

36, BOULEVARD BIR ANZARANE
Téléphone 05 22 25 16 16
Fax 05 22 23 23 96
Mobile 06 00 03 75 84
assurances.aliktissadia@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AL MORCHIDE SARL

Mme Naouil AZNAG

13, AKID EL ALLAM, QUARTIER ESSALAMA 3 MOULAY RACHID
Téléphone 05 22 37 42 58
Fax 05 22 37 42 56
Mobile 06 00 03 76 52
assurances.almorchide@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AL MOUAHIDINE

M. Abdennabi ABOULAAARAB

LOTISSEMENT AL MOUAHIDINE. 341, BOULEVARD GRANDE CEINTURE, HAY MOHAMMEDI
Téléphone 05 22 34 11 90
Fax 05 22 34 11 90
Mobile 06 00 03 76 87
assurances.almouahidine@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AMALI

Mme Amal EL MOUMEN

938 BIS, PROLONGEMENT BOULEVARD EL FIDA, AÏN CHIFA
Téléphone 05 22 82 09 54
Fax 05 22 82 09 54
Mobile 06 62 74 32 11
assurances.amali@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ANDALOUSSI

M. Lotfi ANDALOUSSI

21, RÉSIDENCE LA PERLE, ANGLE RUES MOHAMMED SMIHA, DE TOURS ET PIERRE PARENT
Téléphone 05 22 31 21 17
Fax 05 22 44 01 36
Mobile 06 00 03 76 57
assurances.andaloussi@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ATTACHAROK

M. Zaki LAHLOU

26, ROUTE SECONDAIRE 106, COMMUNE MOULAY RACHID
Téléphone 05 22 72 78 66
Fax 05 22 72 78 69
Mobile 06 00 03 76 62
assurances.attacharok@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ATTANMIA

M. Amal ALLAM

RÉSIDENCE ASSIL, IMMEUBLE 2, APPARTEMENT 5 BOULEVARD ELOUANANE, HAY MOHAMMEDI
Téléphone 05 22 82 09 54
Fax 05 22 60 13 58
Mobile 06 62 74 32 11
assurances.attanmia@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ATTASAHOU

M. Saâd EL ABBASSI

100, ANGLE BOULEVARD MOHAMMED MEKNAIL RUE MOHAMMED EL ABDARI MAGASIN 47 N°1
Téléphone 05 22 26 00 00
Fax 05 22 26 09 00
Mobile 06 00 03 75 46
assurances.bourgogne@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BENCHEKROUN

M. Farid BENCHEKROUN

14, BOULEVARD RAHAL EL MESKINI
Téléphone 05 22 27 19 47
Fax 05 22 26 05 94
Mobile 06 00 03 76 54
assurances.benchekroun@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BENKIRANE

M. EL Houssine BENKIRANE

26, RUE DE ROME
Téléphone 05 22 82 03 14
Fax 05 22 83 13 08
Mobile 06 00 03 76 63
assurances.benkirane@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BENZIT

M. Lahbib BENZIT

169, BOULEVARD YACCOUB EL MANSOUR
Téléphone 05 22 94 77 19
Fax 05 22 94 57 07
Mobile 06 00 03 76 55
assurances.benzit@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BINE EL OUIDANE

Mme Laila BENCHAÏB

315-317, BOULEVARD OUM RABII, OULFA
Téléphone 05 22 93 38 04
Fax 05 22 93 36 21
Mobile 06 00 03 75 82
assurances.bineelouidane@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES CONSEIL DEMNI & CONSORTS

M. Hicham FAJRANI

RÉSIDENCE BENBER, PORTE G, BOULEVARD STENDHAL ET GEORGES
Téléphone 05 22 99 23 85
Fax 05 22 25 93 99
Mobile 06 00 03 76 59
assurances.demni@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES DAR EL HAMRA

Mme Meryame BENJEBARA

HAY EL HASSANI, DAR LHAMRA
Téléphone 05 22 91 09 05/06
Fax 05 22 91 09 00
Mobile 06 00 03 74 13
assurances.darhamra@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL FIDA

M. Saâd EL ABBASSI

238, BOULEVARD EL FIDA
Téléphone 05 22 28 79 01
Fax 05 22 81 88 79
Mobile 06 00 03 76 61
assurances.elfida@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL KODIA

Mme Aïcha AÏT LHAJ

28, BLOC EL KODIA, HAY EL MOHAMMED DIRHAMSI
Téléphone 05 22 61 61 23
Fax 05 22 61 61 26
Mobile 06 00 03 75 78
assurances.elkodia@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL OTHMANIA

Mme Sofia NABIGH

33, BOULEVARD NIL BLOC 33, SIDI OTHMANE
Téléphone 05 22 56 30 63
Fax 05 22 56 43 54
Mobile 06 00 03 75 22
assurances.elothmania@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ESSADRI

M. Mustapha MAHSOUN

82, BOULEVARD DES FORCES AUXILIAIRES, HAY SADRI
Téléphone 05 22 71 48 02
Fax 05 22 71 58 82
Mobile 06 00 03 75 50
assurances.essadri@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES GALILÉE

Mme Loubna CHADLI

95, RUE TAHA HOUCINE QUARTIER GAUTIER
Téléphone 05 22 26 79 74
Fax 05 22 26 79 75
Mobile 06 00 03 75 71
assurances.gallile@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES HAY HASSANI

M. Abderazzak MAHSOUN

102, AVENUE OUM RABII - HAY HASSANI
Téléphone 05 22 89 35 35
Fax 05 22 89 33 11
Mobile 06 00 03 75 76
assurances.hayhassani@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES IBN SINA

M. Mourad CHEMLAL

GRUPE RÉSIDENCE ADDOHA EL BARAKA GH16 173, AVENUE IBN SINA, HAY HASSANI
Téléphone 05 22 89 77 68
Fax 05 22 91 13 14
Mobile 06 00 03 75 79
assurances.ibn.sina@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES LA GARE

M. Mohamed MAHSOUN

270, AVENUE AL MAHATTA
Téléphone 05 22 83 01 35
Fax 05 22 83 01 40
Mobile 06 00 03 75 95
assurances.lagare@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES LA RÉSISTANCE SARL

Mme Ibtissam EL KOUHEN

ANGLE RUE LIBOURNE ET BOULEVARD DE LA RÉSISTANCE
Téléphone 05 22 30 06 81
Fax 05 22 30 07 03
Mobile 06 00 03 76 69
assurances.laresistance@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES LOTFE

Mme Nadia TAZI

LOTISSEMENT JAWHARA, AVENUE J, BATIMENT F IMMEUBLE 3, N°12
Téléphone 05 22 71 49 71
Fax 05 22 71 43 68
Mobile 06 00 03 75 29
assurances.lotfe@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES MAARIF

Mme Naima EL FAIDI

4, ANGLE RUE BRAHIM ROUDANI ET RUE IBNOU FARISS
Téléphone 05 22 25 49 48
Fax 05 22 25 48 97
Mobile 06 00 03 75 44
assurances.maarif@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES MOHAMMED RAYANE

Mme Imane EL GUASSAM

138 BIS, BOULEVARD AL OUAHDA AL, IFRIQUIA
Téléphone 05 22 56 95 00
Fax 05 22 56 95 00
Mobile 06 00 03 75 64
assurances.mohammedrayane@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES NAJEDDINE

Mme Karima NAJEDDINE

ANGLE RUE DALTON ET RUE DE LA PLACE
QUARTIER DES HÔPITAUX
Téléphone 05 22 86 00 30
Fax 05 22 86 00 40
Mobile 06 00 03 75 81
assurances.najeddine@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES NESMAOUI

M. Abdelaziz NESMAOUI

RÉSIDENTE AL MAWLID, SIDI MAÂROUF
Téléphone 05 22 58 45 24
Fax 05 22 58 38 27
Mobile 06 00 03 77 19
assurances.nessamaoui@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES OUED EDDAHAB

M. Redouane LAHLIL

350, BOULEVARD OUED EDDAHAB, JAMILA 7
Fax 05 22 59 67 78
Mobile 06 00 03 76 82
assurances.ouededdahab@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES OULFA SARL

M. Saïd BOUGATAYA

LOTISSEMENT HADJ FATH, N° 328, OULFA
Téléphone 05 22 93 14 78
Fax 05 22 93 42 47
Mobile 06 00 03 75 28
assurances.oulfa@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES PREVASSUR SARL

M. Abdelkrim BENNANI

281, BOULEVARD ÉMILE ZOLA
Téléphone 05 22 40 25 01
Fax 05 22 40 69 89
Mobile 06 00 03 76 64
assurances.prevassur@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES RAHTI

M. Hassan EL ALAMI

4 BIS, GROUPE 24, AL QODS HAY MOBARAKA, SIDI
BERNOUSSI
Téléphone 05 22 75 97 46
Fax 05 22 75 97 49
Mobile 06 00 03 76 80
assurances.rahti@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES RHIAT

M. Mbarek RHIAT

159, LOTISSEMENT HADDIOUI, 1^{ER} ÉTAGE,
BOULEVARD ABOU BAKR EL KADIRI, SIDI MAÂROUF
Téléphone 05 22 32 11 12
Fax 05 22 32 12 67
assurances.rhiat@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES SBIT

M. Jamal KADEM

LOTISSEMENT AMAL 2, 90 B, TIT MELLIL
Téléphone 05 22 51 11 37
Fax 05 22 51 09 45
Mobile 06 00 03 77 13
assurances.sbit@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES TOUATI

M. Rachid TOUATI JALLABE

B12 - LOTISSEMENT AHL LOUGHLAM, RÉSIDENCE
AL ISTIQRAR, BOULEVARD ASSALAM, ANASSI
Téléphone 05 22 74 39 94
Fax 05 22 74 39 95
assurances.touati@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ZERKTOUNI

M. Nabil KRAT

390, BOULEVARD ZERKTOUNI, RÉSIDENCE CHELLAH
Téléphone 05 22 22 96 92
Fax 05 22 22 97 69
Mobile 06 00 03 75 94
assurances.zerktoni@wafaassurance.co.ma

ASSUREUR CONSEIL EL OUALIDI

M. Saïd EL OUALIDI

158, BOULEVARD OMAR AL KHAYAM,
APPARTEMENT 2, 1^{ER} ÉTAGE, HAY ERRAHA
Téléphone 05 22 94 44 26
Fax 05 22 95 03 90
Mobile 06 00 03 76 74
assurances.eloualidi@wafaassurance.co.ma

AL WAKALA LITAAMINE ATLIASSUR

M. Saïd EL ABBASSI

AVENUE LALLA ASMAA LGROUN, SIDI MOUMEN
Téléphone 05 22 32 64 94
Fax 05 22 33 75 73
Mobile 06 64 90 77 54
assurances.atlassur@wafaassurance.co.ma

BADRASSUR SARL

Mme Laila DARKAOUI

RDC IMMEUBLE 17, AVENUE ESSMARA, HAY
MOULAY ABDELLAH
Téléphone 05 22 21 72 67
Fax 05 22 21 72 87
Mobile 06 00 03 75 32
assurances.badrassur@wafaassurance.co.ma

CABINET KALMOUNI D'ASSURANCES

M. Abdelaziz KALMOUNI

557, ROUTE DE MADIOUNA, 1^{ER} ÉTAGE
Téléphone 05 22 81 08 01
Fax 05 22 81 07 93
Mobile 06 00 03 76 65
assurances.kalmouni@wafaassurance.co.ma

CASABLANCA ASSUR

M. Abdelaziz HADDAJI

58, RUE 64, LOTISSEMENT ILHAM, OULFA
Téléphone 05 22 93 32 14
Fax 05 22 93 39 75
Mobile 06 00 03 76 88
assurances.casablancassur@wafaassurance.co.ma

DARID ASSURANCES

M. Abdelhakim DARID

150, RUE HAJ OMAR RIFFI
Téléphone 05 22 20 29 48
Fax 05 22 20 29 78
Mobile 06 00 03 76 19
assurances.darid@wafaassurance.co.ma

DIMASSUR

M. Hassan BOUHLAL

132, AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 22 20 45 20
Fax 05 22 48 56 04
Mobile 06 00 03 76 58
assurances.dimassur@wafaassurance.co.ma

EFICASSUR

Mlle Laila HENNAOUI

115, BOULEVARD MOHAMED VI, HAKAM 2
Téléphone 05 22 38 71 50
Fax 05 22 38 71 55
Mobile 06 00 03 75 85
assurances.eficassur@wafaassurance.co.ma

EL FELLAH ASSURANCES

M. Mohamed EL FELLAH

55, BOULEVARD COLONEL DRISS EL HARTI, BEN
MSIK C. D
Téléphone 05 22 37 22 90
Fax 05 22 37 22 91
Mobile 06 00 03 76 73
assurances.elfellah@wafaassurance.co.ma

HAMMOUDASSUR

M. Hammouda ABDELLAH

1537, BOULEVARD DRISS EL HARTI
Téléphone 05 22 70 11 22
Fax 05 22 70 11 22
Mobile 06 00 03 77 24
assurances.hammouda@wafaassurance.co.ma

KABBAJ ASSURANCES SARL

M. Jaouad KABBAJ

117, BOULEVARD TAH, AÏN CHOCK
Téléphone 05 22 87 41 27
Fax 05 22 87 41 35
Mobile 06 00 03 76 27
assurances.kabbaj@wafaassurance.co.ma

LE MONDE DES ASSURÉS

Mme Hanane EL HARTI

RUE SALONIQUE, RDC, QUARTIER 2 MARS
Téléphone 05 22 81 91 53/54
Fax 05 22 81 91 53/54
Mobile 06 61 48 99 44
hanane.elharti@wafaassurance.co.ma

L'HEURE DE L'ASSURANCE

M. Youssef BANINE

478, BOULEVARD ABA CHOUAIB DOUKKALI, 1^{ER}
ÉTAGE
Téléphone 05 22 85 58 55
Fax 05 22 85 58 56
Mobile 06 00 03 75 19
assurances.lheuredelassurance@wafaassurance.co.ma

NADA ASSURANCES

Mme Rafik ZINEB

788, BOULEVARD EL QODS, LOTISSEMENT
MANDARONA, AÏN CHOCK
Téléphone 05 22 50 38 38
Fax 05 22 50 38 38
Mobile 06 71 90 14 70
assurances.nada@wafaassurance.co.ma

NADIASSUR SARL

Mlle Nadia HABBI

N° 48, LOTISSEMENT AL HAMDIYA, BOULEVARD
IMAM LAIT BNOU SAAD SIDI BERNOUSSI
Téléphone 05 22 76 79 12
Fax 05 22 76 79 11
Mobile 06 00 03 77 05
assurances.nadiassur@wafaassurance.co.ma

NOBLE ASSURANCES

Mme Najat CHOUBBANE

268, LOTISSEMENT N° 34 BLOC 24, TR 3 cd
BOULEVARD REDA GUEDIRA
Téléphone 05 22 59 97 95
Fax 05 22 59 97 59
Mobile 06 00 03 75 86
assurances.noble@wafaassurance.co.ma

PYRAMIDE ASSURANCES

Mme Ilham TALBI

70-79, BOULEVARD SOUHAIB ERROUMI, SIDI
BERNOUSSI
Téléphone 05 22 75 11 22
Fax 05 22 75 11 23
Mobile 06 00 03 75 39
assurances.pyramide@wafaassurance.co.ma

CHEFCHAOUEN

SAMIRASSUR

Mme Samira BARGACH

AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Téléphone 05 39 88 36 36
Fax 05 39 88 36 00
Mobile 06 00 03 75 52
assurances.samirassur@wafaassurance.co.ma

DAKHLA

ASSURANCES AOUSSERD

Mme Jamila ED-DAHBI

26-2 / 26-3, AVENUE BAHNINI
Téléphone 05 28 93 13 45
Fax 05 28 93 13 40
Mobile 06 61 49 35 30
assurances.aousserd@wafaassurance.co.ma

DCHIRA

ASSURANCES TITRITE

Mme Karima BELLEMLIH

176, AVENUE FAISSAL BEN ABDELAZIZ, HAY KADI AYAD
Téléphone 05 28 27 00 40
Fax 05 28 27 00 48
Mobile 06 00 03 74 11
assurances.titrite@wafaassurance.co.ma

DRIOUCH

BUREAU DIRECT DRIOUCH

M. Mustapha ELKACHARI

QUARTIER LA NOUVELLE VILLE, N° 3 ANGLE BOULEVARD HASSAN II ET ROUTE BENTAIEB
Téléphone 05 36 36 72 22
Fax 05 36 36 72 22
Mobile 06 00 03 75 10
assurances.driouch@wafaassurance.co.ma

EL JADIDA

ASSURANCES BELKAHIA ET FILS AGENT Wafa EL JADIDA SARL

M. Abdellah BELKAHIA

LOTISSEMENT EL MEHDI TRANCHE 3, N° 2 ROUTE SIDI BOUZID
Téléphone 05 23 37 72 44
Fax 05 23 37 72 43
Mobile 06 61 59 68 66
assurances.belkahiaeljadida@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES JAYED

Mme Nadia JAYED

RÉSIDENTE MOUNA, PLACE EL HANSALI, APPARTEMENT 5
Téléphone 05 23 34 29 16
Fax 05 23 34 25 88
Mobile 06 75 72 72 73
assurances.jayed@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES NAJIB

M. Ayoub JAYED

7, AL BOUSANE, IMMEUBLE 7, BOULEVARD JABRANE KHALIL
Téléphone 05 23 37 70 63
Fax 05 23 37 70 63
Mobile 06 75 72 72 73
lesassurances.najibi@gmail.com (adresse provisoire)

ERRACHIDIA

ASSURANCES EL ANSARI

M. Abdellatif EL ANSARI

32, RUE TARGA
Téléphone 05 35 57 03 77
Fax 05 35 57 24 58
Mobile 06 00 03 76 18
assurances.elansari@wafaassurance.co.ma

ESSAOUIRA

BUREAU DIRECT ESSAOUIRA

M. EL AMRI IKRAM

12, LOTISSEMENT TAMANAR, AVENUE AL AQABA
Téléphone 05 24 47 63 08
Fax 05 24 47 63 08
b.essaouira@wafaassurance.co.ma

FÈS

ASSURANCES ARREDOUANE

M. Redouane LAHLOU

143, HAY AL QUODS
Téléphone 05 35 65 59 53
Fax 05 35 72 82 48
Mobile 06 00 03 76 71
assurances.arredouane@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES CONSEILS AKARTIT SARL

M. Sabah AKARTIT

21, AVENUE BEYROUT ZOHOUR, ROUTE DE SEFROU
Téléphone 05 35 76 79 48
Fax 05 35 76 79 51
Mobile 06 00 03 74 02
assurances.akartit@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL CHOURA SARL

M. Mohammed BENNANI

49, RUE MARTIL AVENUE MOULAY RACHID, ROUTE DE SEFROU, COTE ATLAS
Téléphone 05 35 64 47 64
Fax 05 35 64 47 64
Mobile 06 00 03 77 22
assurances.elchoura@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL OUALI LALAMI

M. Redouane EL OUALI LALAMI

14/16, AVENUE EL KARAOUYINE NARJIS/A, ROUTE DE SEFROU
Téléphone 05 35 64 26 32
Fax 05 35 65 79 93
Mobile 06 00 03 75 88
assurances.eloualilalami@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES HARTI PRIVILÈGE

M. Faiz HARTI

RÉSIDENTE MOUFARIH, 8, RUE 16 NOVEMBRE
Téléphone 05 35 93 05 70
Fax 05 35 93 05 71
Mobile 06 00 03 75 38
assurances.harti@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES MERBOUH FEU

M. Abdelfettah EL HAOUARI

25 BIS, ROUTE AÏN CHEKEF, AÏT SKATOU
Téléphone 05 35 74 82 34
Fax 05 35 74 82 46
Mobile 06 00 03 76 25
assurances.merbouhfes@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES SBAl LOUBNA

Mme Loubna SBAl

42, AVENUE DES FAR
Téléphone 05 35 94 47 04
Fax 05 35 62 49 03
Mobile 06 00 03 75 89
assurances.sbailoubna@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ZALAGH SARL

M. Anouar EL KIFLY

7, ENTRÉE 1, LOTISSEMENT GHAZALI LISSANE DINE IBN KHATIB
Téléphone 05 35 61 03 72
Fax 05 35 61 03 72
Mobile 06 00 03 73 97
assurances.zalagh@wafaassurance.co.ma

HÉRITIERS CHRAÏBI ALI SARL

Mme ZINEB EL OUALIDI

11, BOULEVARD AHMED LOUKILI
Téléphone 05 35 62 23 56
Fax 05 35 62 53 81
Mobile 06 08
assurances.chraibi@wafaassurance.co.ma

ICASSUR

M. Noureddine IDRISSE

ESPACE JARDIN LALLA MARYEM. 5, RUE GHASSAN KANAFANI V.
Téléphone 05 35 65 21 27
Fax 05 35 65 41 06
Mobile 06 00 03 76 09
assurances.icassur@wafaassurance.co.ma

JOUAHRI ASSURANCE SARL

M. Abdelhak JOUAHRI

90 AVENUE BILAL BEN RABAH, CENTRE COMMERCIAL, RÉSIDENCE INBIATE 2, MAGASIN 2, OUED FEU
Téléphone 05 35 75 37 37
Fax 05 35 75 37 47
Mobile 06 00 03 77 26
assurances.jouahri@wafaassurance.co.ma

MRANI ASSURANCE

Mme Hanae MRANI ALAOUI

47, AVENUE MOULAY RACHID, ROUTE DE SEFROU
Téléphone 05 35 65 85 37
Fax 05 35 65 85 37
Mobile 06 00 03 77 20
assurances.mrani@wafaassurance.co.ma

FKIH BEN SALAH

ASSURANCES AMHAMED I

M. Adil AMHAMED I

157, AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 23 43 53 99
Fax 05 23 43 41 04
Mobile 06 00 03 76 11
assurances.amhamedi@wafaassurance.co.ma

FNIDEQ

BUREAU DIRECT FNIDEQ

M. Hassan EL BOUZIDI

AVENUE MOUAHIDINE, HAY KONDISSA
Téléphone 05 39 97 62 62
Fax 05 39 97 62 62
Mobile 06 00 03 77 18
assurances.fnideq@wafaassurance.co.ma

GUELMIM

ASSURANCES BAHNINE

M. Bachir BAHNINE

157, AVENUE TANTAN
Téléphone 05 28 87 24 44
Fax 05 28 87 24 44
Mobile 06 00 03 76 12
assurances.bahnine@wafaassurance.co.ma

SKAY SAHARA ASSURANCE

Mme Fatima HAROUD

108, BOULEVARD MOULAY RACHID EX BOULEVARD ABAÏNOU
Téléphone 05 28 77 47 85
Fax 05 28 77 47 86
Mobile 06 61 49 05 09
assurances.skaysahara@wafaassurance.co.ma

GUERCIF

ASSURANCES TAÏBI SARL

M. Kamal TAÏBI

16, BOULEVARD YOUSSEF IBN TACHFINE
Téléphone 05 35 67 67 28
Fax 05 35 67 63 64
Mobile 06 00 03 75 99
assurances.taibi@wafaassurance.co.ma

HAD BELFAA

BUREAU DIRECT BELFAA

M. Mustapha SKAY

N°1 ET N°2, LOTISSEMENT BOUADDI AHMED
Téléphone 05 28 20 96 71
Fax 05 28 20 96 71
Mobile 06 00 03 75 70
bureaudirect.belfaa@wafaassurance.co.ma

INEZEGANE

TIWIZI ASSURANCES

Mme Ouamou RAD' IYA

N°1, IMMEUBLE 135, 1^{ER} ÉTAGE, AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 28 33 60 33
Fax 05 28 33 60 33
Mobile 06 61 04 59 00
assurances.tiwizi@wafaassurance.co.ma

KALAAAT SRAGHNA

ASSURANCES MAAROUF

Mme Naima MAAROUF

29, AVENUE MOHAMMED V
Téléphone 05 24 41 23 33
Fax 05 24 41 23 35
Mobile 06 00 03 74 83
assurances.maarouf@wafaassurance.co.ma

KÉNITRA

ARSASSUR

M. Abdelkadir AMMAR

MAGASIN N°1, IMMEUBLE 5, BAB FÈS, AVENUE MOHAMMED V
Téléphone 05 37 36 71 55
Fax 05 37 37 51 51
Mobile 06 00 03 76 72
assurances.arsassur@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ZERHOUNI

Mme Laila ZERHOUNI

MAGASIN N°3, LOTISSEMENT 47 C, OULED OUJIIH
Téléphone 05 37 35 84 22
Fax 0 537 35 84 22
Mobile 06 62 07 08 51
assurances.laparticipative@wafaassurance.co.ma

A2M ASSURANCES

M. Mohamed EL HALLAF

LOTISSEMENT LA VALLON N°26, OULAD OUJIIH
Téléphone 05 37 32 27 65
Fax 05 37 32 27 81
Mobile 06 61 21 35 64
assurances.a2m@wafaassurance.co.ma

EL FASSI ASSURANCE

M. Aatik EL MASSAOUDY

MAGASIN N°3 - RÉSIDENCE EL MOKHTAR, ANGLE AVENUE ABOU BAKR SEDDIK ET AVENUE IMAM ALI
Téléphone 05 37 32 42 39
Fax 05 37 32 42 76
Mobile 06 00 03 74 78
assurance.elfassi@wafaassurance.co.ma

LA FUTURISTE DE L'ASSURANCE

M. Jaouad RIAD

ANGLE AVENUE MOHAMMED V ET RUE MAAMOURA IMMEUBLE 82, N°12
Téléphone 05 37 36 21 02
Fax 05 37 36 44 44
Mobile 06 00 03 75 43
assurances.lafuturiste@wafaassurance.co.ma

OMEGASSUR

MME Monia EL HALLAF

LOTISSEMENT N° 5, IRCHAD EXTENSION, MAGASIN N°1
Téléphone 05 37 38 57 58
Fax 05 37 38 61 10
Mobile 06 67 52 79 60
assurances.omegassur@wafaassurance.co.ma

BUREAU DIRECT KÉNITRA

Mme Hanane OTHMANY

3, RUE SAÏD DAOUDI, MIMOSA
Téléphone 05 37 37 76 62
Fax 05 37 76 62
Mobile 06 00 80 00 71
bureaudirect.kenitra@wafaassurance.co.ma

KHEMISSSET

ASSURANCES BOUZBOUZ

Mme Sanâa BOUZBOUZ

88, BOULEVARD MOHAMMED V
Téléphone 05 37 55 55 05
Fax 05 37 55 59 72
Mobile 06 00 03 75 59
assurances.bouzouz@wafaassurance.co.ma

KHENIFRA

OTMANY ASSURANCES

M. Youssef EL OTHMANI

1, HAY NAJAH RUE 3
Téléphone 05 35 38 33 15
Fax 05 35 38 33 16
Mobile 06 00 03 75 58
assurances.otmany@wafaassurance.co.ma

KHOURIBGA

TOUMASSUR

M. Abdelilah TOUMA

11, RUE MOULAY EL HASSAN
Téléphone 05 23 49 06 16
Fax 05 23 49 51 44
Mobile 06 00 03 75 53
assurances.toumassur@wafaassurance.co.ma

KSAR EL KEBIR

BUREAU DIRECT KSAR EL KEBIR

M. Mohamed Amine GHAFIKI

MHAYNI, RUE DE LA GARE N° 83 DAR DOUKHAN
Téléphone 05 39 91 98 02
Fax 05 39 91 98 02
Mobile 06 00 03 76 66
b.ksarelkebir@wafaassurance.co.ma

KSAR SGHIR

EUR-ASSURANCE SARL

Mme Lamiaa MAAZI

BP 96, 94152
Téléphone 05 39 39 00 42
Fax 05 39 39 00 42
Mobile 06 00 03 77 28
assurances.eur@wafaassurance.co.ma

LARACHE

LUXUS ASSURANCE

M. Aïssa EL HALLAF

10, AVENUE MOHAMMED V
Téléphone 05 39 50 12 65
Fax 05 39 50 12 59
Mobile 06 00 03 75 90
assurances.luxus@wafaassurance.co.ma

LAÏYOUNE

BUREAU DIRECT LAÏYOUNE

M. Mustapha SKAY

BOULEVARD 24 NOVEMBRE
Téléphone 05 28 89 17 77
Fax 05 28 20 96 71
Mobile 06 00 03 76 45
bureaudirect.laayoune@wafaassurance.co.ma

MARRAKECH

ANAROUZ ASSURANCES

M. Brahim AÏT LAHCEN

498, IMMEUBLE EL HOUDA, APPARTEMENT N°3 MASSIRA 1
Téléphone 05 24 39 50 60
Fax 05 24 49 41 48
Mobile 06 00 03 76 21
assurances.bl@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AÏN ITTI

M. Ahmed NAFKHA LAZRAK

RÉSIDENCE JNANATE III, COLLECTIF APPARTEMENT N°5, AÏN ITTI
Téléphone 05 24 32 85 82
Fax 05 24 32 85 15
Mobile 06 00 03 76 50
assurances.ainitti@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BELKAHIA ET FILS AGENCE RMLIA

M. Youssef BRAIJI

IMMEUBLE EL BARAKA, ESPACE EL BARAKA N°14 BIS, MARRAKECH MEDINA
Téléphone 05 24 42 70 42
Fax 05 24 38 73 81
Mobile 06 61 16 85 04
assurances.belkahiarmila@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BENATIA

Mme Jihane BENATIA

23, IMMEUBLE SOFIA, LOTISSEMENT BOUIZGAREN ROUTE DE SAFI
Téléphone 05 24 43 16 86
Fax 05 24 43 16 86
Mobile 06 00 03 77 15
assurances.benatia@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BENCHLIKHA

Mme Rajâa BENCHLIKHA

AVENUE HASSAN II, IMMEUBLE DOUKKALA, BLOC C APPARTEMENT.1
Téléphone 05 24 44 93 35
Fax 05 24 44 93 35
Mobile 06 00 03 76 13
assurances.benchlikha@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES CHAFIQI

M. Khalid CHAFIQI

4, RUE JAMIAAT BEN YOUSSEF BADI, AMERCHICH
Téléphone 05 24 31 24 31
Fax 05 24 31 24 31
Mobile 06 00 03 76 20
assurances.chafiqi@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES MERBOUH

M. Mouhsine MERBOUH

ANGLE AVENUE MOHAMMED V ET RUE IBN HABOUS MAGASIN N°22
Téléphone 05 24 44 75 69
Fax 05 24 42 34 26
Mobile 06 00 03 76 15
assurances.merbouh@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES MERBOUH MARRAKECH

Mme Meryem BOUFELFELT

PROPRIÉTÉ NAKHIL I, AVENUE ALLAL EL FASSI, LOTISSEMENT BOKAR N°2
Téléphone 05 24 30 30 12
Fax 05 24 31 24 12
Mobile 06 00 03 74 12
assurances.merbouhmarrakech@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES SOURCE DE CONFIANCE

Mme Houda BEN KHALED

92, BOULEVARD ABDELKRIM EL KHATTABI GUELIZ
Téléphone 05 24 45 77 77
Fax 05 24 45 77 78
Mobile 06 00 03 75 92
assurances.sourcedecon fiance@wafaassurance.co.ma

DÉVELOPPEMENT ASSURANCES

Mme Hind MARFOUQ

N°1, IMMEUBLE T07, ZONE 15, LES PORTES DE MARRAKECH
Téléphone 05 24 01 17 52
Fax 05 24 01 17 52
Mobile 06 00 10 15 75
assurances.developpement@wafaassurance.co.ma

ÉVOLUTION ASSURANCES

M. Ahmad SAMI

IMMEUBLE MAROUANE 1, APPARTEMENT 7, AVENUE ALLAL EL FASSI
Téléphone 05 24 29 29 01
Fax 05 24 29 29 02
Mobile 06 00 03 76 42
assurances.evolution@wafaassurance.co.ma

LA PARTICIPATIVE DES ASSURANCES

Mme Amal KANOUNI

APPARTEMENT 4- IMMEUBLE 534- BOULEVARD ALLAL AL FASSI, QUARTIER CHARAF
Téléphone 05 24 05 92 72
Fax 05 24 05 92 72
Mobile 06 62 07 08 51
assurances.la.participative@wafaassurance.co.ma

M'DIQ

BUREAU DIRECT M'DIQ

M. Hassan EL BOUZIDI

25, AVENUE MOULAY EL HASSAN
Téléphone 05 39 66 33 22
Fax 05 39 66 33 39
Mobile 06 00 03 75 42
bureaudirect.mdik@wafaassurance.co.ma

MÉDIOUNA

ASSURANCES BENGADA

M. Redouane BENGADA

27, AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Téléphone 05 22 33 84 84
Fax 05 22 33 84 63
Mobile 06 00 03 76 70
assurances.bengada@wafaassurance.co.ma

MEKNÈS

AHANSAL CONSEIL ASSURANCES

M. Abdelhak AHANSAL

N° 32, IMMEUBLE ZITOUNA, AVENUE FATH ALLAH ZITOUNE
Téléphone 05 35 55 08 52
Fax 05 35 55 09 84
Mobile 06 00 03 74 07
assurances.ahansal@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ANAGOU

Mme Hanane ANAGOU

10 BIS, AVENUE BIR ANZARANE, ASSAÂDA
Téléphone 05 35 55 07 47
Fax 05 35 55 07 48
Mobile 06 00 03 75 61
assurances.anagou@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AVENUE DES FAR

M. Mounir EL HARTI

186, RÉSIDENCE ISSAMIA, AVENUE DES FAR
Téléphone 05 35 52 18 20
Fax 05 35 52 04 50
Mobile 06 00 03 76 81
assurances.desfar@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BELHASSANE

M. Abdelhakim BELHASSANE

1963, AVENUE ZEITOUNE, MARJANE 2
Téléphone 05 35 46 55 75
Fax 05 35 46 55 70
Mobile 06 00 03 76 86
assurances.belhassane@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL ANSARI MEKNÈS

M. Rachid TAIBI

ANGLE MOULAY ABDELLAH ET RUE ELMAARI N°32
RÉSIDENCE AMAL VN
Téléphone 05 35 51 22 33
Fax 05 35 51 22 34
Mobile 06 00 03 73 91
assurances.elansari@wafaassurance.o.ma

ASSURANCES MEKNÈS TAFILALET

M. Driss TAHIRI

RÉSIDENCE TAIEB, 1 AVENUE ALLAL EL FASSI BMAO
Téléphone 05 35 40 47 34
Fax 05 35 40 47 36
Mobile 06 00 03 76 16
assurances.tafilalet@wafaassurance.co.ma

EL RHOMRI ASSURANCES

Mme Farah EL RHOMRI

IMMEUBLE 7, BOULEVARD ENNASR DIOUR SALAM
MOULAY MELIANA
Téléphone 05 35 45 35 29
Fax 05 35 45 26 35
Mobile 06 00 03 75 27
assurances.elrhomri@wafaassurance.co.ma

TRACHEL ASSURANCES

M. Mohyi Addine TRACHEL

41, AVENUE NEHROU, RÉSIDENCE YASMINA
Téléphone 05 35 51 19 18
Fax 05 35 51 29 70
Mobile 06 00 03 75 91
assurances.traichel@wafaassurance.co.ma

MIDAR

ASSURANCES YATHRIB SARL

M. Jaleddine AL BENYAHATI

ANGLE BOULEVARD HASSAN II ET BOULEVARD LA
MARCHE VERTE 1^{ER} ÉTAGE
Téléphone 05 36 36 46 00
Fax 05 36 36 55 00
Mobile 06 00 03 76 47
assurances.yathrib@wafaassurance.co.ma

MOHAMMEDIA

ASSURANCES AL KHALIL

M. Khalil BENNIS

7, RÉSIDENCE CALIFORNIE, AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 23 30 46 00
Fax 05 23 60 46 06
Mobile 06 00 03 75 97
assurances.alkhalil@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AL HASSANIA

M. Salaheddine JAMAAOUI

LOTISSEMENT N°8J, KARIMA 3 RDC, HAY ENNASER
EL ALIA
Téléphone 05 23 28 68 98
Fax 05 23 28 68 93
Mobile 06 00 03 76 02
assurances.alhassania@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL MOUKAWAMA

M. Redouane EL MOUKRI

BOULEVARD DE LA RÉSISTANCE
Téléphone 05 23 28 63 13
Fax 05 23 28 45 78
Mobile 06 00 03 76 29
assurances.elmoukawama@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES RIYAD MOHAMMEDIA

M. Tarik AFRASS

18, AVENUE RIAD, LOTISSEMENT EL MASSIRA
Téléphone 05 30 47 96 20
Fax 05 23 32 58 93
Mobile 06 00 03 73 96
assurances.riyad@wafaassurance.co.ma

NADOR

ASSURANCES EL KENDY

Mme Hanane EL HACHI

HAY EL KINDY, RUE 47 N°66
Téléphone 05 36 33 36 36
Fax 05 36 33 36 36
Mobile 06 00 03 77 23
assurances.elkendy@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES KASSIMI

M. Aboukassim KASSIMI

76, AVENUE LA RÉSISTANCE ET AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 36 33 39 84
Fax 05 36 33 40 28
Mobile 06 00 03 75 40
assurances.kassimi@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES WAFARIF SARL

Mme Salwa LAASSASSY

BOULEVARD YOUSSEF IBN TACHEFINE IMMEUBLE
ANNASR, 1^{ER} ÉTAGE N° 7
Téléphone 05 36 33 35 38
Fax 05 36 33 35 39
Mobile 06 00 03 74 03
assurances.wafarifsarl@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES YASIR SARL

M. Mohamed EL HARCHI

38/40, RUE AL ANDALOUISS, 1^{ER} ÉTAGE N°D1
Téléphone 05 36 33 57 56
Fax 05 36 33 57 89
Mobile 06 00 03 76 79
assurances.elharchi@wafaassurance.co.ma

OUARZAZATE

ASSURANCES TIJANI SARL

M. Ahmed TIJANI

322, AVENUE AL MAGHREB EL ARABI, HAY EL WAHDA
Téléphone 05 24 88 62 22
Fax 05 24 88 62 22
Mobile 06 00 03 76 51
assurances.tijani@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BELKAHIA & FILS - AGENCE OUARZAZATE

M. Abdellah RAHMOUNI

49, LOTISSEMENT DU CENTRE
Téléphone 05 24 88 50 51
Fax 05 24 88 50 52
Mobile 06 00 03 74 08
assurances.belkahia@wafaassurance.co.ma

OUAZZANE

ASSURANCES DAR EL AMAN

M. Jamal RAJI

73, AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Téléphone 05 37 90 88 61
Fax 05 37 90 93 45
Mobile 06 00 03 76 30
assurances.darelamani@wafaassurance.co.ma

OUED ZEM

ASSURANCES ENNACIRI CHERKAOUI

M. Abdelhalim ENNACIRI CHERKAOUI

191, BOULEVARD MOHAMMED V
Téléphone 05 23 41 70 95
Fax 05 23 52 13 84
Mobile 06 00 03 76 49
assurances.ennaciricherkaoui@wafaassurance.co.ma

OUJDA

ASSURANCES BERRIAH

M. Jamal BERRIAH

BOULEVARD ALLAL EL FASSI, BLOC 21 APPARTEMENT 3
Téléphone 05 36 71 19 69
Fax 05 36 71 05 74
Mobile 06 00 03 77 11
assurances.berriah@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL WILAYA SARL

M. Mounir AZIZ

IMMEUBLE BLOUI, APPARTEMENT N°3, 2^E ÉTAGE,
ANGLE BOULEVARD MOULAY EL HASSAN ET
AVENUE DES FAR
Téléphone 05 36 70 01 70
Fax 05 36 70 01 70
Mobile 06 00 03 76 28
assurances.elwilaya@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES OPTIMUM KAZOUZ SARL

M. Fouad KAZOUZ

1, RUE ANOUAL, RÉSIDENCE AL BARAKA, 1^{ER} ÉTAGE,
APPARTEMENT N°1
Téléphone 05 36 70 44 61
Fax 05 36 68 65 00
Mobile 06 00 03 74 01
assurances.optimumkazouz@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES TAIBI-TABHIRET

Mme Zhor TAIBI

7, RUE SIDI BRAHIM
Téléphone 05 36 68 39 39
Fax 05 36 68 39 39
Mobile 06 00 03 76 31
assurances.taibitabhiret@wafaassurance.co.ma

OULED TEIMA

ASSURANCES CHAARA

M. El Mahjoub CHAARA

BOULEVARD MOHAMMED V
Téléphone 05 28 52 08 65
Fax 05 28 52 08 65
Mobile 06 00 03 77 12
assurances.chaara@wafaassurance.co.ma

RABAT

ALYANSSUR

M. Hicham ABTAL

42, AVENUE EL HAOUZ, GROUPE ANNAKHIL TAKADDOUM
Téléphone 0537656783
Fax 0537656783
assurances.alyanassur@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE OTHLAR

Mme Fatiha BOUHLAL

38, RUE 16 NOVEMBRE, APPARTEMENT N°4, AGDAL
Téléphone 0537671660
Fax 0537671544
Mobile 06 00 03 76 95
assurances.othlar@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES A F A Q

Mme Charafa SQALLI

281, BOULEVARD MOHAMMED V
Téléphone 0537706110
Fax 0537705786
Mobile 06 00 03 76 94
assurances.afaq@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES AHNYNE

M. Abdellatif AHNYNE

AVENUE HASSAN II, RÉSIDENCE OUM KALTOUM
Téléphone 0537231638
Fax 0537231639
Mobile 06 00 03 76 03
assurances.ahnyne@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ALAMI

Mme Bouchra ALAMI

5, AVENUE IBN SINA
Téléphone 0537771351
Fax 0537682181
Mobile 06 00 03 76 92
assurances.alami@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ALAOUI LATAOUI

M. Ali LATAOUI

IMMEUBLE REDA, AVENUE HASSAN II
Téléphone 0537738146
Fax 0537721765
Mobile 06 00 03 76 91
assurances.alaouilataoui@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES BADRAOUI

M. Hicham BADRAOUI

BOULEVARD EL MANZAH, YACOB EL MANSOUR
Téléphone 0537795668
Fax 0537795672
Mobile 06 00 03 75 77
assurances.badraoui@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE BENTHAMI

M. Ouissam BENTHAMI

MAGASIN N°1, RÉSIDENCE TAN TAN, AVENUE TONKAN
Téléphone 0537705065
Fax 0537702181
Mobile 06 00 03 74 46
assurance.benthami@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES DALIL

Mme Amal DALIL SKALLI

BOULEVARD EL KEFAH, BLOC T6 N°21 C. Y.
MANSOUR
Téléphone 0537231816
Fax 0537231987
Mobile 06 00 03 76 48
assurances.dalil@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES DE L'OcéAN

Mme Aicha TANJAOUI

RÉSIDENCE DE MARRAKECH, APPARTEMENT 1, RUE
AFGHANISTAN, OcéAN
Téléphone 0537200380
Fax 0537200341
Mobile 06 00 03 77 04
assurances.delocéan@wafaassurance.co.ma

ASSUREXPERTS

M. Mehdi EL MOUTAWAKIL

RÉSIDENCE LES CAMILIAS, IMMEUBLE 3, MAGASIN
9, RUE AL JOULLANAR, HAY RIYAD
Téléphone 0537714956
Fax 0537714957
Mobile 06 00 03 75 23
assurances.assurexperts@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES GARANTIES IDÉALES

M. Mohamed OUZZAHRA

3, PLACE MELILIA
Téléphone 0537722082
Fax 0537735493
Mobile 06 00 03 76 93
assurances.ideale@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES HACHAM

Mme Soundouss HACHAM

28 AVENUE OMAR IBN AL KHATTAB, AGDAL
Téléphone 0537778709
Fax 0537778710
Mobile 06 00 03 76 93
assurances.hacham@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES MANA

Mme Fahmi Mariem EL IDRISSE

N°160, IMMEUBLE 72, RÉSIDENCE RIYAD DES
OUDAYAS 3
Téléphone 0537605167
Fax 0537605167
Mobile 06 00 03 74 04
assurances.Mana@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES NACIRI

Mme Noufissa NACIRI

1, RUE RIYAD PLACE DE L'UNITÉ AFRICAINE, HASSAN
Téléphone 0537201567
Fax 0537705543
Mobile 06 00 03 77 02
assurances.naciri@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES RAFA SARL

Mme Fatima EL GHOUL

406, AVENUE HASSAN II, APPARTEMENT. 2
Téléphone 0537733358
Fax 0537732537
Mobile 06 00 03 76 96
assurances.rafa@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE TAREK IBN ZIAD

Mme Bouchra EL ARKOUBI

38, AVENUE TADLA, AVIATION
Téléphone 0537654809
Fax 0537654755
Mobile 06 62 09 18 67
assurancetiz@gmail.com (Adresse provisoire)

ASSURANCES ZAOUAHIR

Mme Fadwa ZAOUAHIR

2, AVENUE AL MAGHREB EL ARABI, IMMEUBLE 27
Téléphone 0537738535
Fax 0537738536
Mobile 06 00 03 75 56
assurances.zaouahir@wafaassurance.co.ma

FAITAH ASSURANCES

M. Said FAITAH

17, AVENUE ASSANAOUBAR HAY RIYAD, SECTEUR 21
Téléphone 0537715790
Fax 0537571746
Mobile 06 00 03 76 38
assurances.faitah@wafaassurance.co.ma

FREJ ASSURANCES

M. Najib FREJ

RÉSIDENCE EL MENZEH, ANGLE RUE LE CAIRE ET
GHANDI
Téléphone 0537738249
Fax 0537200435
Mobile 06 00 03 76 90
assurances.frej@wafaassurance.co.ma

SBAI CONSEIL PRUDENTIEL

M. Ali SBAI

LOTISSEMENT 2B, RIYAD ANDALOUS, HAY RIYAD
Téléphone 0537570817
Fax 0537570818
Mobile 06 00 03 75 67
ali.sbai@wafaassurance.co.ma

SAFI

ALLIANCE ARABE D'ASSURANCES

M. Khalid ABOUNACEUR

LOTISSEMENT N°62 LALLA HANIA HAMRIA
Téléphone 0524464261
Fax 0524463807
Mobile 06 00 03 76 44
assurances.alliancearabe@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES MOULIM

Mlle Hania MOULIM

ANGLE AVENUE IBN KHALDOUN ET RUE IBNOU
ZOHR, VILLE NOUVELLE
Téléphone 0524464649
Fax 0524464798
Mobile 06 00 03 75 24
assurances.moulim@wafaassurance.co.ma

SALA EL JADIDA

ASSURANCES BOUREGREG

Mme Ahlam BENARFA

1, IMMEUBLE H, RÉSIDENCE LA BELLE VUE,
AVENUE LA BELLE VUE
Téléphone 0537370335
Fax 0537530334
Mobile 06 00 03 76 39
assurances.bouregreg@wafaassurance.co.ma

SALÉ

ASSURANCES AMAR

M. Najib AMAR

RÉSIDENCE ESSAADA I, AVENUE MOHAMMED VI,
APPARTEMENT 2, GHRABLIA
Téléphone 0537881988
Fax 0537881988
Mobile 06 00 03 75 96
assurancesamar@wafaassurance.co.ma

EZZINE ASSURANCES

M. Mohamed Zine DKIOUAK

43, AVENUE 20 AOÛT, SECTEUR 11, HAY SALAM
EXTENSION
Téléphone 0537800759
Fax 0537812530
Mobile 06 00 03 74 45
assurances.ezzine@wafaassurance.co.ma

ITTIHADIA ASSURANCE SARL

M. Arsalane ESSAMOUI

214, AVENUE SALAM APPARTEMENT. N°2
Téléphone 0537864995
Fax 0537864860
Mobile 06 00 03 76 72
assurances.ittihadia@wafaassurance.co.ma

LES ASSURANCES LILYA

Mme Iman FASSI FIIHRI

30, LOTISSEMENT EL KHEIR, BETTANA
Téléphone 0537807781
Fax 0537807781
Mobile 06 42 90 08 45
assurances.lilya@wafaassurance.co.ma

SEFROU

BENSADA ASSURANCE SARL

Mme Majdouline BENSADA

9999, RUE SECTEUR COMMERCIALE (BOULEVARD
MOHAMMED V)
Téléphone 0535661049
Fax 0535661049
Mobile 06 00 03 77 21
assurances.bensada@wafaassurance.co.ma

SETTAT

ASSURANCES LES ABATTOIRS

M. Aziz BOUTAIEB

116, BOULEVARD BOUCHAÏB BEN LABSSIR,
QUARTIER LES ABATTOIRS
Téléphone 0523 40 08 90
Fax 0523 40 08 90
Mobile 06 00 03 73 95
assurances.lesabattoires@wafaassurance.co.ma

SIDI BENNOUR

IMANASSURANCES

Mme Hasnae ENNAWAOU

51, BOULEVARD DES FAR, IMMEUBLE ISAAD,
APPARTEMENT 1
Téléphone 05 23 36 93 01
Fax 05 23 36 93 01
Mobile 06 00 03 76 98
assurances.imanassur@wafaassurance.co.ma

SOUK LARBAA GHARB

ASSURANCES EL HALLAF

M. Aïssa EL HALLAF

AVENUE ABDELOUHAHAB EL OUARRAK, IMMEUBLE
ACOUANE
Téléphone 05 37 90 18 78
Fax 05 37 90 18 77
Mobile 0 6 61 58 72 73
assurances.elhallaf@wafaassurance.co.ma

TAHANAOUT

ASSURANCES TAHANAOUT

M. Mohamed DANGUIR

AVENUE MOHAMMED OUFARESE, QUARTIER
ADMINISTRATIF N°2, 1^{ER} ÉTAGE
Téléphone 05 24 48 40 41
Fax 05 24 48 40 43
Mobile 06 00 03 73 99
assurances.tahanaout@wafaassurance.co.ma

TANGER

ASSURANCES ATTASHIL

Mme Faten AZZOUI

RÉSIDENTE AL OUAHABI, RDC, AVENUE FATIMA
ZAHRAE N°16, RUE BENI MAKADA -
Téléphone 05 39 36 25 80
Fax 05 39 36 24 87
Mobile 06 00 03 74 50
assurances.attashil@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES EL BOUAYACHI S.A.R.L

Mme Fedoua EL BOUAYACHI

139, BOULEVARD BEETHOVEN, RÉSIDENCE HAMZA
Téléphone 05 39 34 17 40
Fax 05 39 34 17 29
Mobile 06 00 03 75 49
assurances.elbouayachi@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES LABOIZI

M. Badr LABOIZI

11, AVENUE OMAR BNOU AL KHATTAB
Téléphone 05 39 34 35 10
Fax 05 39 34 35 11
Mobile 06 00 03 74 05
assurances.laboizi@wafaassurance.co.ma

ASSURANCE SOUK ALHADDAD

M. Khalid EL MOURABIT

HAY RGAIE 3, IMMEUBLE 68, ENTRESOL, N°1
Téléphone 05 39 35 13 01
Fax 05 39 35 15 89
Mobile 06 0 00 374 52
assurance.soukalhaddad@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES SOUANI

M. Khaldoun JEBARI

97 BIS, PLACE 20 AOÛT, SOUANI
Téléphone 05 39 37 50 03
Fax 05 39 37 50 04
Mobile 06 00 03 74 06
assurances.souani@wafaassurance.co.ma

BENZIT NORD

M. Younes BENZIT

LOTISSEMENT ACHOUBA, ABDESLAM BOUHOUT, N°11
Téléphone 05 39 35 05 09
Fax 05 39 35 05 09
Mobile 06 00 03 74 51
assurances.benzitnord@wafaassurance.co.ma

SENTASSURE

M. Rachid ZAÏRI

AVENUE ABILHASSAN CHADILI, RÉSIDENCE EL
FATH, MAGASIN 7
Téléphone 05 39 32 30 66
Fax 05 39 32 31 63
Mobile 06 00 03 75 68
bureaudirect.tanger@wafaassurance.co.ma

STE ASSURANCE DIAE

Mme Nezha BELHAJJA

CITÉ MESNANA, RDC RÉSIDENCE SAÏDA, 6B
Téléphone 05 39 32 30 66
Fax 05 39 32 31 63
Mobile 06 00 03 75 68
assurances.belhajja@wafaassurance.co.ma

BUREAU DIRECT TFZ

M. Omar HADROUJI

LOTISSEMENT 46, RDC IMMEUBLE, ZONE FRANCHE
DE TANGER TFZ,
Téléphone 05 39 42 13 43
Fax 06 39 42 13 43
b.tangerfreezone@wafaassurance.co.ma

TAOUNATE

ASSURANCE AL ILTISAME

M. Hassan ETTAKI

BOULEVARD MASSIRA, ROUTE DE FEU
Téléphone 05 35 62 79 24
Fax 05 36 62 79 24
Mobile 06 00 03 77 27
assurances.aliltisame@wafaassurance.co.ma

TARGUIST

ASSURANCES TARGUIST

Mme Faïza EL MOZARIAHI

23, BOULEVARD PRINCE HÉRITIER
Téléphone 05 39 80 81 22
Fax 05 39 80 81 46
Mobile 06 00 03 75 26
assurances.targuist@wafaassurance.co.ma

TAZA

TORAYA TAZA ASSURANCES

Mlle Imane AISSAOUI

1, RÉSIDENCE DRAA ELLOUZ HAY KASSOU OU
MEDDAH
Téléphone 05 35 67 46 42
Fax 05 35 67 21 08
Mobile 06 00 03 77 09
assurances.torayatata@wafaassurance.co.ma

TEMARA

ATTAWHID ASSURANCES

Mme Mouna OUDGHIRI IDRISSE HASSANI

AVENUE HASSAN II RÉSIDENCE ATTAWHID
Téléphone 05 37 64 40 08
Fax 05 37 74 00 87
Mobile 06 00 03 76 40
assurances.attawhid@wafaassurance.co.ma

TÉTOUAN

ASSURANCES EL BOUZIDI

M. Hassan EL BOUZIDI

14, AVENUE PRINCE HÉRITIER, 2^E ÉTAGE
Téléphone 05 39 70 14 14
Fax 05 39 70 32 50
Mobile 06 00 03 76 46
assurances.elbouzidi@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES LA PALOMA SARL

Mme Rostom HAROUS

2, AVENUE MOHAMMED DAUD, RÉSIDENCE EL BAR
Téléphone 05 39 99 96 83
Fax 05 39 99 96 93
Mobile 06 00 03 76 24
assurances.lapaloma@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES ROUDANI

M. Mohamed Yassine ROUDANI

208, AVENUE HASSAN II
Téléphone 05 39 70 41 19
Fax 05 39 70 41 38
Mobile 06 00 03 75 60
assurances.roudani@wafaassurance.co.ma

ASSURANCES SAFIR

M. Hafid BENZIT

ANGLE RUE KÉNITRA ET AVENUE MELILIA, RDC
Téléphone 05 39 97 38 83
Fax 05 39 97 38 85
Mobile 06 00 03 75 20
assurances.safir@wafaassurance.co.ma

LES ASSURANCES TOUABEL

Mme Majda MKHARBCHA

1, AVENUE ALLAL EL FASSI
Téléphone 05 39 99 00 97
Fax 05 39 71 73 04
Mobile 06 61 36 05 41
assurances.touabel@wafaassurance.co.ma

TIFELT

ASSURANCES ALI BAKLOUL

M. Ali BAKLOUL

BOULEVARD MOHAMED V IMM AGIZOUL N°1
Téléphone 05 37 51 07 66
Fax 05 37 51 07 66
Mobile 06 61 24 50 29
assurances.alibakoul@wafaassurance.co.ma

TINGHIR

IMGOUNE ASSURANCES SARL

M. Mohamed RAHMAOUI

AVENUE MOHAMMED V, BATIMENT N°746, 1^{ER} ÉTAGE
Téléphone 05 24 83 43 31
Fax 05 24 83 43 31
Mobile 06 70 18 16 14
assurances.imgoune@wafaassurance.co.ma

TIZNIT

BUREAU DIRECT TIZNIT

M. Mustapha SKAY

BOULEVARD MOHAMMED VI, MAGASIN N°59,
AMICALE FONCTIONNAIRES
Téléphone 05 28 60 27 34
Fax 05 28 60 27 34
Mobile 06 00 03 77 08
bureaudirect.tiznit@wafaassurance.co.ma

YOUSOUFIA

MORGANE ASSURANCE

M. Rachid CHAFIQ

IMMEUBLE ERAC, BOULEVARD BIR ANZARANE, HAY
HASSANI
Téléphone 05 24 64 78 08
Fax 05 24 64 78 09
Mobile 06 00 03 76 41
assurances.morgane@wafaassurance.co.ma

ZAIO

MAATALA ASSURANCE SARL

M. Abdelkrim MAATALA

20, BOULEVARD TARIK BNOU ZIAD
Téléphone 05 36 33 90 36
Fax 05 36 33 90 36
Mobile 06 00 03 76 89
assurances.maatala@wafaassurance.co.ma



facebook.com/Wafa.Assurance



twitter.com/wafa_assurance



www.wafaassurance.ma
www.tropheesdelaprevention.ma

Siège social Wafa Assurance
1, boulevard Abdelmoumen
20100-CASABLANCA
Téléphone 05 22 54 55 55