

# RAPPORT ANNUEL ÉDITION 2012



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

2012, UNE ANNÉE DE CROISSANCE  
MALGRÉ LA CONJONCTURE DIFFICILE

UN CONTEXTE DE RESSERREMENT DES LIQUIDITÉS

ATTIJARI ASSURANCE TUNISIE, UN  
PREMIER PAS VERS L'INTERNATIONAL

CONQUÊTE DE NOUVEAUX MARCHÉS

TPE, RENFORCEMENT DU RÉSEAU ET  
DES SYNERGIES... LA PRIORITÉ 2012

LA DYNAMIQUE MAINTENUE

# Wafa ASSURANCE

## UN LEADERSHIP CONFIRMÉ

FILIALE ASSURANCE D'ATTIJARIWafa BANK, PREMIER GROUPE BANCAIRE ET FINANCIER DE LA RÉGION MAGHREB, Wafa ASSURANCE A POUR VOCATION PREMIÈRE DE CONCEVOIR, ÉLABORER, DISTRIBUER ET GÉRER DES CONTRATS D'ASSURANCE EN ÉPARGNE, RETRAITE, PRÉVOYANCE ET DOMMAGES AUX BIENS.

# FAITS MARQUANTS

## DATES CLÉS

**1972** CRÉATION DE LA SNA (SOCIÉTÉ NOUVELLE D'ASSURANCE)

**1973-1980** DÉVELOPPEMENT DU PORTEFEUILLE VERS LES RISQUES INDUSTRIELS

**1981-1988** EXTENSION DE L'ACTIVITÉ À L'ASSURANCE VIE, ACCIDENTS CORPORELS, MALADIE ET INVALIDITÉ

**1989** LA SNA CHANGE DE NOM ET DEVIENT Wafa ASSURANCE

**1990-1995** DÉVELOPPEMENT DES MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES, DIVERSIFICATION PRODUIT ET RENFORCEMENT DE LA DISTRIBUTION

**1995** CHANGEMENT DE STRUCTURE ET LANCEMENT DU PLAN TRIENNAL

**1998** INTRODUCTION EN BOURSE

**2003** RACHAT PAR LE GROUPE ATTIJARIWafa BANK

**2005** LANCEMENT DU PLAN STRATÉGIQUE ÉLAN

**2006** NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

**2007** Wafa ASSURANCE SE SITUE À LA DEUXIÈME PLACE DU SECTEUR

**2008** Wafa ASSURANCE DEVIENT N°1 DE L'INDUSTRIE DE L'ASSURANCE AU MAROC

**2009** Wafa ASSURANCE MAINTIEN SA POSITION DE N°1 DE L'INDUSTRIE DE L'ASSURANCE AU MAROC

**2010** SIGNATURE D'UN PARTENARIAT AVEC LE GROUPE ATTIJARIWafa BANK ET INTER MUTUELLES ASSISTANCE PORTANT SUR LA CRÉATION D'UNE NOUVELLE SOCIÉTÉ D'ASSISTANCE

**2011** : Wafa ASSURANCE LANCE SA PROPRE FILIALE D'ASSISTANCE Wafa IMA ASSISTANCE

**2012** : CRÉATION D'ATTIJARI ASSURANCE EN TUNISIE, DÉTENUE À 55 % PAR ATTIJARI BANK TUNISIE ET 45 % PAR Wafa ASSURANCE



## PROFIL

En inscrivant son action dans le maintien de ses valeurs fondamentales d'éthique, de respect des engagements et de qualité de service, Wafa Assurance poursuit une triple mission d'élargissement du système de couverture des citoyens, d'accompagnement efficient aux différents projets économiques du pays et plus généralement de contribution à la modernisation de l'industrie de l'assurance au Maroc. Leader du secteur des assurances au Maroc, elle développe son modèle de bancassurance et met en oeuvre des systèmes de gestion et d'information performants et novateurs pour traiter des volumes considérables de données tout en apportant à chacun un service personnalisé.

Wafa Assurance dispose d'un large réseau de distribution, composé d'agents généraux, de courtiers et de réseaux partenaires. Wafa Assurance a su également s'imposer comme opérateur de référence en plaçant l'assuré au cœur de ses préoccupations et propose aux professionnels et au grand public des solutions complètes et innovantes pour une meilleure protection de la personne. Une démarche qui s'appuie sur le renforcement de sa politique sociale auprès de 451 collaborateurs pour constituer ainsi un potentiel humain performant et pleinement impliqué dans les challenges de l'entreprise.



### Janvier

- Signature d'un accord de partenariat pour la création d'Attijari Assurance en Tunisie, détenue à 55 % par Attijari bank Tunisie et 45 % par Wafa Assurance.
- Lancement d'un nouveau produit de Bancassurance « Âge d'or symphonie » contrat d'épargne en Unités de Compte multi-support.

### Février

- Sponsoring de l'action de sensibilisation « Jumicar » à l'occasion de la Journée nationale de la sécurité routière au Maroc.
- Participation de Wafa Assurance au « SECUBAT », salon de la sécurité dans le bâtiment et les travaux publics.

### Mars, Avril, Mai, Septembre

- Campagne de communication Fam'oto.
- Participation de Wafa Assurance au « SIAM 2012 ».
- Sponsoring de « l'Auto Expo 2012 ».
- Campagne de communication Entreprise.
- Lancement de la nouvelle offre multirisque destinée aux TPE.

### Octobre, Novembre

- Participation de Wafa Assurance au salon virtuel de l'emploi « I DAYS ».
- Obtention de l'agrément définitif, pour l'exercice d'activité d'Attijari Assurance, notifié par le Ministère des Finances Tunisien, le 30 novembre 2012.
- Participation de Wafa Assurance au salon de la Prévention et la Maîtrise des Risques.
- Participation de Wafa Assurance à l'AMIT (Auto motive international de Tanger).

### Décembre

- Lancement de la campagne de communication Abou El Karam.
- Sponsoring des trophées de l'automobile 2012.
- Développement du réseau avec l'ouverture de 15 nouveaux points de vente dans le réseau exclusif.

# GOVERNANCE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Michel ALBERT, Administrateur  
M. Jean-Albert ARVIS, Administrateur  
M. Michel VILLATTE, Administrateur  
M. Hassan BOUHEMOU, Administrateur  
M. Mohamed EL KETTANI, Administrateur  
M. Boubker JAI, Administrateur  
M. Omar BOUNJOU, Administrateur  
OGM représentée par M. Mohamed EL KETTANI  
M. Mohamed Ramsès ARROUB, Président Directeur Général

## COMITÉ D'AUDIT

M. Jean-Albert ARVIS, Président  
M. Michel VILLATTE  
M. Boubker JAI  
M. Ismail ELFILALI (Audit général groupe)

## COMITÉ DES RÉMUNÉRATIONS

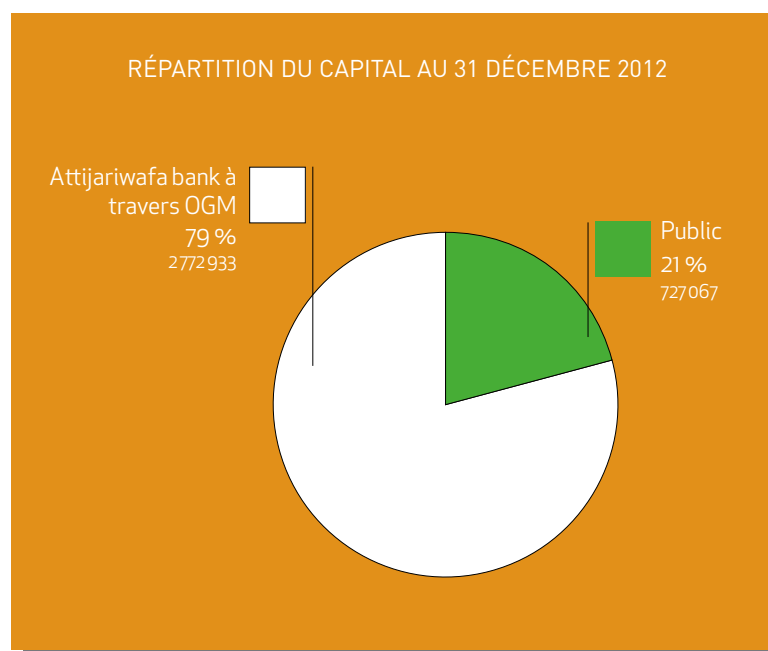
M. Mohamed EL KETTANI  
M. Jean Albert ARVIS

## COMITÉ EXÉCUTIF

M. Mohamed Ramsès ARROUB, Président Directeur Général  
M. Jean-Charles FREIMULLER, Directeur Général Délégué  
M. Abdelmajid TAMIM, Directeur Général Délégué en charge du marché des Entreprises  
M. Slimane ECHCHIHAB, Directeur Général Délégué en charge du marché des Particuliers et Professionnels  
Mme. Safaa EL GHARBI, Directeur Général Adjoint SI et Transformation  
M. Taoufik BENJELLOUN, Directeur Général Adjoint Finances  
M. Badr Eddine BELGHITI, Directeur Général Adjoint Assurances Particuliers et Professionnels  
Mme. Naima JALLAL, Directeur Délégué Indemnités  
Mme. Assia BOUAINE, Directeur Délégué Capital Humain  
M. Mostafa BACHA, Directeur Central Actuariat et Réassurance  
M. Koudama ZEROUAL, Directeur Central Marketing et Communication

## COMITÉ STRATÉGIQUE

M. Hassan BOUHEMOU  
M. Mohamed EL KETTANI  
M. Boubker JAI  
M. Mohamed Ramsès ARROUB







“... À l’international,  
Wafa Assurance  
entame sa stratégie  
de développement en  
Afrique, avec  
le lancement d’Attijari  
Assurance en Tunisie...”

M. Mohamed Ramsès ARROUB,  
Président Directeur Général

Au cours de l’année 2012, Wafa Assurance a poursuivi sa croissance avec une position de leader national du secteur des assurances, un chiffre d’affaires de 5,728 milliard de DH et une performance dans la plupart des branches, néanmoins un léger recul de notre bénéfice net.

Le rythme soutenu de l’activité commerciale de Wafa Assurance s’est poursuivi en 2012, ainsi le segment Vie a réalisé une progression de 6,8 % par rapport à l’exercice 2011 et ce en dépit d’un contexte de resserrement des liquidités qui a fortement impacté l’activité Epargne. Le chiffre d’affaires 2012 de cette branche s’est établi à 3019 MDH grâce aux bonnes performances des réseaux bancaires partenaires.

Le segment Non Vie a enregistré également une progression soutenue, le chiffre d’affaires s’est établi à 2709 MDH, en progression de 10,5% sur l’exercice. Une croissance qui résulte des bonnes performances enregistrées sur les marchés de l’Entreprise et Automobile.

De nouveaux produits ont vu le jour, pour répondre aux besoins exprimés et latents de nos clients, il s’agit d’une part d’Age d’Or Symphonie, un contrat d’épargne multi-supports qui vient enrichir notre gamme de produits d’assurance Vie et d’autre part la nouvelle offre Multirisque Professionnelle; cinq nouveaux produits offrant une couverture complète au segment des TPE selon leur secteur d’activité.

Cette dynamique d’innovation a été soutenue par des campagnes de communication destinées principalement aux segments des particuliers et TPE, une forte présence sur le web, réseaux sociaux et dans de nombreux salons et événements d’envergure.

En outre et dans la continuité de notre politique de proximité, Wafa Assurance a procédé au renforcement de son réseau exclusif d’agents généraux avec l’ouverture de 32 nouveaux agents, un chiffre record et une belle réussite de l’examen professionnel des intermédiaires.

Par ailleurs, notre dépendance de notre environnement économique et plus particulièrement des marchés financiers a affecté notre résultat net, qui s’est établi à 733 MDH, en repli de 9,5% sous l’effet de la contre-performance du marché actions.

A l’international, Wafa Assurance a élargi davantage sa stratégie de développement en Afrique, avec le lancement d’Attijari Assurance en Tunisie, une joint venture entre Wafa Assurance et Attijari bank, qui a pour objectif de déployer le modèle bancassurance, éprouvé par le Groupe Attijariwafa bank. et de servir les besoins de la clientèle tunisienne en matière d’épargne et de prévoyance.

Une armada d’actions et de projets on vu le jour en 2012 et ce grâce aux efforts individuels et collectifs, des collaborateurs, de notre réseau d’agents et nos réseaux partenaires que je tiens à remercier pour leur dynamisme, leur engagement et leur accompagnement au quotidien.

Comptons ainsi sur tout un chacun d’entre nous pour relever les défis de 2013, dynamiser davantage la croissance de nos résultats et maintenir notre leadership dans le secteur des assurances au Maroc.



**UN CHIFFRE  
D'AFFAIRES  
NON VIE ÉTABLI  
À 2,7 MILLIARDS  
DE DIRHAMS,  
EN PROGRESSION  
DE 10,5 % PAR  
RAPPORT À 2011**



# CONJONCTURE

CONTEXTE  
ÉCONOMIQUE

INTERNATIONAL

---

NATIONAL

CONTEXTE  
SECTORIEL

MARCHÉ MAROCAIN DES ASSURANCES

---



## CONTEXTE ÉCONOMIQUE NATIONAL

LE MAROC IMPACTÉ  
PAR LA CRISE MONDIALE

L'ÉCONOMIE MAROCAINE A CONNU EN 2012 UN RALENTISSEMENT DE LA CROISSANCE ASSEZ PRONONCÉ : LE TAUX DE CROISSANCE RÉALISÉ, ÉTABLI À 2,7 %, REPRÉSENTE EN EFFET QUASIMENT LA MOITIÉ DE CELUI DE 2011 (QUI ÉTAIT DE 5 %)

LA CONJONCTURE INTERNATIONALE DIFFICILE A FINI PAR ATTEINDRE LE MAROC. L'ÉCONOMIE MAROCAINE A CEPENDANT PU TIRER SON ÉPINGLE DU JEU AVEC UN TAUX DE CROISSANCE DE 2,7 % AU TITRE DE L'ANNÉE 2012.

L'économie marocaine a connu en 2012 un ralentissement de la croissance assez prononcé : le taux de croissance réalisé, établi à 2,7 %, représente en effet quasiment la moitié de celui de 2011 (qui était de 5 %). Dans un contexte de récession en zone euro et de modération de la croissance partout ailleurs, le niveau de progression de l'activité au Maroc, malgré son rythme fortement ralenti, reste cependant positif.

La production céréalière enregistre une modeste performance de : 51 millions de quintaux, au lieu de 84 millions de quintaux en 2011, soit une baisse de 39,2 %. Plus généralement, la valeur ajoutée du secteur primaire a baissé de 8,7 %, après une hausse de 5 % l'année précédente. Il y a ensuite le léger ralentissement des activités non agricoles : +4,8 % au lieu de +5,3 % en 2011. Ceci est dû à un léger repli tant du secteur secondaire, avec une croissance de 3,2 % contre 4 % en 2011, que du secteur tertiaire qui a progressé de 5,7 % au lieu de 6 % un an auparavant. Le ralentissement du secteur secondaire découlerait, de la modération des contributions des phosphates et des industries électriques et électroniques, tandis que les activités énergétiques et de construction automobile se seraient, au contraire, nettement améliorées. Quant au secteur tertiaire, sa croissance de 5,7 %, est attribuée à l'amélioration des valeurs ajoutées de la poste et télécommunications ainsi qu'aux services rendus aux entreprises et à

ceux fournis par les administrations publiques. Au vu de ces évolutions, l'épargne intérieure (ce qui reste du PIB en valeur, après la consommation nationale) a fondu de quelque 10 milliards de DH, en passant de 183,7 milliards de DH en 2011 à 172,8 milliards en 2012, soit 20,7 % du PIB au lieu de 22,9 % un an auparavant. En tenant compte des revenus nets reçus de l'étranger, en baisse de 6,7 % (après une baisse de 5 % en 2011), sous l'effet principalement d'une chute des transferts des MRE de 4 %, l'épargne nationale s'établit à 217,4 milliards de DH, soit 26,1 % du PIB, au lieu de 224 milliards de DH en 2011 ou 27,9 % du PIB. Et comme l'investissement, grâce à sa composante publique notamment (188 milliards de DH), elle représente une part plus importante dans le PIB, soit 34,5 % du PIB, il y a donc un déficit de financement de l'économie égale à 8,4 % du PIB, soit 70 milliards de DH. Ce déficit de financement correspond au déficit du compte courant de la balance des paiements. On peut rappeler à ce propos qu'à fin septembre 2012, le déficit du compte courant se chiffrait déjà à 63 milliards de DH, soit un déficit moyen par trimestre de 21 milliards de DH.

Au premier rang de ceux-ci il y a la demande intérieure, en particulier sa composante consommation qui impacte très fortement à la fois les finances publiques avec le niveau extrêmement élevé des charges de compensation et les finances extérieures avec un déficit courant tout aussi élevé.





# L'EUROPE EN RÉCESSION, L'ÉCONOMIE MONDIALE AU RALENTI

L'ANNÉE 2012 A ÉTÉ PARTICULIÈREMENT MARQUÉE PAR L'AGGRAVATION DE LA CRISE EUROPÉENNE AINSI QUE PAR LE RETOUR DE LA RÉCESSION AU JAPON ET LE RALENTISSEMENT DES ÉCONOMIES ÉMERGENTES, NOTAMMENT CHINOISE. TOUR D'HORIZON.



LES PAYS ÉMERGENTS, QUI AVAIENT GLOBALEMENT BIEN RÉSISTÉ EN 2011, ONT SOUFFERT À DES DEGRÉS DIVERS DU RALENTISSEMENT DU COMMERCE MONDIAL.

Comme en 2011, la crise de la dette publique en zone euro a marqué, en 2012, la conjoncture économique mondiale. Sa transmission de la sphère financière à l'économie réelle et sa diffusion progressive au sein de la zone ont plongé le continent européen dans la récession et bridé ses perspectives de croissance à moyen terme. Le ralentissement de l'activité en Chine au printemps et la rechute en récession du Japon ont également joué un rôle déterminant dans la trajectoire de l'économie mondiale. Si le risque d'atterrissage brutal de l'activité chinoise s'est finalement dissipé, l'économie japonaise a pâti de la décélération de l'activité mondiale, du niveau élevé du yen jusqu'à l'automne, et probablement plus encore des tensions géopolitiques avec la Chine. La croissance américaine s'est pour sa part stabilisée sur un rythme modéré (autour de 2 % l'an).

Les pays émergents, qui avaient globalement bien résisté en 2011, ont souffert à des degrés divers du ralentissement du commerce mondial mais aussi du financement bancaire international, en lien avec les difficultés des banques européennes. Contraints de rechercher des relais internes de croissance, certains pays tels le Brésil ou l'Inde ont vu réapparaître voire s'accroître des déséquilibres externes.

## 2013, L'INQUIÉTUDE PERSISTE

Au total, la croissance mondiale a sensiblement décéléré en 2012. Elle a atteint 2,9 % (après 3,7 % en 2011), un taux inférieur à la moyenne de longue période (3,3 % l'an de 1973 à 2007). Elle pourrait toutefois avoir atteint un palier bas.

En 2013, le retour de la confiance des investisseurs, amorcé fin 2012, sera déterminant. Bien que les écarts de taux entre les différents pays émetteurs de la zone euro se soient sensiblement réduits en fin d'année, les investisseurs restent inquiets et les développements économiques et financiers de la zone euro devraient continuer à focaliser l'attention. Par ailleurs, le mouvement de désendettement privé et public continuera de peser sur la croissance à court terme dans nombre de pays développés.

## LE MARCHÉ MAROCAIN DES ASSURANCES

LE SECTEUR DES ASSURANCES  
UN MARCHÉ TOUJOURS EN  
PROGRESSION

Le marché des assurances au Maroc a réalisé en 2012 une progression de 8,92 %. Le montant des primes émises nettes d'annulations a atteint 26,02 milliards de dirhams contre 23,89 milliards de dirhams en 2011. Le taux de pénétration (rapport entre primes émises et PIB) dépasse désormais 3,10 %.

La branche vie et capitalisation a progressé de 14,71 % pour atteindre 8,78 milliards de dirhams en 2012 contre 7,65 milliards de dirhams un an auparavant, elle s'accapare une place prépondérante avec 33,72 % des primes émises.

La branche Non Vie a, pour sa part, connu une croissance de 6,10 % en 2012 affichant 17,06 milliards de dirhams contre 16,11 milliards de dirhams en 2011.

L'assurance automobile, la deuxième en termes de contribution dans le chiffre d'affaires global, a vu, quant à elle, sa part diminuer à 30,82 % en 2012 contre 31,52 % un an auparavant. Cette diminution est due à un taux de croissance de 6,5 %, moins élevé que la moyenne (8,92 %).

En termes de dispersion, les assurances automobiles, les accidents du travail et les assurances de personnes représentent, à elles seules, 84 % de l'ensemble des émissions du secteur.

## PRIMES ÉMISES PAR ENTREPRISE D'ASSURANCE

Compagnie	2010	2011	2012	Évolution 2011/2012	Part de marché
Atlanta	1189,2	1211,0	1331,6	10,0 %	5,1 %
Axa Assistance Maroc	29,9	36,3	47,4	30,7 %	0,2 %
Axa Assurance Maroc	2984,5	3273,9	3482,1	6,4 %	13,4 %
CAT	662,3	662,2	657,1	-0,8 %	2,5 %
Cnia Saada Assurance	2973,7	3038,0	3227,4	6,2 %	12,4 %
Euler Hermes ACMAR	55,4	82,3	73,5	-10,7 %	0,3 %
ISAAF Assistance	297,4	308,7	297,3	-3,7 %	1,1 %
MAMDA	405,8	554,9	628,9	13,3 %	2,4 %
Maroc Assistance Internationale	313,7	326,0	357,0	9,5 %	1,4 %
Marocaine Vie	918,9	1010,6	1080,7	6,9 %	4,2 %
MATU	215,8	215,2	214,1	-0,5 %	0,8 %
MCMA	747,7	1165,9	1233,4	5,8 %	4,7 %
RMA Watanya	4448,5	4378,6	5085,1	16,1 %	19,5 %
Sanad	1217,9	1293,5	1438,6	11,2 %	5,5 %
Wafa Assurance	4498,5	5280,0	5728,0	8,5 %	22,0 %
Wafa IMA Assistance	NS	6,6	65,1	886,0 %	0,3 %
Zurich	913,4	1050,1	1080,5	2,9 %	4,2 %
<b>Total</b>	<b>21872,8</b>	<b>23893,9</b>	<b>26027,7</b>	<b>8,9 %</b>	<b>100,0 %</b>

En millions de dirhams  
Source: FMSAR

**CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR PAR BRANCHE :**

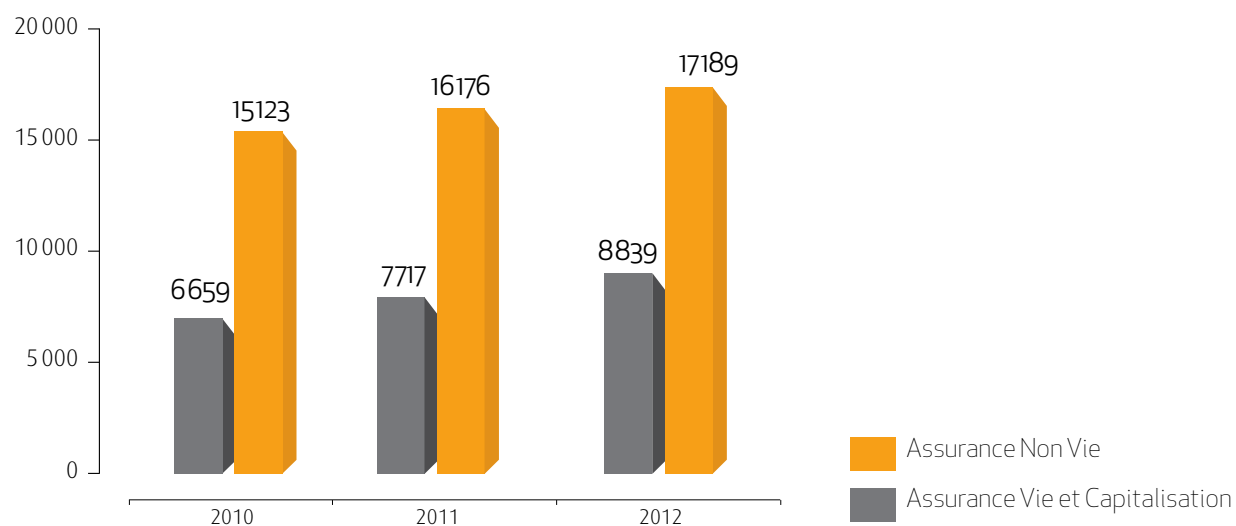
	Chiffre d'affaires marché	Contribution	Évolution 2011/2012
Assurance Vie et Capitalisation	8776,3	33,7 %	14,5 %
Automobile	8020,9	30,8 %	6,5 %
Accidents Corporels	2941,2	11,3 %	5,1 %
Accidents du Travail	2039,5	7,8 %	4,2 %
Incendie	1223,6	4,7 %	15,1 %
Assistance-Crédit-Caution	840,6	3,2 %	10,1 %
Transport	657,5	2,5 %	-9,9 %
Autres Opérations Non Vie	525,8	2,0 %	29,6 %
Responsabilité Civile Générale	477,0	1,8 %	-2,8 %
Risques Techniques	337,7	1,3 %	-0,5 %
Acceptations en Réassurance	187,7	0,7 %	15,0 %
<b>Total</b>	<b>26027,7</b>	<b>100,0 %</b>	<b>8,9 %</b>

En millions de dirhams  
Source: FMSAR

**CHIFFRE D'AFFAIRES VIE/NON VIE :**

	2010	2011	2012
Assurance Vie et Capitalisation	6659	7717	8839
Assurance Non Vie	15123	16176	17189

En millions de dirhams  
Source: FMSAR

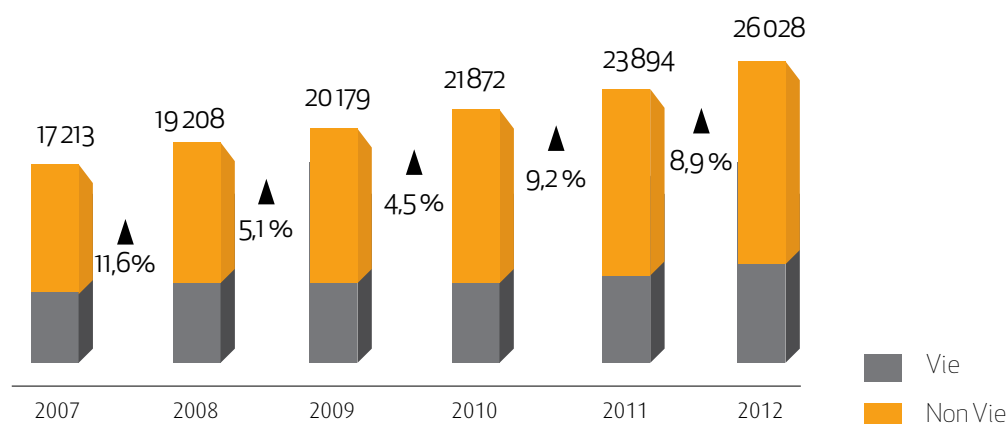


## LE MARCHÉ MAROCAIN DES ASSURANCES

SECTEUR  
DE L'ASSURANCE

ÉVOLUTION DES PRIMES ÉMISES DU SECTEUR (EN MDH)

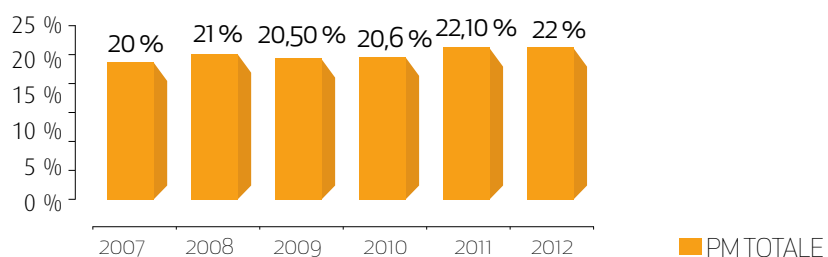
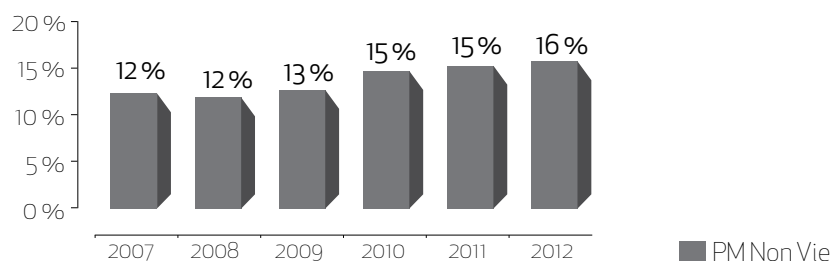
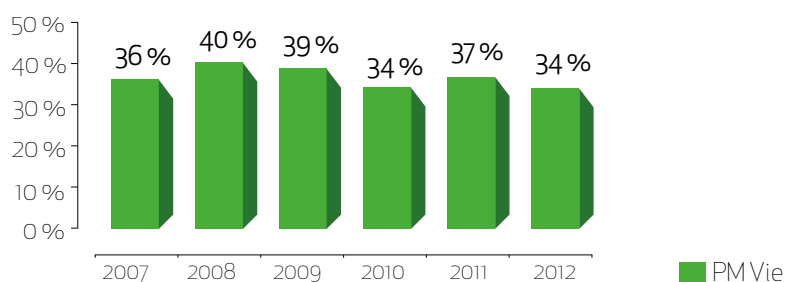
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Vie	5 885	6 611	6 643	6 659	7 717	8 839
Non Vie	11 329	12 597	13 536	15 213	16 177	17 189
<b>Total</b>	<b>17 213</b>	<b>19 208</b>	<b>20 179</b>	<b>21 872</b>	<b>23 894</b>	<b>26 028</b>
Évolution Vie	-	12,3 %	0,5 %	-0,90 %	15,9 %	15 %
Évolution Non Vie	-	11,2 %	7,5 %	7 %	6,3 %	6,3 %
Évolution	-	11,6 %	5,1 %	4,5 %	9,2 %	8,9 %





ÉVOLUTION DE LA PART DE MARCHÉ DE Wafa ASSURANCE VIE/NON VIE

Part de marché Wafa Assurance	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Vie	36,41 %	40,33 %	38,85 %	34 %	36,7 %	34,2 %
Non Vie	12,23 %	11,81 %	12,68 %	14,7 %	15,2 %	15,8 %
<b>Total</b>	<b>20 %</b>	<b>21 %</b>	<b>20,50 %</b>	<b>20,60 %</b>	<b>22,10 %</b>	<b>22,00 %</b>



# ACTIVITÉS & PERFORMANCES

ACTIVITÉS & PERFORMANCES

---

CAPITAL HUMAIN

---

ACTIVITÉ FINANCIÈRE

---

ACTIVITÉ BOURSIÈRE



## ACTIVITÉ GÉNÉRALE : SOUS LE SIGNE DE LA PERFORMANCE

INTERVIEW AVEC M. JEAN-CHARLES FREIMULLER, DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ.



**M. Jean-Charles FREIMULLER**  
Directeur Général Délégué

### QUELLES SONT LES RÉALISATIONS MAJEURES DE Wafa ASSURANCE EN 2012 ?

2012 a été une année riche en projets et en événements.

**SUR LE PLAN NATIONAL :** et pour servir de près nos assurés, Wafa Assurance a procédé à l'extension de son réseau d'agents et de courtiers, avec l'ouverture d'une quinzaine de nouveaux points de vente et la signature de nouveaux partenariats avec une trentaine de courtiers.

En outre, pour accompagner un marché en évolution, Wafa Assurance a procédé au lancement de plusieurs nouveaux produits, il s'agit en l'occurrence d'Âge d'or Symphonie, un produit d'épargne en unités de compte et la commercialisation d'une gamme de multirisque professionnelle destinées à la TPE et adapté à plusieurs secteurs d'activité.

Wafa Assurance a soutenu le lancement des produits précités par des campagnes de communication, l'objectif étant d'accompagner de près les équipes commerciales et promouvoir la marque Wafa Assurance pendant des périodes clés de l'année. Il s'agit d'une communication ciblée à travers plusieurs médias. L'accent a été mis sur le web, le Digital Marketing et les réseaux sociaux afin de toucher un maximum de segments.

Par ailleurs, 2012 représente le 1<sup>er</sup> exercice plein de notre filiale Wafa IMA Assistance qui a clôturé l'année avec des réalisations remarquables, à la fois en chiffre d'affaires et en part de marché. Ceci représente un bon démarrage de l'activité de la filiale, en dépit d'un environnement fortement concurrentiel.

**SUR LE PLAN INTERNATIONAL :** Wafa Assurance a procédé à la signature d'un accord de partenariat pour la création d'Attijari Assurance en Tunisie, détenue à 55 % par Attijari bank Tunisie et 45 % par Wafa Assurance et ce dans le cadre de la mise en œuvre de notre stratégie de croissance à l'international et en particulier en Afrique. Un projet concrétisé en novembre 2012 avec l'obtention de l'agrément pour l'exercice d'activité d'Attijari Assurance.

---

**« 2012, UNE ANNÉE RICHE EN PROJETS ET EN ÉVÉNEMENTS... »**

---

### QUELLES SONT VOS PRÉVISIONS POUR 2013 ?

Tout un ensemble de projets et de réalisations vont marquer cet exercice, les maîtres-mots de notre succès sont la sélection réfléchie des actions et une grande qualité d'exécution. Grâce à notre expertise et nos ambitions stratégiques, notre dynamique continuera en 2013 sous le signe de la performance et de la qualité de service, avec une grande vigilance sur le coût du risque car nous évoluons dans un environnement conjoncturel de plus en plus difficile.





## ENTREPRISES : SOUS LE SIGNE DE LA CROISSANCE

INTERVIEW AVEC M. ABDELMAJID TAMIM, DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DU MARCHÉ DES ENTREPRISES.



**M. Abdelmajid TAMIM**  
Directeur Général Délégué  
en charge du marché des  
Entreprises

### QUELS ÉTAIENT LES PRINCIPAUX OBJECTIFS FIXÉS POUR L'ANNÉE 2012 ?

2012 fût l'année de tous les défis.

Réaliser les objectifs fixés par le plan 2009-2012, maintenir la cadence de croissance en dépit d'un contexte économique particulièrement difficile et enfin ne pas sacrifier à la rentabilité dans un marché d'assurance résolument ancré dans la baisse tarifaire.

### COMMENT QUALIFIEZ-VOUS LES RÉSULTATS RÉALISÉS EN 2012 ?

2012 fût aussi l'année de toutes les satisfactions.

Sur le plan de la croissance le pôle franchit le seuil symbolique de 2 milliards avec un CA de 2033 MDH confirmant ainsi, avec une part de marché de 21 %, sa place d'acteur majeur sur le marché des entreprises et particulièrement sur celui du Corporate.

Ce faisant, Wafa Assurance consolide sa position de leader sur les lignes de métier spécifiques et à expertise élevée, telles que les risques techniques grâce à la position incontournable de nos souscripteurs dans le domaine des énergies renouvelables, mais aussi le Transport et les Dommages aux biens.

### CES RÉSULTATS, RÉPONDENT-ILS À VOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES ?

Sur le plan de la rentabilité nous sommes globalement en phase avec nos objectifs de RC malgré une relative dégradation des résultats sur la santé mais qui fût compensée par le bon comportement de la catégorie DIM en général.

En dommages, la gestion proactive des sinistres majeurs, le travail méticuleux et permanent des équipes dans les sinistres de masse et l'implication quasi militante de nos ingénieurs de prévention sont bien évidemment pour beaucoup dans les résultats techniques obtenus.

## « LE SEUIL DE DEUX MILLIARDS DE DIRHAMS FRANCHI »

### QUELLES SONT LES PERSPECTIVES ENVISAGÉES POUR L'EXERCICE 2013 ?

Avec 2013 nous entamons un nouveau plan triennal.

Bien sûr l'environnement actuel n'étant pas le même que celui du plan qui l'a précédé, notre allure en termes de croissance pourra en être affectée.

Aussi, nous nous devons de changer de posture, avoir plus d'audace, et exploiter de nouveaux leviers de développement.

Ils sont bien identifiés et les équipes sont déjà à pied d'œuvre.

Comme disait Sénèque : "Il n'y a pas de bon vent pour celui qui ne sait où il va."



## ACTIVITÉS DES PARTICULIERS ET DES PROFESSIONNELS: SOUS LE SIGNE DE L'INNOVATION

INTERVIEW AVEC M. SLIMANE ECHCHIHAB, DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DU MARCHÉ DES PARTICULIERS ET DES PROFESSIONNELS.



**M. Slimane ECHCHIHAB**  
Directeur Général Délégué  
en charge du marché des  
Particuliers et Professionnels

### COMMENT DÉCRIVEZ VOUS L'ACTIVITÉ DU PÔLE COMMERCIAL DES PARTICULIERS ET DES PROFESSIONNELS EN 2012 ?

L'année 2012 a été pour le Pôle Commercial Particuliers et Professionnels une année de croissance et de lancement de nouveaux projets.

Ainsi, nous avons durant cette année 2012 continué à accroître notre réseau d'Agents par l'ouverture de 15 points de vente à travers tout le Royaume. Nous avons également poursuivi nos efforts de développement commercial avec nos partenaires stratégiques à savoir le Groupe Attijariwafa bank, Al Barid Bank et le Crédit du Maroc.

### CONCRÈTEMENT, QUELS SONT LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS DE LA STRATÉGIE DÉPLOYÉE EN 2012 ?

Ces efforts se sont traduits par un chiffre d'affaires 2012 du Pôle Commercial des Particuliers et Professionnels de 3,719 milliards de DH confortant ainsi la position de Wafa Assurance en tant que leader du marché de la bancassurance et du marché des particuliers et professionnels.

Sur le plan innovation, nous avons lancé une offre de produits d'assurance destinée à la TPE sous forme de multirisques par métiers (artisans, commerçants, professions libérales...).

Cette offre a été appuyée par une campagne de communication à travers les médias nationaux.

## « OUVERTURE DE 15 POINTS DE VENTE À TRAVERS TOUT LE ROYAUME »

### QUELLES SONT VOS AMBITIONS POUR L'ANNÉE 2013 ?

En 2013, nous continuerons nos efforts pour développer le marché de la TPE à travers nos agents généraux, nous poursuivrons le rythme d'ouverture de nouvelles agences et consoliderons notre synergie avec le Groupe Attijariwafa bank et nos partenaires Al Barid Bank et Crédit Du Maroc.





# CAPITAL HUMAIN

## 1<sup>ER</sup> ACTIF AU BILAN DE Wafa ASSURANCE

### RECRUTER AUTREMENT

Tout en maintenant une politique d'embauche traditionnelle, Wafa Assurance a privilégié en 2012 la mobilité interne. Sur 46 recrutements, 16 postes ont été pourvus en interne soit par mobilité horizontale soit par promotion. En faisant ce choix, Wafa Assurance assume sa responsabilité vis-à-vis de ses femmes et ses hommes : leur permettre d'évoluer, d'apprendre, de consolider et d'élargir leurs savoirs. Le recrutement externe, source de richesse, d'innovation... de nouveau souffle, est complété par le recrutement interne, lui aussi apportant un nouveau souffle à une carrière déjà installée.

Une fois installée à leur nouveau poste, les collaborateurs recrutés en interne ou en externe bénéficient d'un programme d'accompagnement mis en place pour une bonne intégration. En 2012, 93 % des nouvelles recrues ont été confirmées à l'issue de leur période d'essai.

### RENFORCER NOS SAVOIRS

Un parcours professionnel est le résultat d'un savoir faire et d'un vécu. L'une des richesses de Wafa Assurance réside dans ces centaines de parcours singuliers et riches. La formation est au service de ces parcours, elle les accompagne dans leur évolution professionnelle dans le sens de l'approfondissement, la progression, la promotion et la reconversion. 1800 jours de formation ont été dispensés en 2012 avec 916 participations. Ainsi, 97 % de l'effectif a bénéficié d'au moins une action de formation et 53 % d'au moins deux actions. Tous les métiers exercés dans la compagnie ont bénéficié d'une formation spécifique à leur domaine.

2012 était sous le signe « Gestion du temps », l'un des problèmes le plus commun en entreprise et le plus récurrent en coaching. Une formation destinée à tous les collaborateurs pour les sensibiliser sur l'importance de la gestion du temps et ses conséquences sur le travail et le bien-être.

### VEILLER À NOTRE BIEN-ÊTRE

L'amélioration continue des conditions de travail est et sera toujours d'actualité à Wafa Assurance.

Plusieurs événements ont marqué la vie d'entreprise en 2012 avec un accent particulier porté à la santé des collaborateurs, à travers des campagnes de prévention et de dépistage de certaines maladies (diabète et cancers) ainsi qu'une campagne anti-tabac.

De plus, le contrat d'assistance contracté avec Wafa IMA Assistance offre des prestations de qualité allant de l'assistance matérielle à l'assistance médicale avec un tarif préférentiel destiné aux femmes et hommes de Wafa Assurance ainsi qu'à leur famille.

Toujours dans le cadre du bien-être, Wafa Assurance a organisé une opération pour le renouvellement des permis de conduire, évitant ainsi aux collaborateurs les déplacements et les files d'attente.

## L'UNE DES RICHESSES DE Wafa ASSURANCE RÉSIDE DANS CES CENTAINES DE PARCOURS

Wafa Assurance s'intéresse aussi aux enfants de ses collaborateurs. En 2012 quelques actions citoyennes ont été initiées comme la prévention routière, la sensibilisation à la préservation du patrimoine art déco de Casablanca. Ils ont profité également des tarifs préférentiels pour les activités estivales ainsi que des centres d'estivages, dont bénéficient par ailleurs tous les collaborateurs. Le foot était également à l'honneur avec la présence d'une vingtaine de collaboratrices et collaborateurs au stade de Tanger pour le fameux match Barça/Raja, joli moment en dépit d'un résultat en défaveur de l'équipe marocaine !

Enfin, dans l'attente du lancement du deuxième lot des travaux de réaménagement programmé en 2013, un aménagement provisoire a été fait dans certains espaces mal agencés, permettant ainsi aux collaborateurs de bénéficier d'un espace aéré et lumineux en attendant leur espace définitif.



# WAF A ASSURANCE EN CHIFFRES



Primes émises

5 728 MDH

Part de marché

22 %

Résultat net

733 MDH

**22 %**

C'est la part de marché de Wafa Assurance dans un secteur fortement concurrentiel. Ce taux place la compagnie en tête des acteurs du marché national.

MALGRÉ UN LÉGER REcul DE SON RÉSULTAT NET, WAF A ASSURANCE MAINTIEN ENCORE UNE FOIS SON STATUT DE LEADER DU MARCHÉ DES ASSURANCES ET ENREGISTRE EN 2012 UN CHIFFRE D'AFFAIRES DE 5,728 MILLIARDS DE DIRHAMS.

**UNE PERFORMANCE EXCEPTIONNELLE DANS LA PLUPART DES BRANCHES.**



Indicateurs (en million de DH)	2011	2012
<b>Activité</b>		
Chiffre d'affaires	5280	5728
Part de marché	22,10 %	22,00 %
CA Vie	2829	3019
CA Non Vie	2452	2709
<b>Assise financière</b>		
Total bilan	24389	25589
Capitaux propres	3460	3913
Placements financiers	19273	21418
<b>Résultats</b>		
Résultat technique Vie	889	276
Résultat technique Non Vie	262	737
Résultat net	810	733
<b>Ratios</b>		
Ratio combiné Non Vie	93,8 %	94,8 %
Taux de la marge de solvabilité y compris plus values latentes	431,00 %	291,00 %
<b>Distributions</b>		
Réseau agents	187	200
Réseau courtiers	144	172

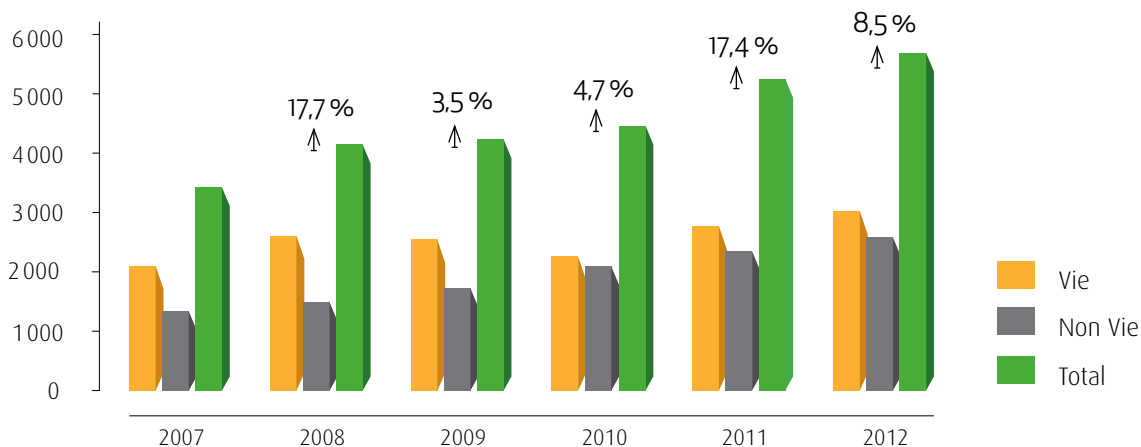
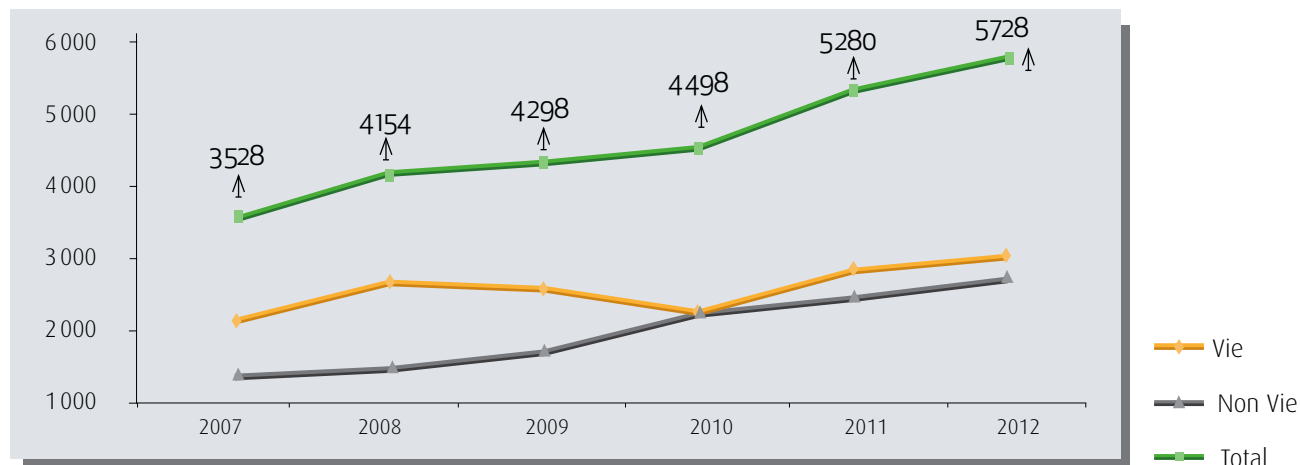
Wafa Assurance a renforcé en 2012 le maillage de son réseau de distribution. 15 points de vente ont été ouverts, portant le nombre d'agents et de bureaux directs à 200 points de vente. Les courtiers partenaires sont, eux, au nombre de 172 à fin 2012.

# ACTIVITÉS VIE/NON VIE

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE Wafa ASSURANCE PAR BRANCHE (EN MDH)

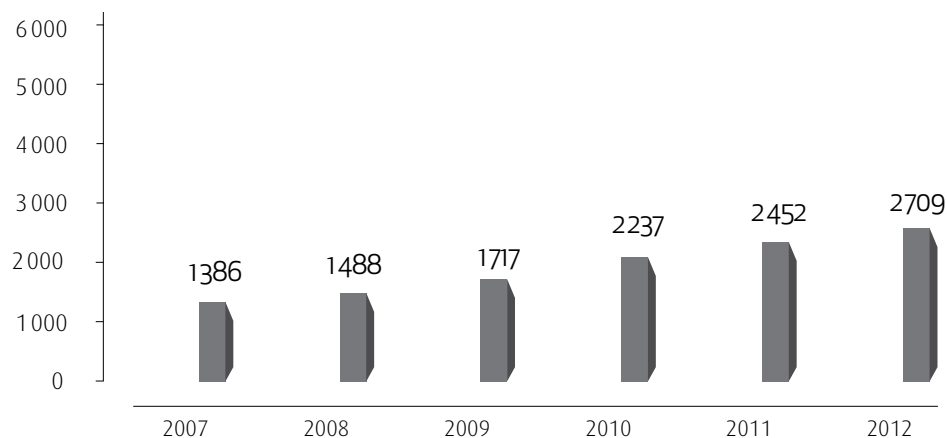
CA Wafa Assurance	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Vie	2143	2666	2581	2261	2828	3019
Non Vie	1386	1488	1717	2237	2452	2709
Total	3528	4154	4298	4498	5280	5728
		17,7%	3,5%	4,7%	17,4%	8,5%

PRIMES ÉMISES Wafa ASSURANCE

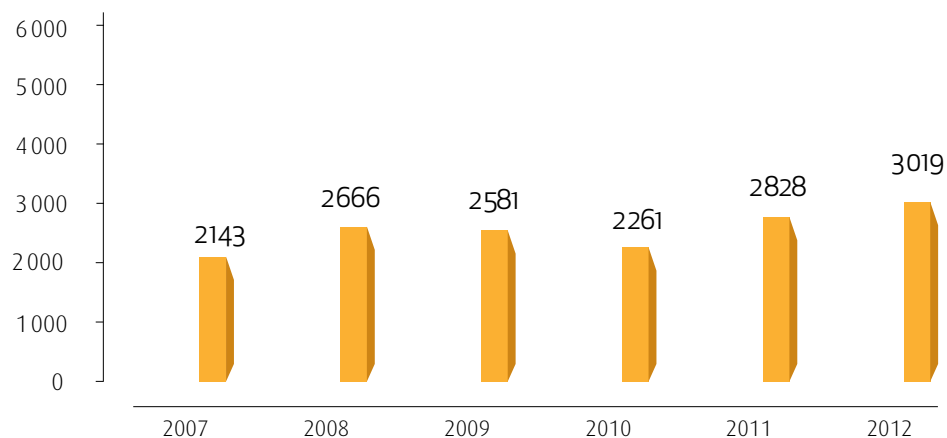


**NON VIE**

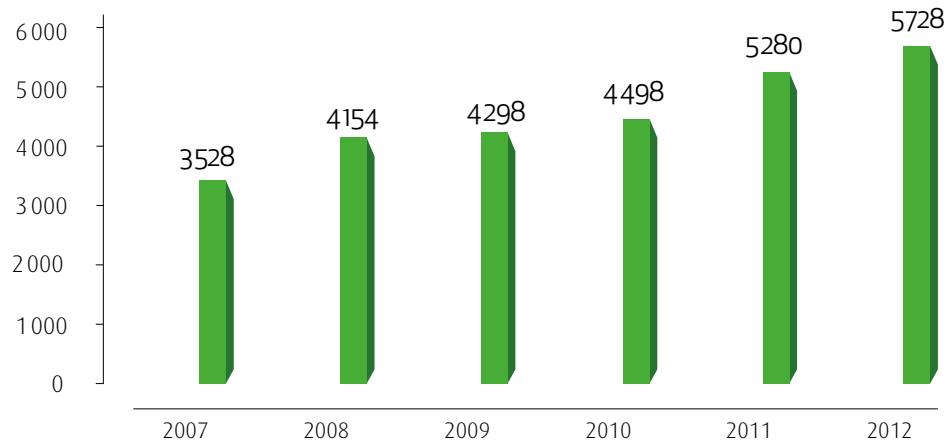
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Non Vie	1386	1488	1717	2237	2452	2709

**VIE**

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Vie	2143	2666	2581	2261	2828	3019

**CHIFFRE D'AFFAIRES**

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total	3528	4154	4298	4498	5280	5728



# RÉSULTATS

## ÉVOLUTION DU RATIO DE CHARGES DE GESTION

	2010	2011	2012
Vie	0,60 %	0,67 %	0,72 %
Non vie	11,70 %	11,80 %	12,50 %

## ÉVOLUTION DU RÉSULTAT TECHNIQUE (EN MDH)

	2010	2011	2012
Résultat technique	934	1152	1014
Primes émises	4498	5280	5728
Primes acquises	4461	5280	5683

## ÉVOLUTION DU RÉSULTAT NET (EN MDH)

	2010	2011	2012
Résultat net	724	809	733



# STRUCTURES FINANCIÈRES

## ÉVOLUTION DES PLACEMENTS AFFECTÉS (EN MDH)

	2010	2011	2012
Placements financiers	18985	19273	21418

## ÉVOLUTION DES RÉSERVES TECHNIQUES

	2010	2011	2012
Réserves techniques	17968	19114	20058

## ÉVOLUTION DU TOTAL BILAN (EN MDH)

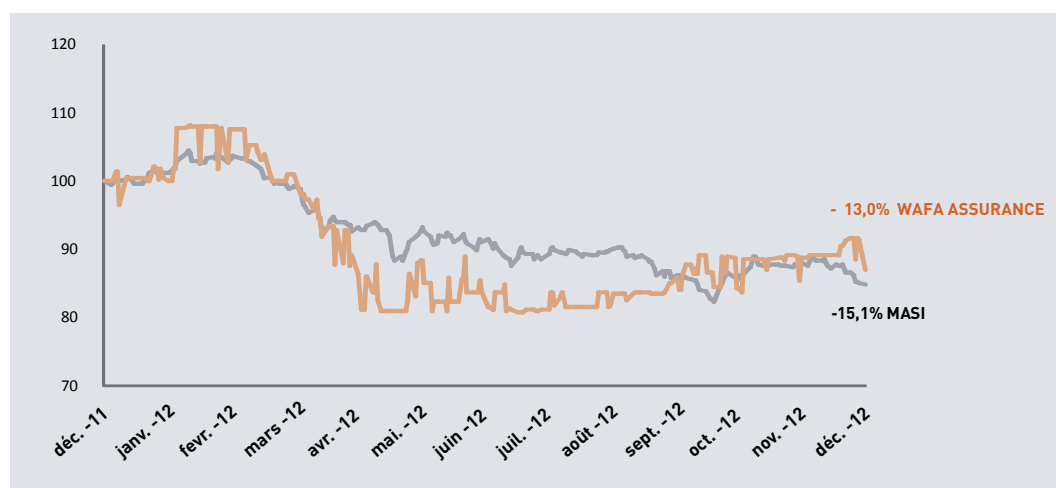
	2010	2011	2012
Total bilan	22595	24389	25589

## ÉVOLUTION DE LA MARGE DE SOLVABILITÉ

	2010	2011	2012
Travaux de la marge de solvabilité (hors plus values latentes)	260 %	283 %	291 %

# ACTIVITÉS BOURSIÈRES

ÉVOLUTION COURS Wafa ASSURANCE COMPARÉE AU MASI (BASE 100)



## Les valeurs

	2012
Nombre d'actions	3500 000
Capitalisation (en millions de dirhams)	11266500 000

## Les cours de bourse

Maximum	4020
Minimum	2290
Moyen	3342
Dernier	3219

## Le dividende

Dividende par action	80,00
Taux de distribution	38 %
Rendement du dividende	2,49 %

## Les multiples

Bénéfice pa action	209,5 %
Price earning ratio	15,3 %
Price to book ratio	2,9 %

## La rentabilité

Rentabilité des fonds propres	23,1 %
-------------------------------	--------



# RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

CONTEXTE

## L'ACTIVITÉ DE Wafa ASSURANCE

FAITS MARQUANTS

---

LES RÉSULTATS

---

SOLVABILITÉ ET FONDS PROPRES





**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE DU 4 AVRIL 2013**

# RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES OPÉRATIONS DE L'EXERCICE 2012 À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE

Messieurs les Actionnaires,

Nous vous avons réuni en Assemblée Générale Ordinaire annuelle, conformément à la loi et à l'article 22 des statuts, pour entendre le rapport du Conseil d'Administration et celui des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2012.

Avant d'analyser l'activité de la Compagnie, nous voudrions vous rappeler brièvement l'environnement économique international et national dans lequel elle a évolué ainsi que le contexte du secteur des assurances.



## CONTEXTE

### À L'INTERNATIONAL

La croissance mondiale a sensiblement décéléré en 2012 pour s'établir à 2,9 %, après 3,7 % en 2011, sous l'effet notamment :

- de la poursuite, pour la 2<sup>e</sup> année consécutive, de la crise de la dette européenne qui a plongé l'Europe en récession ;
- de la rechute en récession du Japon dont l'économie a pâti de la décélération de l'activité mondiale et du niveau élevé du yen ;
- et du ralentissement des économies émergentes, qui ont également souffert du ralentissement de l'économie mondiale mais aussi des difficultés de financement bancaire à l'international.



### LE SECTEUR DES ASSURANCES

Sur le plan réglementaire, un nouvel arrêté, publié le 7 juin 2012, est venu modifier et compléter celui du 10 octobre 2005 relatif aux règles de constitution, de présentation et d'évaluation des provisions techniques auxquelles sont soumises les compagnies d'assurance. Cet arrêté a notamment modifié les règles de dispersion et de limitation des actifs ainsi que les méthodes d'évaluation des actifs non cotés.

Au niveau de la fiscalité, la loi de finances 2012 a modifié la fiscalité des contrats d'assurance vie, retraite et capitalisation. Le bénéfice de l'échéance fiscale de 8 ans, institué par la loi de finances 2009, a ainsi été étendu aux contrats souscrits avant le 1<sup>er</sup> janvier 2009.

La loi de finance 2012 a également institué une contribution pour l'appui à la cohésion sociale, assise sur les bénéfices nets réalisés par les sociétés au titre de l'exercice 2011.

Par ailleurs, le secteur des assurances a mis en place une convention inter-compagnies d'Indemnisation Corporelle Automobile (CICA) qui entrera en vigueur en janvier 2013. Cette convention qui s'applique aux accidents de la circulation entraînant des préjudices corporels, prévoit que la gestion des dossiers sinistres s'effectuera désormais par l'assureur en direct dès lors que le préjudice corporel ne dépasse pas un taux d'incapacité physique de 10%.

### AU NIVEAU NATIONAL

La croissance de l'économie marocaine devrait connaître un ralentissement en 2012, dans un contexte marqué par la crise en Europe, premier partenaire économique du royaume, et une année agricole moyenne. En effet, la banque centrale table sur un taux de croissance ne dépassant pas les 3 % tiré essentiellement par la demande intérieure, tandis que l'inflation devrait s'établir à 1,2 %.

L'évolution des indicateurs macro-économiques sur l'année 2012 s'inscrit en baisse, tant pour les transferts des MRE, les recettes touristiques, le déficit budgétaire que le déficit commercial.

Dans ce contexte, le système monétaire a vu ses liquidités se contracter sensiblement en dépit d'une politique accommodante de la Banque Centrale qui a baissé son taux

directeur de 25 points de base à 3,00 % et le taux de la réserve obligatoire à un niveau historique de 4 % contre 6 % à fin 2011.

Le Trésor a dû concéder une hausse de 50 à 60 points de base sur les bons du Trésor à long terme, portant à 4,83 % et 5,04 % les rendements obligataires à 10 et 15 ans. En fin d'année, le Maroc a complété ses besoins de financement par une levée de fonds à l'international d'un montant de 1,5 Mrd USD pour éviter de solliciter davantage le marché domestique.

Dans ce contexte de ralentissement de la croissance, le marché boursier a amplifié, en 2012, son mouvement baissier enclenché en 2011, marquant ainsi la 4<sup>e</sup> baisse sur les 5 derniers exercices. L'indice MASI enregistre une contre-performance annuelle de 15 %.



# L'ACTIVITÉ DE Wafa ASSURANCE FAITS MARQUANTS 2012

## SUR LE MARCHÉ DE L'AUTOMOBILE

Wafa Assurance a continué de renforcer le maillage de son réseau de distribution.

Le réseau d'agents et bureaux directs compte, en 2012, 15 points de vente supplémentaires qui portent à 200 le total pour ce réseau.

Quant aux courtiers partenaires, ils sont au nombre de 172 à fin 2012.

Parallèlement au renforcement du réseau, des campagnes de communication ont accompagné, tout au long de l'année, le développement commercial de la compagnie sur le marché Automobile.

## SUR LE MARCHÉ DE L'ENTREPRISE

L'exercice 2012 a été marqué par un volume réduit d'affaires sur le marché et l'entrée de nouveaux acteurs accentuant ainsi la pression sur les tarifs et sur les engagements des assureurs.

Certaines lignes de métier telles que le transport et les accidents du travail ont connu un ralentissement dû à la conjoncture économique.

En dépit de ce contexte difficile Wafa Assurance a su garder la confiance de ses partenaires et croître sur tous les segments du marché des Entreprises.

## SUR LE MARCHÉ « VIE »

Après le rebond enregistré en 2011, l'activité Vie de Wafa Assurance a vu sa croissance ralentir.

En dépit d'un contexte marqué par le resserrement des liquidités bancaires, cette croissance reste inscrite dans une dynamique positive, à la faveur des bonnes performances commerciales des trois réseaux bancaires partenaires de Wafa Assurance.

La compagnie a pu ainsi préserver son leadership sur ce marché.

En termes de produits, Wafa Assurance a déployé, dans le réseau Attijariwafa bank, les contrats en Unités de Comptes.

Par ailleurs, malgré la baisse du marché actions en 2011, les contrats d'épargne ont bénéficié, au titre de l'exercice 2011, d'une revalorisation à des taux de 4,75 % et 5,00 %.

## L'ANNÉE DE TOUS LES GRANDS CHANTIERS

### DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

Après le lancement en 2011 de l'activité assistance, Wafa Assurance a concrétisé en 2012 son premier projet de développement à l'international avec la création, en Tunisie, d'une nouvelle compagnie d'assurance Vie, détenue à 45 % par Wafa Assurance et 55 % par Attijari bank, filiale d'Attijariwafa bank en Tunisie.

Cette nouvelle compagnie, « Attijari Assurance », a reçu, le 30 novembre 2012, l'agrément du Ministère des Finances tunisien pour opérer dans la branche Vie.

Elle a vocation à développer un modèle de bancassurance intégré avec Attijari bank qui dispose, en Tunisie, du réseau bancaire le plus étendu. L'activité d'Attijari Assurance pourra démarrer de manière effective au début de l'exercice 2013.

### CAPITAL HUMAIN

Wafa Assurance a poursuivi, en 2012, ses efforts de recrutements et de formations de ses équipes.

Le nombre de recrutements intervenus en 2012 est de 33, portant l'effectif de la compagnie à 507 personnes au terme de l'exercice.

La compagnie a également dispensé près de 1 800 jours/homme de formation permettant à 490 collaborateurs de bénéficier d'au moins une action formation.





# LES RÉSULTATS

## CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2012 ressort à 5 728 MDH, en progression de 8,5 % par rapport à l'exercice précédent.

En Vie, après le rebond enregistré en 2011, l'activité croît de 6,8 % en 2012, portant le chiffre d'affaires à 3 019 MDH.

À 6,4 %, la croissance en Épargne a été moins soutenue qu'en 2011 compte tenu du contexte des liquidités bancaires. Le chiffre d'affaires Épargne au terme de l'exercice s'établit à 2 343 MDH.

L'activité Décès enregistre pour sa part une croissance de 8,0 % portant son chiffre d'affaires à 676 MDH.

En Non Vie, le chiffre d'affaires ressort à 2 709 MDH, en progression de 10,5 % sur l'exercice. Cette croissance résulte des bonnes performances enregistrées sur les marchés de l'Entreprise et Automobile.

## PRESTATIONS ET FRAIS

Les prestations et frais globaux marquent une progression de 1,9 % sur l'exercice et s'élèvent à 4 570 MDH au terme de 2012.

En Non Vie, l'exercice 2012 n'a pas connu de sinistres importants. Compte tenu par ailleurs des boni dégagés en gestion, la sinistralité s'améliore par rapport à 2011.

La charge de prestations et frais en Non Vie ressort ainsi à 1 619 MDH en 2012, en progression de 3,0 % sur l'exercice alors que le chiffre d'affaires a cru de 10,5 %.

En Vie, les prestations et frais ont progressé de 1,3 %, à 2 951 MDH contre 2 913 MDH en 2011. Cette relative stabilité, alors que la production Vie augmente de 6,8 %, est due à la baisse de la charge de revalorisation des contrats d'épargne.

## CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION

Les charges techniques d'exploitation ressortent à 914 MDH en 2012, en augmentation de 16,0 % par rapport à 2011.

Les charges d'acquisition progressent de 18,0 %, à 505 MDH en 2011.

Cette progression s'explique par :

- une hausse de 1,1 point du taux de commission moyen en Non Vie, à 13,0 % des primes acquises ;
- et un taux de commission moyen en Vie également en hausse de 0,6 point, à 5,3 % des primes acquises, principalement sous l'effet de l'évolution du mix produit en décès.

Les charges de gestion s'établissent à 409 MDH à fin 2012, en progression de 13,6 % par rapport à l'exercice précédent.

En Non Vie, le taux de frais de gestion s'est inscrit en hausse de 0,8 point, à 12,5 % des primes acquises.

En Vie, les frais de gestion progressent de 7 MDH à 84 MDH, progression liée à l'activité Épargne, les frais de gestion en l'activité décès étant restés stables.

## RÉSULTAT DE RÉASSURANCE

Le coût de la réassurance s'établit à 227 MDH en 2012, en hausse de 109 MDH par rapport à 2011.

Cette hausse s'explique principalement par :

- l'absence de sinistres importants en 2012 faisant intervenir les réassureurs à travers les traités mis en place par la compagnie ;
- et un développement plus soutenu des affaires à capitaux sous risque élevés, pour lesquels le niveau de cession en réassurance est plus important.



Chiffre d'affaires

5 728 MDH

Bénéfice avant impôts

1 013 MDH

Bénéfice net

733 MDH

## RÉSULTAT DES PLACEMENTS

Dans un contexte de baisse du marché actions plus forte qu'en 2011, le résultat des placements a enregistré une baisse de 13,6 % en 2012 pour s'établir à 1 046 MDH.

Le résultat des placements affectés à l'activité Non Vie ressort à 613 MDH, en repli de 14,5 % compte tenu d'un niveau de plus-values réalisées resté relativement stable par rapport à 2011.

En Vie, le résultat financier a connu la même évolution qu'en Non Vie, et s'est établi à 405 MDH, après un recul de 17,1 %.

Quant au portefeuille non affecté à la couverture des réserves techniques, il a vu son résultat financier s'améliorer de 31 MDH en raison d'une reprise de provision pour dépréciation de titres.

## PROVISIONS TECHNIQUES

Les provisions techniques se sont renforcées de 4,9 % pour s'établir à 20 058 MDH au terme de l'exercice 2012.

Ces provisions techniques sont composées à hauteur de 7 393 MDH d'engagements au titre de l'activité Non Vie et 12 666 MDH en Vie, soit une augmentation sur l'exercice, respectivement de 5,5 % et 4,6 %.

## RÉSULTATS

Les activités Vie et Non Vie de la compagnie affichent, au terme de l'exercice 2012, un bénéfice avant impôts de 1 013 MDH, en baisse de 12,1 % par rapport à 2011.

L'activité Non Vie contribue à hauteur de 737 MDH à ce résultat, contre 276 MDH pour la Vie.

En Non Vie, le résultat ressort en baisse de 17,2 % en raison de la contre-performance du marché actions et dans une moindre mesure de la contraction de la marge d'exploitation.

Le résultat de l'activité Vie, s'inscrit en hausse de 5,3 %, en dépit du contexte financier défavorable. Cette amélioration tient au bon comportement du résultat d'exploitation.

Compte tenu d'un déficit non technique de 7 MDH, impacté par une charge de 20 MDH au titre de la contribution pour l'appui à la cohésion sociale, la compagnie dégage un bénéfice net sur l'exercice 2012 de 733 MDH contre 810 MDH au terme de l'exercice précédent, soit un repli de 9,6 %.

## PROPOSITION D'AFFECTATION DU RÉSULTAT

Partant d'un report à nouveau à fin 2012 de 2 218 750 835,11 de dirhams et d'un résultat net de l'exercice 2012 de 733 450 589,37 de dirhams, le montant distribuable au titre de l'exercice 2012 s'élève à 2 952 201 424,48 de dirhams.

Le Conseil d'Administration vous propose de répartir ce montant comme suit :

Réserve légale	0
Dividende	280 000 000,00
Réserve facultative	0
Report à nouveau	2 672 201 424,48
<b>Total</b>	<b>2 952 201 424,48</b>

Ainsi, le Conseil d'Administration vous propose de distribuer un dividende ordinaire de 80 dirhams par action. Ce dividende sera mis en paiement à compter du lundi 10 juin 2013 aux guichets d'Attijariwafa bank.



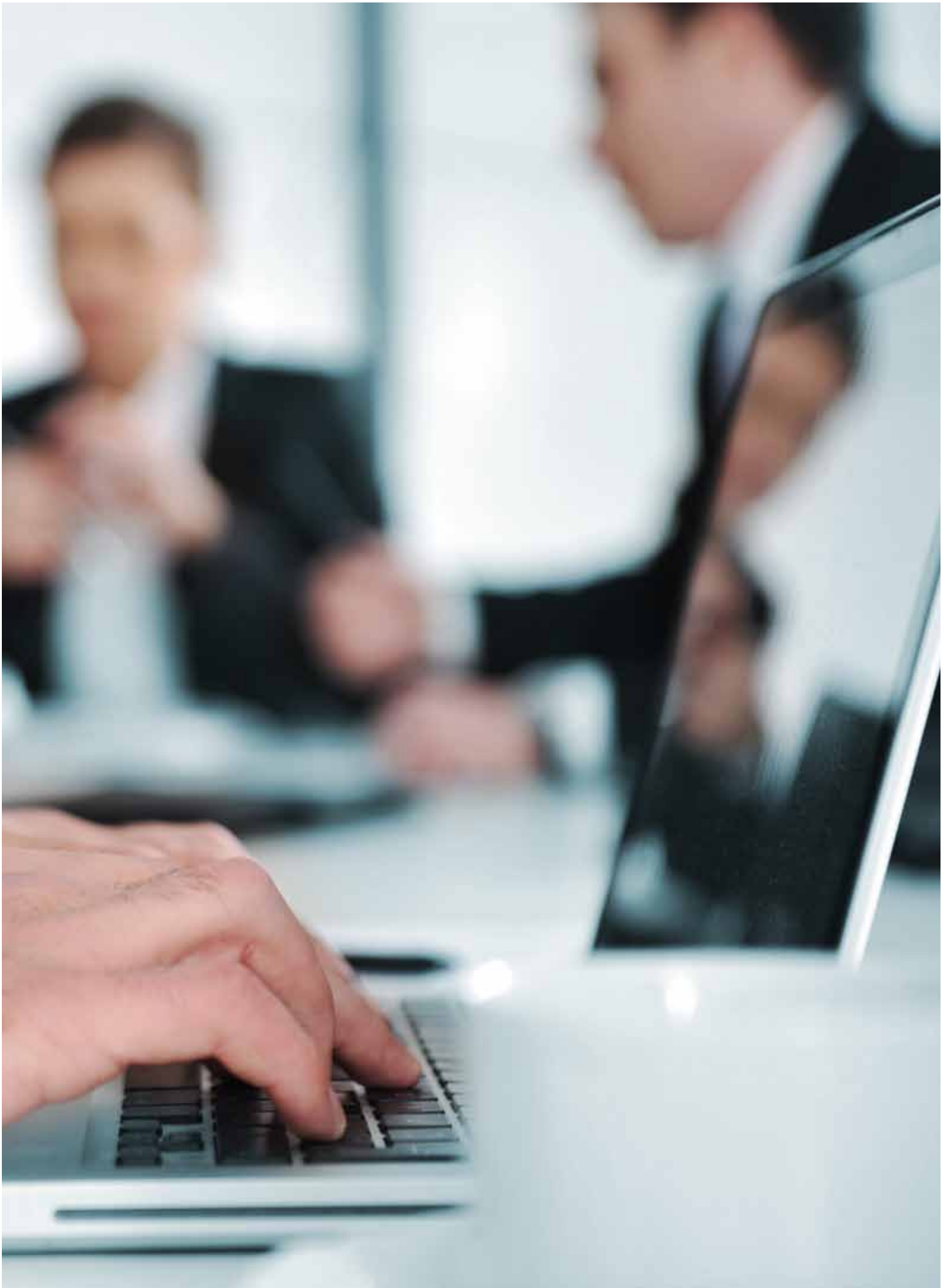
## SOLVABILITÉ ET FONDS PROPRES

Outre la distribution de 280 MDH de dividendes, l'exercice 2012 aura permis de renforcer les fonds propres de la compagnie de 452 MDH à 3 912 MDH.

En application des dispositions réglementaires, le taux de couverture de la marge de solvabilité s'établit à 358 %, en baisse de 71 points par rapport à l'année précédente, en raison de la diminution des plus-values latentes.

Hors plus-values latentes, le taux de couverture de la marge de solvabilité s'apprécie de 8 points, à 291 %.

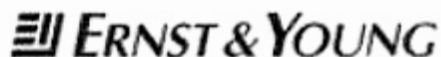
Conformément aux dispositions légales, nous soumettons à votre approbation le rapport spécial des commissaires aux comptes relatifs aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la loi n° 17/95 sur les sociétés anonymes.



# **RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**







**Ernst & Young Sarl**  
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour  
20 050 Casablanca  
Maroc

288, Boulevard Zerktouni  
Casablanca  
Maroc

Aux actionnaires de la société  
**Wafa Assurance S.A.**  
1, Bd. Abdelmoumen  
Casablanca

## **RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2012**

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Wafa Assurance SA, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2012. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 3.913.201.424,48, dont un bénéfice net de MAD 733.450.589,37.

### **Responsabilité de la Direction**

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

### **Responsabilité de l'Auditeur**

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournies dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

## Opinion sur les états de synthèse

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Wafa Assurance SA au 31 décembre 2012, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, et comme mentionné dans l'état B15 de l'ETIC, nous attirons votre attention sur le fait que la société a fait l'objet, au cours des exercices 2011 et 2012, d'un contrôle fiscal portant sur l'impôt sur les sociétés pour les exercices 2003, 2004 et 2007 à 2010, l'impôt sur les revenus et la taxe sur les contrats d'assurance pour les exercices 2007 à 2010. Dans ses réponses relatives aux notifications reçues, la société Wafa Assurance SA a rejeté l'ensemble des chefs de redressements qui lui ont été notifiés. A ce stade, nous ne sommes pas en mesure de savoir quelle sera l'issue finale de ce contrôle ni son impact éventuel définitif sur les comptes de la société.

## Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Conformément à l'article 172 de la loi 20-05 modifiant et complétant la loi 17-95, nous vous informons qu'au cours de l'exercice 2012, la compagnie Wafa Assurance SA a acquis les participations suivantes :

- 45% du capital de la société « Attijari Assurance », pour une valeur de MMAD 25,
- 12,5% du capital de la société « 3P Fund », pour une valeur de MMAD 10.

Casablanca, le 8 février 2013

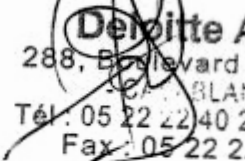
### Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG



**Bachir Tazi**  
Associé

DELOITTE AUDIT



**Deloitte Audit**  
288, Boulevard Zerktouni  
CASABLANCA -  
Tél : 05 22 22 40 25/26/34/81  
Fax : 05 22 22 40 78

**Fawzi Britel**  
Associé

**BILAN ACTIF**

ACTIF	31/12/2012			31/12/2011
	Brut	Amort./Prov.	Net	Net
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>22 205 321 384,66</b>	<b>1 074 976 509,44</b>	<b>21 130 344 875,22</b>	<b>20 228 971 384,17</b>
<b>Immobilisation en non-valeurs</b>	<b>45 544 512,42</b>	<b>26 886 414,62</b>	<b>18 658 097,80</b>	<b>20 162 188,68</b>
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	45 544 512,42	26 886 414,62	18 658 097,80	20 162 188,68
Primes de remboursement des obligations				
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>65 073 512,73</b>	<b>28 926 569,45</b>	<b>36 146 943,28</b>	<b>26 239 738,98</b>
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	65 073 512,73	28 926 569,45	36 146 943,28	26 239 738,98
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>195 253 530,66</b>	<b>111 237 945,09</b>	<b>84 015 585,57</b>	<b>70 665 375,24</b>
Terrains				
Constructions	50 175 311,16	20 673 521,95	29 501 789,21	26 873 947,37
Installations techniques, matériel et outillage				
Matériel de transport	16 256 777,00	1 493 810,16	13 186 684,84	4 459 666,84
Mobilier, matériel de bureau et aménagements divers	133 175 750,23	89 070 612,98	44 105 137,25	38 326 260,65
Autres immobilisations corporelles	1 497 045,96		1 497 045,96	1 465 245,96
Immobilisations corporelles en cours	8 779 746,31		8 779 746,31	3 553 954,42
<b>Immobilisations financières</b>	<b>400 894 606,77</b>	<b>1 660 000,00</b>	<b>399 234 606,77</b>	<b>839 168 111,97</b>
Prêts immobilisés				
Autres créances financières	54 549 173,92		54 549 173,92	139 345 149,52
Titres de participation				
Autres titres immobilisés	346 345 432,85	1 660 000,00	344 685 432,85	699 822 962,45
<b>Placements affectés aux opérations d'assurance</b>	<b>21 498 555 222,08</b>	<b>906 265 580,28</b>	<b>20 592 289 641,80</b>	<b>19 272 735 969,30</b>
Placements immobiliers	848 199 638,42	211 378 223,37	636 821 415,05	653 753 751,06
Obligations, bons et titres de créances négociables	6 537 499 117,74		6 537 499 117,74	6 152 289 693,20
Actions et parts sociales	12 791 911 274,80	685 125 418,38	12 106 785 856,42	11 021 883 186,79
Prêts et effets assimilés	866 132 756,73	9 761 938,53	856 370 818,20	765 864 642,10
Dépôts en comptes indisponibles	421 451 815,14		421 451 815,14	238 539 947,24
Placements affectés aux contrats en unités de compte				
Dépôts auprès des cédantes				
Autres placements	33 360 619,25		33 360 619,25	440 404 748,91
<b>Écarts de conversion - actif</b>				
Diminution de créances immobilisées et des placements				
Augmentation des dettes de financement et des provisions techniques				
<b>ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)</b>	<b>4 698 623 105,84</b>	<b>545 340 869,68</b>	<b>4 153 282 236,16</b>	<b>4 101 351 089,29</b>
<b>Part des cessionnaires dans les provisions techniques</b>	<b>1 599 788 538,70</b>		<b>1 599 788 538,70</b>	<b>1 615 002 714,00</b>
Provisions pour primes non acquises	139 222 512,00		139 222 512,00	131 393 476,00
Provisions pour sinistres à payer	983 688 508,70		983 688 508,70	997 653 083,00
Provisions des assurances vie	474 790 270,00		474 790 270,00	483 674 872,00
Autres provisions techniques	2 087 248,00		2 087 248,00	2 281 283,00
<b>Créances de l'actif circulant</b>	<b>2 978 489 844,90</b>	<b>511 770 864,64</b>	<b>2 466 718 980,26</b>	<b>2 352 790 641,35</b>
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	155 030 004,74		155 030 004,74	169 961 798,70
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	1 892 114 795,71	511 770 864,64	1 380 343 931,07	1 397 391 608,81
Personnel débiteur	1 200 689,88		1 200 689,88	745 311,48
État débiteur	412 345 187,87		412 345 187,87	365 109 034,35
Comptes d'associés débiteurs				
Autres débiteurs	249 340 003,41		249 340 003,41	186 851 255,13
Comptes de régularisation-actif	268 459 163,29		268 459 163,29	232 731 632,88
<b>Titres et valeurs de placement (non affectés aux opérations d'assurance)</b>	<b>120 344 722,24</b>	<b>33 570 005,04</b>	<b>86 774 717,20</b>	<b>133 557 733,94</b>
<b>Écarts de conversion-actif (éléments circulants)</b>				
<b>TRÉSORERIE</b>	<b>305 510 962,48</b>		<b>305 510 962,48</b>	<b>58 384 818,15</b>
<b>Trésorerie-actif</b>	<b>305 510 962,48</b>		<b>305 510 962,48</b>	<b>58 384 818,15</b>
Chèques et valeurs à encaisser	8 789 813,03		8 789 813,03	13 285 476,23
Banques, TGR, C.C.P.	296 598 403,98		296 598 403,98	44 931 601,04
Caisses, régies d'avances et accreditifs	122 745,47		122 745,47	167 740,88
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>27 209 455 452,98</b>	<b>1 620 317 379,12</b>	<b>25 589 138 073,86</b>	<b>24 388 707 291,61</b>

**BILAN PASSIF**

<b>PASSIF</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2011</b>
<b>FINANCEMENT PERMANENT</b>	<b>23 972 798 674,07</b>	<b>22 575 081 642,85</b>
<b>Capitaux propres</b>	<b>3 913 201 424,48</b>	<b>3 459 750 835,11</b>
Capital social ou fonds d'établissement	350 000 000,00	350 000 000,00
à déduire: Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, (dont versé.....)		
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation		
Réserve légale	35 000 000,00	35 000 000,00
Autres réserves	576 000 000,00	576 000 000,00
Report à nouveau (1)	2 218 750 835,11	1 689 200 665,80
Fonds social complémentaire		
Résultats nets en instance d'affectation (1)		
Résultat net de l'exercice (1)	733 450 589,37	809 550 169,31
<b>Capitaux propres assimilés</b>		
Provisions réglementées		
<b>Dettes de financement</b>	<b>1 716 392,92</b>	<b>1 740 792,92</b>
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fonds d'établissement		
Autres dettes de financement	1 716 392,92	1 740 792,92
<b>Provisions durables pour risques et charges</b>		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
<b>Provisions techniques brutes</b>	<b>20 057 880 856,67</b>	<b>19 113 590 014,82</b>
Provisions pour primes non acquises	498 221 787,00	453 472 500,00
Provisions pour sinistres à payer	6 866 491 231,00	6 554 601 179,00
Provisions des assurances vie	12 089 600 398,41	11 461 443 949,00
Provisions pour fluctuations de sinistralité	4 287 779 945,79	3 757 952 007,79
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participations aux bénéfices	141 854 066,71	233 816 401,27
Provisions techniques sur placements	11 647 949,76	11 647 949,76
Autres provisions techniques	21 287 478,00	22 812 835,00
<b>Écarts de conversion - passif</b>		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques		
<b>PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)</b>	<b>1 616 144 882,78</b>	<b>1 813 625 648,76</b>
<b>Dettes pour espèces remises par les cessionnaires</b>	<b>258 662 120,29</b>	<b>267 622 560,29</b>
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	258 662 120,29	267 622 560,29
<b>Dettes de passif circulant</b>	<b>1 357 482 762,49</b>	<b>1 546 003 088,47</b>
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	66 060 713,19	101 154 303,10
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	418 103 615,00	389 976 529,25
Personnel créancier	9 450,50	5 314,00
Organismes sociaux créanciers	7 031 721,77	6 065 351,19
État créancier	355 864 604,61	475 395 760,75
Comptes d'associés créanciers	105 366,04	105 366,04
Autres créanciers	225 608 665,39	205 939 170,70
Comptes de régularisation-passif	284 698 625,99	367 361 293,44
<b>Autres provisions pour risques et charges</b>		
<b>Écarts de conversion -passif (éléments circulants)</b>		
<b>TRÉSORERIE</b>	<b>194 517,01</b>	
<b>Trésorerie-passif</b>	<b>194 517,01</b>	
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	194 517,01	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>25 589 138 073,86</b>	<b>24 388 707 291,61</b>

## I - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES VIE

	Libellé	31/12/2012			31/12/2011
		Brut	Cessions	Net	Net
<b>1</b>	<b>Primes</b>	<b>3 019 474 806,10</b>	<b>1 113 918 12,12</b>	<b>2 908 082 993,98</b>	<b>2 724 534 504,47</b>
	Primes émises	3 019 474 806,10	1 113 918 12,12	2 908 082 993,98	2 724 534 504,47
<b>2</b>	<b>Produits techniques d'exploitation</b>	<b>23 613 864,02</b>		<b>23 613 864,02</b>	<b>21 128 420,72</b>
	Subventions d'exploitation				
	Autres produits d'exploitation	14 485 648,37		14 485 648,37	11 126 038,42
	Reprises d'exploitation, transferts de charges	9 128 215,65		9 128 215,65	10 002 382,30
<b>3</b>	<b>Prestations et frais</b>	<b>295 115 895,88</b>	<b>143 493 302,82</b>	<b>280 766 593,06</b>	<b>275 276 684,51</b>
	Prestations et frais payés	239 071 974,44	131 544 694,82	225 917 479,62	209 937 083,46
	Variation des provisions pour sinistres à payer	193 844,50	20 833 210,00	-18 894 765,00	3 222 095,00
	Variation des provisions des assurances vie	628 837 115,00	-888 460,00	637 721 717,00	661 243 042,00
	Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	21 626 756,00		21 626 756,00	29 029 177,00
	Variation des provisions pour aléas financiers				
	Variation des provisions techniques des contrats en unités de compte				
	Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-91 962 334,56		-91 962 334,56	-40 098 303,35
	Variation des autres provisions techniques				
<b>4</b>	<b>Charges techniques d'exploitation</b>	<b>251 945 759,29</b>		<b>251 945 759,29</b>	<b>219 071 406,82</b>
	Charges d'acquisition des contrats	158 770 946,73		158 770 946,73	133 106 558,58
	Achats consommés de matières et fournitures	210 823,53		210 823,53	223 742,18
	Autres charges externes	29 113 143,35		29 113 143,35	26 743 143,63
	Impôts et taxes	4 665 405,67		4 665 405,67	8 337 512,40
	Charges de personnel	35 056 335,04		35 056 335,04	40 273 263,68
	Autres charges d'exploitation	1 073 616,26		1 073 616,26	2 715 069,93
	Dotations d'exploitation	21 158 078,71		21 158 078,71	5 658 435,41
<b>5</b>	<b>Produits des placements affectés aux opérations d'assurance.</b>	<b>636 424 583,49</b>		<b>636 424 583,49</b>	<b>641 480 386,80</b>
	Revenus des placements	493 991 624,25		493 991 624,25	439 496 185,82
	Gains de change				
	Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
	Profits sur réalisation de placements	110 575 231,36		110 575 231,36	187 541 465,36
	Ajustements de VARCUC (1) (plus-values non réalisées)				
	Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
	Intérêts et autres produits de placements				
	Reprises sur charges de placement; Transferts de charges	31 857 727,88		31 857 727,88	14 442 735,63
<b>6</b>	<b>Charges des placements affectés aux opérations d'assurance</b>	<b>231 331 366,12</b>		<b>231 331 366,12</b>	<b>152 863 428,34</b>
	Charges d'intérêts				
	Frais de gestion des placements	8 410 675,59		8 410 675,59	11 135 161,50
	Pertes de change				
	Amortissement des différences sur prix de remboursement	9 050 235,82		9 050 235,82	8 311 694,54
	Pertes sur réalisation de placements	45 627 313,56		45 627 313,56	39 538 351,42
	Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
	Ajustements de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
	Autres charges de placements				11 366 75,96
	Dotations sur placement	168 243 141,15		168 243 141,15	92 741 544,92
	<b>RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)</b>	<b>245 077 172,32</b>	<b>-32 101 490,70</b>	<b>277 178 663,02</b>	<b>262 441 631,53</b>



## II - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES NON VIE

Libellé	31/12/2012			31/12/2011
	Brut	Cessions	Net	Net
<b>1 Primes</b>	<b>2663735354,06</b>	<b>392218812,25</b>	<b>2271516541,81</b>	<b>2114643387,73</b>
Primes émises	2708484641,06	400047848,25	2308436792,81	2101693151,73
Variation des provisions pour primes non acquises	44749287,00	7829036,00	36920251,00	-12950236,00
<b>2 Produits techniques d'exploitation</b>	<b>56430276,03</b>		<b>56430276,03</b>	<b>82173954,20</b>
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	19993985,73		19993985,73	45295754,50
Reprises d'exploitation, transferts de charges	36436290,30		36436290,30	36878199,70
<b>3 Prestations et frais</b>	<b>1619155586,25</b>	<b>133034000,08</b>	<b>1486121586,17</b>	<b>1408920653,90</b>
Prestations et frais payés	1279373347,47	168025819,60	1111347527,87	900897427,90
Variation des provisions pour sinistres à payer	309951607,00	-34797784,52	344749391,52	482019842,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	31355988,78		31355988,78	28834157,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participations aux bénéfices				
Variation des autres provisions techniques	-1525357,00	-194035,00	-1331322,00	-2830773,00
<b>4 Charges techniques d'exploitation</b>	<b>717982870,52</b>		<b>717982870,52</b>	<b>615208768,23</b>
Charges d'acquisition des contrats	346065219,88		346065219,88	294586799,09
Achats consommés de matières et fournitures	8415249,14		8415249,14	7424184,51
Autres charges externes	116208356,95		116208356,95	100850487,59
Impôts et taxes	18622486,78		18622486,78	13667933,24
Charges de personnel	139931269,09		139931269,09	152816973,92
Autres charges d'exploitation	4285458,99		4285458,99	7330393,85
Dotations d'exploitation	84454829,69		84454829,69	38531996,04
<b>5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance</b>	<b>1017221090,00</b>		<b>1017221090,00</b>	<b>924609641,72</b>
Revenus des placements	364226276,98		364226276,98	268651033,49
Gains de change	178592,97		178592,97	
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	567342653,99		567342653,99	653983977,17
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placements; Transferts de charges	85473566,06		85473566,06	1974631,07
<b>6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance</b>	<b>404260566,07</b>		<b>404260566,07</b>	<b>208008777,91</b>
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	20069378,24		20069378,24	14262424,10
Pertes de change	33,45		33,45	14552,88
Amortissement des différences sur prix de remboursement	112879,48		112879,48	96753,83
Pertes sur réalisation de placements	78896505,98		78896505,98	
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements	7532,00		7532,00	4213618,44
Dotations sur placements	305174236,91		305174236,91	189421428,66
<b>RÉSULTAT TECHNIQUE NON VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)</b>	<b>995987697,25</b>	<b>259184812,17</b>	<b>736802885,08</b>	<b>889288783,62</b>

### III - COMPTE NON TECHNIQUE

	Libellé	Opérations		Totaux	
		Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents	31/12/2012	31/12/2011
<b>1</b>	<b>Produits non techniques courants</b>	<b>75 565 348,74</b>		<b>75 565 348,74</b>	<b>54 967 675,04</b>
	Produits d'exploitation non techniques courants				
	Intérêts et autres produits non techniques courants	44 666 689,79		44 666 689,79	41 580 093,28
	Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
	Autres produits non techniques courants				
	Reprises non techniques, transferts de charges	30 898 658,95		30 898 658,95	13 387 581,76
<b>2</b>	<b>Charges non techniques courantes</b>	<b>50 506 372,51</b>		<b>50 506 372,51</b>	<b>61 071 737,30</b>
	Charges d'exploitation non techniques courantes	452 400,00		452 400,00	5 222 350,47
	Charges financières non techniques courantes	335 101 81,17		335 101 81,17	18 214 717,44
	Amortissement des différences sur prix de remboursement				
	Autres charges non techniques courantes	2 884 412,74		2 884 412,74	6 451 882,77
	Dotations non techniques courantes	13 659 378,60		13 659 378,60	31 182 786,62
	<b>Résultat non technique courant (1 - 2)</b>			<b>25 058 976,23</b>	<b>-6 104 062,26</b>
<b>3</b>	<b>Produits non techniques non courants</b>	<b>43 565,04</b>		<b>43 565,04</b>	<b>36 000,00</b>
	Produits des cessions d'immobilisations	26 200,00		26 200,00	36 000,00
	Subventions d'équilibre				
	Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
	Autres produits non courants	17 365,04		17 365,04	
	Reprises non courantes, transferts de charges				
<b>4</b>	<b>Charges non techniques non courantes</b>	<b>31 870 130,01</b>		<b>31 870 130,01</b>	<b>210 991,57</b>
	Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	36 425,00		36 425,00	50 220,90
	Subventions accordées				
	Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif	64 569,62		64 569,62	160 770,67
	Autres charges non courantes	31 769 135,39		31 769 135,39	
	Dotations non courantes				
	<b>Résultat non technique non courant (3 - 4)</b>			<b>-31 826 564,97</b>	<b>-174 991,57</b>
	<b>RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)</b>			<b>-6 767 588,74</b>	<b>-6 279 053,83</b>

### RÉCAPITULATION

		31/12/2012	31/12/2011
<b>I</b>	<b>RÉSULTAT TECHNIQUE VIE</b>	<b>277 178 663,02</b>	<b>262 441 631,53</b>
<b>II</b>	<b>RÉSULTAT TECHNIQUE NON VIE</b>	<b>736 802 885,08</b>	<b>889 288 783,62</b>
<b>III</b>	<b>RÉSULTAT NON TECHNIQUE</b>	<b>-6 767 588,74</b>	<b>-6 279 053,83</b>
<b>IV</b>	<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔTS</b>	<b>1 007 213 959,37</b>	<b>1 145 451 361,31</b>
<b>V</b>	<b>IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS</b>	<b>273 763 370,00</b>	<b>335 901 192,00</b>
<b>VI</b>	<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>733 450 589,37</b>	<b>809 550 169,31</b>
	TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	356 812 144,49	338 714 311,99
	TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON VIE	334 516 790,74	312 142 698,66
	TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	75 608 913,78	55 003 675,04
	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>698 898 263,11</b>	<b>656 357 397,69</b>
	TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	329 942 778,46	312 470 168,47
	TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON VIE	260 836 502,76	223 213 200,04
	TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	82 376 502,52	61 282 728,87
	IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	273 763 370,00	335 901 192,00
	<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>6 255 447 673,74</b>	<b>5 754 023 801,38</b>
	<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>733 450 589,37</b>	<b>809 550 169,31</b>

---

# **LISTE DES AGENTS WAFA ASSURANCE**

## LISTE DES AGENTS WAFI ASSURANCES

### AGADIR

#### SKAY ASSURANCES S.A.R.L

M. Mustapha SKAY  
IMMEUBLE SAADANI N° 41, RUE  
HÔTEL DE VILLE  
Tél.: 0528 84 28 50  
Fax: 0528 84 84 58

#### ASSURANCES BESRI

M. Chaouki BESRI  
7, AVENUE HASSAN II  
Tél.: 0528 84 40 87  
Fax: 0528 82 31 76

#### GF KAMAL ASSURANCE

M. Kamal BATHAHI  
BD HASSAN 1<sup>er</sup> RÉS. AMAL SOUSS  
II MAG N° 4  
Tél.: 0528 23 12 13  
Fax: 0528 23 13 12

#### SKALA ASSURANCES

Mme Latifa LADIA  
85, BD ABDERRAHIM BOUAABID  
ERAC  
Tél.: 0528 21 37 57  
Fax: 0528 21 37 57

#### IBTIHAL ASSURANCES

Mme Malika HDOUCHI  
N° 8 BLOC L QT EL HOUDA  
Tél.: 0528 32 29 29  
Fax: 0528 32 29 29

### AHFIR

#### ASSURANCES EJJELTHI

Mme Fouzia EJJELTHI  
BD MOHAMED V N° 68  
Tél.: 0536 62 75 19  
Fax: 0536 62 75 19

### AIT MELLOUL

#### ASSURANCES BENZIT SUD

M. Brahim BENZIT  
IMM. BENZIT RTE DE TAROUDANT  
Tél.: 0528 24 91 49  
Fax: 0528 24 91 50

### AL HOCEIMA

#### DIRA ASSURANCES S.A.R.L

M. Mostapha DIRA  
7, RUE MOULAY YOUSSEF  
Tél.: 0539 84 12 71  
Fax: 0539 84 12 70

### BEN SLIMANE

#### ASSURANCES BENSLIMANE S.A.R.L

Mlle Najat MOUHIB  
HAY NEJMA BLOC 4 N° 29, RUE  
ZIAIDA  
Tél.: 0523 29 04 11  
Fax: 0523 29 83 32

### BERKANE

#### ASSURANCES JAARA

M. Abdelhaq JAARA  
30, RUE BIR ANZARANE B.P. 103  
Tél.: 0536 61 53 37  
Fax: 0536 61 53 47

#### ASSURANCES EL BERKANIA SARL

M. Hicham OUEDGHIRI  
30, RUE 20 AOÛT HAY EL HASSANI  
Tél.: 0536 23 08 88  
Fax: 0536 23 08 80

#### ASSURANCE FETNI DOUNIA SARL

Mme Dounia FETNI  
N° 110, RUE DE FÈS HAY  
EL HASSANI  
Tél.: 0536 61 58 33  
Fax: 0536 61 58 33

### BERRECHID

#### ATLASSUR

M. Abderrahim ENNAJY  
105 - 107, RUE OMAR BEN  
KHATTAB HAY TAKADDOUM  
Tél.: 0522 32 64 94  
Fax: 0522 33 75 73

### BIOUGRA

#### ASSURANCES LINA

M. Hassan ADERDOUR  
AVENUE HASSAN II  
Tél.: 0528 81 93 14  
Fax: 0528 81 03 15

### BOUZIKA

#### ASSURANCES MAHSOUN

M. Ahmed BOULEZHAR  
24, AVENUE H II BOUZIKA  
Tél.: 0537 74 50 60  
Fax: 0537 74 34 93

### CASABLANCA

#### ASSURANCES BENZIT

M. Lahbib BENZIT  
169, BD YACCOUB EL MANSOUR  
Tél.: 0522 94 77 19  
Fax: 0522 94 57 07

#### ASSURANCES CONSEIL DEMNI & CONSORTS

Mme Touria DEMNI  
RÉS. BENBER PORTE G BD  
STENDHAL & GEORGES  
Tél.: 0522 99 23 85  
Fax: 0522 25 93 99

#### ASSURANCES PREVASSUR SARL

M. Abdelkrim BENNANI  
281, BD ÉMILE ZOLA  
Tél.: 0522 40 25 01  
Fax: 0522 40 69 89

#### ASSURANCES ANDALOUSS

M. Lotfi ANDALOUSSI  
21, RÉS. LA PERLE, ANGLE RUES  
MED SMIHA RUE DE TOURS ET  
PIERRE PARENT  
Tél.: 0522 31 30 08  
Fax: 0522 44 01 36

#### ASSURANCES BENCHEKROUN

M. Farid BENCHEKROUN  
14, BD RAHAL EL MESKINI  
Tél.: 0522 27 19 47  
Fax: 0522 27 19 47

#### ASSURANCES EL FIDA

M. Saâd EL ABBASSI  
238, BD EL FIDA  
Tél.: 0522 28 79 01  
Fax: 0522 81 88 79

#### DIMASSUR

M. Hassan BOUHLAL  
132, AVENUE HASSAN II  
Tél.: 0522 20 45 20  
Fax: 0522 48 56 04

#### ASSURANCES BENKIRANE

M. El houssine BENKIRANE  
26, RUE DE ROME  
Tél.: 0522 82 03 14  
Fax: 0522 83 13 08

#### CABINET KALMOUNI D'ASSURANCES

M. Abdelaziz KALMOUNI  
557, ROUTE DE MADIOUNA  
1<sup>er</sup> ÉTAGE  
Tél.: 0522 81 08 01  
Fax: 0522 81 07 93

### ASSURANCES ATTACHAROK

M. Zaki LAHLOU  
RTE SECONDAIRE 106 N° 26  
COMMUNE MLY RCHID  
Tél.: 0522 72 78 66  
Fax: 0522 72 78 69

#### ASSURANCES DERB OMAR

Mme Hasnaa TAJ  
ANGLE RUE STRASBOURG ET RUE  
MOHA OUHAMMOU AU N° 52  
Tél.: 0522 30 83 08  
Fax: 0522 30 83 09

#### ASSURANCES ZERKTOUNI

M. Nabil KRAT  
390, BD ZERKTOUNI  
(RÉS. CHELLAH)  
Tél.: 0522 22 96 92  
Fax: 0522 22 97 69

#### ASSURANCES AL ALAMIA

M. Youssef BOUNOUALE  
179, BOULEVARD DE TAZA,  
HAY MOULAY ABDELLAH  
Tél.: 0522 21 03 46  
Fax: 0522 21 61 64

#### AIN SEBAA ASSURANCES

MM. Loubaris & LAGHFIRI  
1, PLACE DE TIZI OUSLI ALLÉE  
DE LA POSTE  
Tél.: 0522 67 41 93  
Fax: 0522 67 43 51

#### ASSURANCES LA RÉSISTANCE SARL

Mme Ibtissam EL KOUHEN  
ANGLE RUE LIBOURNE ET BD  
RÉSISTANCE  
Tél.: 0522 30 06 81  
Fax: 0522 30 07 03

#### ASSURANCES MAARIF

Mme Naima EL FAIDI  
4, ANGLE RUE BRAHIM ROUDANI  
ET RUE IBNOU FARISS  
Tél.: 0522 25 49 48  
Fax: 0522 25 48 97

#### ASSURANCES LOTFE

Mme Nadia TAZI  
LOTISS JAWHARA AVENUE J BAT, F  
IMM 3 N°12  
Tél.: 0522 71 49 71  
Fax: 0522 71 43 68

#### ASSURANCE BENEM. MA

M. Mohamed BENNANI  
27, RUE AMR BNOU AL AAS  
ROCHES NOIRES  
Tél.: 0522 40 98 48  
Fax: 0522 40 98 37

### EL FELLAH ASSURANCES

M. Mohamed EL FELLAH  
55, BD COLONEL DRISS EL HARTI  
BEN MSIK C. D  
Tél.: 0522 37 22 90  
Fax: 0522 37 22 91

#### ASSUREUR CONSEIL EL OUALIDI

M. Saïd EL OUALIDI  
158, BD OMAR AL KHAYAM APPT  
N° 2 1<sup>er</sup> ET HAY ERRAHA  
Tél.: 0522 94 44 26  
Fax: 0522 95 03 90

#### ASSURANCE MIKOU

Mme Nouzha MIKOU  
56, BD MOULAY YOUSSEF  
Tél.: 0522 26 72 44  
Fax: 0522 26 97 63

#### ASSURANCES ESSADRI

M. Mustapha MAHSOUN  
82, BD DES FORCES AUXILIAIRES  
HAY SADRI  
Tél.: 0522 71 48 02  
Fax: 0522 71 58 82

#### L'HEURE DE L'ASSURANCE

M. Youssef BANINE  
478, BD ABA CHOUAIB DOUKALI  
1<sup>er</sup> ÉTAGE  
Tél.: 0522 85 58 55  
Fax: 0522 85 58 56

#### ASSURANCES KETTANI

M. Mohamed Adil KETTANI  
ANGLE BD IBN TACHFINE & RUE  
15, N°6, APPT2, HAKAM 2  
Tél.: 0522 62 82 10  
Fax: 0522 62 79 05

#### ASSURANCES OULFA SARL

M. Saïd BOUGATAYA  
LOT. HADJ FATH LOT N° 328 OULFA  
Tél.: 0522 93 14 78  
Fax: 0522 93 42 47

#### PYRAMIDE ASSURANCES

Mme Itham TALBI  
70-79, BD SOUHAIB ERROUMI  
BERNOUSSI  
Tél.: 0522 75 11 22  
Fax: 0522 75 11 23

#### EFICASSUR

Mlle Laila HENNAOUI  
1115, BD MOHAMED VI, HAKAM 2  
Tél.: 0522 38 71 50  
Fax: 0522 38 71 55

**NOBLE ASSURANCES**

Mme Najat CHOUBBANE  
268, LOT N° 34, BLOC 24 TR 3 CD  
BD RÉDA GDIRA  
Tél.: 0522 59 97 95  
Fax: 0522 59 97 59

**ASSURANCES NESMAOUI**

M. Abdelaziz NESMAOUI  
RÉS. AL MAWLID - SIDI MAAROUF  
Tél.: 0522 58 45 24  
Fax: 0522 58 38 27

**ASSURANCES HAY HASSANI**

M. Abderazzak MAHSOUN  
102, AVENUE OUM RABII - HAY  
HASSANI  
Tél.: 0522 89 35 35  
Fax: 0522 89 33 11

**ASSURANCES ABDELMOUMEN**

Mme Farida DASSOULI  
4, ANGLE BD ABELMOUMEN ET  
RUE SOUMAYA  
Tél.: 0522 99 00 44  
Fax: 0522 99 65 17

**ASSURANCES MOHAMMED RAYANE**

Mme Imane EL GUASSAM  
138 BIS, BD AL OUAHDA  
AL IFRIQUIA  
Tél.: 0522 56 95 00  
Fax: 0522 56 95 00

**ASSURANCES SBIT**

M. Jamal KADEM  
LOTISSEMENT AMAL 2, 90 B  
TIT MELLIL  
Tél.: 0522 51 11 37  
Fax: 0522 51 09 45

**ASSURANCES IBN SINA**

M. Mourad CHEMLAL  
GPE RÉS. ADDOHA EL BARAKA  
GH16 N° 173, AVENUE IBN SINA  
HAY HASSANI  
Tél.: 0522 89 77 68  
Fax: 0522 89 77 06

**ASSURANCES BINE EL OUIDANE**

Mme Laïla BENCHAIB  
315-317, BD OUM RABII OULFA  
Tél.: 0522 93 38 04  
Fax: 0522 93 36 21

**ASSURANCES GALLILEE**

Mme Loubna CHADLI  
95, RUE TAHA HOUCINE  
QUARTIER GAUTIER  
Tél.: 0522 26 79 74  
Fax: 0522 26 79 75

**ASSURANCE OPTIMUM**

Mme Nadia CHORFI  
127, BOULEVARD MOULAY  
YOUSSEF  
Tél.: 0522 22 69 39  
Fax: 0522 27 40 36

**HAMMOUDASSUR**

M. Hammouda ABDELLAH  
1537, BD DRISS EL HARTI  
Tél.: 0522 70 11 22  
Fax: 0522 70 11 22

**DARID ASSURANCES**

M. Abdelhakim DARID  
150, RUE HAJ OMAR RIFFI  
Tél.: 0522 45 05 52  
Fax: 0522 45 05 54

**KABBAJ ASSURANCES SARL**

M. Jaouad KABBAJ  
117, BOULEVARD TAH, AIN CHOCK  
Tél.: 0522 87 41 27  
Fax: 0522 87 41 35

**ASSURANCES TESSEMA**

Mme Fatima BOUCHGL  
560, CITÉ DJEMAA BD EL  
JOULANE  
Tél.: 0522 37 37 61  
Fax: 0522 37 37 60

**BUREAU DIRECT LALLA EL YACOUT**

M. Mehdi MANSOURI  
71, RUE MUSTAPHA EL MÂANI  
Tél.: 0522 31 79 36  
Fax: 0522 31 79 55

**ASSURANCES LA GARE**

M. Mohamed MAHSOUN  
270, AVENUE AL MAHATTA  
Tél.: 0522 83 01 35  
Fax: 0522 01 40

**ASSURANCES ACHOUROUK**

M. Mourad CHAFIK  
300, BD PANORAMIQUE 1<sup>er</sup> ÉTAGE  
APPT. 1  
Tél.: 0522 50 33 10  
Fax: 0522 50 31 11

**ASSURANCES A F A**

M. Saïd BELKAID  
RÉS. BENSELEM III RUE BARSAC  
QUART. LA GIRONDE  
Tél.: 0522 44 36 95  
Fax: 0522 44 41 76

**BADRASSUR SARL**

Mme Laïla DARKAOUI  
RDC IMM. 17 AVENUE ESSMARA  
HAY MLY ABDELLAH  
Tél.: 0522 21 72 67  
Fax: 0522 21 72 87

**ASSURANCES ATTANMIA**

M. Amal ALLAM  
RÉS. ASSILE IMM2 APPT5 BD  
EIOUANANE HAY MOHAMMADI  
Tél.: 0522 60 13 59  
Fax: 0522 60 13 58

**ASSURANCES AL MORCHIDE SARL**

Mme Naouil AZNAG  
N° 13 AKID EL ALLAM QUARTIER  
ESSALAMA 3 MLY RACHID  
Tél.: 0522 37 42 58  
Fax: 0522 37 42 56

**NADIASSUR S.A.R.L**

Mlle Nadia HABBI  
N° 48, LOT AL HAMDIYA, BD IMAM  
LAIT BNOU SAAD-SIDI BERNOUSSI  
Tél.: 0522 76 79 12  
Fax: 0522 76 79 11

**ASSURANCES EL KODIA**

Mme Aïcha AIT LHAI  
28, BLOC EL KODIA HAY EL  
MOHAMMADI  
Tél.: 0522 61 61 23  
Fax: 0522 61 61 26

**ASSURANCES OUED EDDAHAB**

M. Redouane LAHLIL  
350, BD OUED EDDAHAB J  
AMILA 7  
Tél.: 0522 59 67 78  
Fax: 0522 59 67 78

**ASSURANCES EL OTHMANIA**

Mme Sofia NABIGH  
33, BD NIL BLOC 33  
SIDI OTHMANE  
Tél.: 0522 56 30 63  
Fax: 0522 56 43 54

**ASSURANCES RAHTI**

M. Hassan EL ALAMI  
N° 4 BIS GROUPE 24 AL QODS  
HAY MOBARAKA SIDI BERNOUSSI  
Tél.: 0522 75 97 46  
Fax: 0522 75 97 49

**CASABLANCA ASSUR**

M. Abdelaziz HADDAJI  
58, RUE 64, LOT ILHAM, OULFA  
Tél.: 0522 93 32 14  
Fax: 0522 93 39 75

**ASSURANCES AL MOUAHIDINE**

M. Aboulaarab ABDENNABI  
LOTIS AL MOUAHIDINE N° 341,  
BD GRANDE CEINTURE-HAY  
MOHAMMADI  
Tél.: 0522 34 11 90  
Fax: 0522 34 11 90

**ASSURANCES NAJEDDINE**

Mme Karima NAJEDDINE  
ANGLE RUE DALTON ET RUE  
DE LA PLACE QUARTIER DES  
HOPITAUX  
Tél.: 0522 86 00 30  
Fax: 0522 86 00 40

**ASSURANCES AL IKTISSADIA LITAAMINE**

M. Saâd EL ABBASSI  
N° 36, BD BIR ANZARANE  
Tél.: 0522 25 16 16  
Fax: 0522 23 23 96

**ASSURANCES BOURGOGNE**

M. Saâd EL ABBASSI  
100, ANGLE BD MED MEKNAII RUE  
MED EL ABDARI MAG 47 N°1  
Tél.: 0522 26 00 00  
Fax: 0522 26 09 00

**ASSURANCES AMALI**

Mme Amal EL MOUMEN  
AIN CHIFA BD EL FIDA PROLONG  
N° 938 BIS  
Tél.: 0540 00 24 88  
Fax: 0522 82 09 54

**ASSURANCES ECHCHABAB SARL**

M. Mohamed MAHSOUN  
RÉSIDENCE AL MABROUK  
IMM N 4 MAG N 2 AVENUE MLY  
ABDERRAHMANE AL BAAMRANI  
AIN SEBAA  
Tél.: 0522 76 73 09  
Fax: 0522 76 72 90

**ASSURANCES AHMED YASSINE**

M. Mohamed KHATIR  
78, BD MOUAD BNOU JABAL RDC  
DENSIFICATION SIDI BERNOUSSI  
Tél.: 0522 73 24 05  
Fax: 0522 73 24 05

**CHEFCHAOUEN****SAMIRASSUR**

Mme Samira BARGACH  
AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH  
Tél.: 0539 88 36 36  
Fax: 0539 88 36 00

**EL JADIDA****ASSURANCES JAYED**

Mme Nadia JAYED  
RÉS. MOUNA PLACE EL HANSALI  
APPT. 5  
Tél.: 0523 34 29 16  
Fax: 0523 34 25 88

**ERRACHIDIA****ASSURANCES EL ANSARI**

M. Abdellatif EL ANSARI  
32, RUE TARGA  
Tél.: 0535 57 03 77  
Fax: 0535 57 24 58

**FÈS****HÉRITIERS CHRAIBI ALI SARL**

Mme Zineb EL OUALIDI  
BD AHMED LOUKILI N° 11  
Tél.: 0535 62 23 56  
Fax: 0535 62 53 81

**ICASSUR**

M. Nouredine IDRISSE  
ESPACE JARDIN LALLA MARYEM  
5, RUE GHASSAN KANAFANI V. N  
Tél.: 0535 65 21 27  
Fax: 0535 65 41 06

**ASSURANCES ARREDOUANE**

M. Redouane LAHLOU  
143, HAY AL QUODS  
Tél.: 0535 65 59 53  
Fax: 0535 72 82 48

**ASSURANCES EL OUALI LALAMI**

M. Redouane EL OUALI LALAMI  
14/16, AVENUE EL KARAOUYINE  
NARJIS/A RTE DE SEFROU  
Tél.: 0535 64 26 32  
Fax: 0535 65 79 93

**ASSURANCES SBAL LOUBNA**

Mme Loubna SBAL  
42, AVENUE DES F.A.R  
Tél.: 0535 94 47 04  
Fax: 0535 62 49 03

**ASSURANCES QASMI**

M. Mustapha QASMI  
28, BD DE LAPALESTINE  
COMPLEXE EL HORIA  
Tél.: 0535 65 36 26  
Fax: 0535 65 36 42

**MRANI ASSURANCE**

Mme Hanae MRANI ALAOUI  
N° 47, AVENUE MOULAY RACHID  
ROUTE DE SEFROU  
Tél.: 0535 65 85 37  
Fax: 0535 65 85 37

**ASSURANCES EL CHOURA SARL**

M. Mohammed BENNANI  
N° 49, RUE MARTIL AVENUE MLY  
RACHID, ROUTE DE SFROU, CÔTE  
ATLAS  
Tél.: 0535 64 47 64  
Fax: 0535 64 47 64



## LISTE DES AGENTS WAFI ASSURANCES

### JOUAHRI ASSURANCE SARL

M. Abdelhak JOUAHRI  
90, AVENUE BILAL BEN RABAH  
C. COMMERCIAL RES. INBIATE 2  
MAG 2 OUED  
Tél.: 0535 75 37 37  
Fax: 0535 75 37 47

### ASSURANCES MERBOUH FÈS

M. Abdelfettah EL HAOUARI  
ROUTE AIN CHEKEF 25 BIS AÏT  
SKATOU  
Tél.: 0535 74 82 34  
Fax: 0535 74 82 46

### ASSURANCES ZALAGH SARL

M. Anouar EL KIFLY  
7, ENTRÉE 1, LOT GHAZALI  
LISSANE DINE IBN KHATIB  
Tél.: 0535 61 03 72  
Fax: 0535 61 03 72

### ASSURANCES CONSEILS AKARTIT SARL

M. Sabah AKARTIT  
21, AVENUE BEYROUT ZOHOUR,  
ROUTE DE SEFROU  
Tél.: 0672796316  
Fax: 0535767948

### ASSURANCES HARTI PRIVILÈGE

M. Faiz HARTI  
RÉSIDENTE MOUFARIH RUE  
16 NOVEMBRE, N° 8  
Tél.: 0535 93 05 70  
Fax: 0535 93 05 71

### FKIH BEN SALAH

### ASSURANCES AMHAMED I

M. Adil AMHAMED I  
157, AVENUE HASSAN II  
Tél.: 0523 43 53 99  
Fax: 0523 43 34 39

### FNIDEQ

### BUREAU DIRECT FNIDEQ

M. Hassan EL BOUZIDI  
AVENUE MOUAHIDINE HAY  
KONDISSA  
Tél.: 0539 97 62 62  
Fax: 0539 97 65 65

### GUELMIN

### ASSURANCES BAHNINE

M. Bachir BAHNINE  
157, AVENUE TANTAN  
Tél.: 0528 87 24 44  
Fax: 0528 87 24 44

### GUERCIF

### ASSURANCES TAIBI SARL

M. Kamal TAÏBI  
16, BD YOUSSEF IBN TACHFINE  
Tél.: 0535 67 67 28  
Fax: 0535 67 67 28

### HAD BELFAA

### BUREAU DIRECT BELFAA

M. Mustapha SKAY  
N° 1 ET N° 2 LOTISSEMENT  
BOUADDI AHMED  
Tél.: 0528 20 69 71  
Fax: 08 39 89 75

### KÉNITRA

### LA FUTURISTE DE L'ASSURANCE

M. Jaouad RIAD  
ANGLE AVENUE MOHAMED V RUE  
MAAMOURA, IMM 82, N12  
Tél.: 0537 36 21 02  
Fax: 0537 36 44 44

### KHEMISSSET

### ASSURANCES BOUZBOUZ

Mme Sanâa BOUZBOUZ  
88, BD MOHAMED V  
Tél.: 0537 55 55 05  
Fax: 0537 55 59 72

### KHENIFRA

### OTMANY ASSURANCES

M. Youssef EL OTHMANI  
1, HAY NAJAH RUE 3  
Tél.: 0535 38 33 15  
Fax: 0535 38 33 16

### KHOURIBGA

### TOUMASSUR

M. Abdellilah TOUMA  
11, RUE MOULAY EL HASSAN  
Tél.: 0523 49 06 16  
Fax: 0523 49 51 44

### KSAR SGHIR

### EUR-ASSURANCE SARL

Mme Lamiaa MAAZI  
BP 96 - CODE POSTAL 94152  
Tél.: 0539 39 00 42  
Fax: 0539 39 00 42

### LAAYOUNE

### BUREAU DIRECT LAAYOUNE

M. Mustapha SKAY  
BD 24 NOVEMBRE  
Tél.: 0528 20 96 71  
Fax: 0528 20 96 71

### LARACHE

### LUXUS ASSURANCE

M. Aïssa EL HALLAF  
10, AVENUE MOHAMED V  
Tél.: 0539 50 12 65  
Fax: 0539 50 12 59

### MARRAKECH

### COMPTOIR MARRAKCHI D'ASSURANCES

M. Abdelaziz FOUTOUH  
52, BD MOULAY RACHID  
Tél.: 0524 44 68 90  
Fax: 0524 43 25 32

### ASSURANCES BENCHLIKHA

Mme Rajâa BENCHLIKHA  
AVENUE HASSAN II IMM.  
DOUKKALA BLOC C APT.1  
Tél.: 0524 44 93 35  
Fax: 0524 44 93 38

### ASSURANCES MERBOUH

M. Mouhsine MERBOUH  
ANGLE AVENUE MOHAMMED V ET  
RUE IBN HABOUS MAG, N° 22  
Tél.: 0524 44 75 69  
Fax: 0524 42 34 26

### ASSURANCES AIN ITTI

M. Ahmed NAFKHA LAZRAK  
RÉSIDENTE JNANATE III  
COLLECTIF, APPT N° 5, AIN ITTI  
Tél.: 0524 32 85 82  
Fax: 0524 32 85 15

### ÉVOLUTION ASSURANCES

M. Ahmad SAMI  
IMM. MAROUANE, 1, APPT 7  
AVENUE ALLAL EL FASSI  
Tél.: 0524 29 29 01  
Fax: 0524 29 29 02

### ASSURANCES CHAFIQI

M. Khalid CHAFIQI  
A4 RUE JAMIAAT BEN YOUSSEF  
BADII I AMERCHICH  
Tél.: 0524 31 24 31  
Fax: 0524 31 24 31

### BL ASSURANCES SARL

M. Brahim AIT LAHCEN  
RÉSIDENTE IBN TOUMART - RTE  
D'AGADIR  
Tél.: 0524 39 50 60  
Fax: 0524 49 41 48

### ASSURANCES SOURCE DE CONFIANCE

Mme Houda BEN KHALED  
92, BD ABDELKRIM EL KHATTABI  
GUELIZ  
Tél.: 0524 45 77 77  
Fax: 0524 45 77 78

### ASSURANCES BENATIA

Mme Jihane BENATIA  
23, IMM. SOFIA LOTISSEMENT  
BOUIZGAREN RTE DE SAFI  
Tél.: 0524 43 16 86  
Fax: 0524 43 16 86

### M'DIQ

### BUREAU DIRECT M'DIQ

M. Hassan EL BOUZIDI  
AVENUE MOULAY EL HASSAN  
N° 25  
Tél.: 0539 66 33 22  
Fax: 0539 66 33 39

### MÉDIOUNA

### ASSURANCES BENGADA

M. Redouane BENGADA  
27, AVENUE ALLAL BEN  
ABDELLAH  
Tél.: 0522 33 84 84  
Fax: 0522 33 84 63

### MEKNÈS

### ASSURANCES OULGHAZI

Mme Selma MGUIRED  
7, AVENUE MOULAY YOUSSEF  
Tél.: 0535 52 55 44  
Fax: 0535 51 25 65

### ASSURANCES MEKNÈS

TAFILALET  
M. Driss TAHIRI  
RÉSIDENTE TAIEB 1 AVENUE  
ALLAL EL FASSI BMAO  
Tél.: 0535 40 47 34  
Fax: 0535 40 47 36

### EL RHOMRI ASSURANCES

Mme Farah EL RHOMRI  
IMM. 7, BD ENNASR DIOUR SALAM  
MLY MELIANA  
Tél.: 0535 45 35 29  
Fax: 0535 45 26 35

### TRAICHEL ASSURANCECS

M. Mohyi Addine TRAICHEL  
41, AVENUE NEHROU RÉSIDENTE  
YASMINA  
Tél.: 0535 51 19 18  
Fax: 0535 51 29 70

### ASSURANCES AVENUE DES FAR

M. Mounir EL HARTI  
186, RÉSIDENTE ISSAMIA AVENUE  
DES F.A.R  
Tél.: 0535 52 18 20  
Fax: 0535 52 04 50

### ASSURANCES EL ANSARI

M. Rachid TAÏBI  
ANGLE MLY ABDELLAH ET RUE  
ELMAARI N° 32, RÉS AMAL VN  
Tél.: 0535 51 22 33  
Fax: 0535 51 22 34

### ASSURANCES ANAGOU

Mme Hanane ANAGOU  
10 BIS, AVENUE BIR ANZARANE  
ASSAADA  
Tél.: 0535 55 07 47  
Fax: 0535 55 07 48

### ASSURANCES BELHASSANE

M. Abdelhakim BELHASSANE  
AVENUE ZEINTOUNE MARJANE 2  
Tél.: 0535 46 55 75  
Fax: 0535 46 55 70

## MIDAR

**ASSURANCES YATHRIB SARL**  
M. Jalaleddine AL BENYAHATI  
ANGLE BD HASSAN II ET BD LA  
MARCHE VERTE 1<sup>er</sup> ÉTAGE  
Tél.: 0536 36 46 00  
Fax: 0536 36 55 00

## MOHAMMÉDIA

**ASSURANCES AL HASSANIA**  
M. Salaheddine JAMAAOUI  
LOT N° 8 J KARIMA 3 RC HAY  
ENNASER EL ALIA  
Tél.: 0523 28 68 98  
Fax: 0523 28 68 93

**ASSURANCES EL MOUKAWAMA**  
M. Redouane EL MOUKRI  
BD DE LA RÉSTANCE  
Tél.: 0523 28 63 13  
Fax: 0523 28 45 78

**MAJDOUBI ASSUR**  
M. Merouan HILALI  
LOTISSEMENT GUESSOUS N° 27  
AIN HARROUDA  
Tél.: 0522 32 91 06  
Fax: 0522 32 91 06

**ASSURANCES RIYAD  
MOHAMMEDIA**  
M. Tarik AFRASS  
18, AVENUE RIAD, LOTISSEMENT  
EL MASSIRA  
Tél.: 0523 32 58 93  
Fax: 0523 32 58 93

## NADOR

**ASSURANCES KASSIMI**  
M. Aboukassim KASSIMI  
76, AVENUE LA RÉSTANCE ET  
AVENUE HASSAN II  
Tél.: 0536 33 39 84  
Fax: 0536 33 40 28

**ASSURANCES EL HARCHI**  
M. Mohamed EL HARCHI  
ANGLE AVENUE, SIDI MED ET RUE  
MOHAMED ASDOU  
Tél.: 0536 33 57 56  
Fax: 0536 33 57 89

**ASSURANCES EL KENDY**  
Mme Hanane EL HACHI  
HAY EL KINDY RUE 47 N° 66  
Tél.: 0536 33 36 36  
Fax: 0536 33 36 38

**ASSURANCES WAFARIF SARL**  
Mme Salwa LAASSASSY  
BD YOUSSEF IBN TACHEFINE IMM,  
ANNASR, 1<sup>er</sup> ÉTAGE N° 7  
Tél.: 0536 33 35 38  
Fax: 0536 33 35 39

## OUARZAZATE

**ASSURANCES TIJANI SARL**  
M. Ahmed TIJANI  
322, AVENUE AL MAGHREB EL  
ARABI HAY EL WAHDA  
Tél.: 0524 88 62 22  
Fax: 0524 88 62 22

## OUAZZANE

**ASSURANCES DAR EL AMAN**  
M. Jamal RAJI  
N° 73, AVENUE ALLAL BEN.  
ABDELLAH  
Tél.: 0537 90 88 61  
Fax: 0537 90 93 45

## OUED ZEM

**ASSURANCES ENNACIRI  
CHERKAOUI**  
M. Abdelhalim ENNACIRI  
CHERKAOUI  
191, BD MOHAMED V  
Tél.: 0523 41 70 95  
Fax: 0523 52 13 84

## OUJDA

**ASSURANCES AISSAOUI**  
Mlle Bouchra AISSAOUI  
ANGLE BD MED V ET ZERKTOUNI  
IMM. CHAKROU  
Tél.: 0536 70 88 71  
Fax: 0536 70 87 29

**ASSURANCES BERRIAH**  
M. Jamal BERRIAH  
BD ALLAL EL FASSI BLOC 21  
APPT 3  
Tél.: 0536 71 19 69  
Fax: 0536 71 05 74

**ASSURANCES TAIBI-TABHIRET**  
Mme Zhor TAIBI  
7, RUE SIDI BRAHIM  
Tél.: 0536 68 39 39  
Fax: 0536 68 39 29

**ASSURANCES EL WILAYA SARL**  
M. Mounir AZIZ  
IMMEUBLE BIOUI, APPARTEMENT  
N° 3, 2<sup>e</sup> ÉTAGE, ANGLE  
BOULEVARD MOULAY EL HASSAN  
ET AVENUE DES F.A.R.  
Tél.: 0536 70 01 70  
Fax: 0536 70 01 71

## ASSURANCES OPTIMUM KAZOUZ SARL

M. Fouad KAZOUZ  
1, RUE ANOUAL RÉSIDENCE AL  
BARAKA 1<sup>er</sup> ÉTAGE, APPT N° 1  
Tél.: 0536 70 44 61  
Fax: 0536 68 65 00

## OULED TEIMA

**ASSURANCES CHAARA**  
M. El Mahjoub CHAARA  
BD MED V OULED TAIMA  
Tél.: 0528 52 08 65  
Fax: 0528 52 08 65

## RABAT

**FREJ ASSURANCES**  
M. Najib FREJ  
RÉSIDENCE EL MENZEH ANGLE  
R/LE CAIRE & GHANDI  
Tél.: 0537 73 82 49  
Fax: 0537 20 04 35

**ASSURANCES A F A Q**  
Mme Charafa SQALLI  
281, BD MOHAMED V  
Tél.: 0537 70 61 10  
Fax: 0537 70 57 86

**ASSURANCES GARANTIES IDÉALE**  
M. Mohamed OUZZAHRA  
3, PLACE MÉLILIA  
Tél.: 0537 72 20 82  
Fax: 0537 73 54 93

**ASSURANCES OTHLAR**  
Mme Fatima BOUHLAL  
38, RUE 16 NOVEMBRE APPT N° 4  
AGDAL  
Tél.: 0537 67 17 60  
Fax: 0537 67 15 44

**ASSURANCES RAFA S.A.R.L**  
Mme Fatima EL GHOUL  
406, AVENUE HASSAN II APPT. 2  
Tél.: 0537 73 33 58  
Fax: 0537 73 25 37

**ASSURANCES ALAMI**  
Mme Bouchra ALAMI  
5, AVENUE IBN SINA  
Tél.: 0537 77 13 51  
Fax: 0537 68 21 81

**ASSURANCES DALIL**  
Mme Amal DALIL SKALLI  
BD EL KEFAH BLOC T6 N° 21 C.  
YACOUB EL MANSOUR  
Tél.: 0537 23 18 16  
Fax: 0537 23 19 87

**ASSURANCES AHNYNE**  
M. Abdellatif AHNYNE  
AVENUE HASSAN II RÉSIDENCE  
OUM KALTOUM  
Tél.: 0537 23 16 38  
Fax: 0537 23 16 39

**ASSURANCES ZAOUAHIR**  
Mme Fadwa ZAOUAHIR  
AVENUE AL MAGHREB EL ARABI  
IMM 27, N° 2  
Tél.: 0537 73 85 35  
Fax: 0537 73 85 36

**ASSURANCES NACIRI**  
Mme Noufissa NACIRI  
1, RUE RYAD PLACE DE L'UNITÉ  
AFRICAINNE - HASSAN  
Tél.: 0537 20 15 67  
Fax: 0537 70 55 43

**ASSURANCES DE L'OcéAN**  
Mme Aïcha TANJAQUI  
RÉSIDENCE DE MARRAKECH APPT  
1, RUE AFGHANISTAN - OCÉAN  
Tél.: 0537 20 03 80  
Fax: 0537 20 03 41

**ASSURANCES TOUBKAL**  
Mme Meryem ESSAID  
1, AVENUE AL HAWZ TAKADDOUM  
GROUPEMENT NAKHIL  
Tél.: 0537 75 21 31  
Fax: 0537 75 21 45

**ASSURANCES HACHAM**  
Mme Soundouss HACHAM  
28, AVENUE OMAR IBN AL  
KHATTAB AGDAL  
Tél.: 0537 77 87 09  
Fax: 0537 77 87 10

**FAITAH ASSURANCES**  
M. Saïd FAITAH  
17, AVENUE ASSANA OUBAR HAY  
RYAD SECTEUR 21  
Tél.: 0537 71 57 90  
Fax: 0537 57 17 46

**ASSURANCES BADRAOUI**  
M. Hicham BADRAOUI  
BD EL MANZAH - YACOUB EL  
MANSOUR  
Tél.: 0537 79 56 68  
Fax: 0537 79 56 72

**ASSURExperts**  
M. Mehdi EL MOUTAWAKIL  
RÉSIDENCE LES CAMILIAS, IMM 3,  
MAG 9, RUE AL JOULLANAR  
HAY RYAD  
Tél.: 0537 71 49 56  
Fax: 0537 71 49 57

**ASSURANCES ALAOUI LATAOUI**  
M. Ali LATAOUI  
IMM. RÉDA AVENUE HASSAN II  
Tél.: 0537 73 81 46  
Fax: 0537 72 17 65

**SBAI CONSEIL PRUDENTIEL**  
M. Ali SBAI  
LOT 2B RIYAD ALDALOS HAY  
RIYAD  
Tél.: 0537 57 08 17  
Fax: 0537 57 08 18

## SAFI

**ALLIANCE ARABE D'ASSURANCES**  
M. Khalid ABOUNACEUR  
LOT N 62 LALLA HANIA HAMRIA  
Tél.: 0524 46 42 61  
Fax: 0524 46 38 07

**ASSURANCES MOULIM**  
Mlle Hania MOULIM  
ANGLE AVENUE IBN KHALDOUN  
ET RUE IBNOU ZOHR- VILLE  
NOUVELLE  
Tél.: 0524 46 46 49  
Fax: 0524 46 47 98

## SALA EL JADIDA

**ASSURANCES BOUREGREG**  
Mme Ahlam BENARAFI  
N° 1 IMM H - RÉSIDENCE LA BELLE  
VUE- AVENUE LA BELLE VUE  
Tél.: 0537 37 03 35  
Fax: 0537 53 03 34

## SALÉ

## ASSURANCES AMAR

M. Najib AMAR  
RÉSIDENTE ESSAADA I AVENUE  
MED VI APPT 2 GHRABLIA  
Tél.: 0537 88 19 88  
Fax: 0537 88 19 88

## ITTIHADIA ASSURANCE SARL

M. Arsalane ESSAMOUI  
214, AVENUE SALAM APPT. NO. 2  
Tél.: 0537 86 49 95  
Fax: 0537 86 48 60

## ASSURANCES SOUNDOS

M. Abdelkadir AMMAR  
HAY CHEMAOU, AVENUE OMAR  
BEN ABDELAZIZ, N° 1, IMM 299,  
RTE DE KÉNITRA  
Tél.: 0537 84 96 54  
Fax: 0537 84 96 54

## SEFROU

## BENSADA ASSURANCE SARL

Mme Majdouline BENSADA  
9999, RUE SECTEUR  
COMMERCIALE (BD MED V)  
Tél.: 0535 66 10 49  
Fax: 0535 66 10 49

## SETTAT

## AMINE RAKIB ASSURANCES

M. Amine RAKIB  
5, BD ALLAL EL FASSI APPT N° 2  
1<sup>ER</sup> ÉTAGE  
Tél.: 0523 72 05 23  
Fax: 0523 72 32 95

## ASSURANCES LES ABATTOIRES

M. Aziz BOUTAIEB  
116, QUARTIER LES ABATTOIRES,  
BD BOUCHAIB BEN LABSSIR  
Tél.: 0523 40 08 90  
Fax: 0523 40 06 43

## SIDI BENNOUR

## IMANASSURANCES

Mme Hasnae ENNAWAOU  
51, IMM. ISAAD APPT 1 BD DES  
F.A.R.  
Tél.: 0523 36 93 01  
Fax: 0523 36 93 01

## TAHANAOUT

## ASSURANCES TAHANAOUT

M. Mohamed DANGUIR  
AVENUE MOHAMED OUFARESSE,  
QUARTIER ADMINISTRATIF N° 2  
1<sup>ER</sup> ÉTAGE  
Tél.: 0524 48 40 41/42  
Fax: 0524 48 40 43

## TANGER

ASSURANCES EL BOUAYACHI  
S.A.R.L

Mme Fedoua EL BOUAYACHI  
139, RÉ.S. HAMZA BD BEETHOVEN  
Tél.: 0539 34 17 40  
Fax: 0539 34 17 29

## STÉ ASSURANCE DIAE

Mme Nezha BELHAJJA  
CITÉ MESNANA RDC RÉSIDENCE  
SAIDA 6B  
Tél.: 0539 31 77 11  
Fax: 0539 31 16 69

## ASSURANCES LABOIZI

M. Badr LABOIZI  
11, AVENUE OMAR BNOU  
AL KHATTAB  
Tél.: 0661 28 95 06  
Fax: 0539 34 35 10

## ASSURANCES SOUANI

M. Khaldoun JEBARI  
97 BIS, PLACE 20 AOÛT SOUANI  
Tél.: 0539 37 50 03  
Fax: 0539 37 50 04

## BUREAU DIRECT TANGER

M. Rachid ZAIRI  
AVENUE ABILHASSAN CHADILI  
RÉSIDENTE EL FATH MAG 7  
Tél.: 0539 32 30 66  
Fax: 0539 32 31 63

## TAOUNATE

## ASSURANCE AL ILTISAME

M. Hassan ETTAKI  
BOULEVARD MASSIRA ROUTE  
DE FÈS  
Tél.: 0535 62 79 24  
Fax: 0536 62 79 24

## TARGUIST

## ASSURANCES TARGUIST

Mme Faiza EL MOZARIAHI  
23, BD PRINCE HÉRITIER  
Tél.: 0539 80 81 22  
Fax: 0539 80 81 46

## TAROUDANT

## ASSURANCES SOUSS MASSA

M. Mohamed AMHIL  
SORTIE DE BAB ZORGAN AVENUE  
HASSAN 2 N°4 RTE OULED TEIMA  
Tél.: 0528 55 04 04  
Fax: 0528 55 11 10

## TAZA

## TORAYA TAZA ASSURANCES

Mlle Imane AISSAOUI  
1, RÉSIDENCE DRAA ELLOUJ HAY  
KASSOU OU MEDDAH  
Tél.: 0535 67 46 42  
Fax: 0535 67 21 08 - 00

## TEMARA

## ATTAWHID ASSURANCES

Mme Mouna OUDGHIRI IDRISSE  
HASSANI  
AVENUE HASSAN II RÉSIDENCE  
ATTAWHID  
Tél.: 0537 64 40 08  
Fax: 0537 74 00 87

## TETOUAN

## ASSURANCES EL BOUZIDI

M. Hassan EL BOUZIDI  
14 AVENUE PRINCE HÉRITIER  
ÉTAGE N 2  
Tél.: 0539 70 14 14  
Fax: 0539 70 32 50

## ASSURANCES SAFIR

M. Hafid BENZIT  
RDC ANGLE RUE KENITRA ET  
AVENUE MELILIA  
Tél.: 0539 97 38 83  
Fax: 0539 97 38 85

## ASSURANCES LA PALOMA SARL

Mme Rostom HAROUS  
AVENUE MED DAOUD, RÉSIDENCE  
EL BAR N° 2  
Tél.: 0539 99 96 83  
Fax: 0539 99 96 93

## ASSURANCES ROUDANI

M. Mohamed Yassine ROUDANI  
208, AVENUE HASSAN II  
Tél.: 0539 70 41 19  
Fax: 0539 70 41 38

## TIZNIT

## BUREAU DIRECT TIZNIT

M. Mustapha SKAY  
BD VI - MAGASIN N° 59 - AMICALE  
FONCTIONNAIRE  
Tél.: 0528 60 27 34  
Fax: 0528 60 27 34

## YOUSOUFIA

## MORGANE ASSURANCE

M. Rachid CHAFIQ  
BD BIR ANZARANE HAY HASSANI  
IMM. ERAC  
Tél.: 0524 64 78 08  
Fax: 0524 64 78 09

## ZAGORA

## ASSURANCES BALLOUK

M. Abdelhadi AIT BALLOUK  
HAY DRAA II BD MOHAMMED V  
Tél.: 0524 84 87 97  
Fax: 0524 84 87 51

## ZAIIO

## MAATALA ASSURANCE SARL

M. Abdelkrim MAATALA  
20, BD TARIK BNOU ZIAD  
Tél.: 0536 33 90 36  
Fax: 0536 33 90 36





تأمين الوفاء  
Wafa Assurance