



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Activité et résultats de l'exercice 2017

20 Février 2018





Sommaire

I **Faits marquants**

II Résultats annuels

III Solvabilité

IV Résultats des filiales

Rappel des faits marquants

Secteur des assurances

Faits marquants 2017

- Lancement au sein de la profession **d'une étude sur l'augmentation de la fréquence des sinistres matériels automobile**. Les résultats seront connus courant 2018.
- Déploiement prévisionnel en 2018 **des couvertures des conséquences d'évènements catastrophiques** avec la CAT en tant qu'agrégateur.
- **Conditions générales** des couvertures **TRC** (Tous Risques Chantier) et **RCD** (Responsabilité Décennale) **validées par le secteur et en cours d'examen par le SGG**
- **Projet TAKAFUL** - Plan comptable en cours de discussions entre l'ACAPS et la FMSAR. Il restera à publier les textes d'application et arrêter le modèle comptable.
- **Lancement du projet SBR (Solvabilité Basée sur les Risques) en novembre 2017**, avec un objectif **de la tutelle de déploiement rapide**.
- **4^{ème} RDV de Casablanca de l'Assurance**, sous le thème : « Réinventer l'expérience client à l'ère du digital ».
- **Examen d'intermédiaires d'assurance** organisé le 13 février 2018 : **1000 candidats agents et 300 courtiers**.

Faits marquants

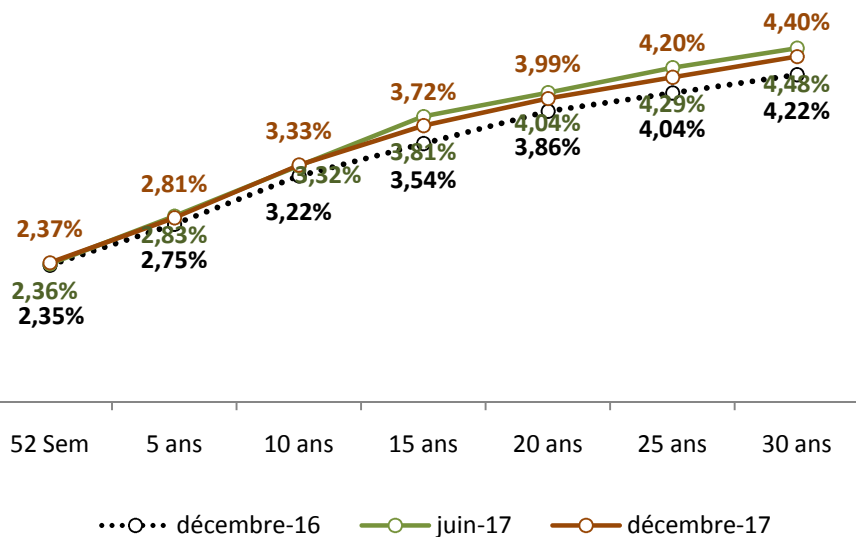
Marché financier

Légère remontée des taux longs avec un marché actions en hausse de 6,4%

- Les **rendements obligataires** se sont inscrits **en hausse jusqu'à l'annonce, fin Juillet**, de la décision du **report du processus de flexibilisation du dirham**, avant d'évoluer à la baisse avec le retour progressif des liquidités dans le circuit monétaire.
- L'indice **MASI** clôture l'année 2017 en hausse de **+6,4%**, après un pic à **+10,7%** en Janvier et un plus bas à **-3,6%** en Avril. Cette hausse succède à une forte progression de 30,5% en 2016.

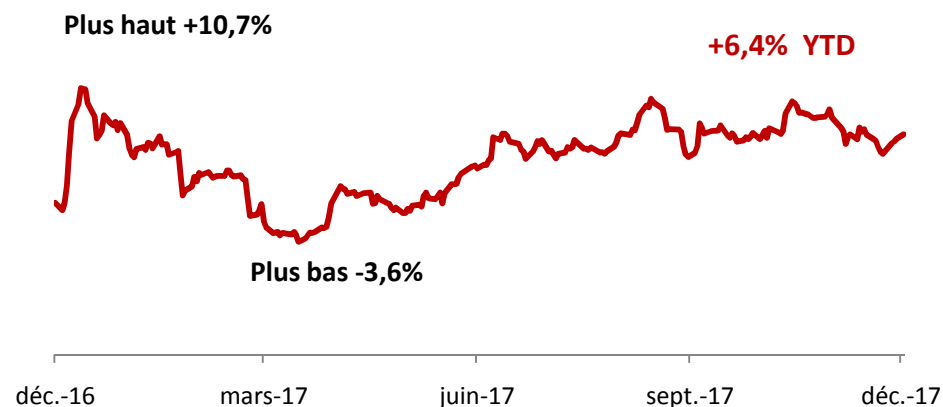
Marché obligataire

Courbe des taux



Marché actions

Evolution du MASI en 2017



Faits marquants

Principaux événements, activité Wafa Assurance

Réseau de distribution

- Réseau exclusif : **336 points de vente** dont 220 Agents, 61 Bureaux Directs;
- Wafa Assurance collabore également avec **200 courtiers**.

Nouveaux produits

- **1^{ère} année de production du produit TPE – WAFAPRO**
- **Lancement du produit « Wafa Flotte »** - Offre composée de **garanties étendues et de solutions de gestion** et d'accompagnement.

Transformation Digitale – Lancement des applications mobiles

- **Lancement de l'application Mobile Wafa SANTE**
 - Amélioration du parcours et de l'expérience client ;
 - Augmentation de la productivité des intermédiaires et des back-offices ;
 - Mettre en œuvre une communication et un marketing digital ciblé.

Capital Humain

- **Effectif à fin décembre de 686** dont 41 CDD.
- **Recrutement de 125** collaborateurs
- **Formation** : 1123 jours hommes en faveur de 333 bénéficiaires sur les métiers de l'assurance, le développement personnel, le Cycle « Manager Coach », des formations diplômantes, etc.

Faits marquants

Principaux événements, activité Wafa Assurance

Événements et sponsoring 2017

- Wafa Assurance **doublement récompensée** pour son **engagement RSE** par la **CGEM et Vigeo**.
- **Engagement de Wafa Assurance dans la prévention des risques :**
 - Wafa Assurance **partenaire officiel du salon « Préventica »**
 - **Participation au 1^{er} Forum Préventica International organisé à Dakar (3 et 4 octobre 2017)**
 - Remise des prix **des Trophées de la Prévention**, aux entreprises engagées dans des politiques de sécurité et de prévention des risques
 - **Formation « Risk Management & Assurance »**, en partenariat avec l'AMRAE, offerte par Wafa Assurance aux lauréats des trophées de la prévention
- **Wafa Assurance assureur officiel du Grand prix de Marrakech**
- **Organisation de journées de sensibilisation** des entreprises sur la TRC, la RCD et l'AT

Communication externe

- Campagne de communication « **Wafa oTo** » et « **Fam oTo** »
- **Sponsoring de l'émission ANA MAAK** - Emission diffusée sur 2M dédiée à **l'accompagnement des TPE**
- **Renforcement de la marque sur le support digital - 7 campagnes** (Crédit wafa oto, Cop 22, Fam oTo, recrutement des agents, trophées de la prévention, Multirisques Wafapro , et Label RSE)



Sommaire

I Faits marquants

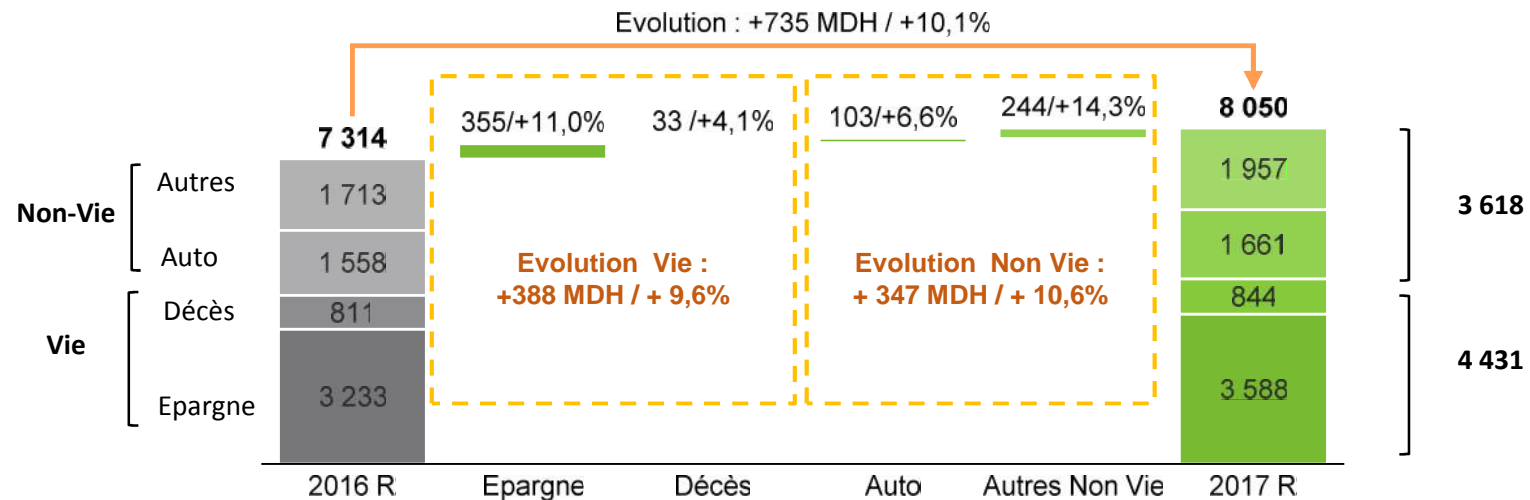
II Résultats annuels

III Solvabilité

IV Résultats des filiales

Chiffre d'affaires par branche

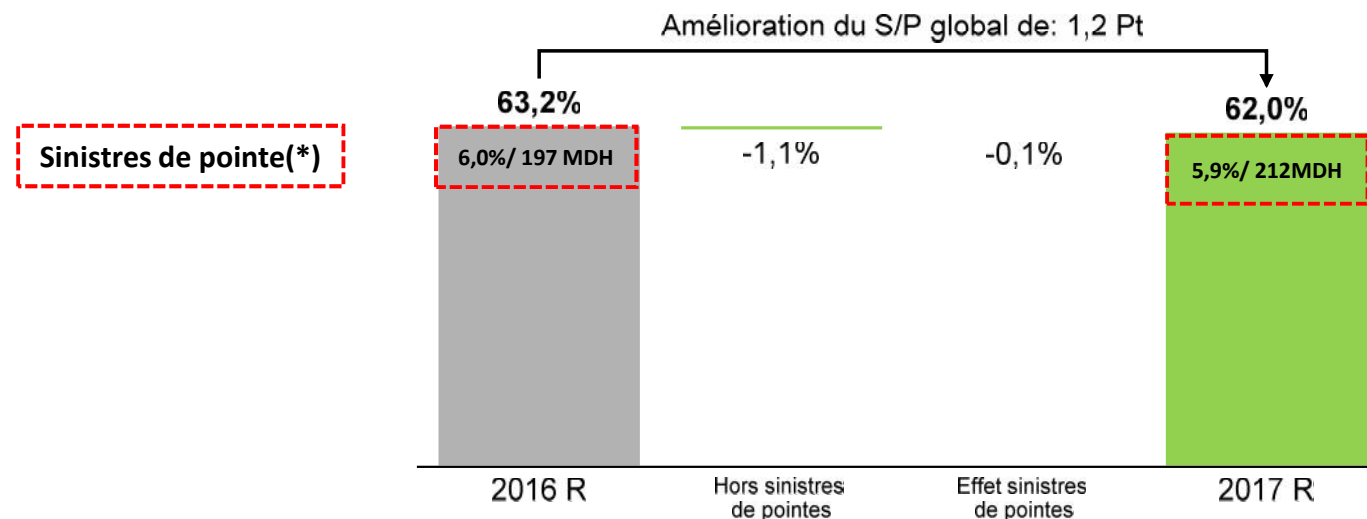
Le chiffre d'affaires franchit un nouveau palier de 8 Mrds DH, en hausse de +10,1%, avec des dynamiques fortes tant sur l'activité Vie que Non-Vie



- ⇒ **Le chiffre d'affaires Vie** ressort à **4,4 Mrds DH**, en croissance de **+9,6%** grâce principalement à la bancassurance.
- ⇒ **En Non-Vie**, le chiffre d'affaires ressort à **3,6 Mrd DH**, en augmentation de **10,6%** portée par la bonne performance sur l'ensemble des **lignes de métiers**.

Indicateurs techniques

Sinistralité globale en amélioration de 1,2 pt malgré la hausse de la fréquence de sinistres Automobile que connaît le secteur.

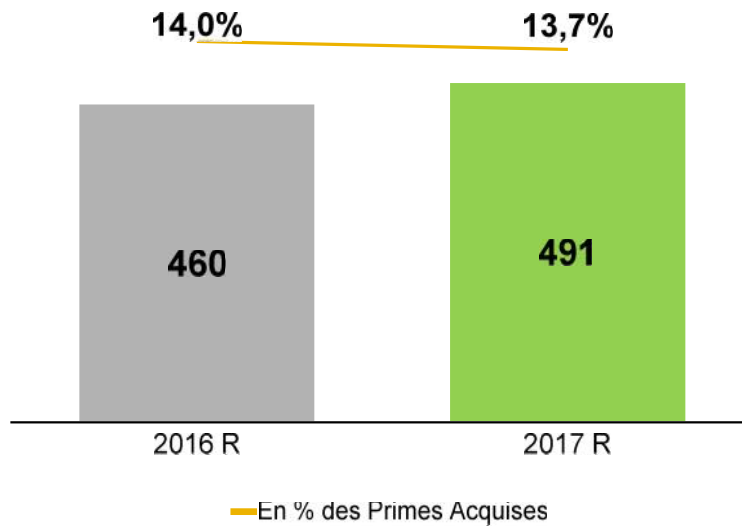


- ⇒ Ratio de sinistralité globale Non-Vie **en amélioration de 1,2 pt** à fin 2017, à **62,0%** en raison des affaires exceptionnelles qui n'ont pas généré de sinistres.
- ⇒ **Cette amélioration masque** la poursuite sur le marché d'une forte hausse de la fréquence des sinistres Automobile.

Indicateurs techniques

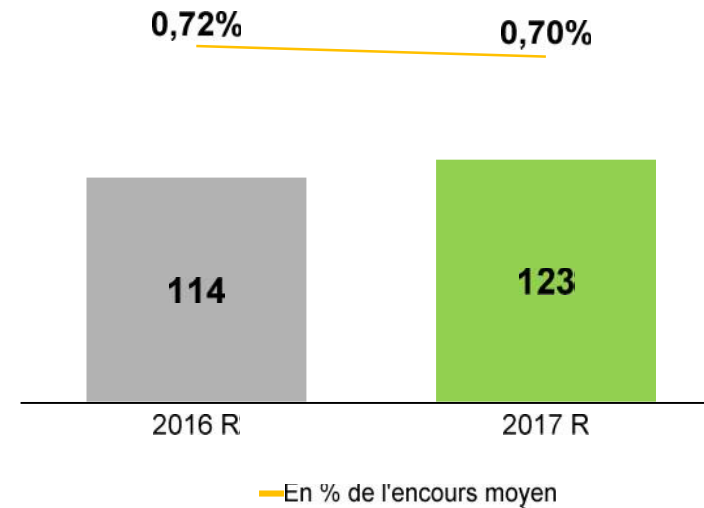
Frais de gestion maîtrisés

Non-Vie



⇒ **Ratio de frais de gestion Non-Vie** en baisse de **0,3 pt** en raison de la maîtrise des frais d'exploitation et de l'amélioration du recouvrement.

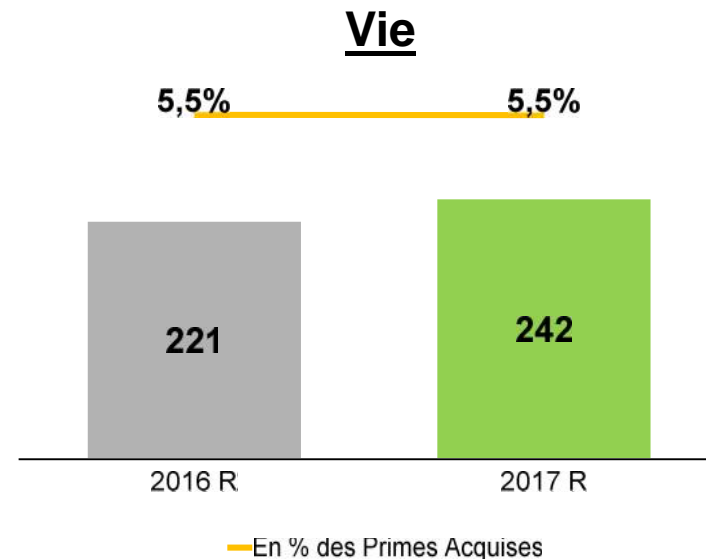
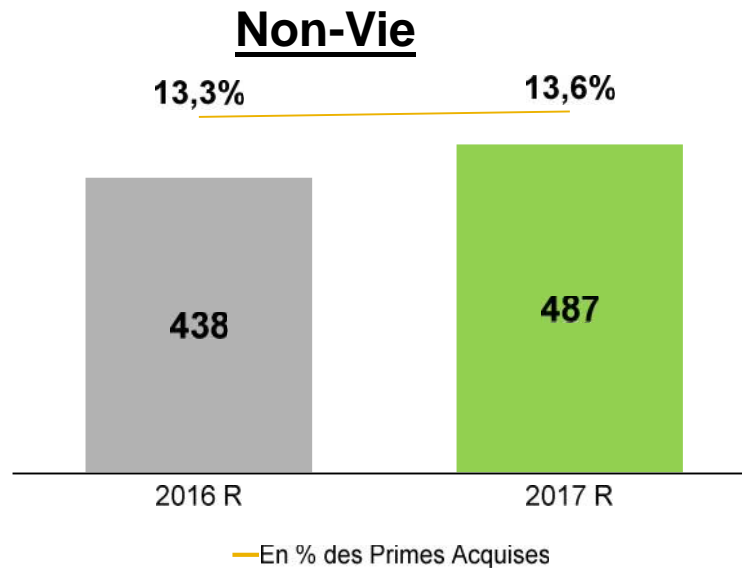
Vie



⇒ **Ratio de frais de gestion Vie stable.**

Indicateurs techniques

Taux de frais d'acquisition en hausse en Non-Vie et stable en Vie

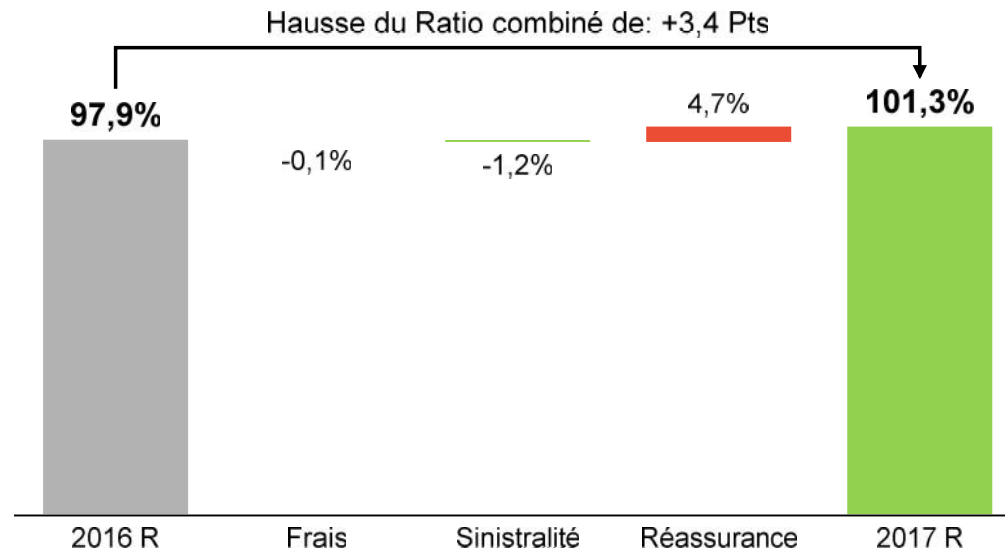


⇒ **Hausse du ratio de frais d'acquisition de 0,3 pt** en raison essentiellement de l'apurement d'un solde de différences sur commissions relatives aux exercices antérieurs et de l'effet mix produits.

⇒ Taux de frais d'acquisition **stable**

Indicateurs techniques

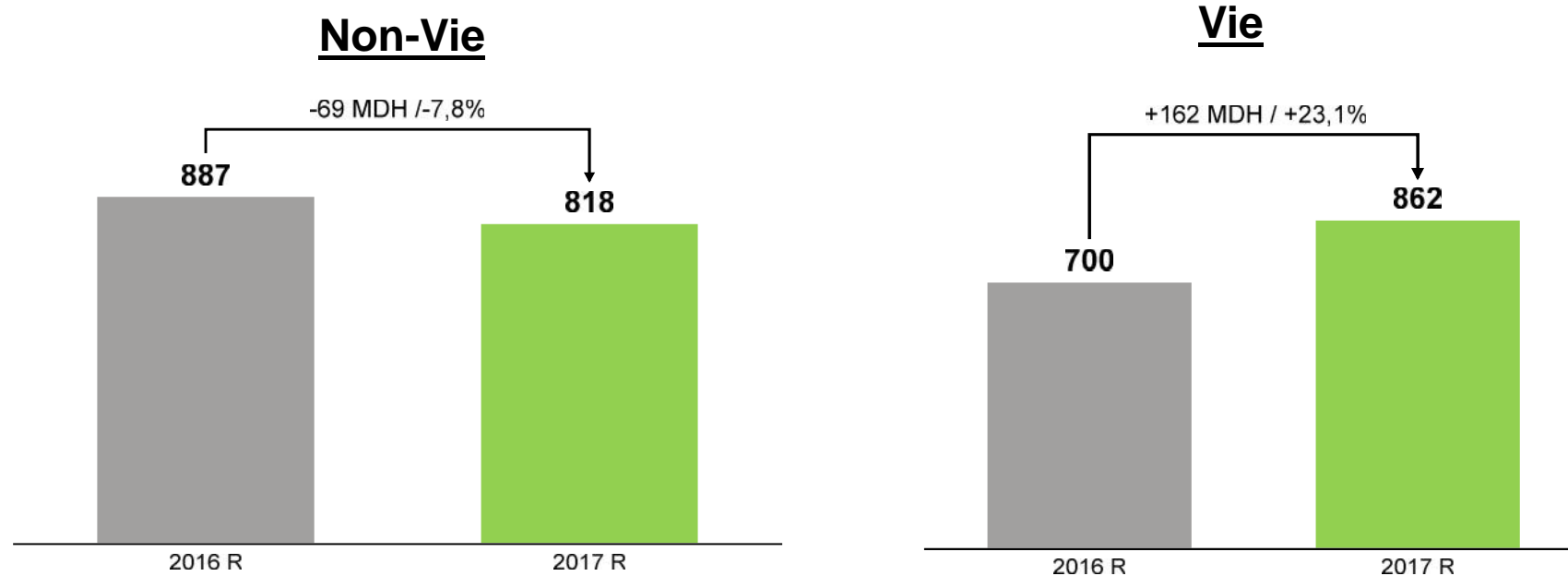
Ratio combiné Non-Vie en hausse de 3,4 pts



⇒ Ratio combiné en hausse de 3,4 pts à 101,3% en raison principalement de l'augmentation de la fréquence de sinistres Automobile sur le marché et du coût de la réassurance (affaires exceptionnelles non sinistrées et cédées entièrement en réassurance).

Résultats financiers

Progression en Vie et baisse en Non-Vie sous l'effet des plus-values réalisées



⇒ **Baisse du résultat financier de 69 MDH** en raison d'une réduction des plus-values réalisées et ce, après une hausse exceptionnelle du marché actions en 2016 (30,5% vs. 6,4%)

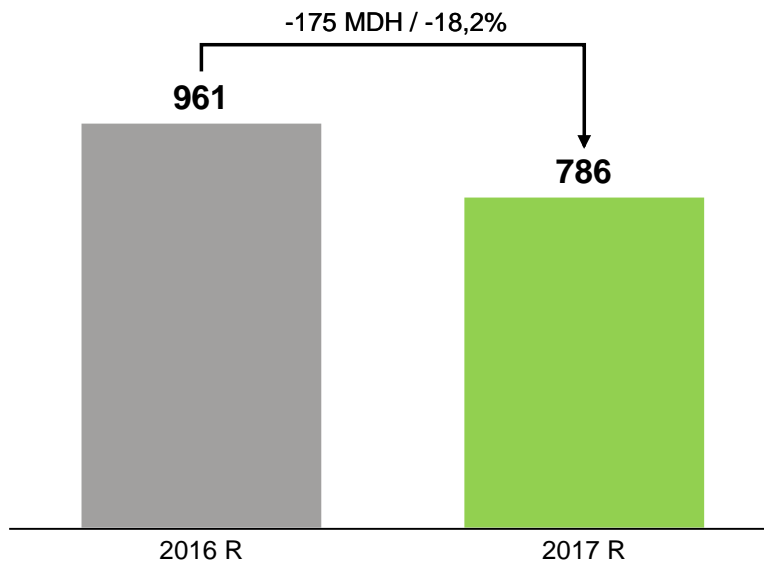
⇒ **Forte progression** du résultat financier Vie +162 MDH, due à l'augmentation des encours et la réalisation de plus values.

⇒ Ce résultat revient principalement aux assurés par le mécanisme de participations aux bénéfices (en Epargne).

Résultats par branche

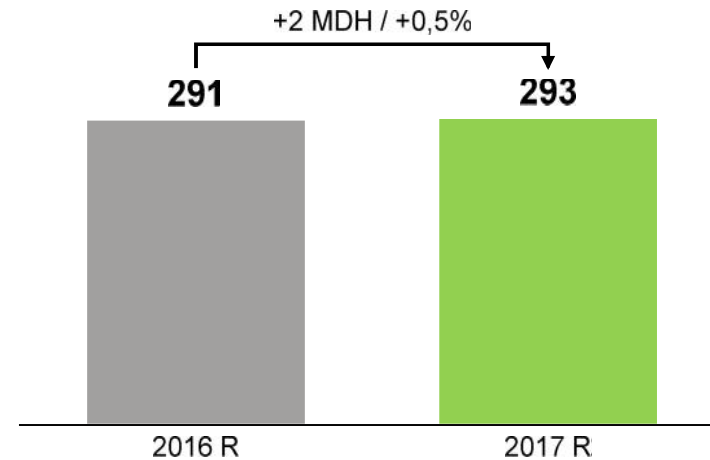
Résultat technique stable en Vie et en baisse en Non-Vie

Non-Vie



- ⇒ **En Non-Vie**, le résultat en repli de 18% vs. 2016 en raison principalement de :
- ⇒ Hausse de la fréquence Automobile qui affecte le secteur,
 - ⇒ Augmentation du coût de réassurance,
 - ⇒ Et, une réduction des plus-values réalisées.

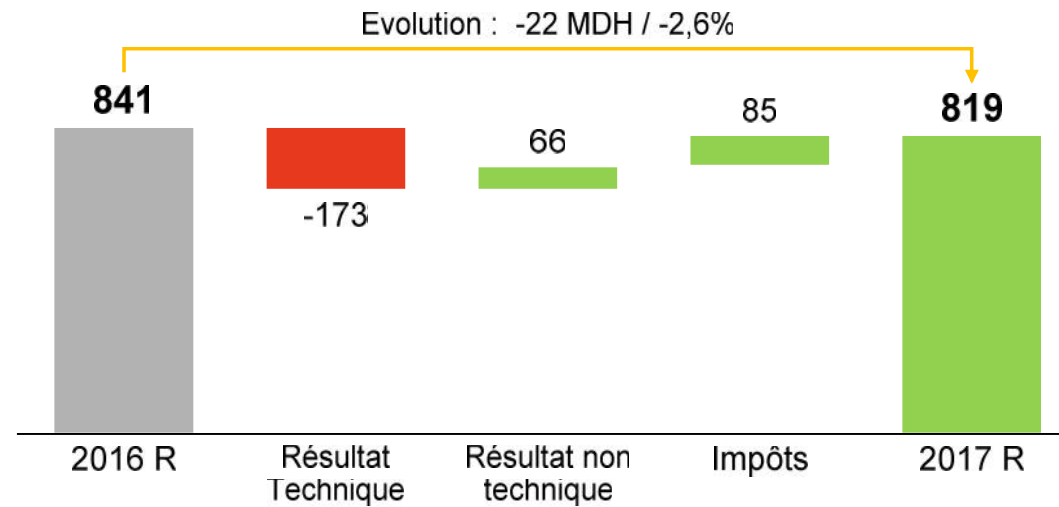
Vie



- ⇒ **En Vie**, le résultat d'exploitation ressort stable en raison d'une hausse ponctuelle des sinistres sur antérieurs en Décès, atténuée par une amélioration de la marge financière en Epargne.

Résultat Net

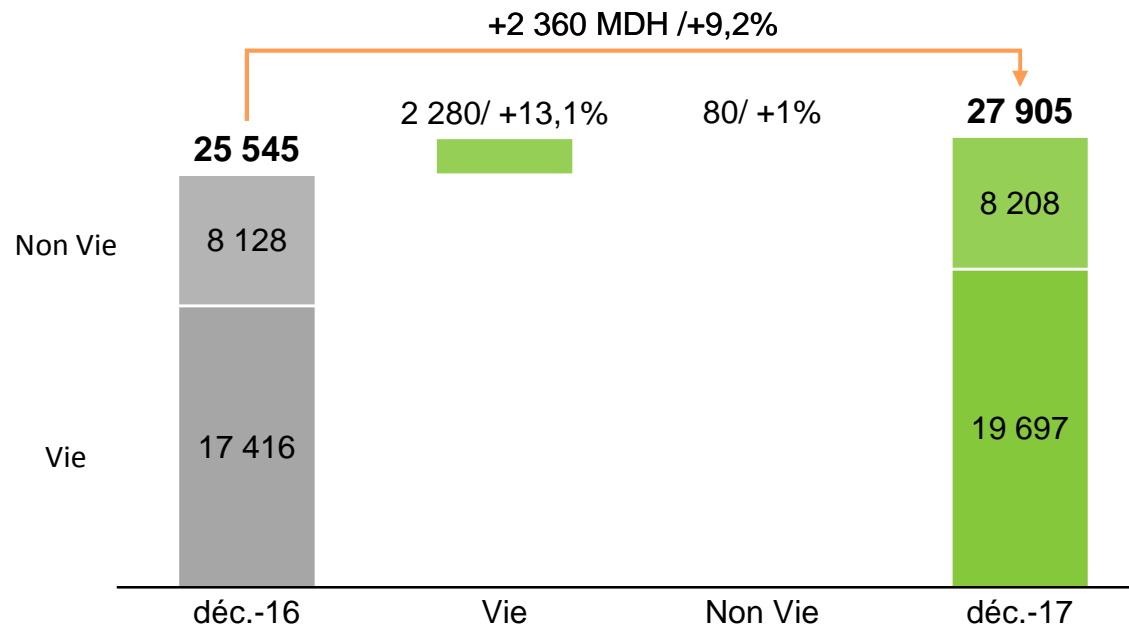
En légère baisse en raison de l'activité Non-Vie



- ⇒ La baisse du résultat technique a été atténuée par une amélioration du résultat Non-technique (+66 MDH) grâce aux charges financières et de l'impôt (85 MDH).
- ⇒ Le résultat net ressort à **819 MDH** en léger repli de **2,6%** par rapport à 2016.

Engagements techniques

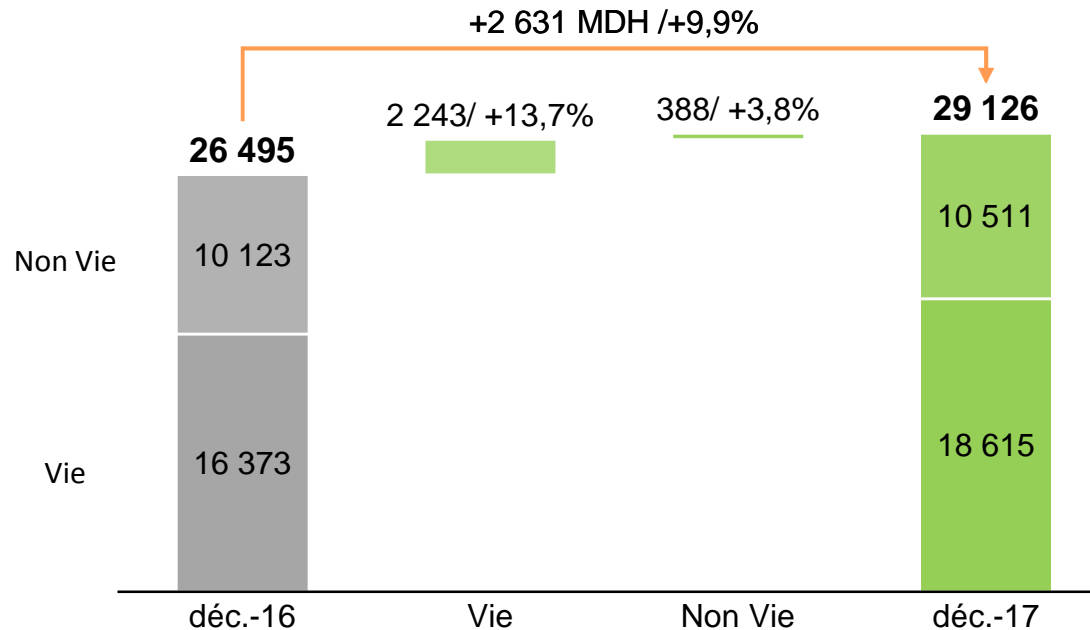
Hausse sensible en 2017 issue de l'activité Vie



- ⇒ Augmentation de **2,4 Mrds DH** des engagements techniques issue de l'activité **Vie qui a bénéficié d'une forte collecte nette en Epargne en 2017.**
- ⇒ Les réserves techniques Vie représentent **~70% des engagements techniques.**
- ⇒ **En Non-Vie**, les engagements restent **stables.**

Engagements techniques

Augmentation des placements en couverture des engagements techniques



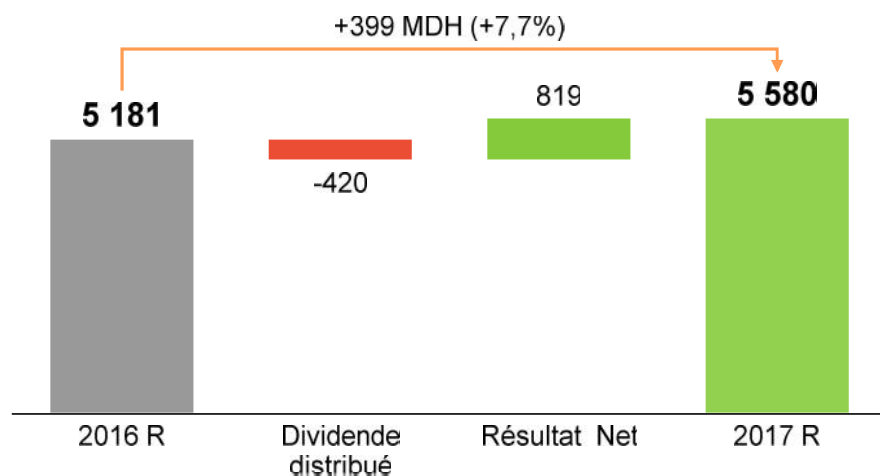
- ⇒ Augmentation de **2,6 Mrd DH** des actifs affectés à la couverture issue à **85% de la Vie**.
- ⇒ Ces actifs sont affectés aux **~2/3** à la couverture des **réserves techniques Vie** et **~1/3** à la **Non-Vie**.



Sommaire

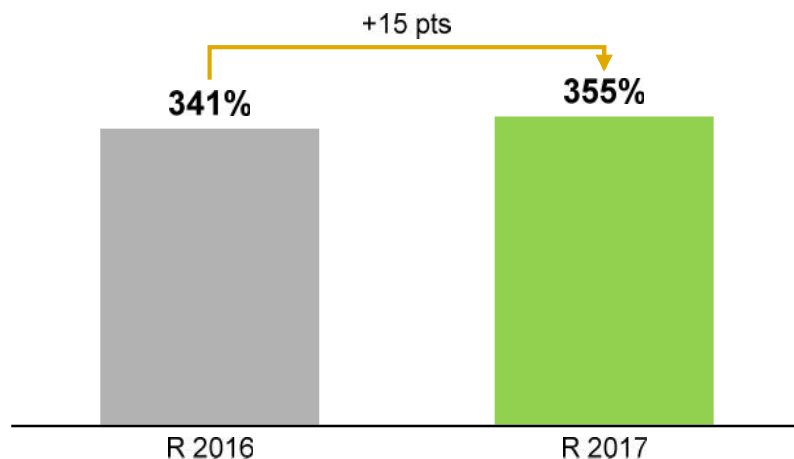
- I **Faits marquants**
- II **Résultats semestriels**
- III Solvabilité**
- IV **Résultats des Filiales**

Fonds Propres renforcés et rentabilité soutenue



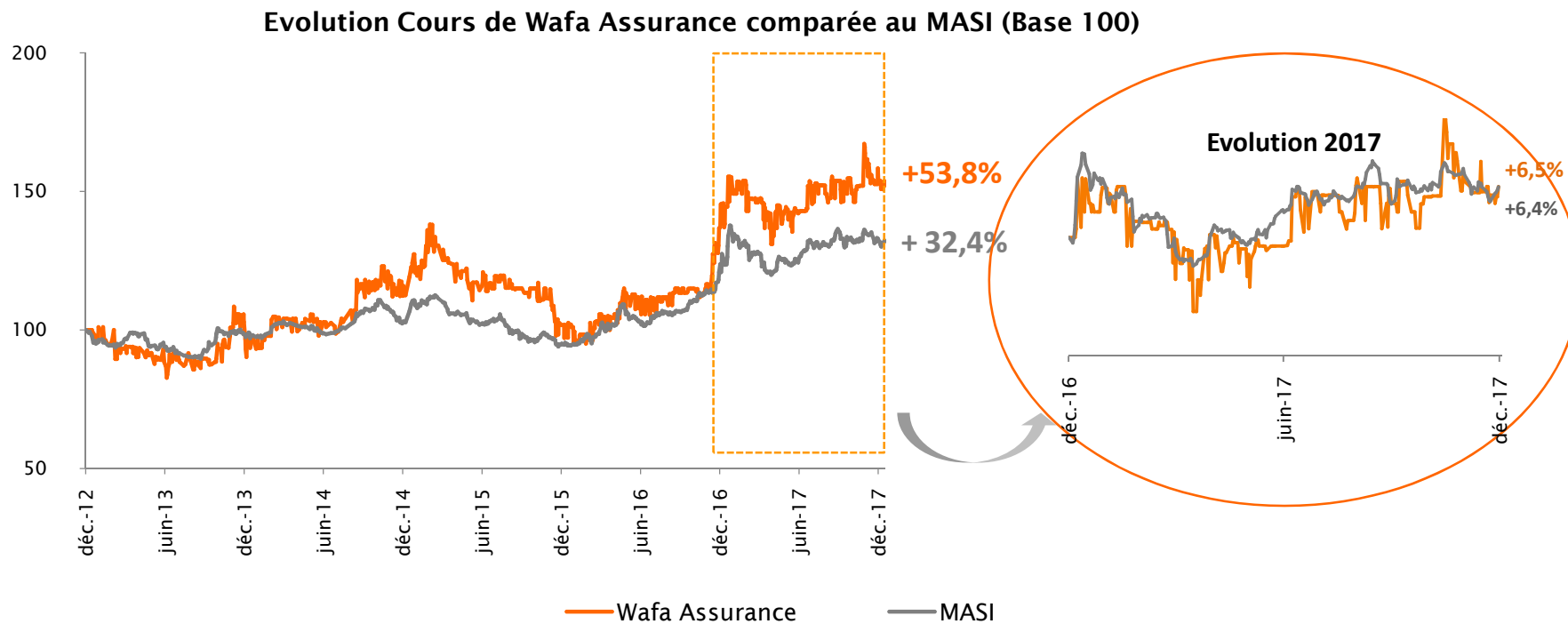
- ⇒ Fonds Propres renforcés de **+7,7%** après distribution de 50% du résultat 2016 et intégration du résultat de 2017.
- ⇒ La rentabilité reste soutenue avec un **ROE de 17,2% à fin 2017**.

Solvabilité forte et en progression sensible



- ⇒ La marge de solvabilité globale est couverte **3,6x fois**, en hausse de **15 pts** du fait de l'augmentation des plus-values latentes.

Le titre Wafa Assurance surperforme le MASI sur 5 ans



Cours au 31 Décembre 2017

Moyenne 2017	4 730,4
MAX 2017	5 378,0
MIN 2017	4 215,0
Dernier	4 950,0

Multiples

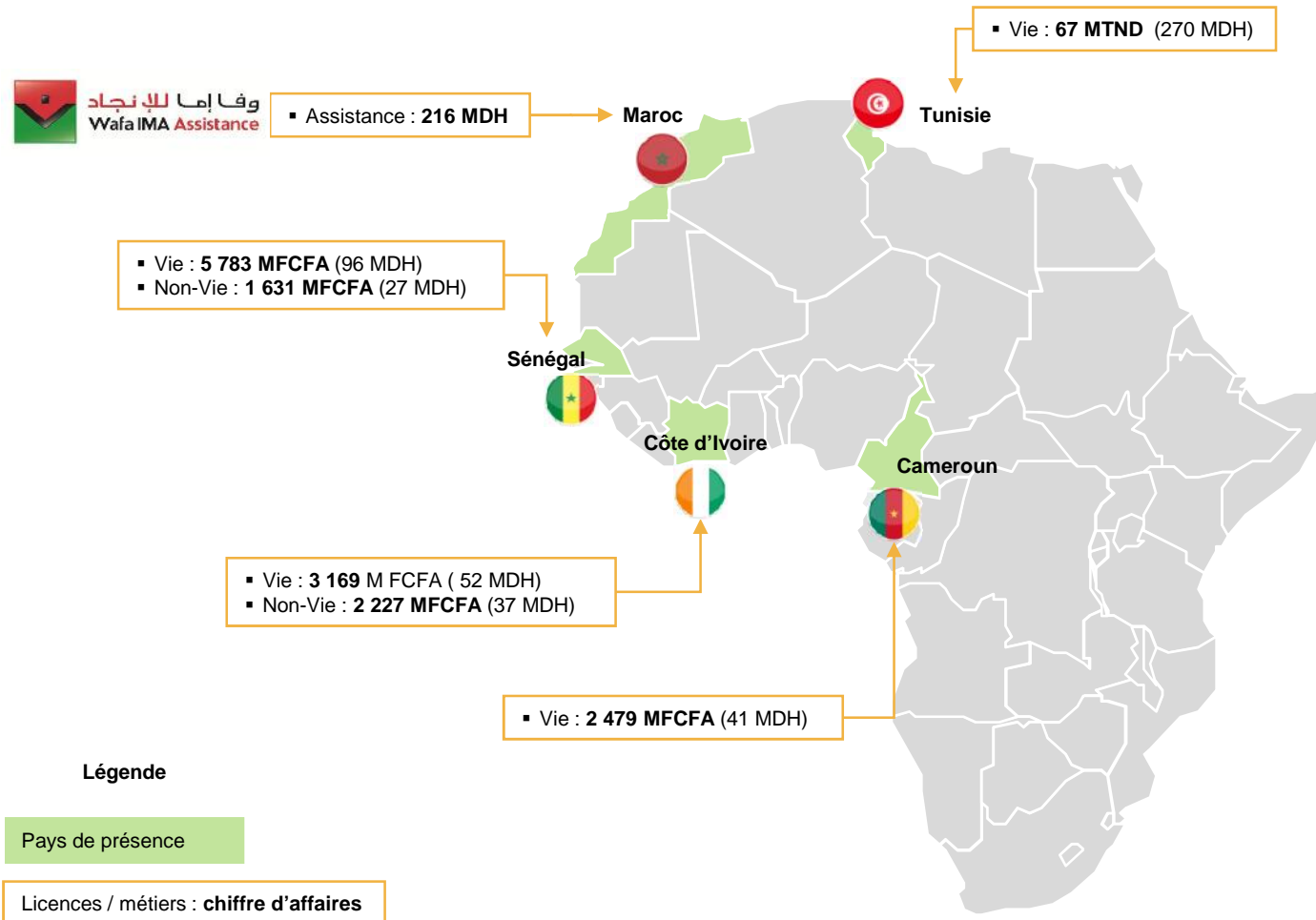
BPA	234,0
PER	21,2x
PB	3,1x
Dividend Yield	2,4%



Sommaire

- I **Faits marquants**
- II **Résultats semestriels**
- III **Solvabilité**
- IV Résultats des Filiales**

Activité des filiales : 520 MDH de chiffre d'affaires en Afrique et 216 MDH en Assistance





Wafa IMA Assistance

Primes émises

- ⇒ Primes émises en hausse de 17%, à 244 MDH.
- ⇒ Primes acquises (nettes des commissions de réassurance et augmentées des produits non techniques) en progression de 16%, à 233 MDH et issue de :
 - l'activité Assistance pour 200 MDH (+13%)
 - l'activité Réassurance pour 26 MDH (+36% brutes de commission)
 - et l'activité Prestation de services d'assistance pour 8 MDH (+25%)

Ratio Combiné

- ⇒ **Ratio combiné à 86,5%**, en hausse de **0,9 pt** sous l'effet de la **sinistralité**, les ratios de frais étant restés stables.

Résultat net

Un résultat net bénéficiaire de 23,6 MDH en progression de +13,6%.



Attijari Assurance Tunisie

Chiffre d'Affaires

⇒ Chiffre d'affaires à **67 MTND (270 MDH)** vs. 53 MTND en 2016, soit une **hausse de 26,5%** et issu:

- À 80% de l'Épargne, avec 54 MTND (~217 MDH) , en hausse de +28%;
- Et +20% de la Prévoyance, avec 13 MTND (~53 MDH) en hausse de +20,4%.

Collecte nette Epargne

⇒ En Epargne, la collecte nette ressort à **43,9 MTND (~176,7 MDH)**, en hausse de +21%.

Ratio combiné Décès

⇒ **Ratio combiné Décès à 46,6%** en forte **amélioration de 16 pts** vs. 2016 grâce à une **meilleure sinistralité** et des ratios de frais stables.

Résultat net

Un résultat net bénéficiaire de 3,8 MTND (~ 15 MDH) vs. 1,5 MTND en 2016.



Wafa Assurance Vie Sénégal

Chiffre d'Affaires

- ⇒ Quasi doublement du chiffre d'affaires à **5 783 M FCFA** (96 MDH) :
- En Epargne, CA de 4 654 M FCFA (77 MDH) vs. 2 960 M FCFA en 2016;
 - En décès, CA de 1 129 M FCFA (19MDH) vs. 386 M FCFA en 2016.

Collecte nette Epargne

- ⇒ En Epargne, collecte nette à **4 290 M FCFA** (~71 MDH) , en hausse de 49%.

Ratio combiné Décès

- ⇒ **Ratio combiné** Décès à **49,5%** vs. **80,3%** en 2016 grâce à une meilleure sinistralité (en amélioration de 11 pts) et une baisse du ratio de frais de gestion.

Résultat net

Un résultat net bénéficiaire de 424 MFCFA (~ 7,0 MDH) vs. -297 M FCFA en 2016.



Wafa Assurance Non-Vie Sénégal

Chiffre d'Affaires

- ⇒ L'activité Non Vie au Sénégal est à **1 631 M FCFA (27 MDH)** vs. 1 089 M FCFA en 2016, soit **une progression de 50%** .
- ⇒ La structure du chiffre d'affaires Non-Vie est la suivante :
 - **37%** en Santé (~596 MFCFA / 10 MDH);
 - **34%** en Automobile y compris rétrocession Pool TPV (~550 MFCFA / 9MDH)
 - **21%** en Incendie et Multirisques (~345MFCFA / 6 MDH);
 - **9%** en RC, Transport et RT (~141 MFCFA / 2 MDH);

Ratio Combiné

- ⇒ Ratio combiné à **124%** en amélioration de 30ps sous l'effet de la **baisse de la sinistralité nette de réassurance** et de **l'amélioration du ratio de frais de gestion**.

Résultat Net

Un résultat net déficitaire de -345 M FCFA (~ -5,7 MDH) vs. -595 M FCFA en 2016.



Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire

Chiffre d'Affaires

Collecte nette Epargne

- ⇒ Chiffre d'affaires à **3 169 M FCFA (~52 MDH)** qui provient à:
- **80%** de l'Épargne avec un chiffre d'affaires de **2 502 M FCFA (41 MDH)**.
 - **20%** de la Prévoyance avec un chiffre d'affaires de **662 M FCFA (11 MDH)**.
- ⇒ En Epargne, collecte nette de **2 488 M FCFA (~41 MDH)**.

Ratio combiné Décès

- ⇒ **Ratio combiné Décès à 137%** non significatif à ce stade en raison du démarrage de l'activité.

Résultat net

Un résultat net déficitaire de -462 M FCFA (~ -7,6 MDH).



Wafa Assurance Non-Vie Côte d'Ivoire

Chiffre d'affaires

- ⇒ Chiffre d'affaires de **2 227 M FCFA** (~36,8 MDH) :
- Maladie ~**837 M FCFA** (13,8 MDH), soit 38%;
 - Automobile ~**595 M FCFA** (9,8 MDH); soit 27%;
 - Risques techniques ~**238 M FCFA** (3,9 MDH), soit 11%;
 - Autres (RC, Transport et risques divers) ~**558 M FCFA** (8,5 MDH); soit 25%.

Ratio Combiné

- ⇒ Ratio combiné à **112%** non significatif à ce stade en raison de démarrage de l'activité (1^{ère} année pleine).

Résultat net

Un résultat net déficitaire de -212 M FCFA (~-3,5 MDH).



Wafa Assurance Vie Cameroun

Chiffre d'Affaires

- ⇒ Première année pleine d'activité avec un chiffre d'affaires de **2 479 M FCFA** (~41 MDH), issu quasi intégralement de l'Épargne.
- ⇒ Lancement des produits Assuremprunt et Sécuricompte.

Collecte nette Épargne

- ⇒ En Épargne, collecte nette de 2 226M FCFA (~36,8 MDH).

Ratio combiné Décès

- ⇒ Ratio combiné Décès non significatif à ce stade.

Résultat net

Un résultat net déficitaire de - 337 MFCFA (~ -5,6 MDH)