



**تأمين الوفاء**  
**Wafa Assurance**

# Activité et Résultats de l'exercice 2015

18 Février 2016



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Sommaire

- I**    **Faits marquants**
- II    Résultats annuels
- III    Solvabilité
- IV    Résultats des filiales



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Faits marquants

## - Secteur

### Cadre Réglementaire

- ✓ Nouvelle loi sur l'indemnisation des Accidents de Travail publiée en janvier 2015 ayant pour objectif de :
  - renforcer la protection sociale des victimes et/ou leur ayants droit;
  - et d'harmoniser avec d'autres textes législatifs et réglementaires en vigueur (code du travail, code des assurances et code de procédures civiles).
- ✓ Publication le 16 juillet 2015 d'une circulaire encadrant les relations entre intermédiaires d'assurance et compagnies d'assurance et fixant des conditions minimales relatives à l'encaissement des primes et au paiement des sinistres.

Cette circulaire acte notamment le principe du règlement au comptant des primes Automobiles à la souscription ou la délivrance de l'attestation d'assurance.

⇒ Les compagnies doivent se conformer à ces dispositions au plus tard le 31 mars 2016.
- ✓ Protocole d'accord entre la DAPS et CNRA signé en juillet 2015 précisant les modalités de transfert des rentes Accident de Travail à la CNRA.
- ✓ Signature par les compagnies d'assurances membres de la FMSAR d'une Charte de Médiation en Assurance pour les litiges survenus dans le cadre d'un contrat d'assurance souscrits par les particuliers et portant sur des réclamations estimées à 5.000 DH au moins.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Faits marquants

## - Secteur

### Cadre Fiscal

Introduction de nouvelles dispositions concernant les contrats d'assurance-retraite :

- La déductibilité des cotisations à l'Impôt sur les Revenus est désormais plafonnée à 50% du salaire net et le plafond relatif aux revenus globaux a été porté de 6% à 10% pour les contrats souscrits à compter de 2015 ;
- Et les avances sur les contrats d'assurance retraite sont désormais soumises à la fiscalité des rachats dès lors que celles-ci interviennent avant le terme du contrat et/ou l'âge de 50 ans.

### Réseau de distribution

Examen professionnel d'agrément d'intermédiaires d'assurance tenu en février 2015 :

- 839 candidats présentés (dont 561 candidats pour l'agrément d'agent);
- 320 candidats retenus (270 agents et 50 courtiers).

### Marchés financiers

- ✓ Amélioration du déficit des liquidités bancaires de plus de 24 MrdDH (à 16,5 MrdDH);
- ✓ Rendements des bons du Trésor qui restent bas, 10 ans à 3,54% (+7 pb) et 15 ans à 3,92%, (-18 pb);
- ✓ Contre-performance du marché des actions de 7,2% à fin 2015 vs. hausse de 5,6% en 2014.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Faits marquants

## - Wafa Assurance

### Réseau de distribution

Réseau de distribution à fin 2015 :

- 271 agents et bureaux directs (vs. 223 à fin 2014);
- 180 courtiers partenaires.

### Capital humain

- ✓ Effectif total Wafa Assurance à fin décembre 2015 de 547 personnes (+25 personnes), dont 61 recrutements. Par ailleurs, 29 recrutements ont été effectués au sein des filiales (Maroc et international).
- ✓ 70% des effectifs a bénéficié d'au moins une action de formation.
- ✓ Nomination de M. Abderrahim Chaffai, en qualité de Directeur Général Délégué en charge du pôle « Entreprise ».  
M. Chaffai succède à M. Tamim qui devient conseiller auprès de la Présidence à compter de janvier 2016.

### Innovation

- ✓ Wafa Assurance apporte une solution innovante au service du client en mettant en place la procédure ultra-rapide d'indemnisation « **Ta3wid Sari3** » permettant au client de se faire rembourser dès qu'il se présente chez son Assureur Conseil pour déclarer le sinistre.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Faits marquants

## - Wafa Assurance

### Prévention

#### ✓ Salon « Préventica » :

Wafa Assurance partenaire de la 2<sup>ème</sup> édition du salon de la prévention tenue à Casablanca du 17 au 19 mars 2015.



#### ✓ Action de prévention routière:

Wafa Assurance entame une action de sensibilisation des collégiens et des lycéen à la prévention routière en animant des ateliers au sein des établissements scolaires pour la sensibilisation au code de la route et aux Impacts économiques et sociaux des accidents de la circulation.



#### ✓ « Les trophées de la prévention »

Initiative de Wafa Assurance récompensant les entreprises, clientes et non clientes, qui ont adopté et appliqué avec succès les meilleurs programmes de prévention dans les domaines de la Santé Sécurité au Travail, l'Incendie et le Risque Routier.



### Développement international

#### ✓ Sénégal :

- 1<sup>ère</sup> année pleine d'activité de la filiale Non-Vie;
- En Vie , démarrage des ventes en septembre 2015 via le réseau de la CBAO.

#### ✓ Cameroun :

Nouvel agrément d'assurance Vie obtenu le 3 juillet 2015 avec pour objectif de déployer l'activité bancassurance en s'appuyant sur le réseau de distribution de la SCB, filiale bancaire du groupe Attijariwafa bank.

#### ✓ Côte d'ivoire :

Deux nouveaux agréments (Vie et Non-Vie) obtenu le 2 février 2016 portant à 6 le nombre de compagnies d'assurance filiales de Wafa Assurance en Afrique.

⇒ Pour accompagner la montée en charge des filiales de Wafa Assurance à l'international, une nouvelle Direction dédiée au Support et au Pilotage des filiales à l'international a été créée en juillet 2015.

- I Faits marquants
- II Résultats annuels**
- III Solvabilité
- IV Résultats des filiales



# Chiffres clés

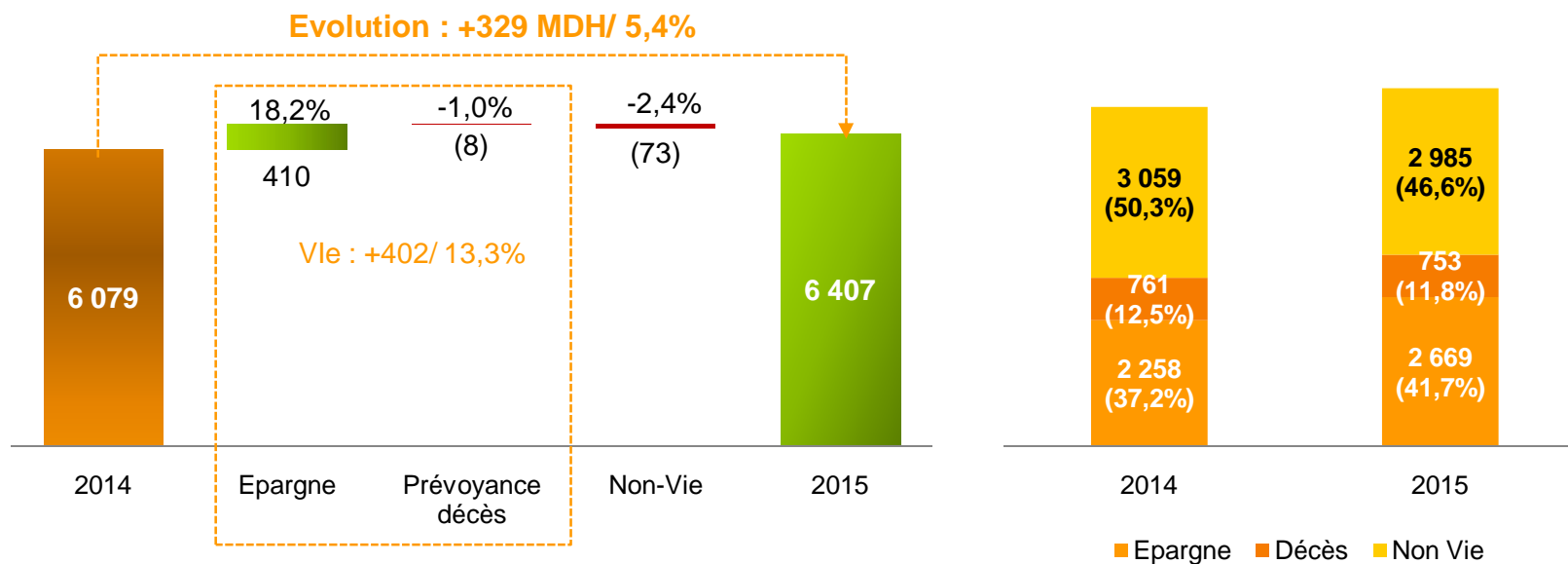
	2014	2015	Variation
Chiffre d'affaires	6 079	6 407	5,4%
Ratio combiné Non-Vie	93,2%	98,5%	5,3 pts
Résultat technique Non-Vie	639	660	3,3%
Résultat technique Vie	408	323	(20,8%)
Résultat net d'IS	839	800	(4,7%)

	2014	2015	Variation
Fonds Propres	4 937	4 900	(0,7%)
Taux de marge de solvabilité (*)	307%	292%	(14 pts)
ROE	20,5%	19,5%	(1 pt)

## Proposition de dividende

- ✓ Augmenter le pay-out ordinaire à 50% vs. 40% : 114 DH par action.
  - ✓ Dividende exceptionnel de 46 DH par action.
- ⇒ **Pay-out global de 70%, soit un dividende global de 160 DH par action.**

# Croissance portée par l'activité Vie

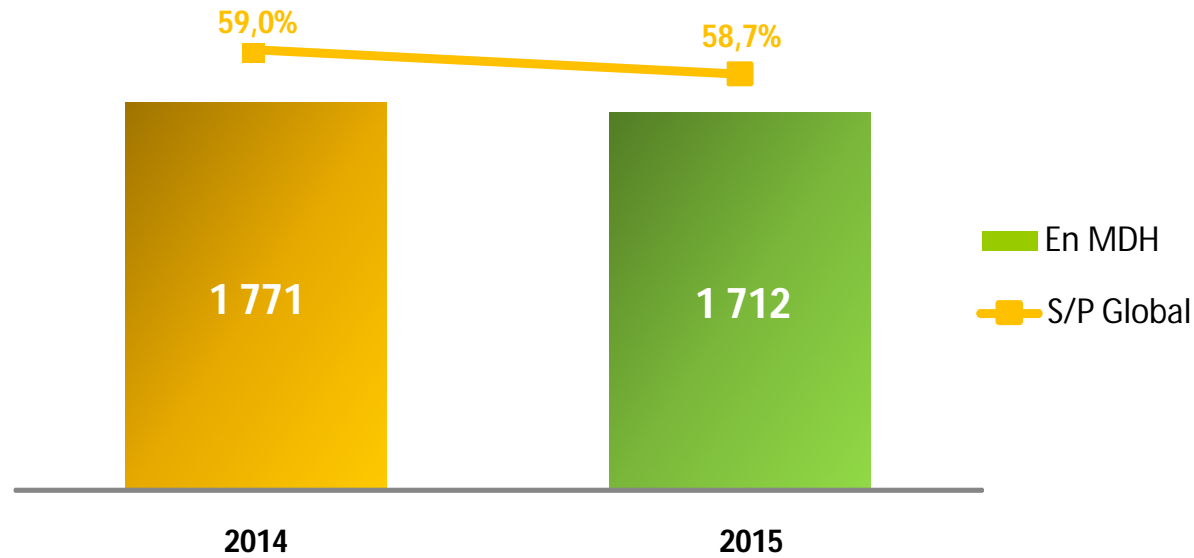


- ⇒ Chiffre d'affaires global à 6 407 MDH, en hausse de +5,4% sur l'exercice.
- ⇒ Croissance portée par la Vie, grâce à l'accélération en Epargne bancassurance, le Décès étant resté stable vs. 2014.
- ⇒ Légère baisse du chiffre d'affaires Non-Vie dans un contexte concurrentiel tendu sur le marché des Entreprises.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Sinistralité globale Non-Vie stable



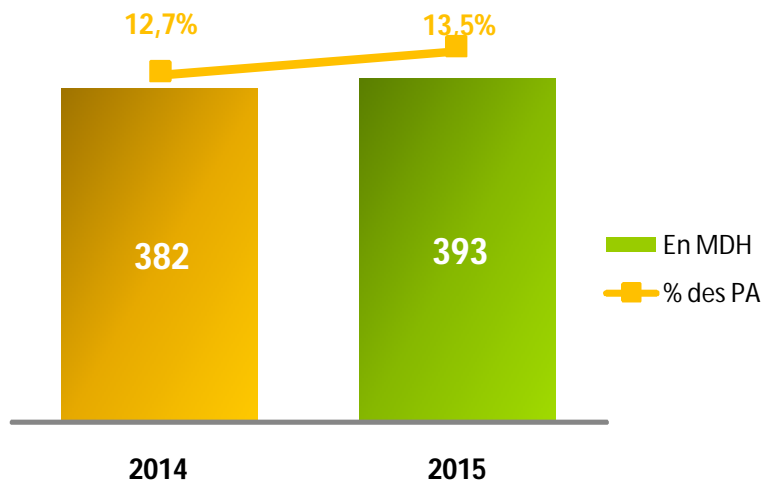
⇒ Sinistralité Non-Vie est restée stable sur l'exercice, à 58,7%.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

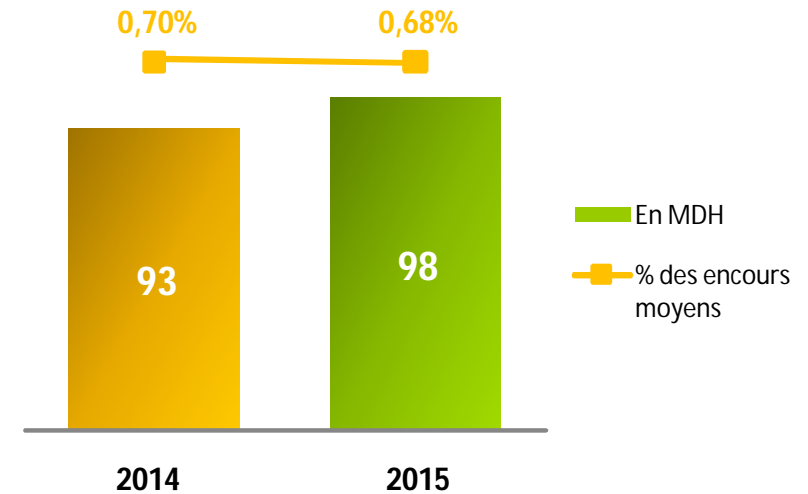
# Taux de frais de gestion maîtrisés

## Non-Vie



- ✓ Les frais de gestion Non-Vie augmentent faiblement (2,9%) en montant.
- ✓ Le taux de frais de gestion est néanmoins en hausse compte tenu de la légère baisse des primes.

## Vie



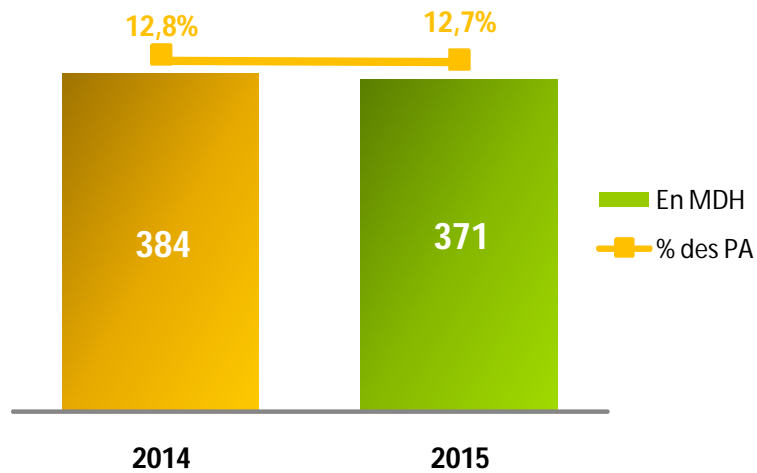
- ✓ Taux de frais de gestion Vie en légère baisse, grâce à la croissance soutenue des encours (10,1%).



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

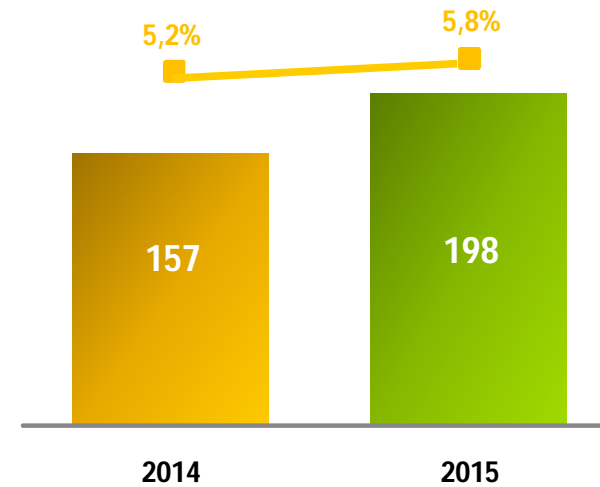
# Taux de frais d'acquisition

## Non-Vie



✓ Taux de commissionnement moyen en Non-Vie stable.

## Vie

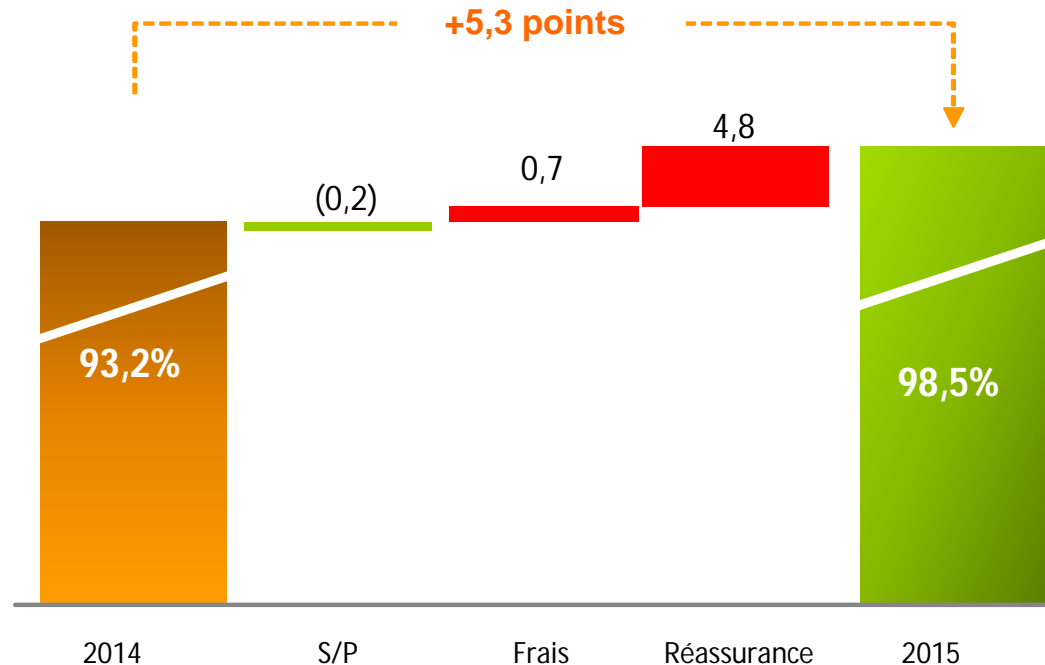


✓ Taux de commissionnement moyen en Vie en hausse de 0,6 pts en raison du mix produit et du barème de commissions.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Ratio combiné Non-Vie en hausse sous l'effet de la réassurance



✓ Ratio combiné en hausse de 5,3 pts du fait du coût de réassurance.

Hausse due à une charge de sinistres cédée en baisse du fait, principalement :

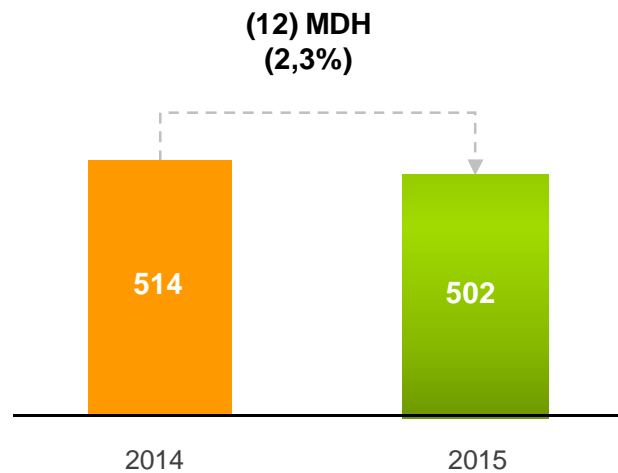
- d'un recours que la compagnie a gagné sur un sinistre important en Incendie ;
- et de changements apportés aux traités de réassurance non proportionnels.



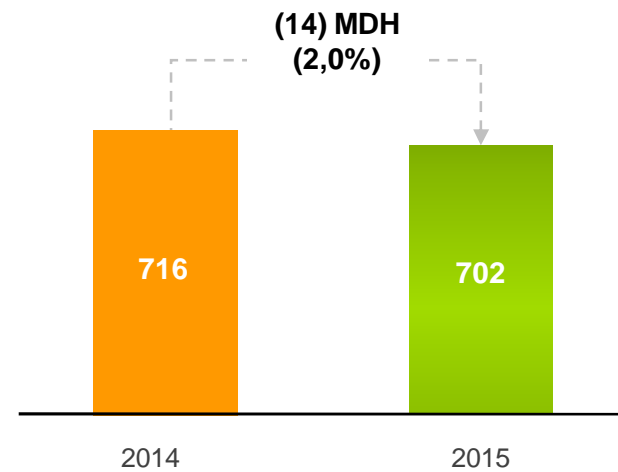
تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Résultats financiers en légère baisse dans un contexte financier défavorable

### Non-Vie



### Vie



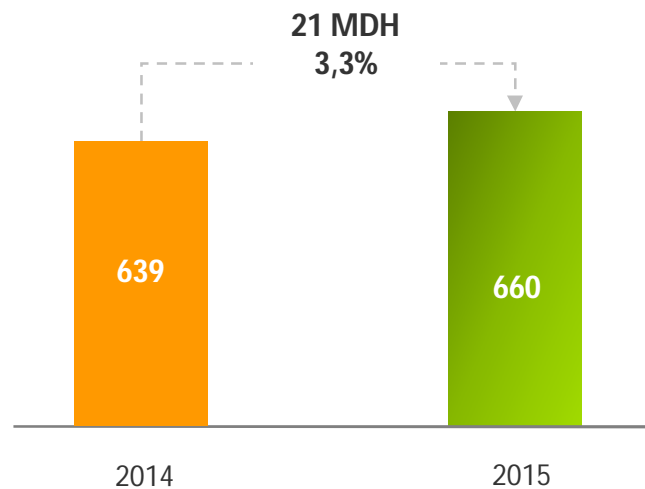
✓ Les résultats financiers Vie et Non-Vie baissent faiblement malgré la forte contre-performance du marché actions (-7,2%) qui succède à une hausse de 5,6% en 2014.



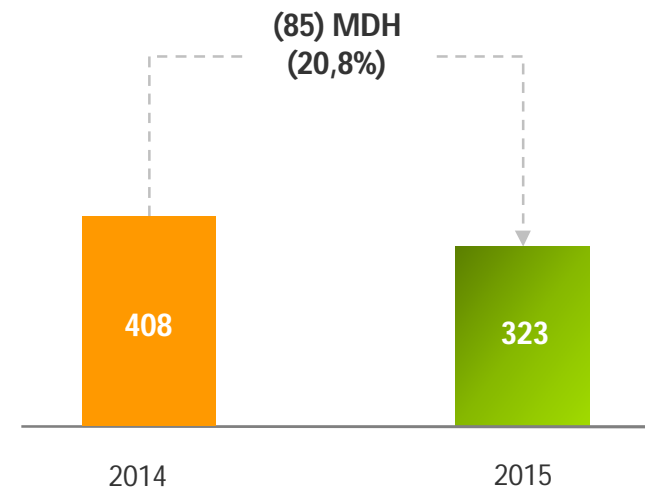
تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Résultats techniques

## Non-Vie



## Vie



✓ Hausse du résultat technique Non-Vie provenant de l'amélioration de l'exploitation, partiellement atténuée par la baisse du financier.

✓ Résultat technique Vie en recul de 85 MDH :

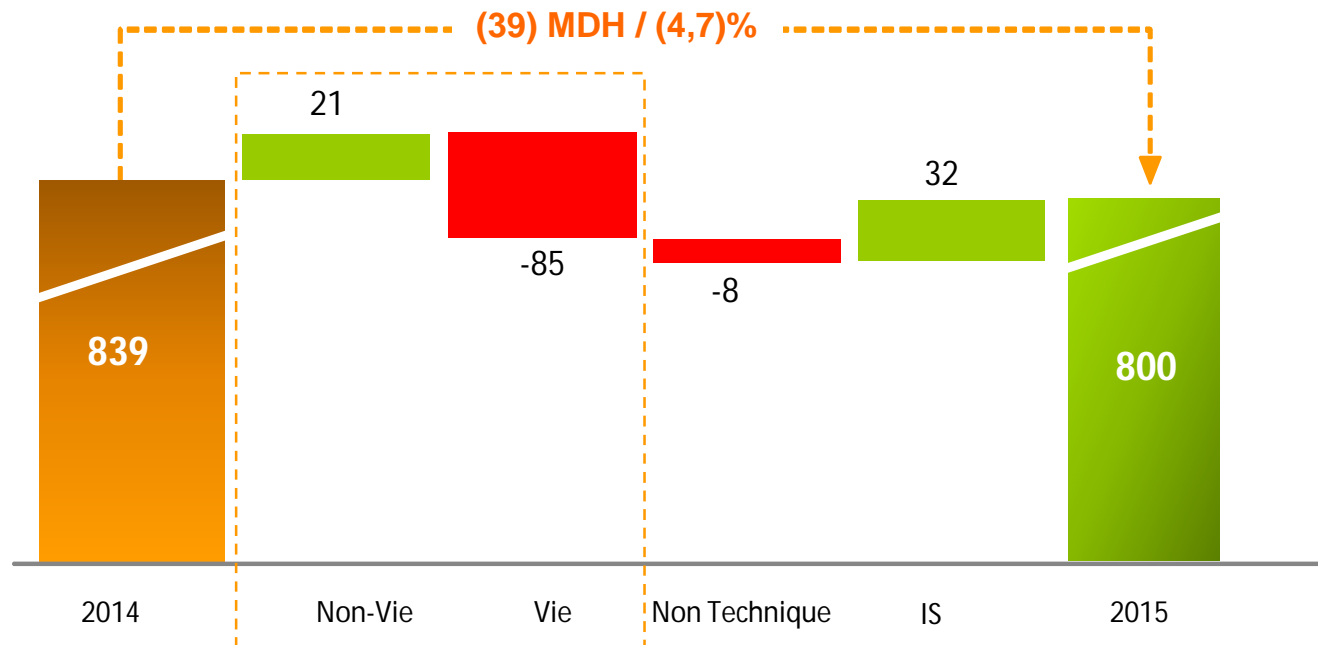
- baisse de la marge financière ;
- hausse de la charge de commissions ;
- Et du coût de la réassurance.





تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Résultat net

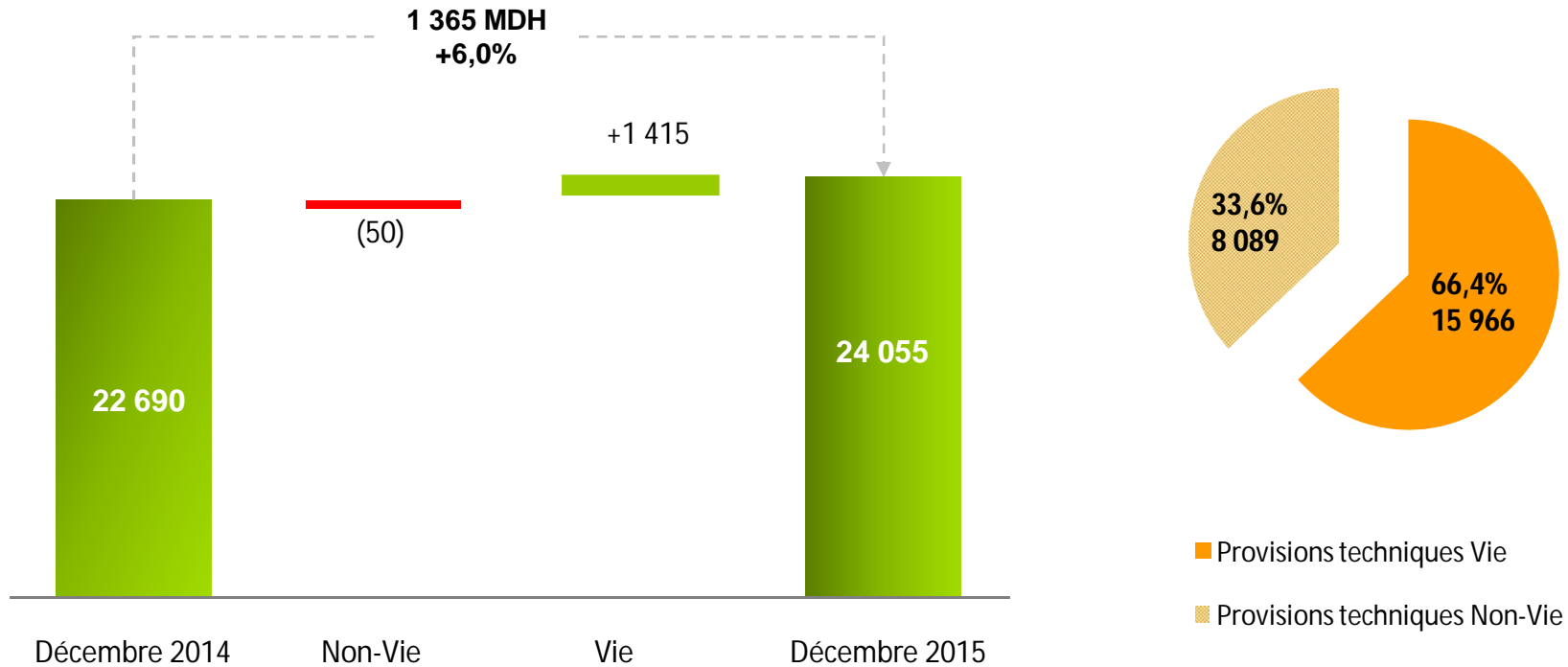


⇒ Baisse du résultat net de -4,7% liée à l'activité Vie dans un environnement financier défavorable.



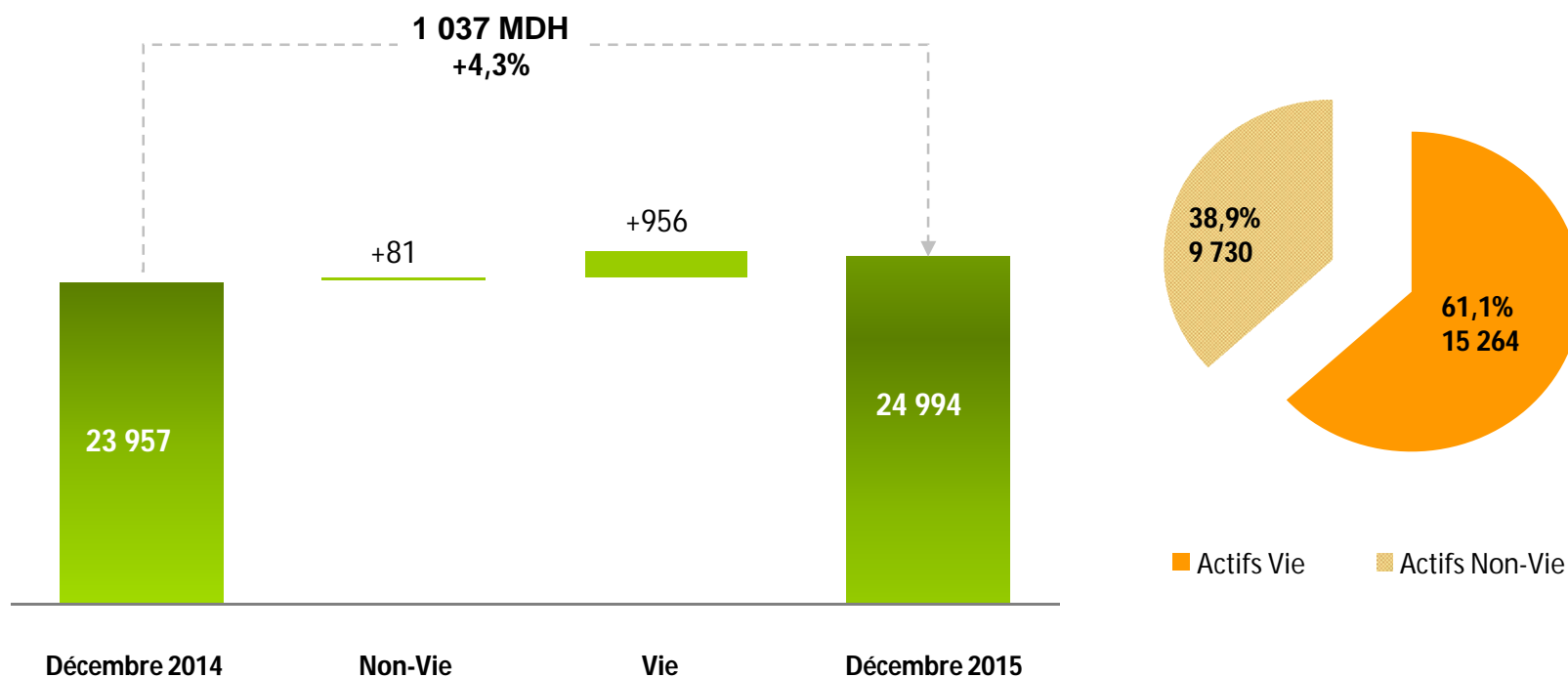
تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Renforcement des provisions techniques



✓ Augmentation des engagements techniques issue exclusivement de l'activité Vie.

# Renforcement des placements en couverture des provisions techniques



✓ Renforcement des actifs affectés à la couverture due au portefeuille Vie.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

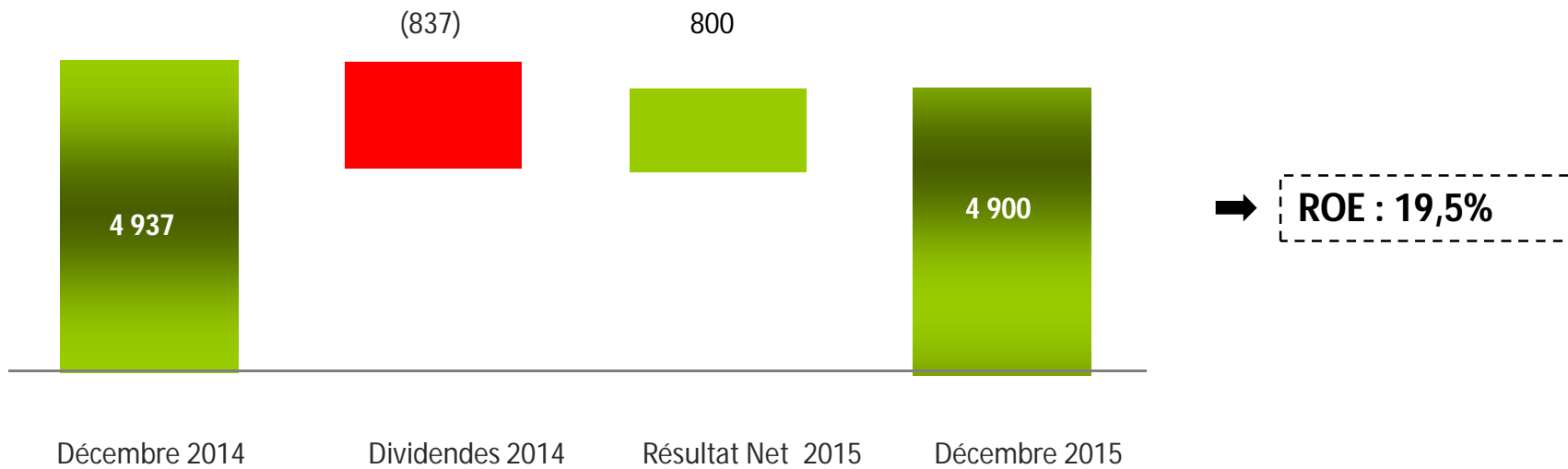
# Sommaire

- I      Faits marquants
- II     Résultats annuels
- III    Solvabilité**
- IV    Résultats des filiales



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Fonds propres



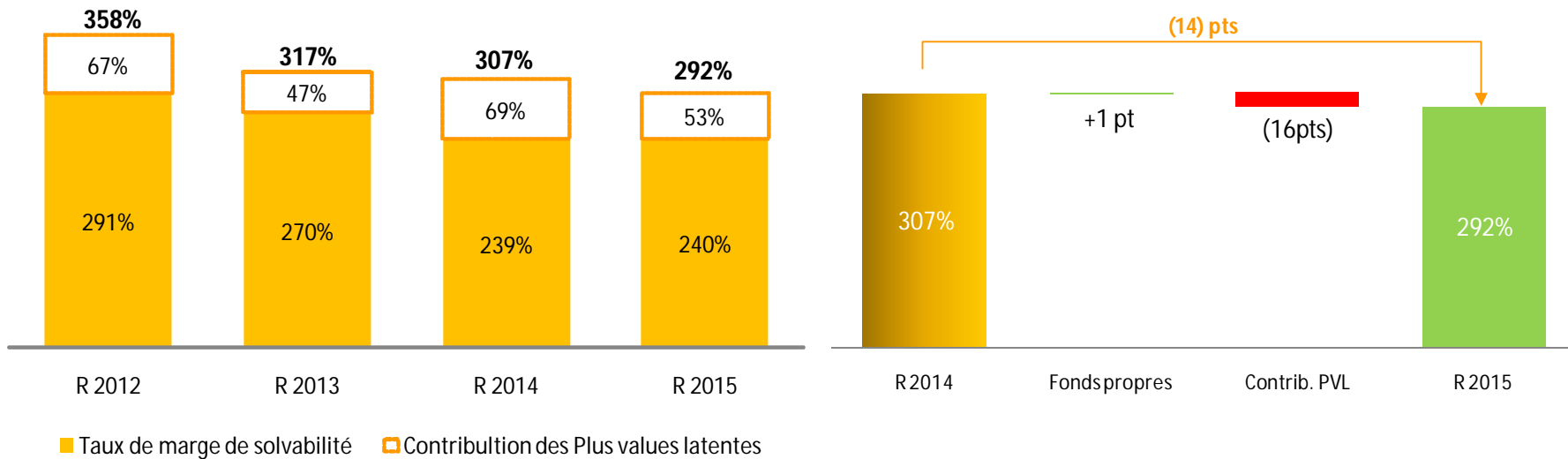
✓ Fonds propres quasi-stables en raison de la distribution d'un dividende exceptionnel de 497 MDH en 2015.

⇒ Hors dividende exceptionnel, les fonds propres seraient en progression de 9,3%, à 5 397 MDH.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Une forte solvabilité



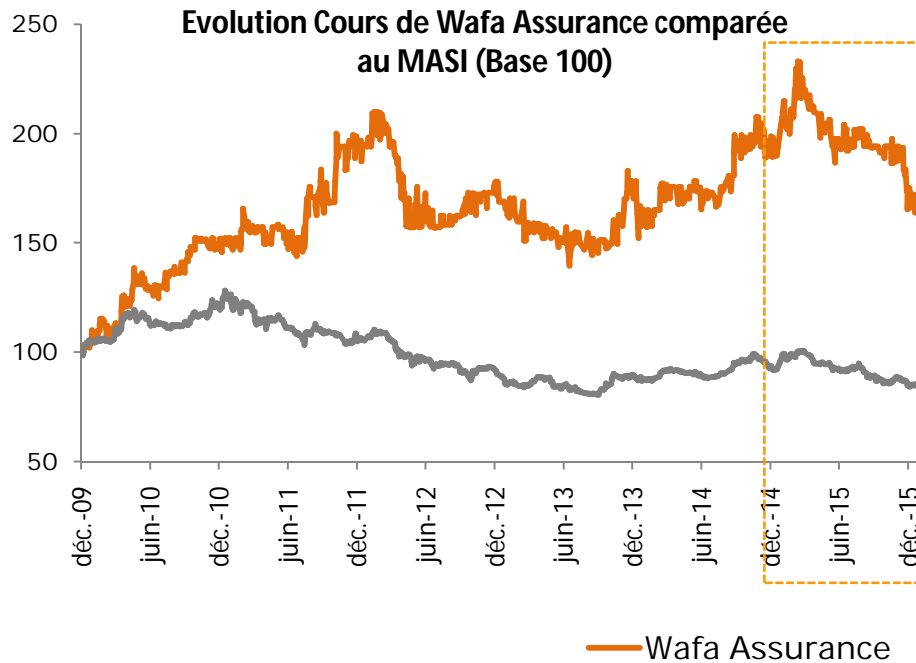
⇒ La marge de solvabilité(\*) est couverte 2,4 fois par les fonds propres et 2,9 fois en intégrant les plus-values latentes.

(\*) Taux de couverture de la marge de solvabilité après dividende N distribué en N+1



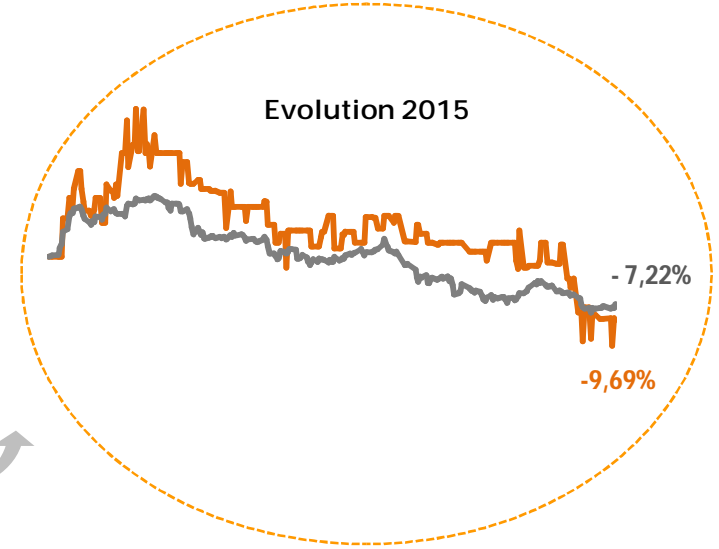
تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Le titre Wafa Assurance surperforme le MASI sur longue période



+71,47%

-14,54%



**Cours au 31 Décembre 2015**

Moyenne 2015	3 797,73
MAX 2015	4 444,00
MIN 2015	3 126,00
Dernier	3 270,00

**Multiples**

BPA	239,7
PER	14,3 x
PB	2,34 x
DY y.c. exceptionnel	4,89%
hors exceptionnel	3,49%



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Sommaire

- I Faits marquants
- II Résultats annuels
- III Solvabilité
- IV Résultats des filiales**





تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Wafa IMA Assistance

## Activité

- ✓ Forte progression des primes émises de 30%, à 183 MDH.
- ✓ Les primes acquises au Maroc et en Europe (nettes des commissions de réassurance et augmentées des produits non techniques) ont progressé de 25%, à 160 MDH et sont issues de :
  - l'activité Affaires directes pour 144 MDH (+26%)
  - l'activité Réassurance, pour 15 MDH (+28%)

## Ratio Combiné

- ⇒ Ratio combiné<sup>(1)</sup> est de 87,6% vs 87,2% en 2014, en hausse de 0,4 pt sous l'effet de:
- Ratio de frais d'acquisition<sup>(1)</sup> de 11,1% en hausse de 0,8 pt vs 2014;
  - Ratio de frais de gestion<sup>(1)</sup> stable (-0,1 pt), à 22,9% ;
  - S/P<sup>(1)</sup> à 53,6%, en baisse de 0,3 pt.

## Résultat net

- ⇒ Un **résultat net bénéficiaire de 15MDH** et en croissance de 21%.

## Activité

✓ **Chiffre d'affaires à 48 MDT (238 MDH), en croissance de 17% :**

- L'Épargne totalise 39,3 MDT, en hausse de +5,3% ;
- La Prévoyance totalise 8,3 MDT, en progression de plus 1,5 fois ;
- Renforcement du poids de la Prévoyance qui passe de 8% à 17% du chiffre d'affaires.

## Résultat net

✓ **Résultat net positif à +1,4 MDT (7 MDH) :**

- Résultat technique Prévoyance excédentaire de 1,8 MDT avec un S/P de 48%;
- Résultat technique Epargne déficitaire 0,5 MDT,
- Résultat Non Technique de 0,1 MDT.



# Wafa Assurance Vie et Non-Vie au Sénégal

## Wafa Assurance Vie

- ✓ Chiffre d'affaires Vie à 382 MCFA (6 MDH), en moins de 4 mois d'activité;
- ⇒ Résultat net déficitaire de 384 M FCFA (-6 MDH).

## Wafa Assurance Non-Vie

- ✓ Chiffre d'affaires Non-Vie à 1,1 Mrd de FCFA (19 MDH) dont 40% provenant de l'Auto;
- ⇒ Résultat déficitaire de 118 M CFA (-2 MDH).



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# QUESTIONS