



Activité et Résultats de l'année 2011

تأمين الوفاء  
Wafa Assurance



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Sommaire

**I**

**Evènements secteur**

II Activité de la compagnie

III Résultats annuels

IV Rentabilité et Solvabilité



## Les principaux évènements du secteur des assurances en 2011

- ✓ Au plan réglementaire, les deux principaux changements intervenus en 2011 concernent la publication des textes suivants :
  - Un arrêté datant du 5 septembre 2011 qui **autorise les sociétés de financement à commercialiser des produits d'assurance vie et invalidité** adossés aux opérations de crédit ;
  - Et **une loi sur les accidents de travail** votée au parlement ( en attente de promulgation) et qui vient alléger les procédures d'indemnisation des victimes, en permettant la transaction directe sans passer par les juges pour les taux d' IPP inférieurs à 10%, ce qui va accélérer les règlements.
- ✓ Au niveau de la Fiscalité des contrats d'assurance:
  - Suppression de la taxe sur les contrats de capitalisation (au lieu de 3,5%);
  - Et baisse de 12 à 8% de la contribution au *Fonds de Garantie des Victimes d'Accidents du Travail* sur les contrats assurance Accidents du Travail .
- ✓ Signature effective du contrat programme Assurance 2011-2015.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Sommaire

I Evènements secteur

**II** **Activité de la compagnie**

III Résultats annuels

IV Rentabilité et Solvabilité



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## L'activité de la compagnie en 2011

### Automobile

✓ Lancement de nouveaux produits Automobile :

- « Wafa OTO Commerçants & professions libérales » et « Wafa OTO MOUADDAF ».
- De plus, la gamme de produits Automobile a été enrichie d'une garantie inondation.

Le lancement de ces produits s'est accompagné de campagnes de communication ciblées et d'une présence active sur internet.

✓ S'agissant du réseau , ce dernier a été renforcé pour soutenir le développement commercial de la compagnie :

- Le réseau exclusif d'agents et bureaux directs atteint 187 à fin décembre 2011, soit 32 points de vente de plus que 2010.
- et le nombre de courtiers partenaires a été porté à 176 partenariats contre 144 à fin 2010.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## L'activité de la compagnie en 2011

### Entreprise

- ✓ Le développement sur le marché de l'Entreprise s'est poursuivi en 2011 grâce à
  - Un très bon renouvellement 2011 avec un taux de captation important des affaires en renégociation lors du dernier trimestre 2010.
  - Au renforcement du nombre de Grandes Entreprises de référence clientes de Wafa Assurance.
- ✓ Parallèlement, la tendance à la baisse des tarifs constatés sur le marché de l'entreprise s'est confirmée en 2011.

### Activité Vie

- ✓ La compagnie a connu une croissance soutenue en 2011, tirée par le réseau Attijariwafa bank. Wafa Assurance conforte ainsi sa position de leader du marché Vie, leadership qui prend appui sur :
  - une offre de produits adaptée aux différents besoins de ses clients,
  - un nouveau modèle opérationnel Bancassurance avec le réseau Attijariwafa bank,
  - un réseau de vente performant,
  - et une infrastructure informatique Vie refondue.
- ✓ Par ailleurs, les contrats Wafa Assurance ont bénéficié au titre de l'exercice 2010 d'un rendement de 5,15% pour la nouvelle génération de contrats et 4,95% pour l'ancienne.



## L'activité de la compagnie en 2011

### Adhésion de Wafa Assurance au réseau INI (« International Network of Insurance »)

- ✓ Wafa Assurance est la 1ère compagnie en Afrique à rejoindre le réseau INI en tant que « Producing Member »
- ✓ Wafa Assurance peut à ce titre dialoguer au Maroc avec des entreprises clientes ayant des besoins d'assurance à l'étranger et concevoir les couvertures les plus appropriées pour les filiales étrangères de ces entreprises. Les compagnies partenaires d'INI à l'étranger émettent ensuite la police locale, qui pourra être réassurée en tout ou en partie par Wafa Assurance.

### Lancement de l'activité d'assistance

- ✓ Le lancement de l'activité d'assistance en partenariat avec Attijariwafa bank, Wafa Assurance et Inter Mutuelles Assistance, a été matérialisé en juin 2011 par l'agrément de Wafa IMA Assistance.
- ✓ Le démarrage effectif de cette activité à l'occasion de la campagne MRE s'est accompagné d'une campagne de presse institutionnelle et produits.

### Capital humain

- ✓ Wafa Assurance a poursuivi son programme de recrutement en 2011, 40 nouveaux postes ont ainsi été pourvus, portant l'effectif total de la compagnie à 491 personnes au terme de l'exercice.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Chiffres Clés

	Déc. 2010	Déc. 2011	Variation
<b>Chiffre d'affaires</b>	4 499 MDH	5 280 MDH	+17,4%
<b>Ratio combiné Non Vie</b>	92,2%	93,9%	+1,6 points
<b>Résultat technique Non Vie</b>	768 MDH	889 MDH	+15,9%
<b>Résultat technique Vie</b>	167 MDH	262 MDH	+57,4%
<b>Résultat net après IS</b>	724 MDH	810 MDH	+11,8%
<b>Fonds propres (après affectation)</b>	2 895 MDH	3 460 MDH	+19,5%
<b>Plus-values latentes (Actions cotées et OPCVM)</b>	4 998 MDH	3 260 MDH	-1 730 MDH
<b>ROE</b>	33,3%	30,6%	-2,7 points



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Sommaire

I Evènements secteur

II Activité de la compagnie

**III Résultats annuels**

IV Rentabilité et Solvabilité

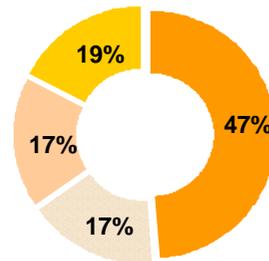
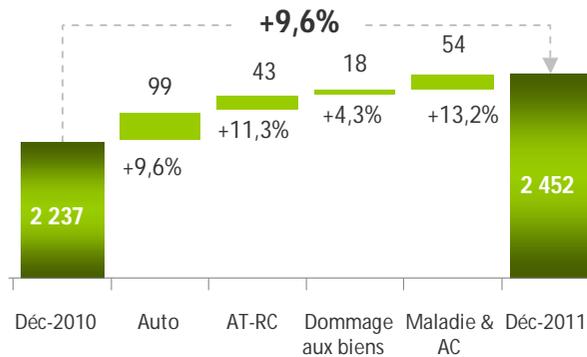


تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Activité tirée par la Vie

chiffres en Millions de Dirhams

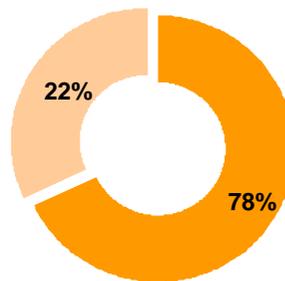
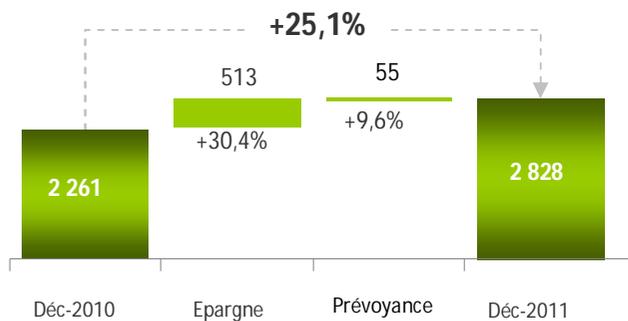
### Non-Vie



■ Auto  
■ Maladie & AC  
■ Dommage aux biens  
■ AT-RC

- Le CA Non-Vie est en hausse de 9,6%, porté par les assurances sociales et l'Automobile.
- L'Automobile représente 47 % du CA Non-Vie.

### Vie



■ Epargne  
■ Prévoyance

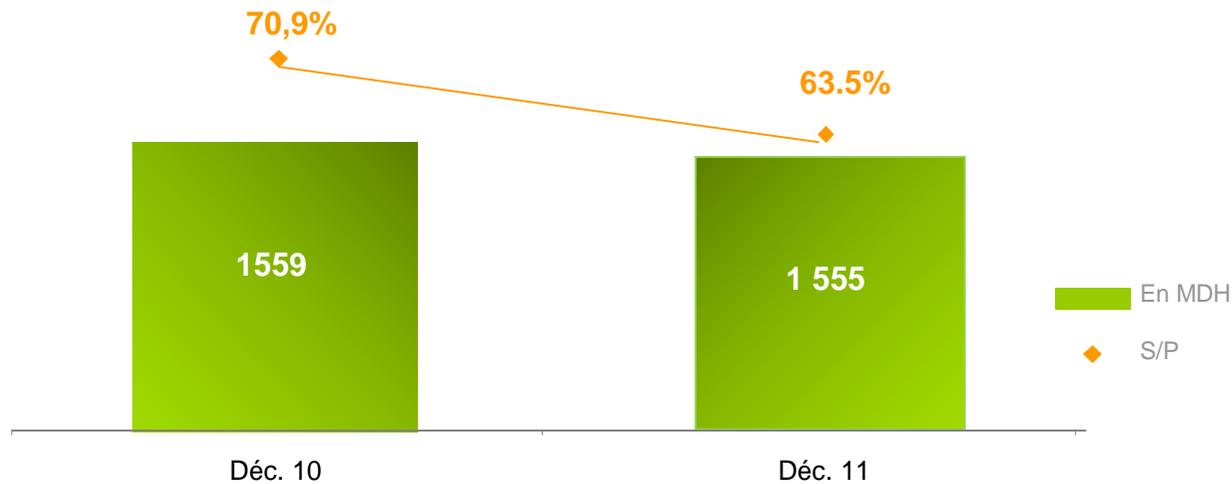
- Le CA Vie est en hausse de 25,1% en raison du rebond de 30% de l'activité épargne.
- Activité Prévoyance progresse de 9,6% et représente 22% des primes Vie contre 25% en 2010.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Sinistralité courante Non-Vie en amélioration

*chiffres en Millions de Dirhams*



⇒ Baisse du S/P courant de 7,4 points en 2011 en raison de:

- L'effet des inondations qui a pesé sur la sinistralité 2010;
- Et une sinistralité clémente en 2011 en dommages aux biens.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Maîtrise des frais généraux

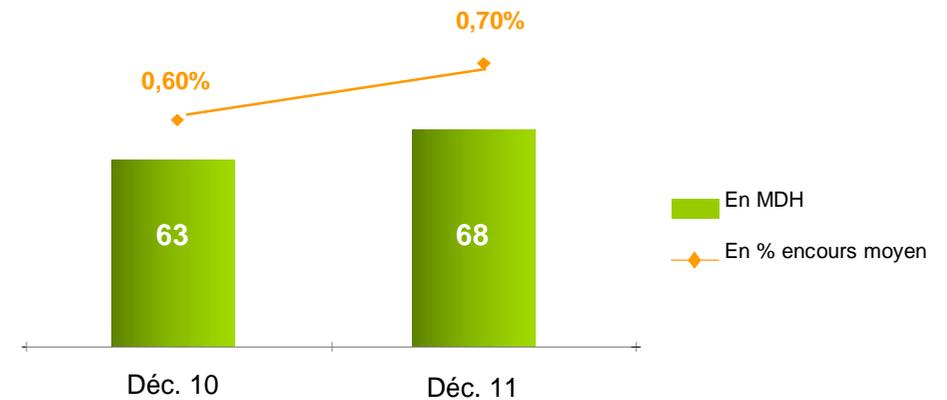
*chiffres en Millions de Dirhams*

### Non-Vie



- Rapportées aux primes, les frais de gestion restent stable en Non-Vie.

### Vie

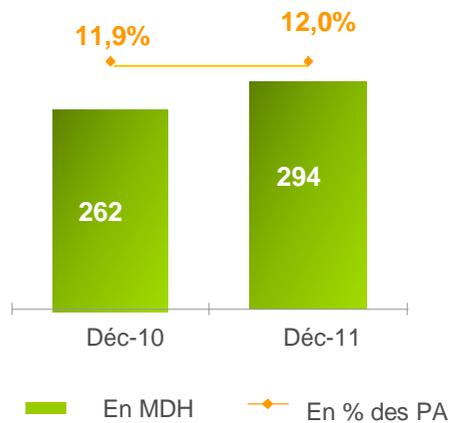


- Ratios de frais de gestion sur encours en hausse de 10 pb en raison d'une progression des encours plus modeste en 2011.

## Taux de frais d'acquisition stable en Non-Vie et en baisse en Vie

*chiffres en Millions de Dirhams*

### Non-Vie



### Vie

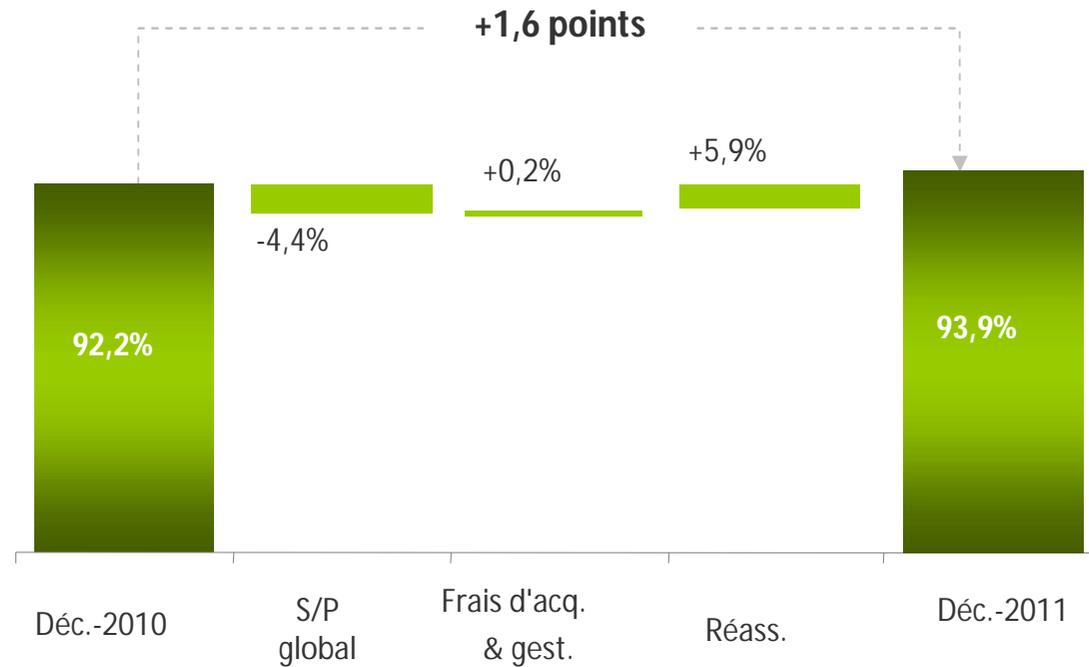


- Le taux de frais d'acquisition Non-Vie est stable en 2011.
- Baisse du taux de frais d'acquisition en Vie sous l'effet du mix produit (accélération de la production Epargne en 2011).



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Ratio Combiné Non-Vie en hausse



⇒ Amélioration du ratio de S/P global.

⇒ La hausse du coût de la réassurance liée principalement à l'absence de sinistres importants contrairement à 2010.

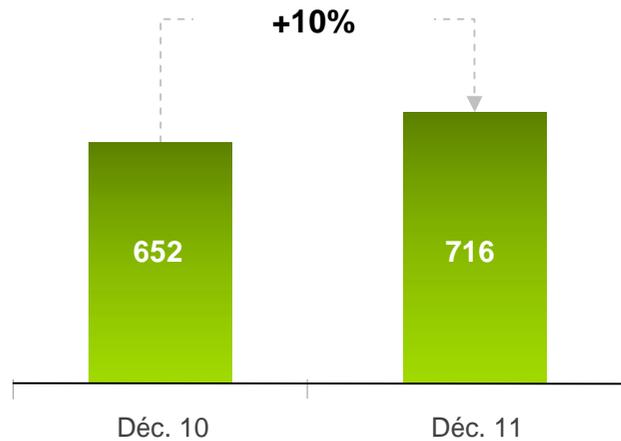


تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Evolution des résultats financiers Vie et Non-Vie

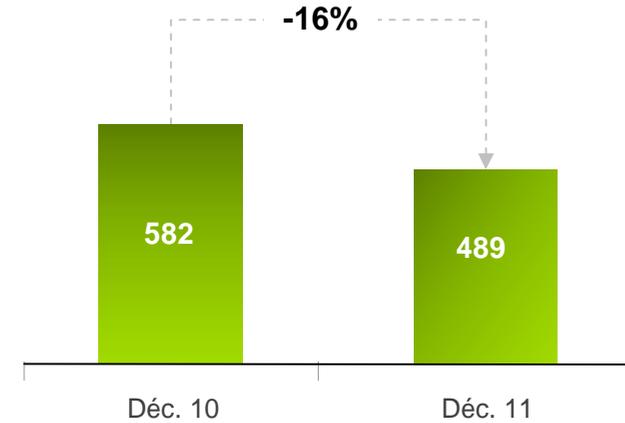
*chiffres en Millions de Dirhams*

### Non-Vie



- Le résultat des placements affectés à l'activité Non-Vie ressort à 716 MDH en 2011, en hausse de 10% sous l'effet des plus-values réalisées.
- Rendement des actifs maintenu malgré la baisse du marché actions.

### Vie



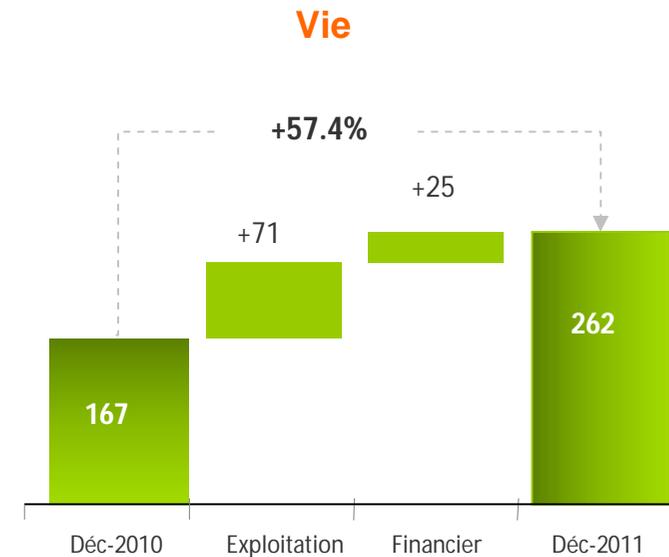
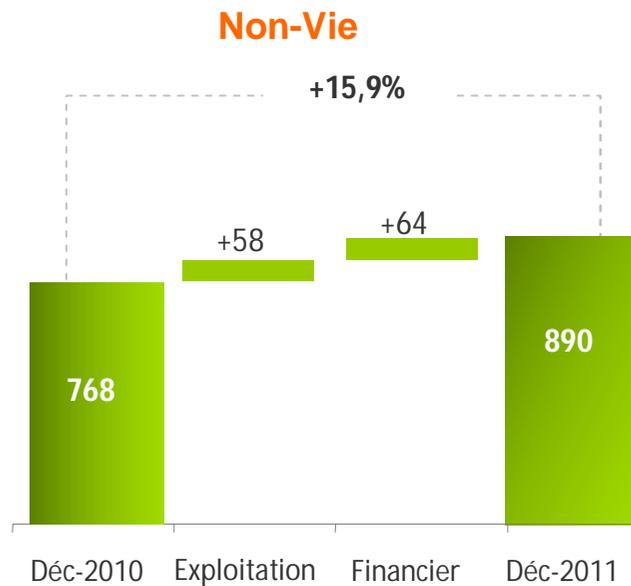
- En Vie, le résultat financier s'établi à 489 MDH, en baisse de 16%.
- La baisse du marché actions a été partiellement compensée par la réalisation de plus-values.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Evolution du Résultat technique

*chiffres en Millions de Dirhams*



- Croissance du résultat Non-Vie tirée tant par le Financier que l'Exploitation

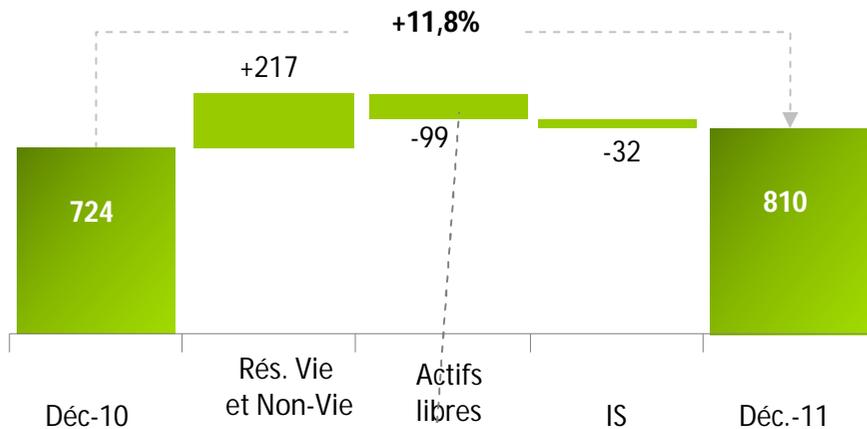
- Progression du Résultat technique Vie due à l'amélioration de l'exploitation en Epargne et en Prévoyance.
- Le Financier contribue pour 1/4 à la croissance du résultat Vie.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

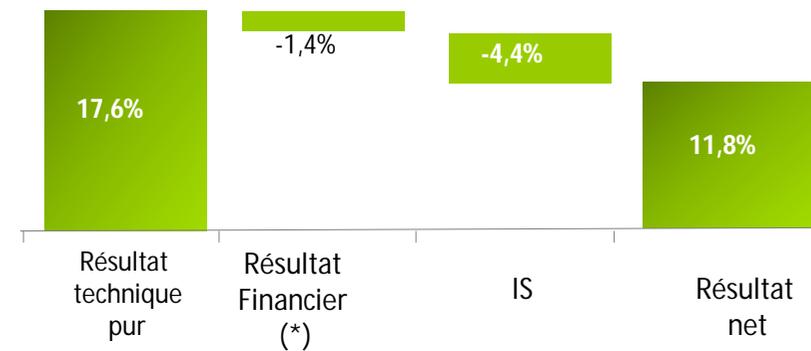
## Formation du résultat net 2011

### Résultat net



Reprises de provisions pour dépréciation en décembre 2010 suite à la hausse du marché actions

### Déterminants de la croissance bénéficiaire



⇒ Croissance de 11,8% issue de l'exploitation

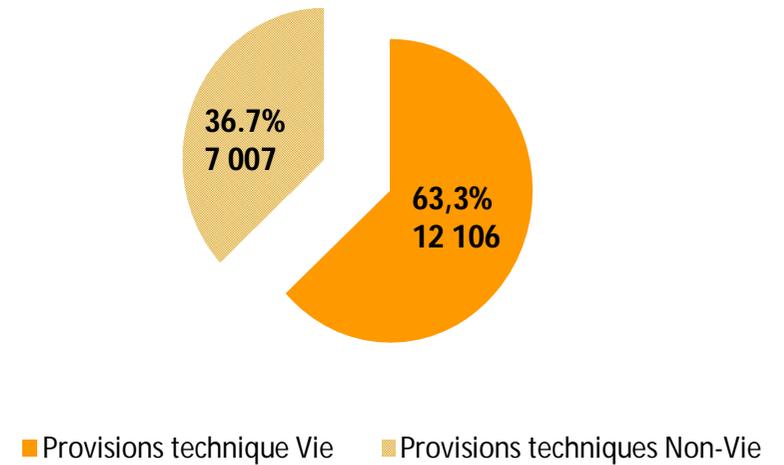
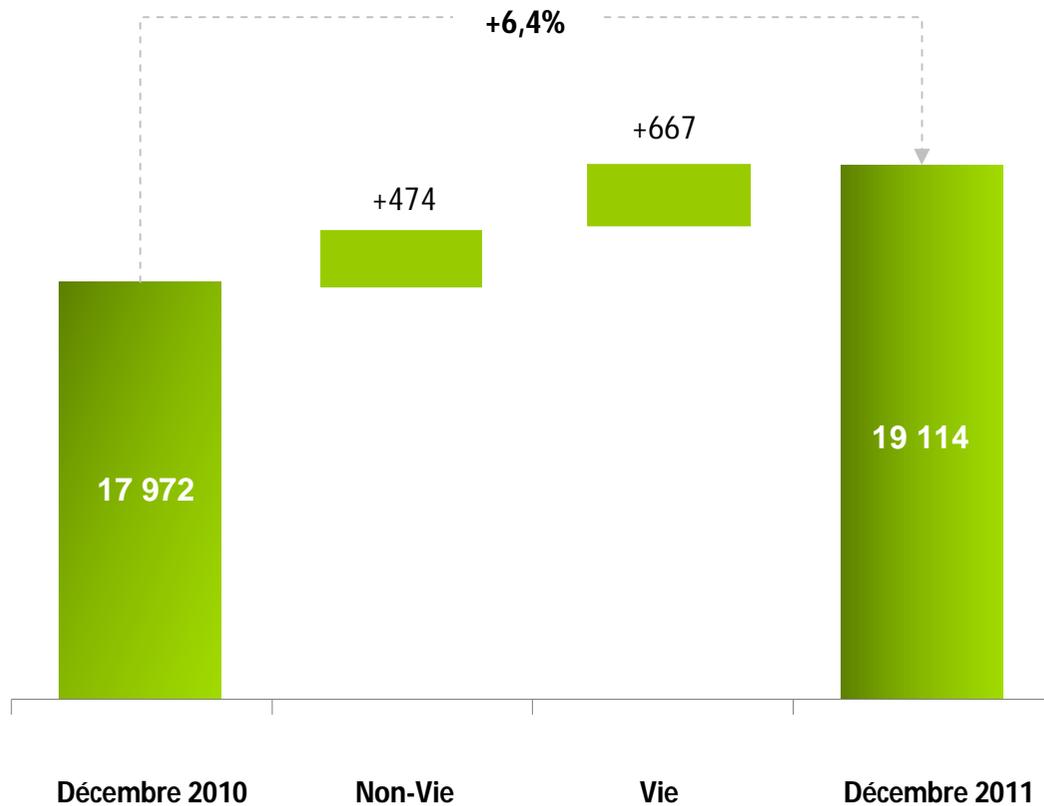
(\*) = net des Intérêts crédités aux réserves et Participation aux Bénéfices.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

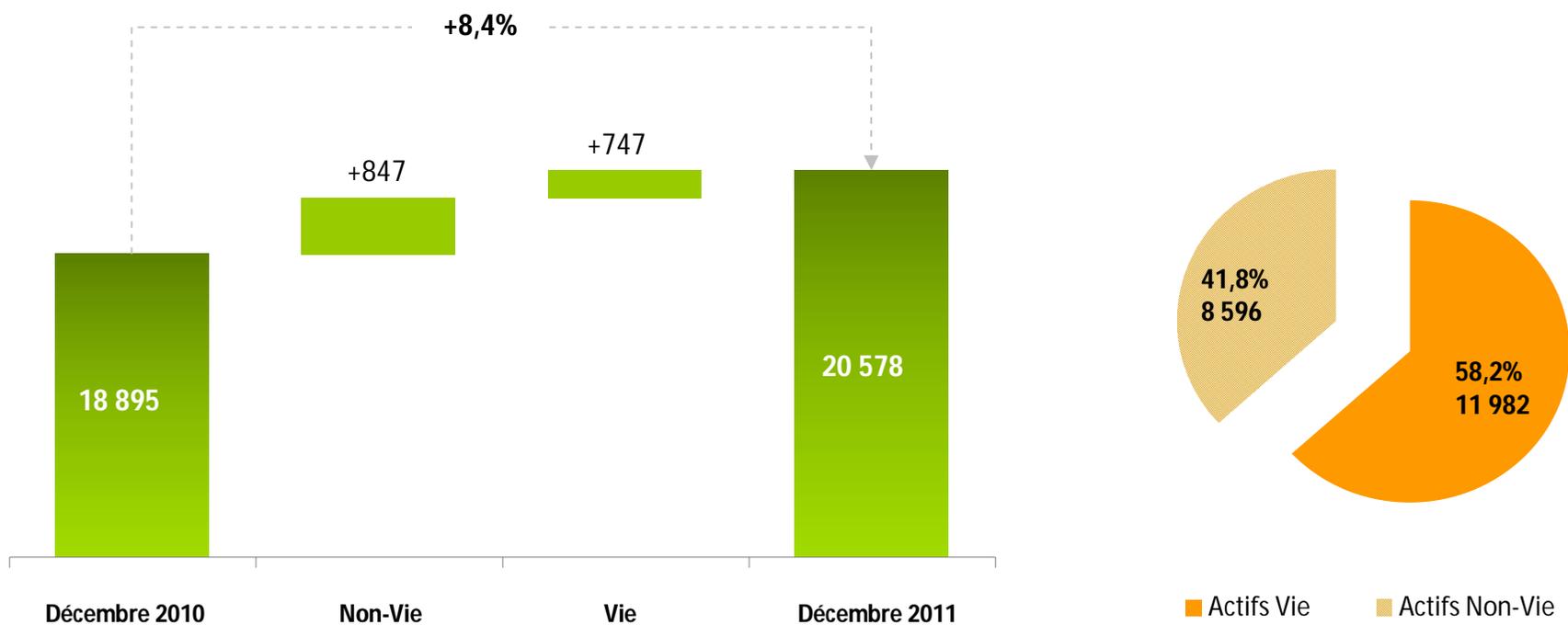
## Renforcement des provisions techniques

*chiffres en Millions de Dirhams*



## Renforcement des placements affectés à la couverture des réserves techniques

*chiffres en Millions de Dirhams*



⇒ Par ailleurs la compagnie dispose d'un actif libre de 1 144 MDH.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

# Sommaire

- I Evènements secteur
- II Activité de la compagnie
- III Résultats annuels
- IV Rentabilité et Solvabilité**

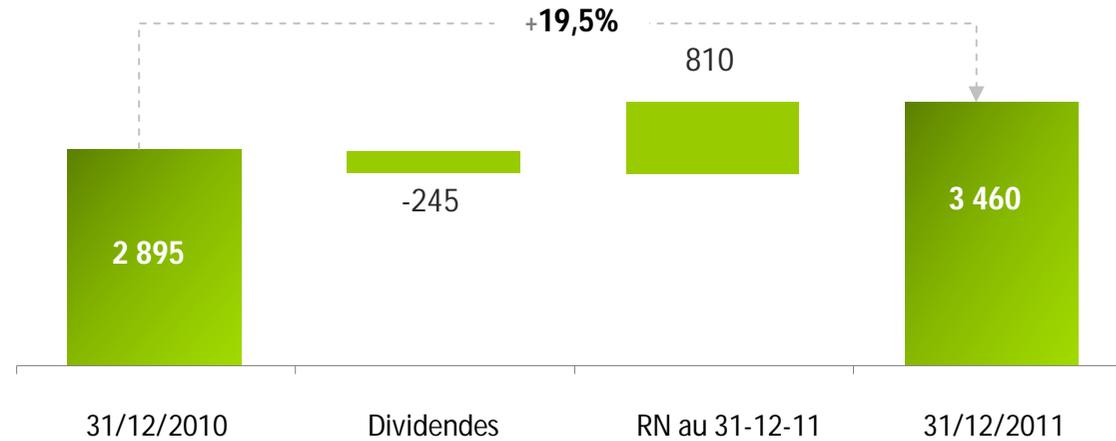


تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

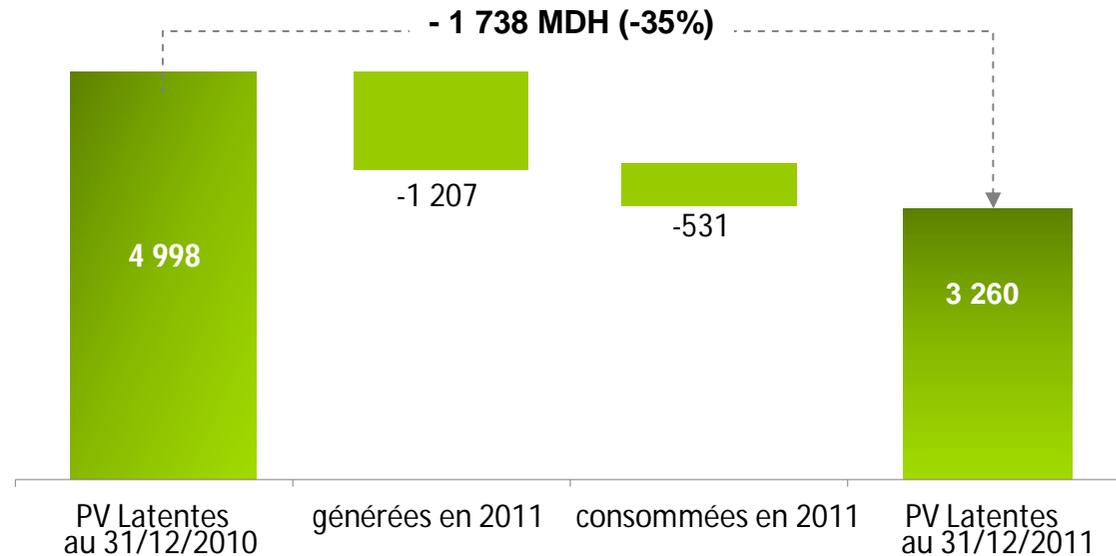
## Fonds Propres renforcés et baisse des plus-values latentes

chiffres en Millions de Dirhams

### Fonds propres



### Plus-values latentes (actions cotées et OPCVM)

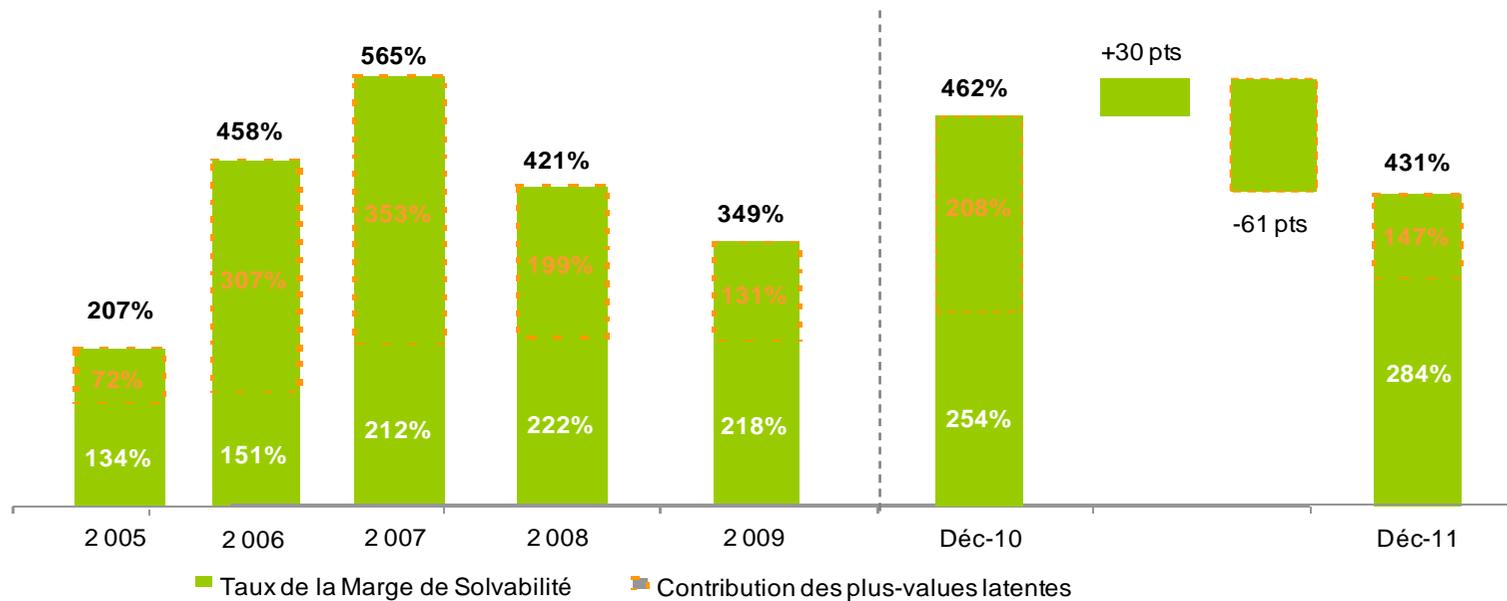




تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Une solvabilité qui reste forte mais entamée par la baisse du marché actions

*chiffres en Millions de Dirhams*



⇒ Marge de solvabilité couverte près de 4,0 fois par les fonds propres.

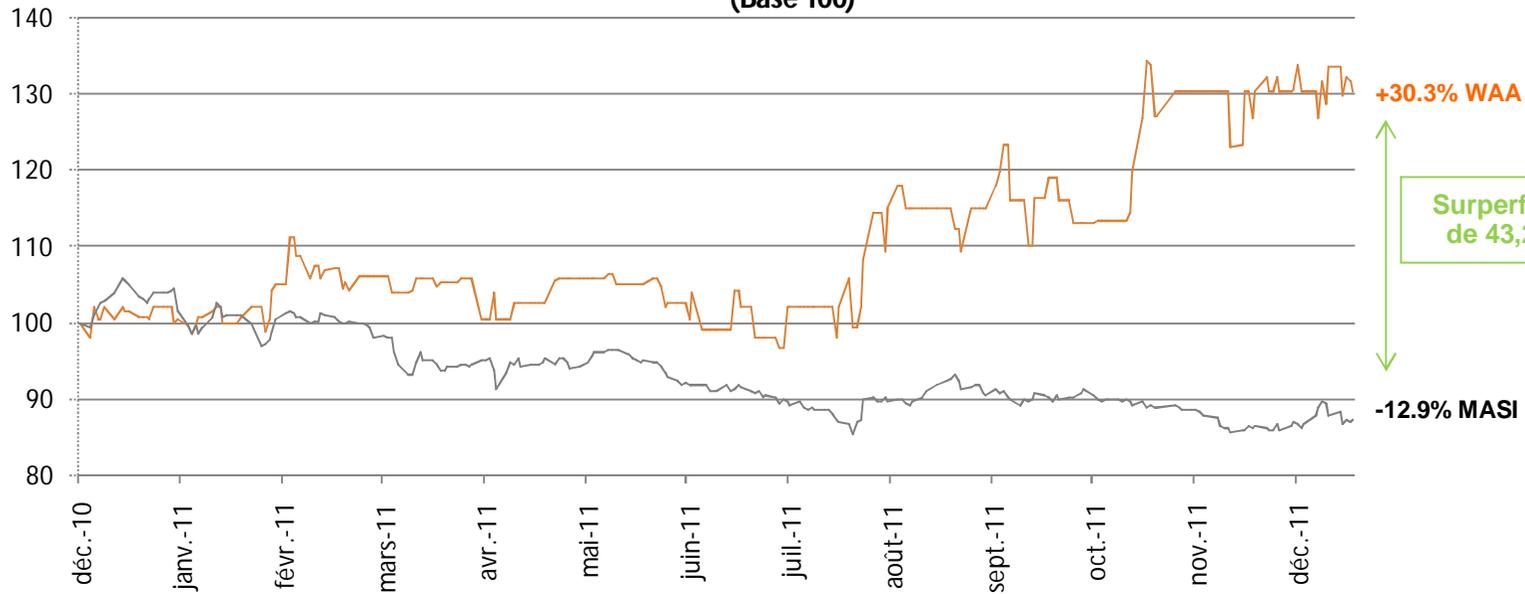
⇒ Ratio de solvabilité global en recul à 431% suite à la baisse du marché actions.



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Le titre Wafa Assurance surperforme le marché actions en 2011

Evolution cours Wafa Assurance comparée au MASI  
(Base 100)



Les cours de bourse		Multiples		Rentabilité	
Max	3 814	BPA	231,3	ROE	30,6%
Min	2 747	PER	16,0		
Moyen	3 123	PB	3,80		
Dernier	3 700				