



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Activité et résultats de l'exercice 2018

13 Mars 2019



Sommaire

- I Faits marquants**
- II Résultats annuels
- III Solvabilité
- IV Activité des filiales

Secteur des assurances (1/2)

Mise en place de nouvelles mesures pour infléchir la dégradation de la sinistralité Auto

La dégradation récente de la sinistralité Automobile a amené les compagnies à prendre plusieurs mesures, à effet 2019, pour redresser la rentabilité technique de cette branche et ce, à différents niveaux :

- **Les dispositifs d'indemnisation** et les conditions d'accès aux différents modes d'indemnisation
- **Les franchises** de certaines garanties annexes
- **Les prestations d'assistance** offertes.

Modification de la convention d'indemnisation directe en Auto (CID) à effet du 1^{er} janvier 2019

- **Abandon du recours forfaitaire pour les dossiers inférieurs à 20 KDH.** Chaque compagnie prendra en charge l'**indemnisation de ses assurés non responsables** ou partiellement responsables.
- **Modification par ailleurs des modalités de la convention pour les dossiers de plus de 20 KDH :** enrichissement du barème de responsabilité, unification du barème des valeurs vénales et vétustés... .

Renforcement du dispositif lutte anti-fraude au niveau secteur

- **Mise en place fin 2018 d'un extranet sinistre au niveau du marché :** plateforme de chargement des sinistres que les gestionnaires des compagnies peuvent consulter afin de **détecter les cas éventuels de fraude.**
- **Mise en place d'un dispositif de détection de la multi-assurance** pour que l'intermédiaire puisse en être informé au moment de la souscription d'une nouvelle couverture d'assurance automobile.

Projet de dématérialisation de l'attestation automobile

- Lancement prochain d'un appel d'offres conjoint entre l'ACAPS et la FMSAR **pour l'étude et l'accompagnement de la dématérialisation de l'attestation automobile.**

Secteur des assurances (2/2)

Résultats des premiers travaux SBR (Solvabilité Basée sur les Risques)

- **Restitution par l'ACAPS à la FMSAR du bilan économique du secteur selon SBR .**
- **Démarrage prochain des travaux sur l'évaluation des chocs et du ratio de solvabilité sous SBR.**

Projet de loi Takaful

- **Vote de la loi 87-18 relative à l'assurance Takaful et complétant la loi 17-99 par la commissions des finances et la 1^{ère} chambre du parlement.**

Loi de finance 2019

- **Suppression par la loi de finance de l'exonération des contrats d'assurance décès emprunteur désormais soumis à une taxe de 10%** (pour les affaires nouvelles) entièrement affectée au fonds d'appui à la cohésion sociale.
- **Institution d'une contribution sociale de solidarité de 2,5%** pour les sociétés dont les bénéfices dépassent 40 MDH.

Autres faits marquants du secteur

- **Assurance inclusive** : Lancement d'une étude initiée par l'ACAPS et en partenariat avec la GIZ, la FMSAR et la CNRA pour l'élaboration d'un diagnostic national visant le développement de l'assurance inclusive au Maroc.
- **Evènements catastrophiques** : Validation en cours des textes d'application de la loi sur l'assurance "Tous Risques Chantiers et la Responsabilité Civile Décennale" (arrêtés et conditions générales types).
- **Assurances TRC-RCD** : Validation en cours par la Direction du Trésor et des Finances Extérieures (DTFE) de l'ensemble des textes d'application et amendement de la circulaire générale des assurances pour l'introduction des dispositions du régime comptable et financier de la garantie contre les conséquences des évènements catastrophiques.

Faits marquants

Marché financier

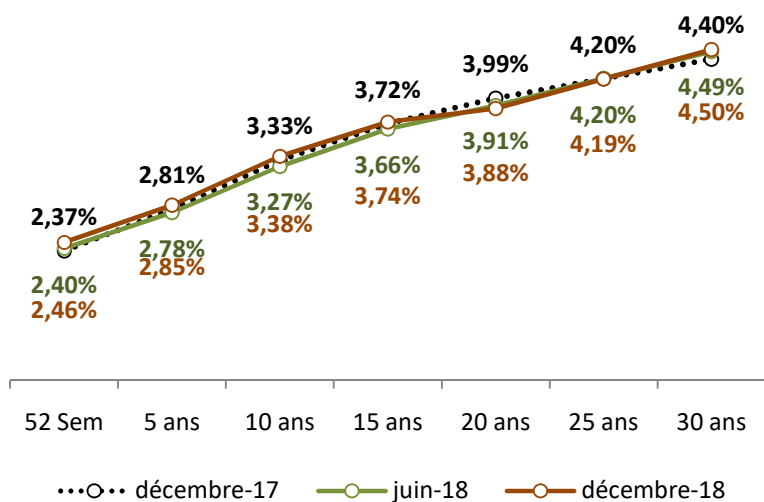
Relative stabilité des taux et baisse du marché actions de -8,3%

- Les **taux des bons du Trésor** terminent l'année en **relative stabilité vs. 2017** malgré une hausse importante (+12 Mrds DH) des levées nettes du Trésor sur le marché local, à **29 Mrds DH**, et concentrées à 85% sur les maturités courtes et moyennes.
- A fin 2018, les taux à **10, 15 et 20 ans** ressortent à **3,38%, 3,74% et 3,88%** respectivement.
- L'indice **MASI** clôture l'année 2018 en **baisse de -8,3%**, sous l'effet principalement de valeurs immobilières, bancaires et minières.

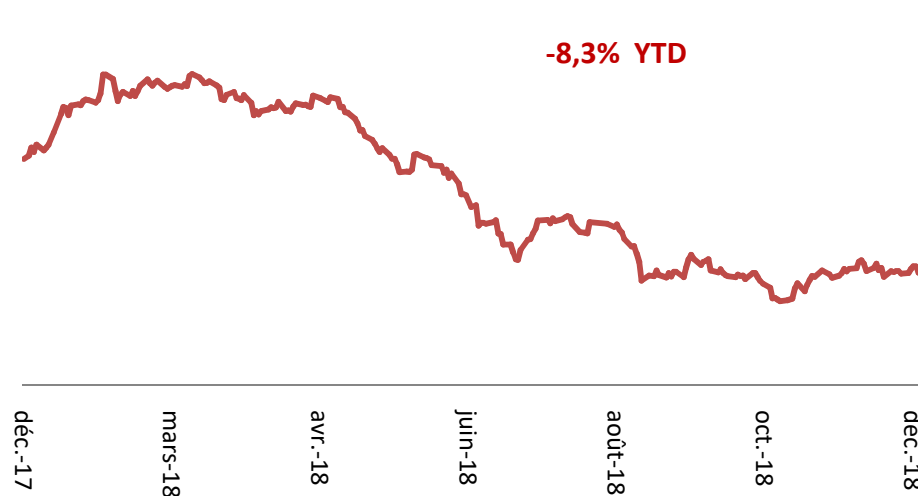
Marché obligataire

Marché actions

Courbe des taux



Evolution du MASI 2018



Principaux événements, activité Wafa Assurance

Réseau de distribution

- **38 nouveaux agents ont réussi** aux derniers examens, **24 sont actifs** à date d'aujourd'hui et **12 sont en cours d'ouverture**.
- Le **réseau exclusif** compte **312 points de vente** et **62 Démarcheurs**.
- Wafa Assurance collabore également avec **148 courtiers**.

Capital Humain

- **Baisse de l'effectif à 676** vs. 685 à fin 2017

Nouveaux produits à destination des Particuliers, Professionnels & TPE

- « **Ilaj Baridi** » : produit de prévoyance avec une garantie Hospitalisation de base et une garantie optionnelle d'Indemnités Journalières.
- « **Rasmali Chamil** » : pack qui englobe l'Épargne, l'Hospitalisation et le Décès destiné à la clientèle TPE d'Attijariwafa bank.

Transformation digitale

- Déploiement de la **souscription en ligne Auto Mono** (site web et applications mobiles) en impliquant une centaine d'agents pour assurer la livraison de l'attestation en moins de 24 H.
- Déploiement de l'**espace client pour la consultation des contrats** (site web et applications mobiles).

Communication & Sponsoring

- Lancement des campagnes **Wafa oTo**, **crédit Wafa oTo** ainsi que la campagne « **Innovation en entreprise** » qui vise à aider les entreprises clientes à **maîtriser et réduire le risque en cas de sinistre via des simulations virtuelles**.
- **Production** d'une **série Digitale** sur les réseaux sociaux sous le nom de « **SAHALEHA TSHALE** », visant la **vulgarisation** des produits **d'assurances automobiles auprès du grand public** via la diffusion de capsules vidéos.
- **Sponsor Gold** du 5^{ème} RDV de l'assurance de Casablanca / thème « **Disruption en assurance : explorer, innover, se réinventer** ».
- **Sponsor Officiel** du salon **Auto Expo** avec le groupe Attijariwafa bank.
- **Sponsor Gold** de la 5^{ème} édition de **Préventica Maroc**.
- **Sponsoring émission ANA MAAK avec AWB** pour soutenir les **TPE** via un accompagnement par **un coach et des experts**.

Sommaire

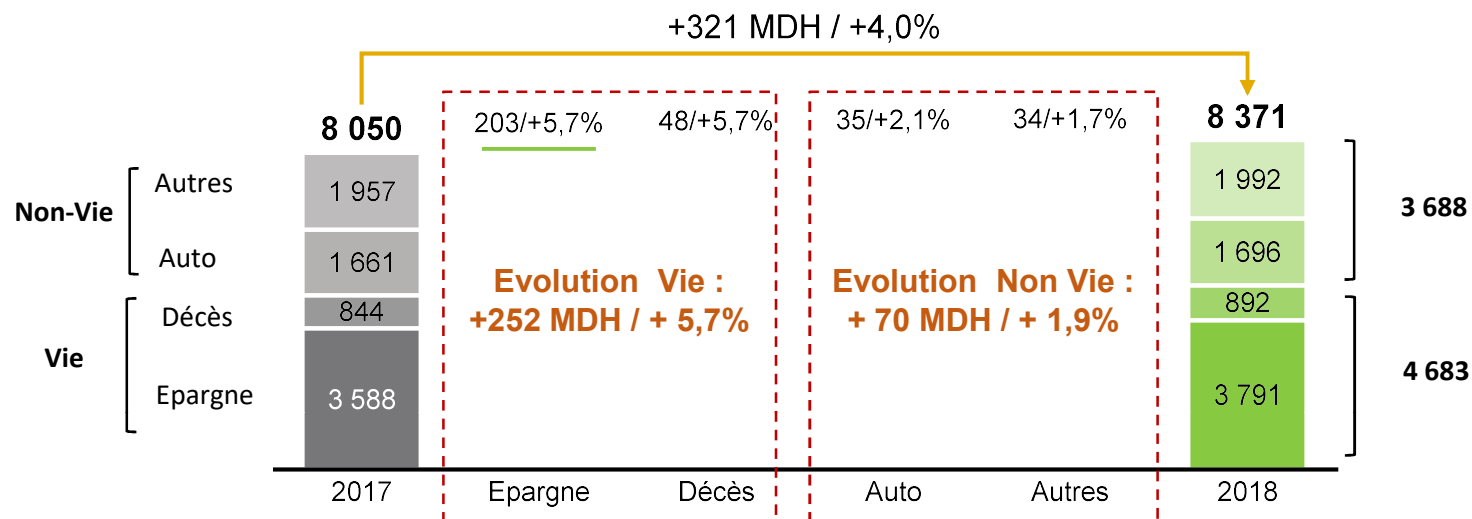
I **Faits marquants**

II Résultats annuels

III **Solvabilité**

IV **Activité des filiales**

Croissance de l'activité portée par les bonnes performances en Vie

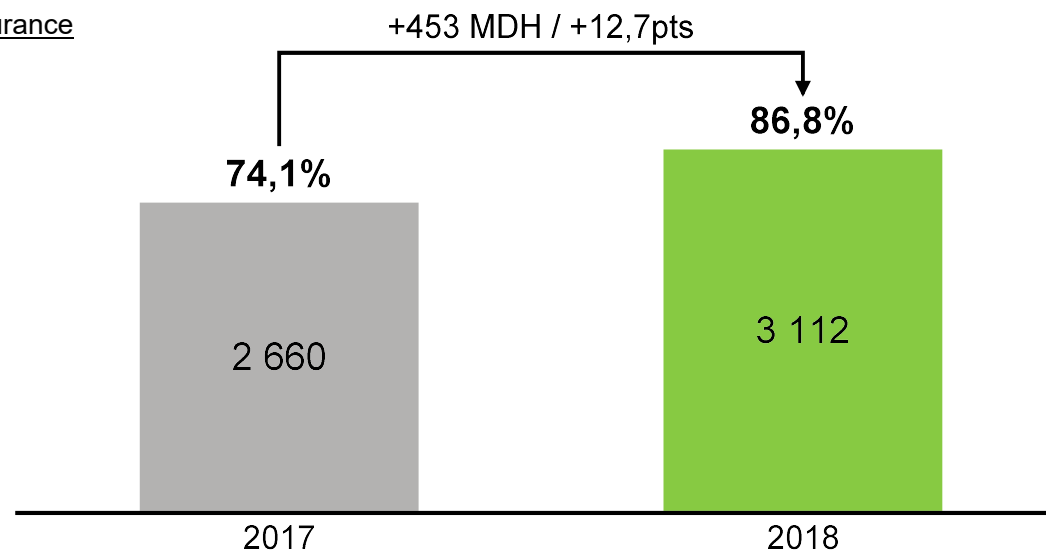


- ⇒ **Chiffre d'affaires global de 8,4 Mrds DH à fin 2018, en progression de +4,0%, issue à ~80% de l'activité Vie.**
- ⇒ **Croissance en Vie de +5,7%, à 4,7 Mrds DH, grâce à la bonne dynamique en bancassurance, tant en Epargne qu'en décès.**
- ⇒ **En Non-Vie, le chiffre d'affaires ressort à 3,7 Mrds DH, en légère hausse de +1,9% atténué par un effort d'assainissement du portefeuille.**

Chiffres en MDH

Hausse de la sinistralité nette en Non-Vie issue principalement de l'Automobile et de sinistres de pointe

Sinistralité Nette de réassurance

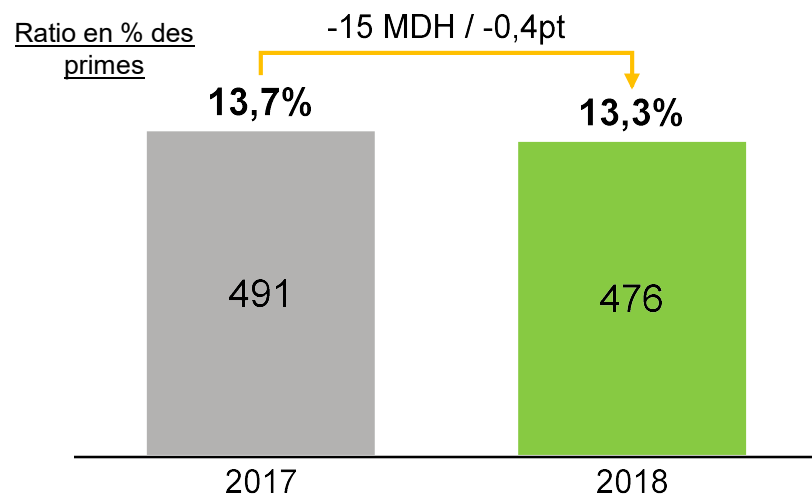


⇒ Ratio de sinistralité nette de réassurance à **86,8% des primes, en hausse de 12,7 pts**, en raison de sinistres de pointe importants, fortement réassurés, ainsi que l'augmentation de la charge de sinistre Automobile.

Chiffres en MDH

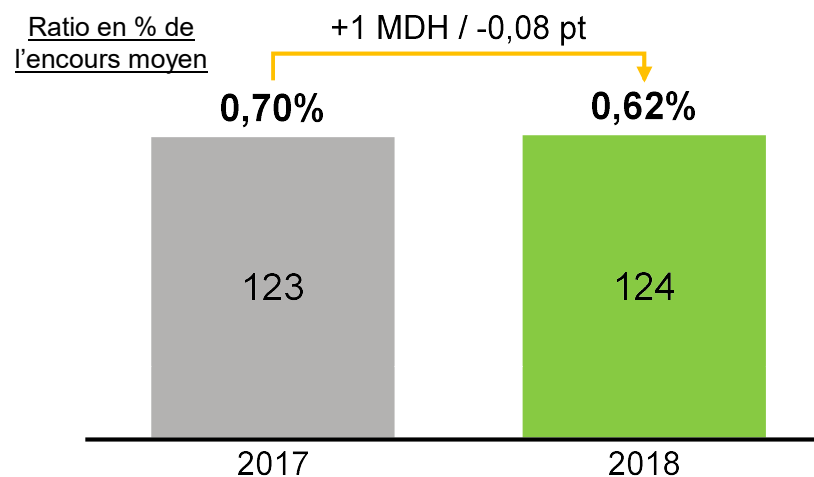
Ratios de frais de gestion en amélioration

Non-Vie



⇒ Frais de gestion Non-Vie en baisse suite aux efforts de maîtrise des coûts déployés ainsi que la bonne performance en matière de recouvrement.

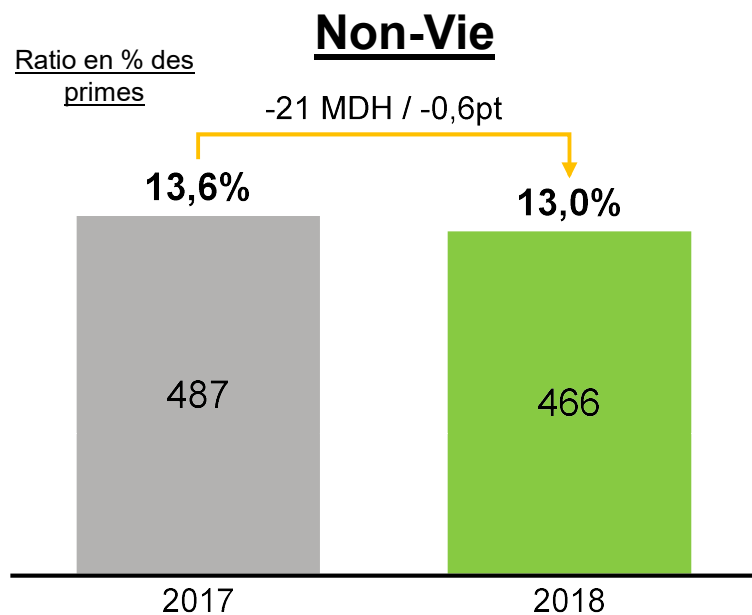
Vie



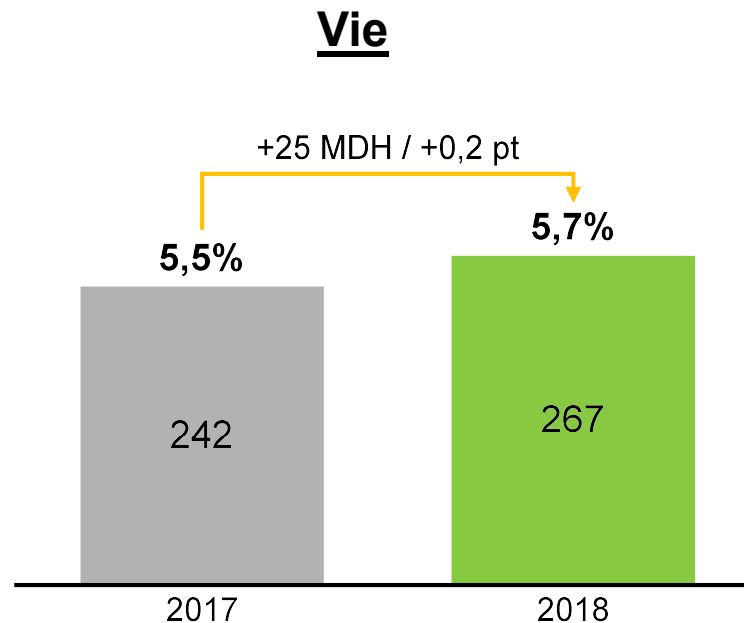
⇒ Frais de gestion Vie stables alors que les encours en Epargne sont en forte augmentation (+12,1% sur 12 mois).

Chiffres en MDH

Taux de frais d'acquisition en baisse en Non-Vie et quasi-stable en Vie

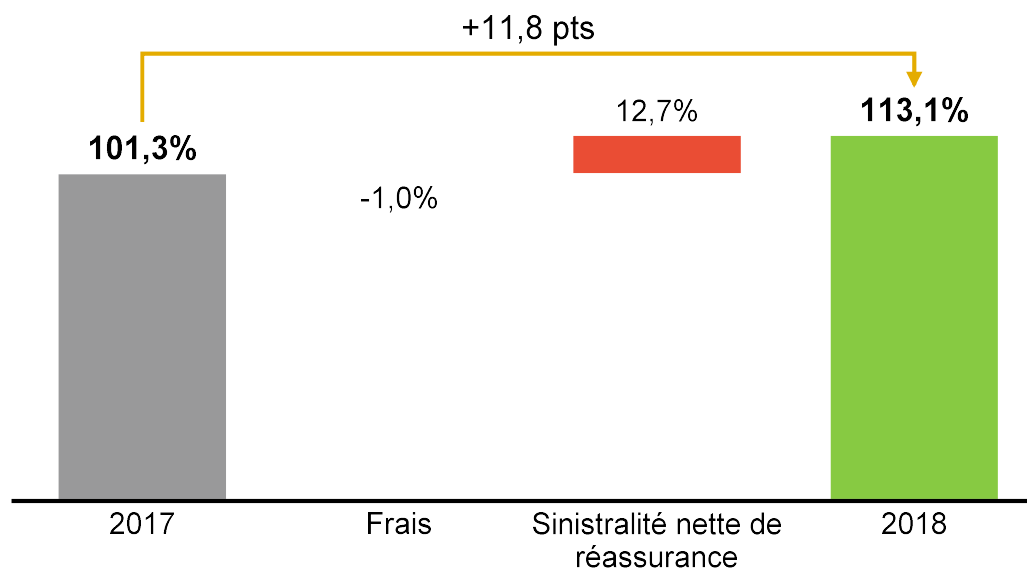


⇒ Baisse du ratio de frais d'acquisition de 0,6 pt en raison principalement de l'effet mix produit et de l'apurement en 2017 de commissions sur exercices antérieurs.



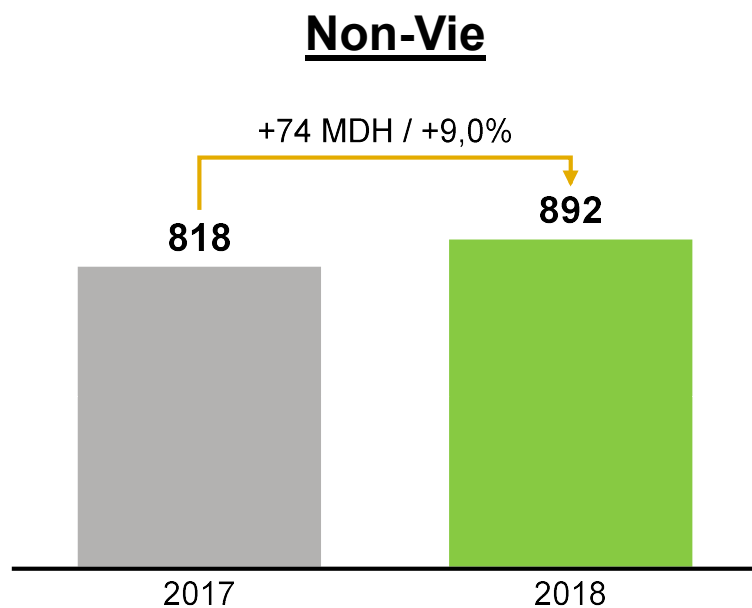
⇒ Taux de frais d'acquisition en légère hausse de 0,2 pt en raison principalement de l'effet mix produits.

Ratio combiné Non-Vie en hausse de 11,8 pts

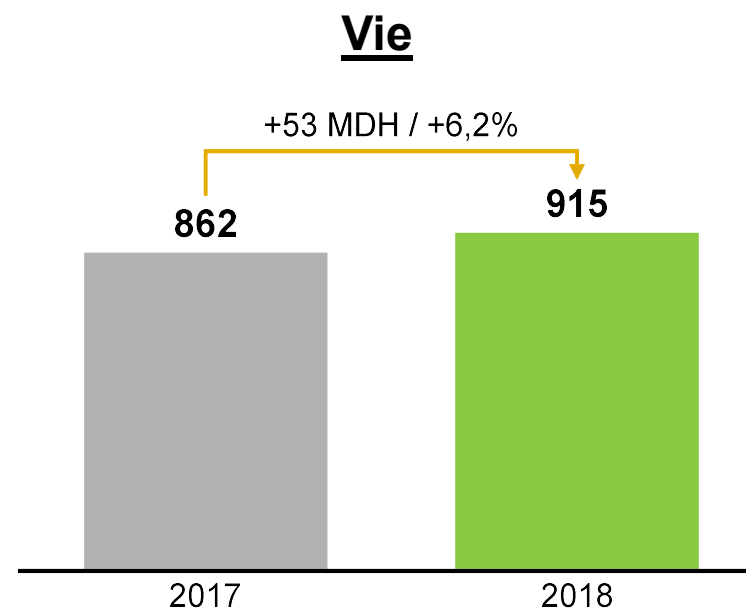


⇒ **Hausse du ratio combiné** de 11,8 pts, à **113,1%**, sous l'effet de la **sinistralité Non-Vie**.

Résultat financier tiré par les plus-values réalisées et l'augmentation des encours

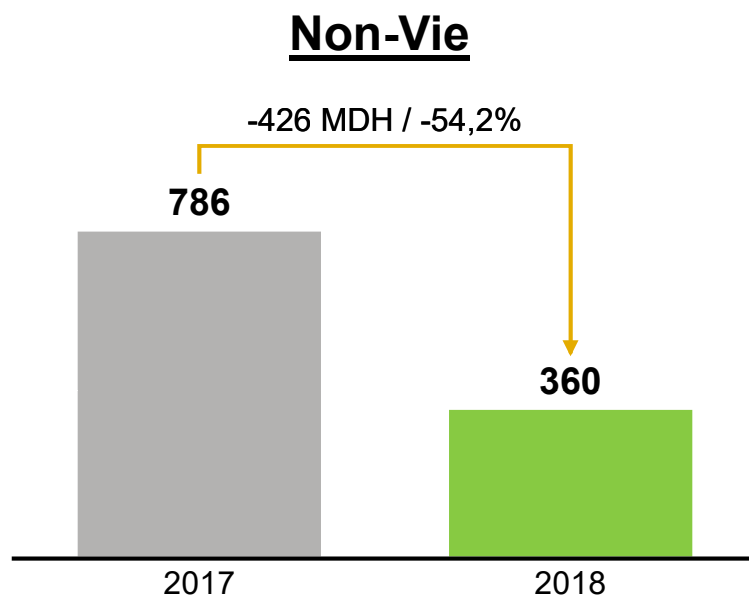


⇒ **Hausse** du résultat financier Non-Vie de **74 MDH** en raison de la hausse des plus-values réalisées.

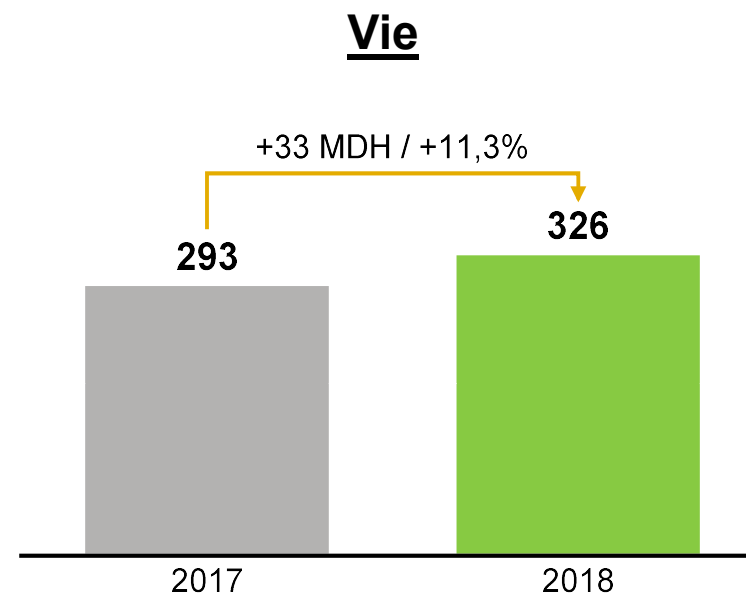


- ⇒ **Progression** du résultat financier Vie de **53 MDH**, due à l'augmentation de l'encours d'actifs gérés en Epargne.
- ⇒ Ce résultat revient principalement aux assurés par le mécanisme de participations aux bénéfices en Epargne.

Résultat technique impacté par l'activité Non-Vie

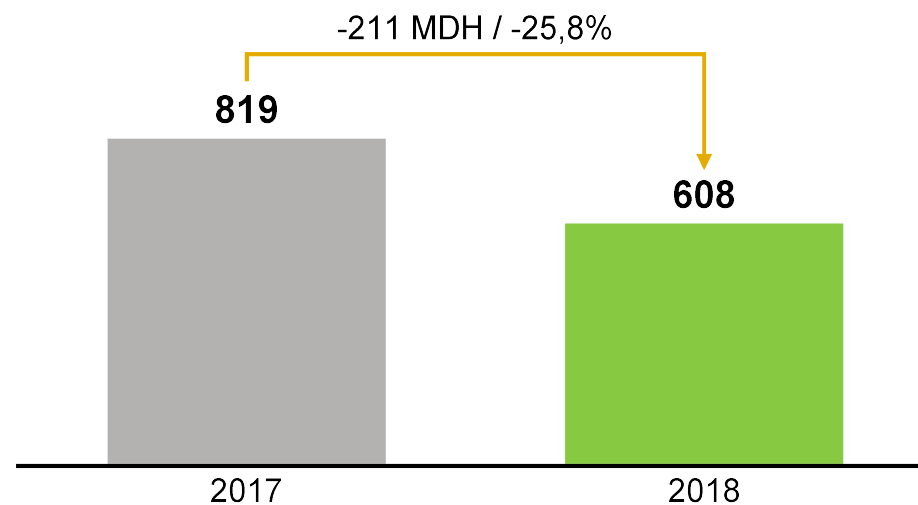


⇒ **Baisse** du résultat Non-Vie **issue de la charge de sinistre.**



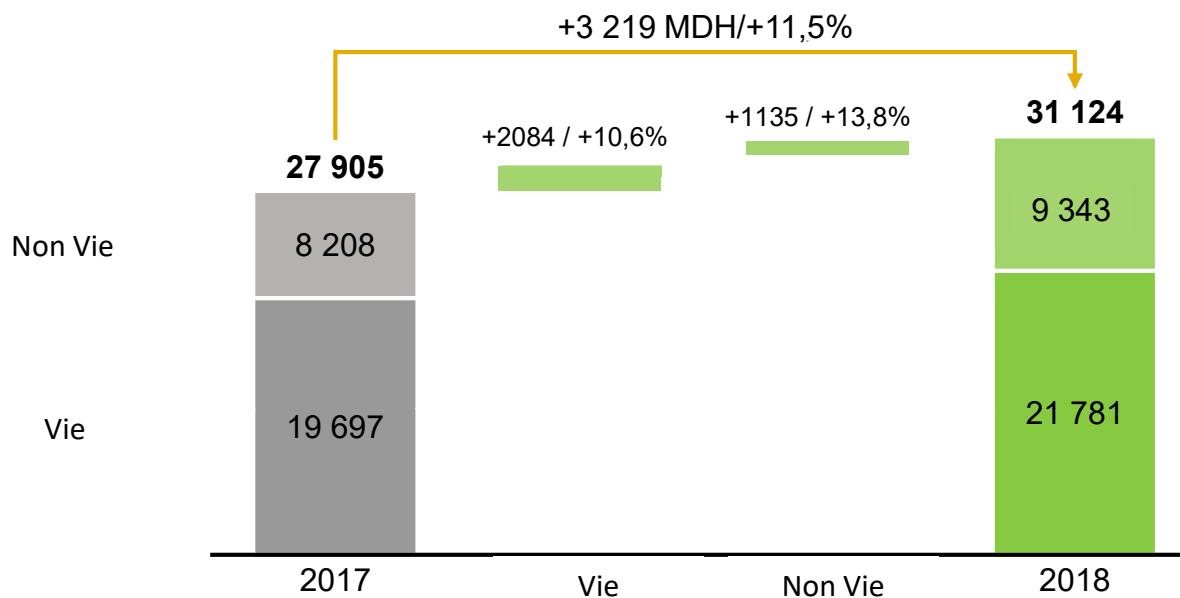
⇒ Résultat Vie **en hausse à 326 MDH**, sous l'effet de la **bonne dynamique en décès.**

Résultat net impacté par la hausse de la sinistralité en Non-Vie



⇒ Le résultat non technique étant par ailleurs en amélioration de 45 MDH grâce à la baisse des charges financières, le résultat net ressort à 608 MDH.

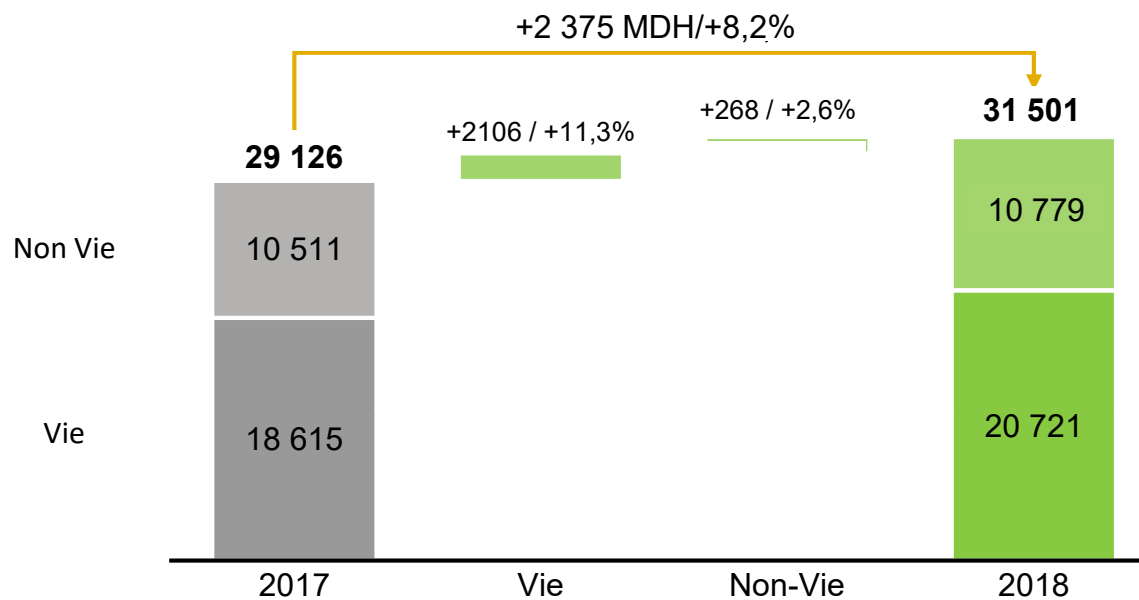
Hausse sensible des engagements techniques issue aux ~2/3 de la Vie



- ⇒ Augmentation des engagements techniques de **3,2 Mrds DH**, à **31,1 Mrds DH**.
- ⇒ Les réserves **Vie** représentent **70% des engagements techniques** et sont en hausse de **10,6%** en raison de l'**Epargne**.
- ⇒ **En Non-Vie**, la hausse de 13,8% des engagements techniques est due aux sinistres de pointe (fortement réassurés) et à l'Automobile.

Chiffres en MDH

Augmentation des placements en couverture des engagements techniques



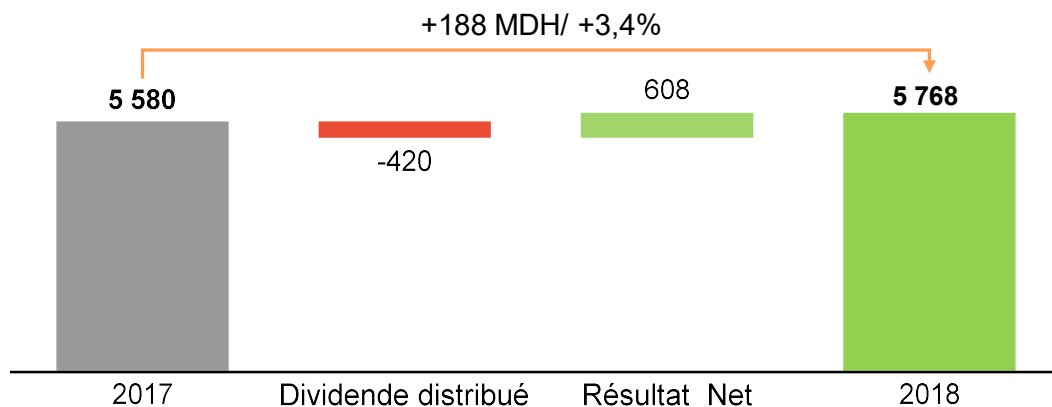
- ⇒ Actifs affectés à la couverture des engagements en **augmentation de 2,4 Mrds DH, issue à ~90% de la Vie.**
- ⇒ Ces actifs sont affectés à raison de **~2/3** à la couverture des réserves techniques **Vie** et **~1/3** à la **Non-Vie**.

Chiffres en MDH

Sommaire

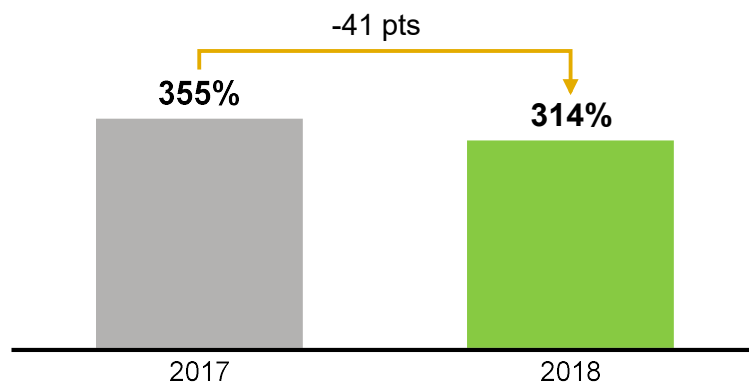
- I Faits marquants
- II Résultats annuels
- III Solvabilité**
- IV Activité des Filiales

Fonds Propres renforcés



- ⇒ **Fonds Propres renforcés après distribution de 420 MDH de dividende** et intégration du résultat 2018.
- ⇒ **Baisse du ROE à 11,8%** vs. 17,2% à fin 2017

Solvabilité forte et en progression sensible

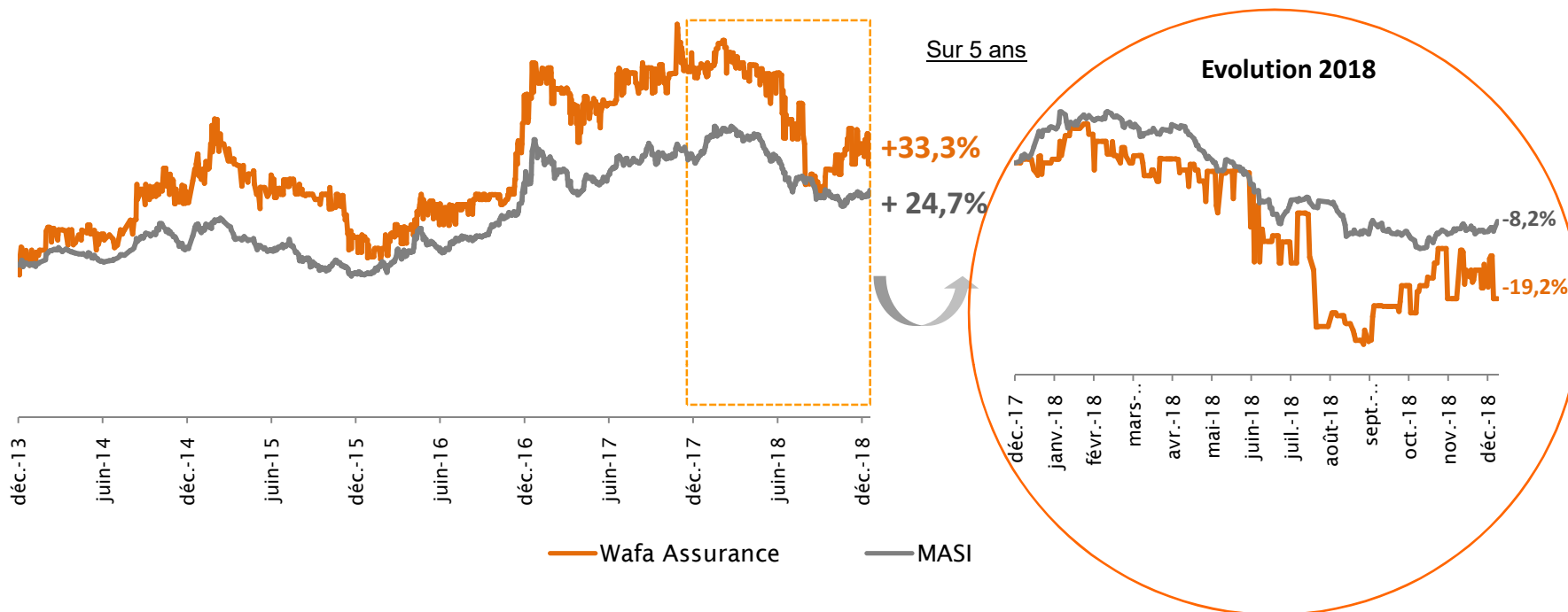


- ⇒ La **marge de solvabilité** est **couverte 3,1x** en intégrant les plus-values latentes.
- ⇒ **Contraction du ratio de solvabilité de -41pts** en raison de la baisse du marché actions.

Chiffres en MDH

Le titre Wafa Assurance surperforme le MASI sur 5 ans

Evolution Cours de Wafa Assurance comparée au MASI (Base 100)



Cours 2018

Moyenne annuelle	4 347,3
MAX annuel	5 220,0
MIN annuel	3 680,0
Dernier cours	4 000,0

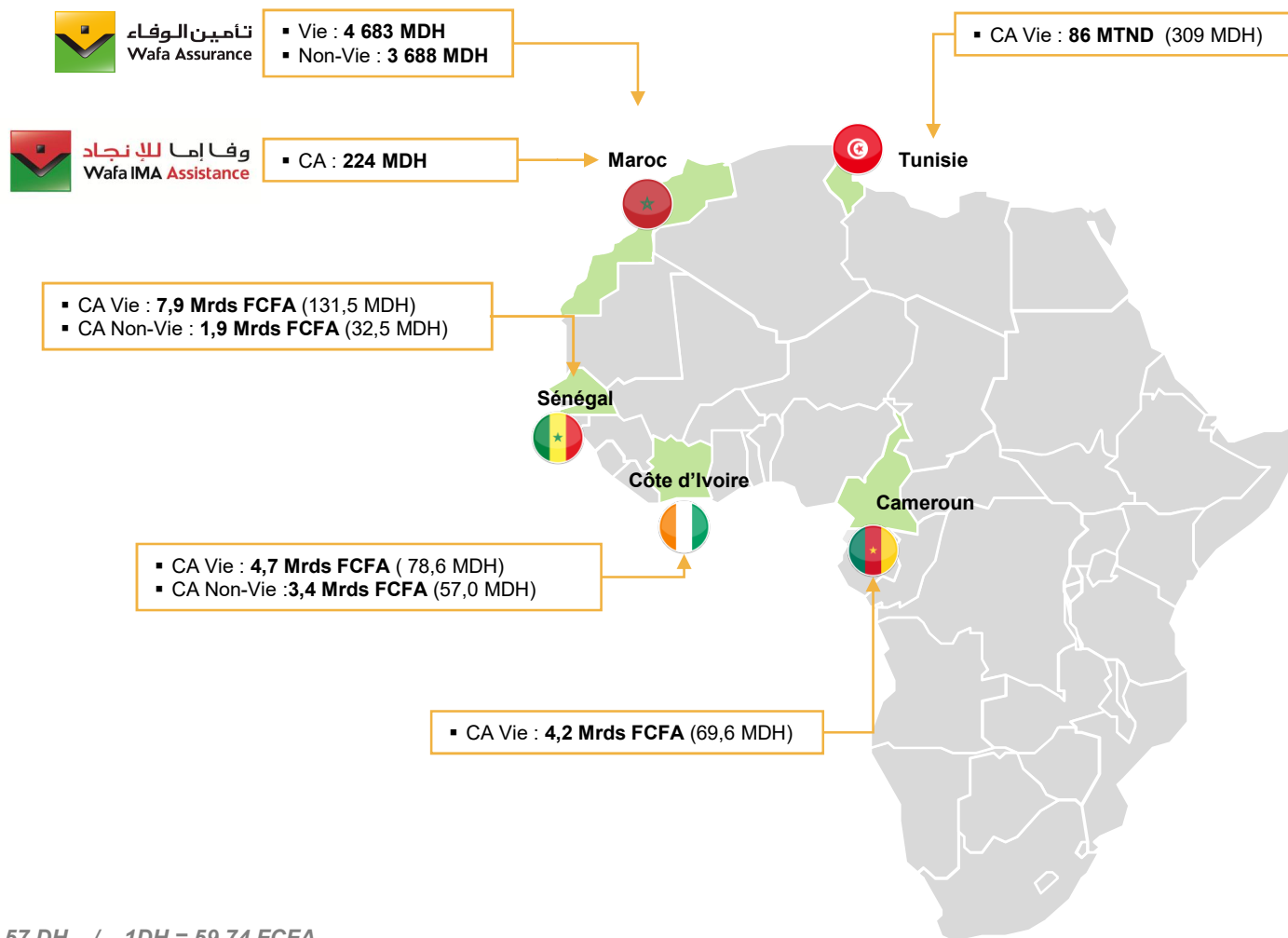
Multiples (cours au 31/12/2018)

BPA	173,7
PER	23,0x
PB	2,4x
Dividend Yield	3,0%

Sommaire

- I Faits marquants
- II Résultats annuels
- III Solvabilité
- IV Activité des Filiales**

Activité des filiales : 677 MDH de chiffre d'affaires hors Maroc et 224 MDH en Assistance



1TND = 3,57 DH / 1DH = 59,74 FCFA