



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Activité et résultats 2020

19 Mars 2021



Sommaire

I Covid 19 : Mesures d'accompagnement

II Faits marquants

III Résultats annuels

IV Solvabilité

V Résultats des filiales

Covid 19 : Mesures d'accompagnement

Mesures d'accompagnement de la FMSAR

Automobile

1. Prorogation **d'un mois** des polices d'assurance arrivées à échéance entre le 20 mars et le 30 avril 2020. La prorogation a permis aux assurés de disposer d'un délai pour reconduire leurs assurances en souscrivant une assurance automobile prenant effet au lendemain de la date d'expiration de la police échue.

2. Octroi de ristournes de prime suite au confinement aux clients particuliers assurés pendant la période de confinement. Cette réduction de prime correspond à un réajustement exceptionnel induit par la baisse de la sinistralité relative à cette période.

⇒ **Le coût pour le secteur est une restitution d'environ 500 MDH aux assurés particuliers de la branche automobile.**

Santé

Allongement des délais contractuels de dépôt des dossiers de remboursement de 3 à 6 mois.

Accidents de Travail

Les contrats Accidents de Travail couvrent le télétravail dès lors qu'il est autorisé par l'employeur.

Mesures de soutien économique par le CVE

Dans le but d'assurer les conditions d'un meilleur accompagnement de la reprise économique, le Comité de Veille Economique a décidé de proroger la date limite d'octroi des crédits Relance au 31 mars 2021 et d'introduire des mesures d'assouplissement et d'amélioration des termes d'utilisation de cette offre. Ces mesures ont été élargies aux intermédiaires d'assurance et aux courtiers d'assurance.

Covid 19 : Mesures d'accompagnement

Mesures d'accompagnement de l'ACAPS

1. Assouplissement des règles de dépréciation des actions en portefeuille

- La méthode réglementaire prévoit un provisionnement par titre détenu en cas de moins value dépassant **25%** de la valeur comptable brute, calculée sur la base des cours moyens sur les 3 derniers mois.
- Les mesures dérogatoires mises en place par l'autorité de tutelle, pour tenir compte de la crise Covid 19, ont élargi l'historique du cours moyen retenu à **6 mois** (vs 3 mois) avec un élargissement du **seuil de déclenchement de la provision porté à 30%** (vs. 25%).

2. Possibilité d'étaler la dotation aux provisions pour risque d'exigibilité (PRE) sur deux exercices.

3. Exemption de l'exercice 2020 de l'application du durcissement du provisionnement des créances mis en place en 2019

Covid 19 : Mesures d'accompagnement

Mesures d'accompagnement de Wafa Assurance (1/2)

En faveur des clients et des assurés

- Maintien par Wafa Assurance de **la couverture Décès et Maladie**, à **titre gracieux**, pendant le deuxième trimestre 2020, pour les salariés des entreprises clientes déclarés à la CNSS en arrêt de travail temporaire.
- **Maintien des garanties des contrats d'assurances des entreprises en difficultés en cas de retard de paiement**, et ce pour toute la durée du confinement (procédure de mise en demeure différée).
- **Octroi à titre gracieux**, sans pénalité et sans intérêts, de la couverture des échéances des crédits immobiliers et des crédits à la consommation couverts par une garantie décès et invalidité quand celles-ci ont été reportées par les établissements de crédit à titre gracieux.
- **Continuité de service** pour les prestations et le paiement des sinistres à travers le **déploiement de solutions de traitement à distance et de parcours digitalisés**.

Covid 19 : Mesures d'accompagnement

Mesures d'accompagnement de Wafa Assurance (2/2)

En faveur du réseau d'agents

1. Mise en place d'une ligne de financement des charges de l'Agence pouvant atteindre 3 mois de frais généraux. Outre la continuité de service, ce crédit a permis à l'agent général de maintenir son agence opérationnelle pendant et à la sortie du confinement. Ce financement a été octroyé à un taux bonifié avec un délai de remboursement allant jusqu'à 24 mois et un différé de 12 mois;
=> 97 agents ont bénéficié de cette mesure pour un encours global de **13 MDh**.
2. Possibilité pour les agents, qui en font la demande, de **reporter les échéances des crédits octroyés** par la compagnie de **3 mois à titre gracieux**.
=> 64 agents ont bénéficié de cette mesure pour un encours global de **3,3 MDh**.
3. Assouplissement temporaire **des délais de paiement** des primes pendant la période de confinement.
4. **Soutien en faveur des intermédiaires fraîchement installés** ainsi que les intermédiaires les plus fragilisés par la crise sanitaire sous forme de dons d'un montant forfaitaire.

Sommaire

I Covid 19 : Mesures d'accompagnement

II Faits marquants

III Résultats annuels

IV Solvabilité

V Résultats des filiales

Faits marquants : Secteur des assurances

Fusion par voie d'absorption de Sanad par Atlanta

La fusion d'Atlanta et Sanad, deux compagnies d'assurance du groupe Holmarcom, a été annoncée **le 1er juin 2020**.

Transfert de la couverture des triporteurs à la CAT

Centralisation de la couverture des triporteurs auprès de la CAT initiée par le secteur et entrée en vigueur le 1er juillet.

Remboursement des tests Covid par la CNSS

- Remboursement et **prise en charge par la CNSS des soins médicaux afférents** à la pandémie Covid 19 selon le tarif national de référence, dans le cadre de l'Assurance Maladie Obligatoire à compter du 28 octobre 2020.
- Toutefois, le **test PCR est à ce stade non encore remboursable**, il sera admis au remboursement une fois le tarif et les modalités de remboursement arrêtés par l'Agence Nationale de l'Assurance Maladie.

Instauration de la couverture médicale pour les auto-entrepreneurs

Instauration de la **couverture médicale au profit des auto-entrepreneurs (~250 000 assurés)**.

Autres faits marquants

- **Amendement de la convention CICA**, afin d'étendre le champ d'application aux victimes dont le taux d'IPP est supérieur à 10%.
- **Événements Catastrophiques** : Lancement d'un appel d'offres pour la mise en place de la plateforme de gestion des sinistres.

Faits marquants : Secteur des assurances

Projet SBR – Etat d’avancement des travaux

- Après la 1^{ère} étude d’impact réalisée en 2018 sur **le pilier I**, l’**ACAPS** a lancé **en octobre la 2^{ème} étude des impacts** quantitatifs dont l’objectif est de (i) valoriser le bilan prudentiel des compagnies pour les exercices 2017, 2018 et 2019 et (ii) collecter les données complémentaires pour permettre à l’ACAPS de poursuivre les travaux de calibrage des chocs.
- **Lancement des travaux du pilier II** portant sur le **système de gouvernance** et qui a pour objectif de collecter les pratiques en vigueur en termes de gouvernance et de gestion des risques au sein des EAR

Projet Takaful : Etat d’avancement

Finalisation du **dispositif financier et réglementaire de l’assurance Takaful** :

- Validation du plan comptable du Takaful par le Conseil National de la Comptabilité
- Arbitrage en cours du Ministère de l’Economie et des Finances sur la rémunération des opérations d’investissement (révision du taux de rémunération de l’opérateur Takaful de 1% à 2% et fixation des frais devant être supportés par le Fonds des participants)
- Elaboration du mode de calcul de la marge de solvabilité de l’EART selon les spécificités du Takaful
- Finalisation des derniers textes réglementaires (arrêtés et circulaires)

⇒ La validation de ces éléments par le Secrétariat Général du Gouvernement est attendue courant **2021**.

Inclusion Financière : lancement d’une étude Agrifinance

Dans le cadre de la **Stratégie Nationale d’Inclusion Financière**, **Bank Al-Maghrib** et la **Banque Mondiale** ont lancé une étude « **Agrifinance** » qui a pour objectifs de (i) suggérer des recommandations de politiques publiques pour améliorer l’accès des producteurs agricoles à des services financiers adaptés et (ii) d’identifier les défis et opportunités pour la finance agricole, en particulier le financement de certaines chaînes de valeur.

Faits marquants : Secteur des assurances

Projet d'amendements de la circulaire ACAPS

Un projet d'amendement de la circulaire générale est en cours d'adoption. Ce projet regroupe des modifications des textes réglementaires incluant, notamment, **les nouveaux textes relatifs à la micro assurance**. Ces changements, concernent principalement les thématiques suivantes :

- ⇒ **En Assurance inclusive** : Les Etablissements de paiement pourraient désormais présenter les opérations de micro assurance répondant à certaines conditions, et ce à travers leur réseau d'agences et d'agents principaux et **qu'après obtention d'une autorisation accordée par l'Autorité de tutelle**.
- ⇒ **En Investissements** :
 - **Les actifs étrangers sont désormais admis après accord de l'Autorité**, en représentation des provisions techniques et ce dans la limite de 5% des provisions techniques.
 - **Les obligations émises par les établissements et entreprises publics bénéficiant de la garantie des Fonds de garantie de la CCG seront admises** en couverture des réserves techniques à hauteur de la quotité garantie par l'Etat. Ces obligations sont admises au même titre que les obligations d'Etat.
 - **Admission également des obligations subordonnées perpétuelles** des banques dans la poche 60% des provisions techniques.
- ⇒ **En assurance vie** : Revue à la hausse de la durée d'étalement de la provision pour participation aux bénéfices de 3 à 6 ans.
- ⇒ **Inclusion dans le calcul de la marge de solvabilité d'éléments constitutifs relatifs aux EVCAT**. Le montant minimum correspond au maximum entre (i) 2% des primes, (ii) 2,7% des sinistres moyens sur 5 ans et (iii) 10% des primes non acquises majorées de 0,5% des PSAP.
- ⇒ **Enrichissement du reporting réglementaire, notamment sur le recouvrement, les contrats d'épargne, les contrats de réassurance et l'assurance inclusive**.

Faits marquants : Wafa Assurance

Digital Factory

- Le **Groupe Wafa Assurance accélère sa transformation numérique en lançant sa Digital Factory**. Le digital, érigé en priorité stratégique par les actionnaires de la compagnie, a vu son caractère crucial et incontournable renforcé par la crise sanitaire et économique déclenchée par le coronavirus.
- La **Digital Factory ambitionne d'accueillir rapidement une équipe pluridisciplinaire de 40 talents**: des experts métiers, des marketeurs, des développeurs, des data scientists, des architectes et spécialistes en intelligence artificielle.
- Avec un **premier objectif de digitalisation d'environ 40 parcours client**, ce projet se veut une traduction de l'ambition du Groupe Wafa Assurance **d'accélérer la transformation de ses métiers** tant au Maroc que dans ses filiales africaines en apportant de la valeur à ses clients, à ses assurés, à ses agents généraux et à ses réseaux partenaires,
- **Wafa Assurance se fait accompagner par Devoteam**, acteur majeur de la transformation digitale des entreprises en Europe, en Afrique et au Moyen Orient.
- La Digital Factory de Wafa Assurance a produit **18 parcours en 2020 portant sur l'Automobile, la Santé et la retraite collective permettant de**:
 - **Automobile** : simuler un devis, souscrire (et payer en ligne), choisir sa formule d'assistance, solliciter l'assistance (avec ou sans géolocalisation), déclarer son sinistre, choisir (et géo-localiser) les garages agréés PEC, suivre les réparations avec photos...
 - **Santé** : l'adhérent peut demander sa prise en charge, uploader les documents nécessaires, télécharger ses lettres d'accord, télécharger ses décomptes de remboursement...
 - **Retraite collective**: consulter son solde en temps réel, consulter son solde au 31/12 de l'année N-1, consulter ses versements, consulter ses avances, consulter les rachats effectués, consulter le solde par contrat...

Faits marquants : Wafa Assurance

Développement international: Wafa Life Insurance Egypt

- En date du 25 août 2020, le Financial Regulatory Authority (FRA) a octroyé à Wafa Life Insurance Egypt, filiale détenue à 100% par Wafa Assurance, l'agrément pour opérer dans les branches Santé long terme et Vie.
- Dotée d'un capital social de 150 millions de livres égyptiennes (environ 87 millions de dirhams), Wafa Life Insurance Egypt ambitionne de participer activement à l'essor déjà remarquable du secteur de l'assurance en Egypte, à travers une **proposition de valeur centrée sur la couverture de la santé des assurés, la protection et la valorisation de leur épargne.**
- **Wafa Life Insurance Egypt** ambitionne également de participer au programme d'inclusion financière lancé par les Autorités égyptiennes en déployant l'offre Taamine Iktissadi, gamme de produits destinée à offrir au plus grand nombre des produits d'assurance faciles d'accès, simples à souscrire, rapides en terme d'indemnisation et abordables en terme de prix.
- **Démarrage du déploiement de la filiale de Wafa Life Insurance Egypt en fin 2020 et approbation du Directeur général de la filiale par le FRA le 31/12/2020.**
- **Obtention en début 2021 de l'agrément de la documentation des produits définis dans le périmètre du démarrage et lancement de l'activité.**

Développement international: Activité des filiales

- Lancement de l'activité de bancassurance automobile en Côte d'Ivoire, constituant un axe stratégique pour les filiales Non Vie de Wafa assurance en zone CIMA.
- Concrétisation de nouveaux partenariats élargissants en Tunisie « **BTL – Banque Tunisienne libyenne** » et au Sénégal « **CDS – Crédit du Sénégal** »

Faits marquants : Wafa Assurance

Lancement de l'assurance inclusive « Amane » avec le réseau AWB

Lancement le 2 novembre 2020 de la gamme assurance inclusive « Amane » auprès du réseau AWB : Cette gamme commercialisée comprend 5 produits :

- une assurance obsèques couvrant les frais de funérailles « **AMAN HYATI** »,
- une assurance décès qui garantit le versement d'une rente ou d'un capital aux parents « **AMAN ELWALDINE** » ou d'un capital aux enfants « **AMAN WLADI** »,
- une assurance hospitalisation qui garantit le versement d'une indemnité journalière « **AMAN SAHTI** » et
- une assurance Habitation « **AMAN DARI** »

Ce lancement est appuyé par un dispositif de communication début décembre et par des conférences et communiqué de presse;

L'assurance inclusive **Wafa Assurance** couvre à fin 2020 **360.000** marocains avec une ambition de couvrir **1 M** à l'horizon 2023.



Assurance Obsèques pour couvrir les frais funéraires



Assurance Décès au profit d'un parent



Assurance Décès au profit d'un enfant



Assurance Hospitalisation

Faits marquants : Wafa Assurance

Lancement de la campagne Wafa OTO « Dima Rab7een M3a Ta2mine Al Wafa »

- Cette campagne de communication, déclinée sur plusieurs supports, lancée depuis le 3 décembre sur le digital, se poursuivra sur plusieurs semaines.
- Les supports utilisés sont : La télévision, la radio, la presse, l'affichage urbain, le digital et la PLV.



Wafa 

JE N'AI PAS GAGNÉ DE MÉDAILLE,
J'AI GAGNÉ EN ASSURANCE

DIMA RAB7EEN M3A
TAZMINE AL WAFa

KARIM, 38 ans
Assuré depuis 6 ans
chez Wafa Assurance

Wafa Oto lui offre*

Des réductions importantes sur les garanties annexes

Plusieurs garanties d'assistance

تامين الوفاء
Wafa Assurance

CONTACTEZ VOTRE AGENT WAFa ASSURANCE LE PLUS PROCHE



Wafa 

J'AI TÉLÉCHARGÉ,
J'AI SOUSCRIT, J'AI GAGNÉ !

DIMA RAB7EEN M3A
TAZMINE AL WAFa

SALMA, 28 ans
Sa tranquillité assurée,
grâce à l'application MyWafa

Wafa Oto lui offre*

Subscription et renouvellement en ligne

Livraison de l'attestation auto

Déclaration et suivi des sinistres

App Store

Google Play

تامين الوفاء
Wafa Assurance

CONTACTEZ VOTRE AGENT WAFa ASSURANCE LE PLUS PROCHE



Wafa 

JE SUIS ASSURÉ CHEZ WAFa ASSURANCE
ET JE PEUX GAGNER L'ASSURANCE
AUTO GRATUITE À VIE

DIMA RAB7EEN M3A
TAZMINE AL WAFa

ABDESSAMAD, 52 ans

Wafa Oto lui offre suite à une tombola*

Assurance auto gratuite à vie

تامين الوفاء
Wafa Assurance

CONTACTEZ VOTRE AGENT WAFa ASSURANCE LE PLUS PROCHE



Wafa 

J'AI TÉLÉCHARGÉ,
J'AI SOUSCRIT, J'AI GAGNÉ !

DIMA RAB7EEN M3A
TAZMINE AL WAFa

HASSAN, 28 ans
Assuré depuis 4 ans
Chez Wafa Assurance

Wafa Oto lui offre*

Subscription et renouvellement en ligne

Livraison de l'attestation auto

Déclaration et suivi des sinistres

App Store

Google Play

تامين الوفاء
Wafa Assurance

CONTACTEZ VOTRE AGENT WAFa ASSURANCE LE PLUS PROCHE

Faits marquants : Wafa Assurance

Initiative réseau Agents & Courtiers

- **Lancement d'un plan de formation** ciblant l'agent général et aussi les collaborateurs opérant dans les risques divers afin d'améliorer le niveau technique et commercial de nos agents..
- Mise en œuvre de la délégation des avenants RC Scolaire.
- Démarrage de la commercialisation des produits Wafa Cash par les agents retenus.
- Démarrage de la commercialisation des crédits consommation et des crédits financement de la prime d'assurance par les agents retenus par WafaSalaf

Réseau d'agents

- Le réseau exclusif compte **314 points** de vente dont 250 Agents et 64 Bureaux Directs stable par rapport au 31 décembre 2019.
- Collaboration avec **132 Sociétés de courtage**.

Capital Humain

- Lancement d'un programme de formation à distance School club proposant une panoplie de thématiques d'apprentissage professionnelles dans un format ludique et interactif adaptés à la période de confinement permettant aussi bien de former les équipes que de maintenir un lien social.
- Organisation le 11 décembre 2020 d'un forum international 100% digital réunissant l'ensemble de ses filiales (Maroc, Tunisie, Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun et Egypte). Ce fut l'occasion pour les filiales de présenter le bilan 2020 et de projeter les perspectives 2021.
- Organisation pour la première fois de la convention des collaborateurs exceptionnelle en mode 100% digital, le 16 janvier 2021.
- Effectif : 696 à fin déc 2020 vs.683 à fin déc 2019

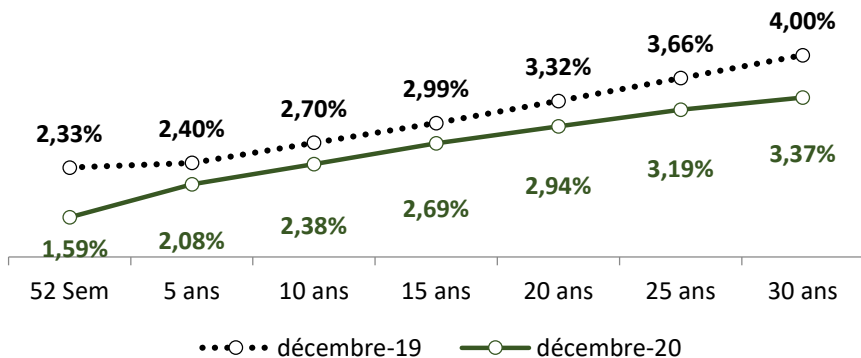
Marchés financiers en 2020

Contre performance du marché Actions contenue à -7,27% et une tendance baissière de la courbe des Taux

- Recul des taux sur le marché primaire et secondaire des Bons du Trésor dans le sillage des deux baisses successives du taux directeur opérées par Bank Al Maghrib respectivement de 25 points de base en mars 2020 et de 50 points de base en juin 2020. Le taux directeur s'établit à 1,5%.
- Selon les prévisions de Bank Al Maghrib, le Maroc devrait enregistrer une récession de **-6,6% en 2020 intégrant un repli de 5,3% de la valeur ajoutée agricole et 6,6% de celle non agricole**. Le Gouvernement table sur une reprise de la croissance de 4,2% en 2021.
- Après un plus bas atteint à -26,04% le 22/04/2020, le MASI limite sa baisse à **-7,27%** à fin 2020 et ce, dans un contexte marqué notamment par (i) l'annonce par plusieurs laboratoires internationaux d'une efficacité supérieure à 90% de leurs vaccins anti-COVID, (ii) le retour à la distribution des dividendes de la part du secteur bancaire et (iii) l'appréciation de la pondération du Maroc dans le MSCI FM à 13,4% en novembre 2020 contre 8,5% en août 2020, lui conférant plus de visibilité auprès des gérants de fonds internationaux ;
- La capitalisation boursière perd 42 Md MAD pour s'établir à **585 Md MAD** à fin 2020.

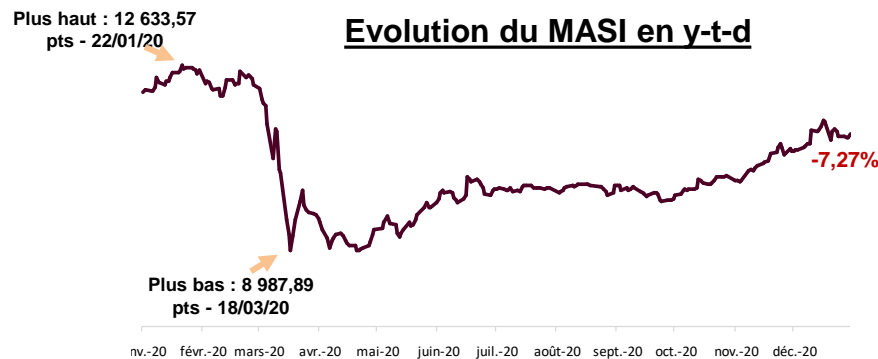
Marché obligataire

Courbe des taux



Marché actions

Evolution du MASI en y-t-d



Sommaire

I Covid 19 : Mesures d'accompagnement

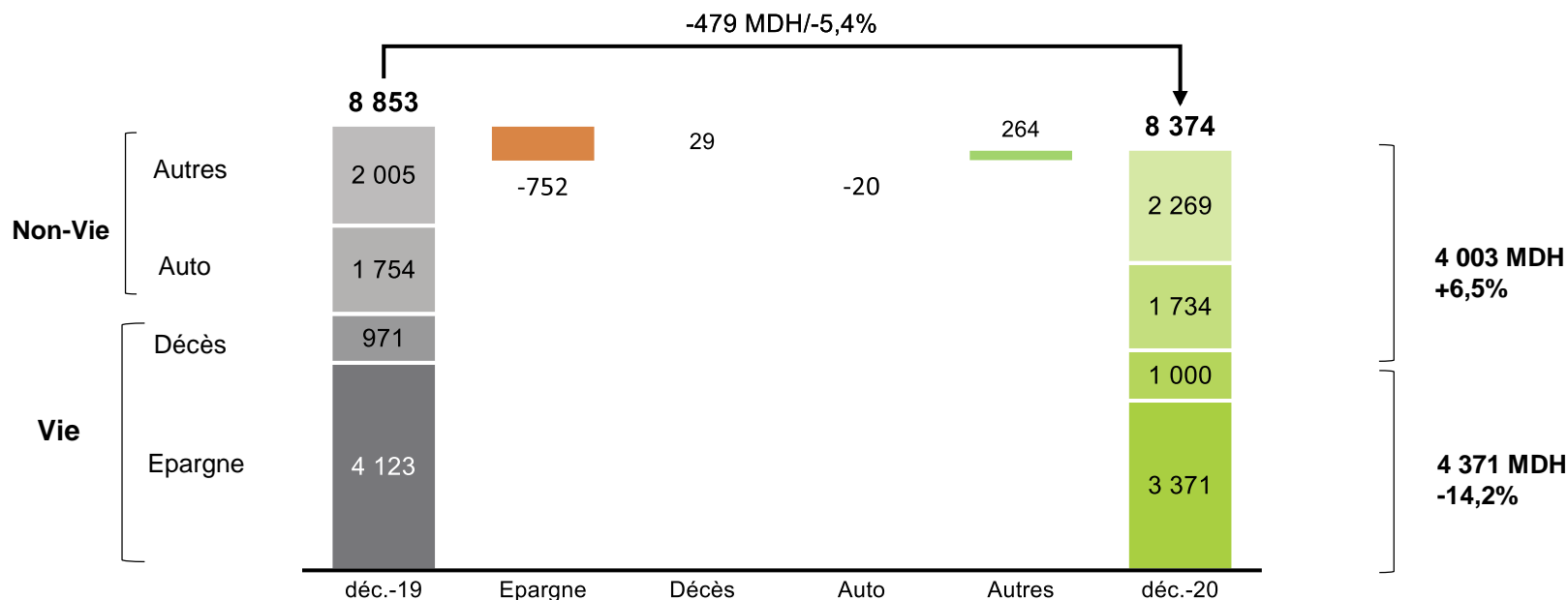
II Faits marquants

III Résultats annuels

IV Solvabilité

V Résultats des filiales

Chiffre d'affaires à 8 374 MDH en baisse de 5,4%, le retrait en Epargne est atténué par la bonne tenue en prévoyance et la croissance en Non Vie



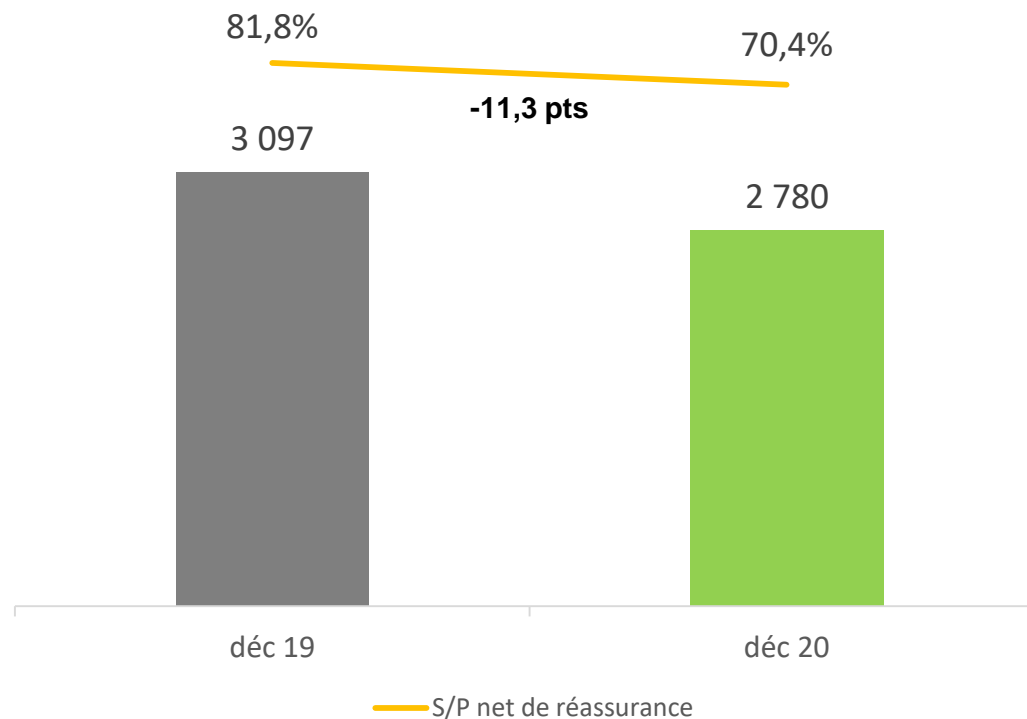
- ⇒ **Le chiffre d'affaires Vie** ressort à **4 371 MDH en régression de 14,2%** impacté principalement par la baisse de l'épargne en DH atténuée par la percée des unités de comptes et le développement des produits prévoyance via la bancassurance.
- ⇒ **En Non-Vie**, le chiffre d'affaires s'établit à **4 003 MDH en progression de +6,5%** suite à la bonne dynamique sur le marché des entreprises atténuée par le ralentissement économique engendré par la crise Covid-19.

L'automobile totalise un chiffre d'affaires de **1 734 MDH à fin 2020 en léger recul de 1,3%**.

Chiffres en MDH

Sinistralité nette de réassurance, retraitée de la hausse du coût de l'impayé en 2020, en amélioration de 11,3 pts par rapport à 2019

S/P Net de réassurance

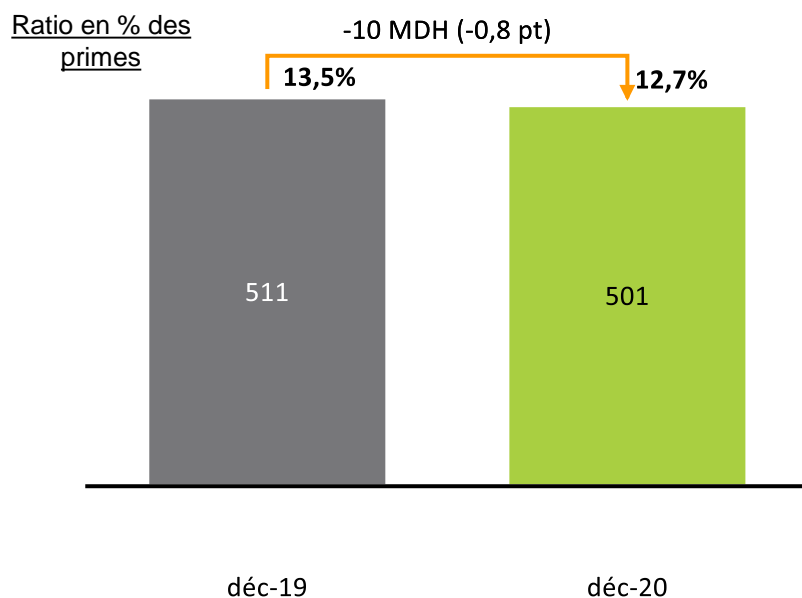


Ratio de sinistralité nette de réassurance et retraité de la hausse du coût de l'impayé à **70,4%**, en amélioration de **11,3 pts** suite aux actions de redressement déployées et aux impacts du confinement.

Chiffres en MDH

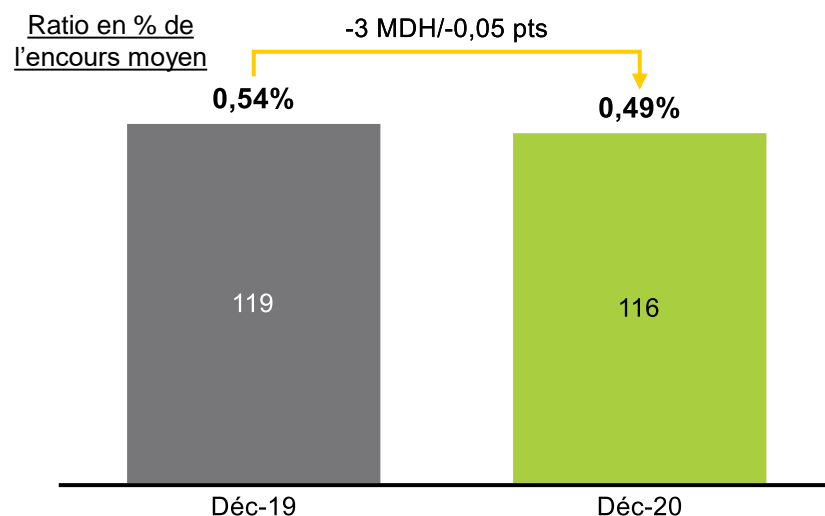
Ratio de frais de gestion en amélioration en Non Vie et stable en Vie

Non-Vie



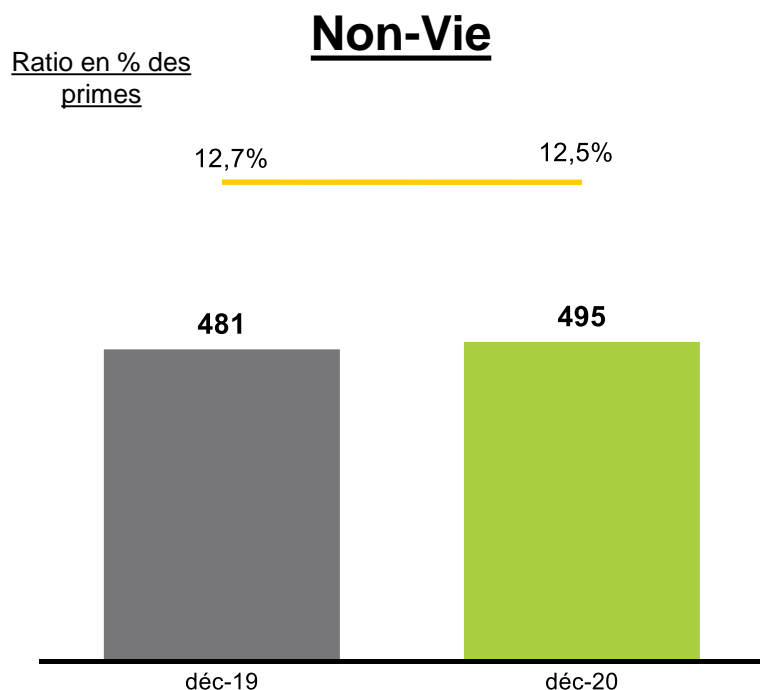
Le ratio de frais de gestion Non-Vie ressort à 12,7% en amélioration de **0,8 pt** traduisant l'effort de compression des charges d'exploitation.

Vie

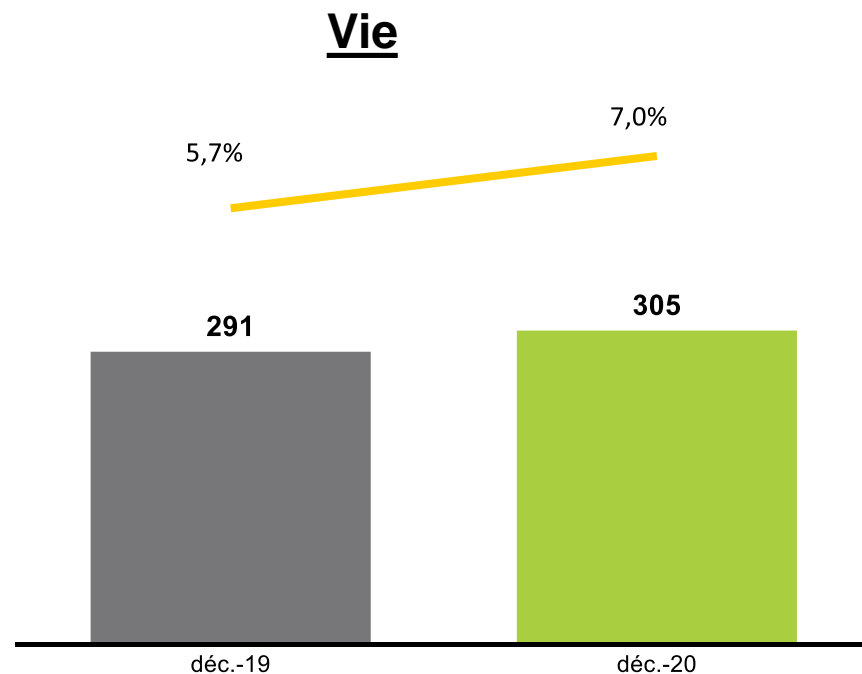


Ratio de frais de gestion Vie en baisse de 5 pbs en raison de la réduction des coûts combinée à la forte augmentation des encours en Epargne (+7,9% sur 12 mois)

Taux de frais d'acquisition en hausse en Vie et en amélioration en Non-Vie

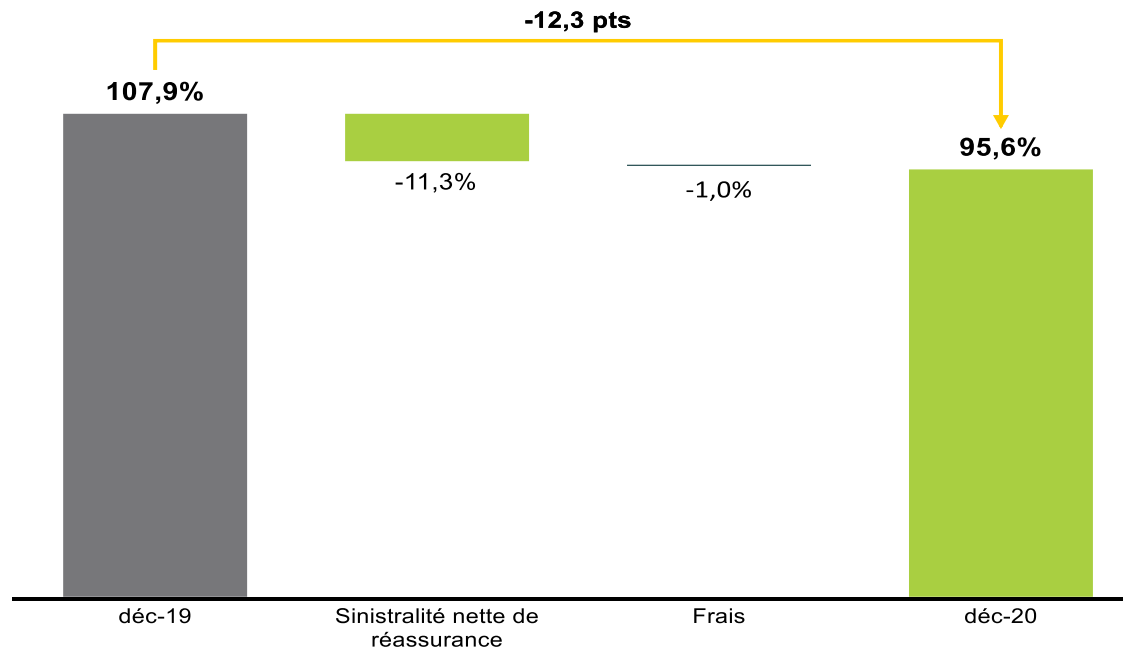


Amélioration du ratio de frais d'acquisition de 0,2 pt à 12,5% en raison du mix branches.



Taux de frais d'acquisition en hausse de 1,3 pt des primes en raison du mix branches impacté par la baisse du chiffre d'affaires en Epargne.

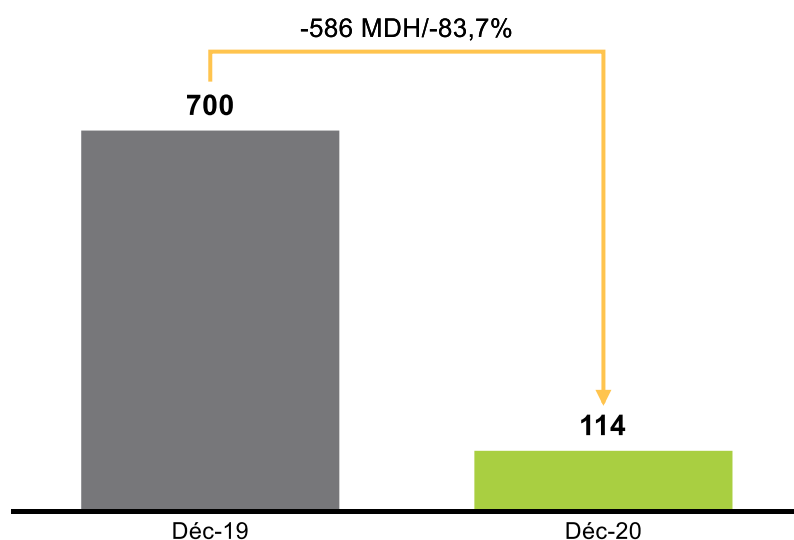
Ratio combiné Non-Vie en amélioration de 12,3 pts



Amélioration du ratio combiné de 12,3 pts, à **95,6%**, sous l'effet de l'amélioration de la sinistralité nette de réassurance et retraitée de la hausse du coût de l'impayé de **11,3 pts** et de la l'amélioration de la productivité.

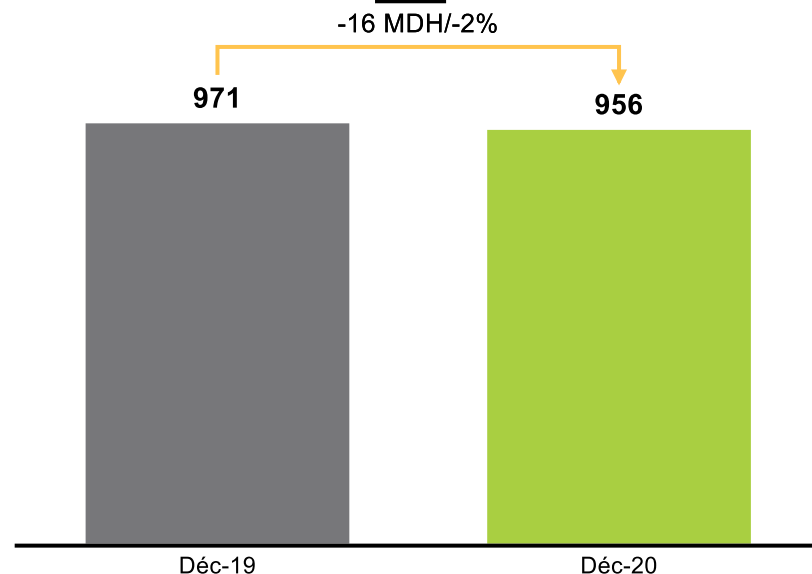
Résultat financier en baisse impacté par la baisse du marché actions

Non-Vie



Le résultat financier **Non-Vie** ressort à **114 MDH** en repli de **586 MDH** en raison de la baisse **des marchés financiers impactant la provision pour dépréciation des titres de placements constatée au 1^{er} DH**.

Vie



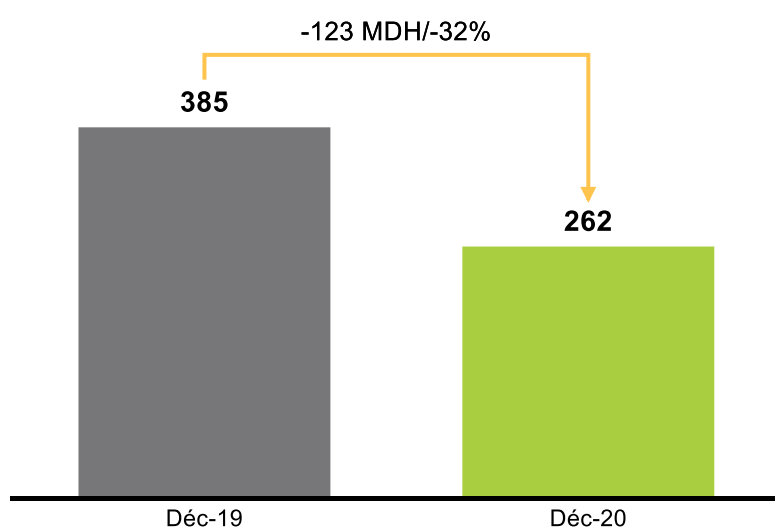
Le résultat financier Vie s'élève à **956 MDH en léger retrait** confirmant ainsi le caractère défensif du portefeuille de Wafa Assurance.

Ce résultat revient principalement aux assurés par le mécanisme de la participation aux bénéfices (en Epargne).

Chiffres en MDH

Résultat technique en amélioration en Vie et en baisse en Non Vie

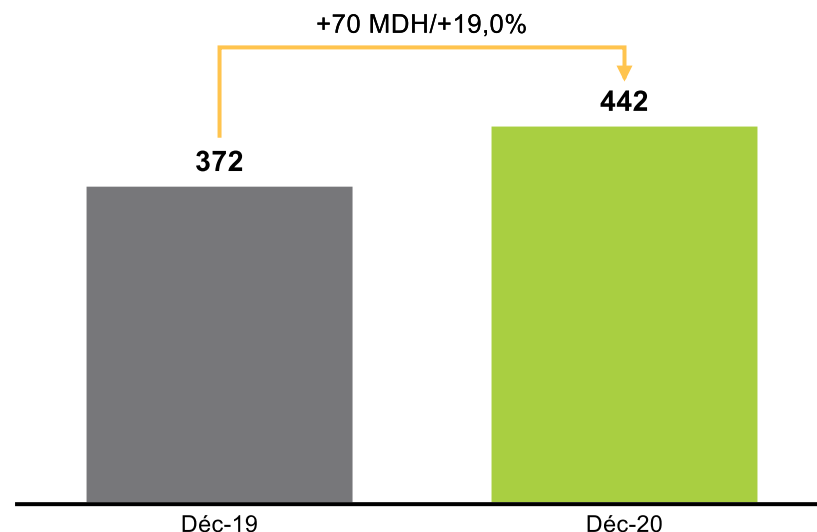
Non-Vie



Le résultat technique **Non-Vie** ressort à **262 MDH en baisse** de 32%/-123 MDH suite à la baisse du résultat financier et la dégradation du coût de l'impayé.

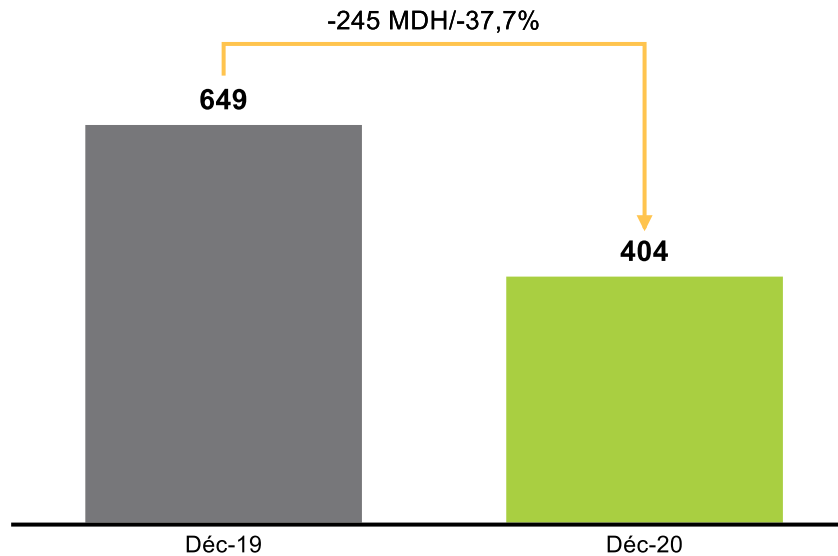
Chiffres en MDH

Vie



Le résultat Vie **en hausse de 19,0% à 442 MDH** suite à l'amélioration des indicateurs techniques tant en épargne qu'en décès.

Résultat net en baisse impacté par le résultat financier et le coût de l'impayé



Après effet impôt, le **Résultat Net s'élève à 404 MDH en baisse de 37,7%** suite à :

- La dégradation du résultat technique Non Vie sous l'effet de la forte baisse du résultat financier combinée à la dégradation du coût de l'impayé.
- l'amélioration du résultat technique Vie sous l'effet de l'amélioration des indicateurs techniques en Décès et en Epargne.
- La baisse du résultat Non-Technique.

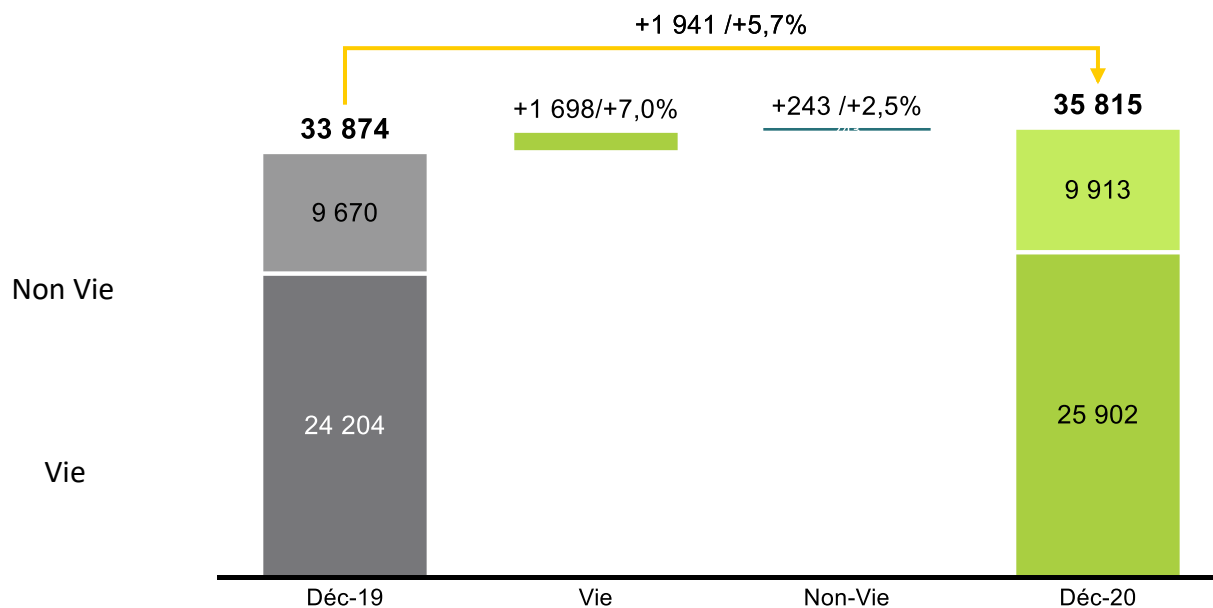
Chiffres en MDH

Chiffres clés

	2019	2020	Variation
Chiffre d'affaires	8.853	8.374	-5,4%
<i>Vie</i>	5.094	4.371	-14,2%
<i>Non-Vie</i>	3.759	4.003	6,5%
Ratio combiné Non-Vie	107,9%	95,6%	-12,3 pts
Résultat technique Non-Vie	385	262	-32%
Résultat technique Vie	372	442	19%
Résultat net d'IS	649	404	-37,7%

Chiffres en MDH

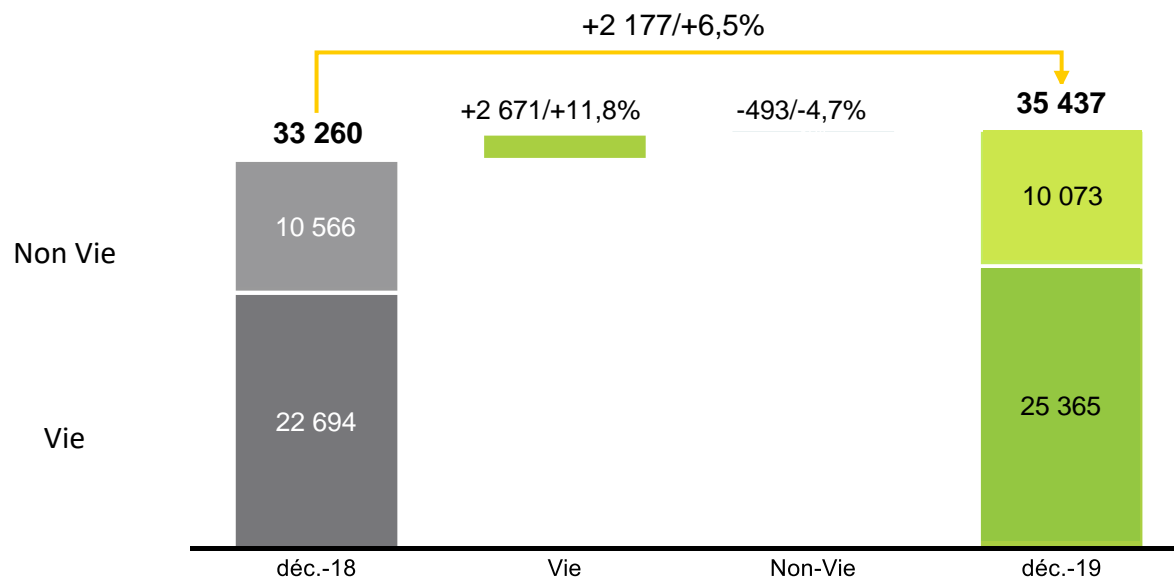
Hausse des engagements techniques issue des activités Vie et Non vie



- ⇒ Augmentation des engagements techniques de **1 941 MDH** issue à 88% de l'activité Vie.
- ⇒ Les réserves Vie représentent **~70% des engagements techniques**.

Chiffres en MDH

Augmentation des placements en couverture des engagements techniques

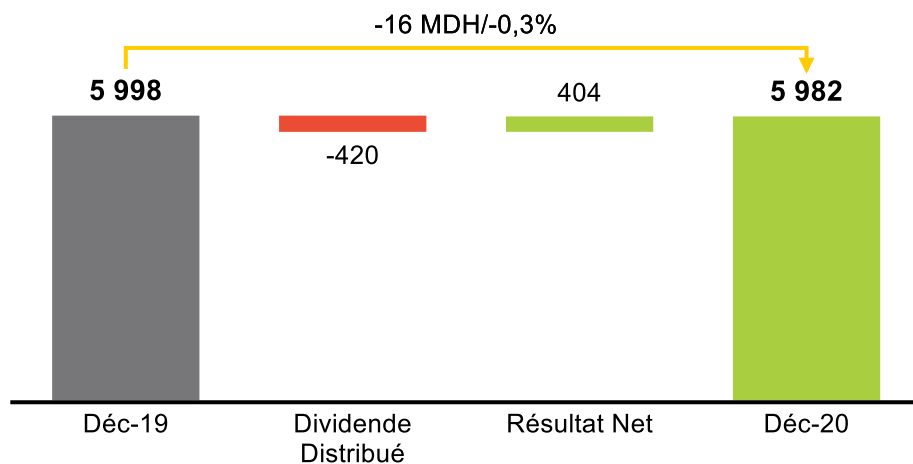


- ⇒ Actifs affectés à la couverture des engagements techniques en **augmentation à 35 437 MDh soit +2 177 MDH, issue essentiellement de la Vie**
- ⇒ Ces actifs sont affectés à raison de **~70%** à la couverture des réserves techniques **Vie** et **~30%** à la **Non-Vie**

Sommaire

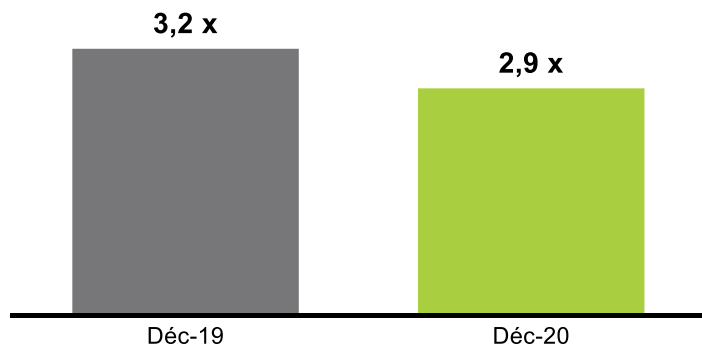
- I Covid 19 : Mesures d'accompagnement
- II Faits marquants
- III Résultats annuels
- IV Solvabilité**
- V Résultats des filiales

Fonds Propres solides à 5 982 MDH



Fonds Propres stables après distribution de 420 MDH de dividende annuel et intégration du résultat 2020

Solvabilité résiliente



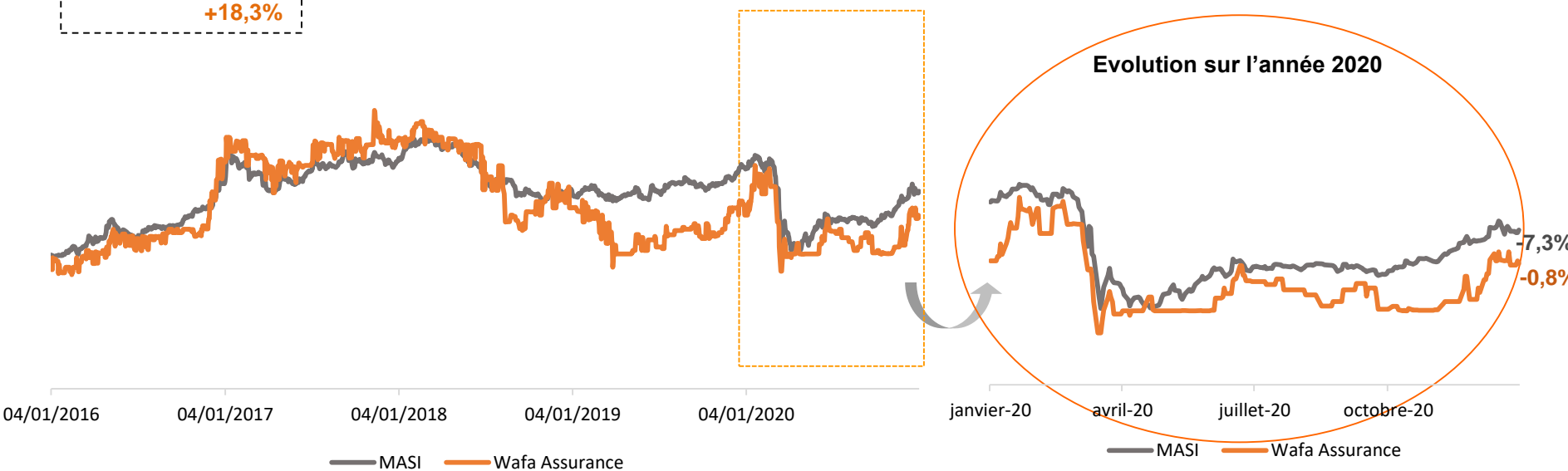
La **marge de solvabilité*** résiliente à **2,9x** la marge réglementaire hors plus-values latentes

Chiffres en MDH

(* Hors plus values latentes)

Evolution du Cours de Wafa Assurance comparée au MASI (Base 100)

Sur 5 ans : +26,5%
+18,3%



Cours à fin 2020

Moyenne 2020	3 659,0
MAX 2020	4 600,0
MIN 2020	3 106,0
Dernier	3 870,0

Multiples

BPA	115,6
PER	33,5x
PB	2,3x
Dividend Yield	3,1%

Sommaire

- I Covid 19 : Mesures d'accompagnement
- II Faits marquants
- III Résultats annuels
- IV Solvabilité
- V Résultats des filiales**

Activité des filiales

Un chiffre d'affaires cumulé de 1 179 MDh en hausse de 6,3% et un résultat net cumulé de 82 MDh (+155%).



- Vie : 4 371 MDH /-14,2%
- Non-Vie : 4 003 MDH /+6,5%

- CA Vie : 101,0MTND (341,4 MDH)/+16,1%
- RN Vie : 8 MTND (27 MDH)/+33,3%
- PDM: 19,7% (Class. 1^{er})



- CA : 258 MDH /-8,2%
- RN : 29,5 MDH

- CA Vie : 10,3 Mrds FCFA (170,8 MDH)/+0,8%
- RN Vie : 1 168,6 MFCFA (19,5 MDH)/+175,6%
- PDM Vie: 19% (Class. 3^{ème})

- CA Non-Vie : 2,5 Mrd FCFA (41,3 MDH)/+17,9%
- RN Non-Vie : -181,3 MFCFA (-3 MDH)
- PDM Non Vie: 1,9% (Class. 14^{ème})

- Filiale Vie, Capital social ~87 MDH, détenue à 100% par WAA
- Agrément obtenu le 25 aout 2020
- L'Egypte : 4^{ème} marché d'assurance en Afrique (2,1 Mrd USD de volume de prime),
 - PIB : 300 Mrd USD
 - Population : 105 millions d'habitants

- CA Vie : 11,2 Mrds FCFA (187 MDH)/+20,3%
- RN Vie : 1 233,5 MFCFA (20,6 MDH)/+119,0%
- PDM Vie: 5,5% (Class. 5^{ème})

- CA Non-Vie : 4 Mrds FCFA (67,2 MDH)/+0,64%
- RN Non-Vie : -573,8 MFCFA (-9,56 MDH)
- PDM Non Vie: 1,8% (Class. 13^{ème})

- CA Vie : 4,7 Mrds FCFA (79,2 MDH)/+10,2%
- RN Vie : 348,6 MFCFA (5,8 MDH)/+238%
- PDM Vie: 6,5% (Class. 6^{ème})

- CA Non-Vie : 2,3 Mrds FCFA (37,9 MDH)/-24,2%
- RN Non-Vie : -312,6 MFCFA (-5,2 MDH)
- PDM Non Vie: 2% (Class. 15^{ème})