



RAPPORT
FINANCIER
2020



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

RAPPORT FINANCIER 2020

SOMMAIRE

ETATS DE SYNTHÈSE	03
RAPPORTS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES	16
RAPPORT DE GESTION	29
RAPPORT SUR L'ACTIVITÉ ET LES RÉSULTATS	41
RAPPORT ESG	55
RÉMUNÉRATION DES CAC	69
LISTE DES PUBLICATIONS	71



ETATS DE
SYNTHESE

ACTIF	31/12/2020			31/12/2019
	Brut	Amort./Prov.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	38 052 661 625,88	1 620 124 543,22	36 432 537 082,66	34 258 034 208,53
Immobilisation en non-valeurs	182 419 143,97	81 171 986,68	101 247 157,29	22 906 440,24
Frais préliminaires	-	-	-	-
Charges à répartir sur plusieurs exercices	182 419 143,97	81 171 986,68	101 247 157,29	22 906 440,24
Primes de remboursement des obligations	-	-	-	-
Immobilisations incorporelles	275 205 866,39	129 336 257,86	145 869 608,53	133 891 847,86
Immobilisation en recherche et développement	-	-	-	-
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	259 717 197,29	129 336 257,86	130 380 939,43	128 806 367,66
Fonds commercial	-	-	-	-
Autres immobilisations incorporelles	15 488 669,10	-	15 488 669,10	5 085 480,20
Immobilisations corporelles	366 580 982,35	270 254 098,46	96 326 883,89	104 113 544,93
Terrains	5 305 580,00	-	5 305 580,00	5 305 580,00
Constructions	82 593 649,17	59 758 921,84	22 834 727,33	26 111 512,11
Installations techniques, matériel et outillage	10 530 265,26	5 408 809,80	5 121 455,46	5 577 166,14
Matériel de transport	1 833 803,23	1 325 564,97	508 238,26	359 089,37
Mobilier, matériel de bureau et aménagements divers	251 273 086,93	203 760 801,85	47 512 285,08	53 697 879,13
Autres immobilisations corporelles	1 497 045,96	-	1 497 045,96	1 497 045,96
Immobilisations corporelles en cours	13 547 551,80	-	13 547 551,80	11 565 272,22
Immobilisations financières	721 975 287,84	70 348 166,80	651 627 121,04	737 092 930,45
Prêts immobilisés	-	-	-	-
Autres créances financières	5 520 249,66	-	5 520 249,66	5 520 249,66
Titres de participation	-	-	-	-
Autres titres immobilisés	716 455 038,18	70 348 166,80	646 106 871,38	731 572 680,79
Placements affectés aux opérations d'assurance	36 506 480 345,33	1 069 014 033,42	35 437 466 311,91	33 260 029 445,05
Placements immobiliers	902 234 147,86	286 636 614,83	615 597 533,03	638 795 176,74
Obligations, bons et titres de créances négociables	11 817 274 791,82	100 000 000,00	11 717 274 791,82	11 516 493 108,92
Actions et parts sociales	19 246 530 859,63	629 538 753,12	18 616 992 106,51	18 478 010 614,53
Prêts et effets assimilés	615 902 416,56	52 838 665,47	563 063 751,09	630 046 431,06
Dépôts en comptes indisponibles	3 131 367 001,44	-	3 131 367 001,44	1 581 536 414,18
Placements affectés aux contrats en unités de compte	680 863 219,59	-	680 863 219,59	279 501 997,03
Dépôts auprès des cédantes	-	-	-	-
Autres placements	112 307 908,43	-	112 307 908,43	135 645 702,59
Ecart de conversion - actif	-	-	-	-
Diminution de créances immobilisées et des placements	-	-	-	-
Augmentation des dettes de financement et des provisions techniques	-	-	-	-
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	9 280 080 968,91	1 289 127 053,31	7 990 953 915,60	7 877 323 887,67
Part des cessionnaires dans les provisions techniques	1 796 025 326,00	-	1 796 025 326,00	1 902 128 973,00
Provisions pour primes non acquises	165 602 496,00	-	165 602 496,00	135 255 373,00
Provisions pour sinistres à payer	1 168 896 526,00	-	1 168 896 526,00	1 297 176 253,00
Provisions des assurances vie	455 194 053,00	-	455 194 053,00	452 506 896,00
Autres provisions techniques	6 332 251,00	-	6 332 251,00	17 190 451,00
Créances de l'actif circulant	5 485 328 344,14	1 289 127 053,31	4 196 201 290,83	3 878 221 918,85
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	47 623 898,56	-	47 623 898,56	161 021 087,01
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	3 640 406 485,99	1 281 325 978,63	2 359 080 507,36	2 141 823 363,56
Personnel débiteur	1 373 401,50	-	1 373 401,50	1 005 594,47
Etat débiteur	515 657 854,19	-	515 657 854,19	496 086 957,22
Comptes d'associés débiteurs	-	-	-	-
Autres débiteurs	607 217 267,74	6 000 000,00	601 217 267,74	528 259 421,41
Comptes de régularisation-actif	673 049 436,16	1 801 074,68	671 248 361,48	550 025 495,18
Titres et valeurs de placement (non affectés aux opérations d'assurance)	1 998 727 298,77	-	1 998 727 298,77	2 096 972 995,82
Ecart de conversion -actif (éléments circulants)	-	-	-	-
TRESORERIE	460 076 475,91	-	460 076 475,91	377 043 555,39
Trésorerie-actif	460 076 475,91	-	460 076 475,91	377 043 555,39
Chèques et valeurs à encaisser	78 811 703,16	-	78 811 703,16	124 092 180,43
Banques, TGR, C.C.P.	381 026 171,50	-	381 026 171,50	252 910 147,82
Caisse, régies d'avances et accreditifs	238 601,25	-	238 601,25	41 227,14
TOTAL GENERAL	47 792 819 070,70	2 909 251 596,53	44 883 567 474,17	42 512 401 651,59

PASSIF	31/12/2020	31/12/2019
	FINANCEMENT PERMANENT	41 880 897 274,90
Capitaux propres	5 981 973 253,07	5 997 517 352,73
Capital social ou fonds d'établissement	350 000 000,00	350 000 000,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé	-	-
Capital appelé, (dont versé.....)	-	-
Primes d'émission, de fusion, d'apport	-	-
Ecart de réévaluation	-	-
Réserve légale	35 000 000,00	35 000 000,00
Autres réserves	576 000 000,00	576 000 000,00
Report à nouveau (1)	4 616 517 352,73	4 387 058 818,39
Fonds social complémentaire	-	-
Résultats nets en instance d'affectation (1)	-	-
Résultat net de l'exercice (1)	404 455 900,34	649 458 534,34
Capitaux propres assimilés	-	-
Provisions réglementées	-	-
Dettes de financement	3 728 329,92	3 111 559,92
Emprunts obligataires	-	-
Emprunts pour fonds d'établissement	-	-
Autres dettes de financement	3 728 329,92	3 111 559,92
Provisions durables pour risques et charges	80 000 000,00	-
Provisions pour risques	-	-
Provisions pour charges	80 000 000,00	-
Provisions techniques brutes	35 815 195 691,91	33 874 347 779,89
Provisions pour primes non acquises	798 534 249,00	742 729 086,00
Provisions pour sinistres à payer	9 200 189 238,13	8 908 794 324,74
Provisions des assurances vie	23 630 219 121,28	22 744 353 496,42
Provisions pour fluctuations de sinistralité	811 689 186,79	768 106 222,79
Provisions pour aléas financiers	-	-
Provisions techniques des contrats en unités de compte	680 863 219,59	279 501 997,03
Provisions pour participations aux bénéfices	644 410 439,08	338 464 964,87
Provisions techniques sur placements	22 639 173,04	22 639 173,04
Autres provisions techniques	26 651 065,00	69 758 515,00
Ecart de conversion -passif	-	-
Augmentation des créances immobilisées et des placements	-	-
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques	-	-
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	3 002 670 199,27	2 637 424 959,05
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	339 886 295,34	286 582 855,95
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	339 886 295,34	286 582 855,95
Dettes de passif circulant	2 662 783 903,93	2 350 842 103,10
Cessionnaires et comptes rattachés crédateurs	178 505 133,68	99 274 529,60
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	970 847 005,47	804 429 483,96
Personnel créateur	18 899 927,11	5 973 640,39
Organismes sociaux crédateurs	18 276 082,89	13 142 816,44
Etat créateur	375 025 254,43	252 504 525,61
Comptes d'associés crédateurs	108 185,04	107 825,04
Autres créanciers	553 348 120,10	539 410 631,12
Comptes de régularisation-passif	547 774 195,21	635 998 650,94
Autres provisions pour risques et charges	-	-
Ecart de conversion -passif (éléments circulants)	-	-
TRESORERIE	-	-
Trésorerie-passif	-	-
Crédits d'escompte	-	-
Crédits de trésorerie	-	-
Banques	-	-
TOTAL GENERAL	44 883 567 474,17	42 512 401 651,59

Libellé	31/12/2020			31/12/2019
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	4.371.455.292,38	22.905.387,56	4.348.549.904,82	5.067.178.783,95
Primes émises	4.371.455.292,38	22.905.387,56	4.348.549.904,82	5.067.178.783,95
2 Produits techniques d'exploitation	53.750.802,56		53.750.802,56	51.761.823,23
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	39.029.864,18		39.029.864,18	39.216.913,07
Reprises d'exploitation, transferts de charges	14.720.938,38		14.720.938,38	12.544.910,16
3 Prestations et frais	4.526.654.375,56	37.512.608,25	4.489.141.767,31	5.302.118.385,10
Prestations et frais payés	2.828.586.825,18	34.660.418,25	2.793.926.406,93	2.955.098.346,14
Variation des provisions pour sinistres à payer	89.644.023,73	165.033,00	89.478.990,73	46.329.682,48
Variation des provisions des assurances vie	885.865.624,87	2.687.157,00	883.178.467,87	1.959.501.156,52
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	15.251.205,00		15.251.205,00	42.579.783,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des contrats en unités de	401.361.222,57		401.361.222,57	210.492.881,12
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	305.945.474,21		305.945.474,21	88.116.535,84
Variation des autres provisions techniques				
4 Charges techniques d'exploitation	436.468.559,12		436.468.559,12	425.223.805,05
Charges d'acquisition des contrats	305.306.865,72		305.306.865,72	290.942.219,02
Achats consommés de matières et fournitures	3.455.936,52		3.455.936,52	2.735.911,10
Autres charges externes	35.463.597,48		35.463.597,48	38.487.650,30
Impôts et taxes	10.197.346,63		10.197.346,63	10.679.880,33
Charges de personnel	61.275.060,24		61.275.060,24	57.485.839,66
Autres charges d'exploitation	1.599.650,62		1.599.650,62	2.712.473,39
Dotations d'exploitation	19.170.101,89		19.170.101,89	22.179.831,25
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance.	1.018.150.487,48		1.018.150.487,48	1.046.316.878,51
Revenus des placements	883.932.526,09		883.932.526,09	875.734.690,00
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	7.220.141,16		7.220.141,16	5.943.136,18
Profits sur réalisation de placements	115.722.203,92		115.722.203,92	154.377.332,73
Ajustements de VARCUC (1) (plus-values non réalisées)	10.020.333,74		10.020.333,74	8.947.996,38
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	1.255.282,57		1.255.282,57	1.313.723,22
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	52.491.882,78		52.491.882,78	66.048.684,94
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	10.952.500,48		10.952.500,48	14.999.034,89
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	19.958.054,05		19.958.054,05	25.552.323,30
Pertes sur réalisation de placements				
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placement	21.581.328,25		21.581.328,25	25.497.326,75
RESULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)	427.741.764,96	-14.607.220,69	442.348.985,65	371.866.610,61

Libellé	31/12/2020			31/12/2019
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	3.946.970.969,26	646.331.429,34	3.300.639.539,92	3.239.058.608,41
Primes émises	4.002.776.132,26	676.678.552,34	3.326.097.579,92	3.259.509.107,41
Variation des provisions pour primes non acquises	55.805.163,00	30.347.123,00	25.458.040,00	20.450.499,00
2 Produits techniques d'exploitation	58.413.113,27		58.413.113,27	71.746.641,91
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	7.094.367,01		7.094.367,01	28.013.759,88
Reprises d'exploitation, transferts de charges	51.318.746,26		51.318.746,26	43.732.882,03
3 Prestations et frais	1.914.750.209,16	-8.014.193,85	1.922.764.403,01	2.571.365.405,15
Prestations et frais payés	1.727.775.010,51	131.288.766,15	1.596.486.244,36	2.066.810.753,60
Variation des provisions pour sinistres à payer	201.750.889,65	-128.444.760,00	330.195.649,65	466.816.170,55
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	28.331.759,00		28.331.759,00	23.634.531,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participations aux bénéfices				
Variation des autres provisions techniques	-43.107.450,00	-10.858.200,00	-32.249.250,00	14.103.950,00
4 Charges techniques d'exploitation	1.288.055.910,54		1.288.055.910,54	1.054.043.451,88
Charges d'acquisition des contrats	494.511.347,49		494.511.347,49	481.347.148,39
Achats consommés de matières et fournitures	12.047.759,79		12.047.759,79	9.537.675,10
Autres charges externes	123.629.847,09		123.629.847,09	134.172.014,65
Impôts et taxes	35.549.027,58		35.549.027,58	37.231.191,02
Charges de personnel	213.611.332,90		213.611.332,90	200.401.709,66
Autres charges d'exploitation	8.111.551,05		8.111.551,05	17.797.968,76
Dotations d'exploitation	400.595.044,65		400.595.044,65	173.555.744,29
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance	286.390.250,58		286.390.250,58	794.501.068,15
Revenus des placements	284.369.577,50		284.369.577,50	402.357.943,64
Gains de change	565.115,43		565.115,43	15.827,58
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	842.718,75		842.718,75	842.718,75
Profits sur réalisation de placements	237.269,08		237.269,08	379.903.819,09
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	81.218,89		81.218,89	99.423,79
Reprises sur charges de placements ; Transferts de charges	294.350,93		294.350,93	11.281.335,30
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	172.606.280,22		172.606.280,22	94.796.024,67
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	5.037.543,09		5.037.543,09	7.859.035,65
Pertes de change	524.242,84		524.242,84	213.501,11
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Pertes sur réalisation de placements				
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements				
Dotations sur placements	167.044.494,29		167.044.494,29	86.723.487,91
RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	916.361.933,19	654.345.623,19	262.016.310,00	385.101.436,77

Libellé	Opérations		Totaux 31/12/2020	31/12/2019
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents		
1 Produits non techniques courants	60 906 851,97		60 906 851,97	48 913 287,97
Produits d'exploitation non techniques courants				
Intérêts et autres produits non techniques courants	60 786 851,97		60 786 851,97	45 846 661,66
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants	120 000,00		120 000,00	120 000,00
Reprises non techniques, transferts de charges				2 946 626,31
2 Charges non techniques courantes	58 723 834,15	3 118 660,35	61 842 494,50	32 338 714,17
Charges d'exploitation non techniques courantes	4 210 415,93	3 118 660,35	7 329 076,28	7 026 599,32
Charges financières non techniques courantes	2 320 881,83		2 320 881,83	1 942 398,11
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Autres charges non techniques courantes				121 890,00
Dotations non techniques courantes	52 192 536,39		52 192 536,39	23 247 826,74
Résultat non technique courant (1 - 2)			-935 642,53	16 574 573,80
3 Produits non techniques non courants	100 000 000,00	4 426 216,18	104 426 216,18	0,04
Produits des cessions d'immobilisations				
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants		4 426 216,18	4 426 216,18	0,04
Reprises non courantes, transferts de charges	100 000 000,00		100 000 000,00	
4 Charges non techniques non courantes	193 016 392,71	33 113,50	193 049 506,21	7 209 735,87
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées				
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	113 016 392,71	33 113,50	113 049 506,21	7 209 735,87
Dotations non courantes	80 000 000,00		80 000 000,00	
Résultat non technique non courant (3 - 4)			-88 623 290,03	-7 209 735,83
RESULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)			-89 558 932,56	9 364 837,97

RECAPITULATION

	31/12/2020	31/12/2019
I RESULTAT TECHNIQUE VIE	442.348.985,65	371.866.610,61
II RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE	262.016.310,00	385.101.436,77
III RESULTAT NON TECHNIQUE	-89.558.932,56	9.364.837,97
IV RESULTAT AVANT IMPOTS	614.806.363,09	766.332.885,34
V IMPOTS SUR LES RESULTATS	210.350.462,75	116.874.351,00
VI RESULTAT NET	404.455.900,34	649.458.534,34

TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	5.420.451.194,86	6.165.257.485,69
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3.645.442.903,77	4.105.306.318,47
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	165.333.068,15	48.913.288,01
TOTAL DES PRODUITS	9.231.227.166,78	10.319.477.092,17
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	4.978.102.209,21	5.793.390.875,09
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	3.383.426.593,77	3.720.204.881,70
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	254.892.000,71	39.548.450,04
IMPOTS SUR LES RESULTATS	210.350.462,75	116.874.351,00
TOTAL DES CHARGES	8.826.771.266,44	9.670.018.557,83
RESULTAT NET	404.455.900,34	649.458.534,34

I - SYNTHÈSE DES MASSES DU BILAN

MASSES	Exercice (a)	Exercice précédent (b)	Variations (a-b)	
			emplois (c)	ressources (d)
1 Financement permanent (moins rubrique 16)	6 065 701 582,99	6 000 628 912,65		65 072 670,34
2 Moins Actif immobilisé (moins rubrique 26)	995 070 770,75	998 004 763,48		2 933 992,73
3 = Fonds de roulement fonctionnel (1-2) (A)	5 070 630 812,24	5 002 624 149,17		68 006 663,07
4 Provisions techniques nettes de cessions (16 – 32)	34 019 170 365,91	31 972 218 806,89		2 046 951 559,02
5 Placements moins dépôts des réassureurs (26 – 42)	35 097 580 016,57	32 973 446 589,10	2 124 133 427,47	
6 = Besoin en couverture (4 – 5) (B)	-1 078 409 650,66	-1 001 227 782,21	77 181 868,45	
7 Actif circulant (moins rubrique 32)	6 194 928 589,60	5 975 194 914,67	219 733 674,93	
8 Moins Passif circulant (moins rubrique 42)	2 662 783 903,93	2 350 842 103,10		311 941 800,83
9 = Besoin de financement (7-8) (C)	3 532 144 685,67	3 624 352 811,57		92 208 125,90
10 Trésorerie nette (actif - passif) = (A+ B - C)	460 076 475,91	377 043 555,39	83 032 920,52	

II – FLUX DE TRÉSORERIE

	Exercice	Exercice précédent
Résultat net	404.455.900,34	649.458.534,34
+ Variation des provisions techniques nettes de cessions	2.046.951.559,02	2.872.025.189,51
- Variation des frais d'acquisition reportés	-3.243.047,00	1.086.178,00
- Variation des amortissements et provisions (1)	-672.994.187,33	-259.384.739,92
- Variation des ajustements VARCUC (736 – 636)	10.020.333,74	8.947.996,38
+ ou – valeurs provenant de la réévaluation d'éléments d'actif		
- + ou – valeurs réalisées sur cessions d'éléments d'actifs		
- Variations des créances et dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	140.981.840,67	-128.010.220,79
- Variation des créances pour espèces ou titres déposées (267)		
- Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 – 443 à 448)	-61.621.580,64	-74.415.720,33
- Autres variations (349 – 449)	212.690.369,03	81.667.099,09
A – flux d'exploitation	2.825.573.730,89	3.891.593.131,42
- Acquisitions - cessions d'immeubles (261)	1.361.330,49	6.685.085,15
- Acquisitions - cessions d'obligations (262)	200.781.682,90	1.329.783.785,53
- Acquisitions - cessions d'actions (263)	272.765.021,76	1.360.770.015,91
- Autres Acquisitions - cessions du (26)	1.879.584.687,01	89.301.781,60
- Autres Acquisitions - cessions (21 22 23 24 25 35)	-31.335.141,79	733.006.743,63
B – flux net d'investissement	-2.323.157.580,37	-3.519.547.411,82
- Dividendes versés	420.000.000,00	420.000.000,00
+ Emissions/(remboursement) nets d'emprunts	616.770,00	288.260,00
+ Augmentation /(réduction) de capital et fonds d'établissement		
+ Augmentation /(réduction) d'actions auto-détenues		
C – flux de financement	-419.383.230,00	-419.711.740,00
D - Impact de change (+17- 27-37+47)		
E -Variation nette de la trésorerie (A + B + C + D)	83.032.920,52	-47.666.020,40
F - Trésorerie au 1 ^{er} janvier	377.043.555,39	424.709.575,78
G - Trésorerie en fin de période (E + F)	460.076.475,91	377.043.555,39

(1) dotations moins reprises

I - TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)

		Exercice	Exercice Précédent
1	Primes acquises (1a – 1b)	8 318 426 261,64	8 882 529 376,90
1a	Primes émises	8 374 231 424,64	8 852 952 785,90
1b	Variation des provisions pour primes non acquises	55 805 163,00	-29 576 591,00
	Variation des provisions mathématiques (60311+60317 + 6032 + 6033 + 60261+60267)	446 277 281,91	1 383 933 076,82
3	Ajustement VARCUC	-10 020 333,74	-8 947 996,38
4	Charges des prestations (4a + 4b)	5 226 607 523,23	5 991 790 711,67
4a	Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	4 526 123 207,28	5 333 296 002,52
4b	Variation des provisions pour prestations et diverses	700 484 315,95	658 494 709,15
	A - Solde de souscription (Marge brute) (1 – 2- 3 -4)	2 655 561 790,24	1 515 753 584,79
5	Charges d'acquisition	799 818 213,22	772 289 367,42
6	Autres charges techniques d'exploitation	924 706 256,44	706 977 889,51
7	Produits techniques d'exploitation	112 163 915,83	123 508 465,14
	B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	1 612 360 553,83	1 355 758 791,79
	C - Marge d'exploitation (A – B)	1 043 201 236,41	159 994 793,00
8	Produits nets des placements (73 – 63) (hors ajustement VARCUC)	1 069 422 241,32	1 671 025 240,67
9	Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60115,60316, 60266, 6071)	768 519 779,58	694 654 874,89
	D - Solde financier (8 – 9)	300 902 461,74	976 370 365,78
	E - Résultat technique brut (C + D)	1 344 103 698,15	1 136 365 158,78
10	Part des réassureurs dans les primes acquises	669 236 816,90	576 291 984,54
11	Part des réassureurs dans les prestations payées	165 949 184,40	336 976 555,13
12	Part des réassureurs dans les provisions	-136 450 770,00	-140 081 682,00
	F - Solde de réassurance (11 + 12 – 10)	-639 738 402,50	-379 397 111,41
	G - Résultat technique net (E + F)	704 365 295,65	756 968 047,37
13	Résultat non technique courant	-935 642,53	16 574 573,80
14	Résultat non technique non courant	-88 623 290,03	-7 209 735,83
	H - Résultat non technique (13 + 14)	-89 558 932,56	9 364 837,97
	I – Résultat avant impôts (G + H)	614 806 363,09	766 332 885,34
15	Impôts sur les sociétés	210 350 462,75	116 874 351,00
	J - Résultat net (I – 15)	404 455 900,34	649 458 534,34
16	C' - Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)	403 462 833,91	-50 553 177,71

II - CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (CAF) - AUTOFINANCEMENT

		Exercice	Exercice Précédent
1	Résultat net de l'exercice	404 455 900,34	649 458 534,34
	Bénéfice +		
	Perte -		0
2 +	Dotations d'exploitation (1)	419 765 146,54	195 735 575,54
3 +	Dotations sur placements (1)	188 625 822,54	112 220 814,66
4 +	Dotations non techniques courantes	52 192 536,39	23 247 826,74
5 +	Dotations non techniques non courantes	80 000 000,00	0,00
6 -	Reprises d'exploitation (2)	66 039 684,64	56 277 792,19
7 -	Reprises sur placements (2)	1 549 633,50	12 595 058,52
8 -	Reprises non techniques courantes	0,00	2 946 626,31
9 -	Reprises non techniques non courantes (2) (3)	100 000 000,00	0,00
10 -	Profits provenant de la réévaluation	-	-
11 +	Pertes provenant de la réévaluation	-	-
12 -	Produits des cessions d'immobilisations	-	-
13 +	Valeur nette d'amortissements des immobilisations cédées	-	-
	= CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT	977 450 087,67	908 843 274,26
# -	Distribution de bénéfices	420 000 000,00	420 000 000,00
	= AUTOFINANCEMENT	557 450 087,67	488 843 274,26

(1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(3) Y compris les reprises sur subventions.

ETAT B4 - TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

(EXERCICE DU 01/01/2020 AU 31/12/2020)

Raison Sociale de la société émettrice	Secteur d'Activité	Capital social	% participation au capital	Prix d'acquisition global	PROVISION	Valeur comptable nette	Extrait des derniers états de synthèse de la sté émettrice			Produits inscrits au CPC de l'exercice
							Date de clôture	Situation nette	Résultat net	
I - IMMOBILISATIONS FINANCIERES										
Panorama	Immobilier	110.000.000	100,0%	209.638.000	28.638.000	181.000.000	31/12/2020	39.373.657	7.283.986	
WAA Nvie Sénégal	Assurance	67.358.465	100,0%	67.331.521	22.083.218	45.248.304	31/12/2020	42.324.565	- 3.614.355	
WAA Vie Sénégal	Assurance	50.396.464	100,0%	50.383.025	-	50.383.025	31/12/2020	73.653.045	16.629.335	
WAA Vie Cameroun	Assurance	58.683.204	100,0%	58.665.599	-	58.665.599	31/12/2020	52.416.244	5.676.741	
WAA Vie Côte d'ivoire	Assurance	58.435.424	100,0%	58.406.206	-	58.406.206	31/12/2020	75.981.111	20.428.760	
PRO ASSUR	Assurance	89.582.766	65,0%	58.228.798	-	58.228.798	31/12/2020	69.557.315	- 5.168.669	
WAA NVie Côte d'ivoire	Assurance	50.126.610	100,0%	50.101.546	-	50.101.546	31/12/2020	32.957.874	- 9.172.087	
PRO ASSUR VIE	Assurance	15.417.656	89,4%	13.783.385	-	13.783.385	31/12/2020	18.152.924	595.805	
El Wafaa For Life Insurance Misr	Assurance	92.046.396	99,9%	91.954.350	-	91.954.350				
TOTAL				658.492.431	50.721.218	607.771.214				
II - PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE										
ATTIJARI ASSURANCE TUNISIE	Assurances	48.307.000	45,0%	24.907.528	-	24.907.528	31/12/2020	110.721.374	27.233.594	
AFRICA RE	Assurances	2.605.375.281	0,2%	4.934.106	-	4.934.106	31/12/2019	10.624.392.131	285.823.675	208.952
Wafa IMA	Assistance	50.000.000	32,5%	16.249.800	-	16.249.800	31/12/2020	168.344.986	29.463.342	2.437.455
RMA WATANIYA	Assurances	1.796.170.800	0,8%	58.917.202	-	58.917.202	31/12/2019	5.948.654.001	815.525.582	4.741.068
C.A.T.	Assurances	162.656.000	9,1%	14.747.600	-	14.747.600	31/12/2019	682.552.105	266.464.939	7.248.445
STE DES SELS DE MOHAMEDIA	Mines	53.300.000	24,5%	160.475.001	1.850.976	158.624.025	31/12/2019	150.498.086	62.879.768	9.924.460
TOTAL				280.231.236	1.850.976	278.380.261				24.560.380

ELEMENTS D'ACTIF	Valeur Brute	Valeur nette	Valeur de réalisation	Plus ou moins value latente
Terrains	283 849 136	283 849 136	283 849 136	0
Constructions	716 000 021	364 415 675	364 415 675	0
Parts et actions de sociétés immobilières	210 360 805	181 502 805	181 502 805	0
Autres placements immobiliers	94 485	94 485	94 485	0
Placements immobiliers en cours	13 547 552	13 547 552	13 547 552	0
Total placements immobiliers	1 223 851 999	843 409 652	843 409 652	0
Obligations d'Etat				
Bons du trésor	8 580 882 117	8 580 866 880	8 580 866 880	0
Obligations garanties par l'Etat				0
Titres hypothécaires (6)	60 596 628	60 596 628	60 596 628	0
Titres de créances négociables				0
Titres de créances échues	100 000 000	0		0
Autres obligations et bons	3 075 796 052	3 007 136 731	3 007 136 731	0
Total Obligations, bons et titres de créances négociables	11 817 274 797	11 648 600 239	11 648 600 239	0
Titres de participations	729 085 668	705 151 475	768 371 233	63 219 758
Actions cotées (1)	8 659 190 440	8 207 230 984	10 753 317 671	2 546 086 687
OPCVM Obligataires	4 134 151 450	4 134 151 450	4 823 148 751	688 997 301
OPCVM Actions		0		0
OPCVM Divers (5)	2 495 617 010	2 495 617 010	3 138 197 032	642 580 021
Autres actions et parts sociales (2)	3 735 300 525	3 539 945 249	3 679 267 580	139 322 331
		0		
Total actions et titres de participation	19 753 345 093	19 082 096 168	23 162 302 267	4 080 206 099
Prêts en première hypothèque	19 247 664	14 900 224	14 900 224	0
Avances sur polices Vie	296 507 306	296 507 306	296 507 306	0
Prêts nantis par des obligations	4 180 817	137 630	137 630	0
Autres prêts (3)	413 794 784	369 346 750	369 346 750	0
Total prêts et créances immobilisés	733 730 571	680 891 910	680 891 910	0
Dépôts à terme	0	0	0	0
OPCVM monétaires	4 108 322 421	4 108 322 421	4 143 315 447	34 993 026
Autres dépôts*	1 021 771 878	1 021 771 878	1 021 771 878	0
Valeurs remises aux cédantes				
Créances pour espèces remises aux cédantes				
Total Dépôts	5 130 094 299	5 130 094 299	5 165 087 325	34 993 026
Placements immobiliers	0	0	0	0
Obligations et bons	0	0	0	0
Actions et parts autres que les OPCVM	0	0	0	0
Parts et actions OPCVM	680 863 220	680 863 220	680 863 220	0
Parts et actions autres OPCVM	0	0	0	0
Autres placements	0	0	0	0
Total Placements unités de comptes	680 863 220	680 863 220	680 863 220	0
TOTAL	39 339 159 978	38 065 955 489	42 181 154 613	4 115 199 124

I - PROVISIONS TECHNIQUES

NATURE	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	742 729 086	135 255 373	607 473 713	55 805 163	30 347 123	25 458 040	798 534 249	165 602 496	632 931 753
Provisions pour sinistres à payer	8 908 794 325	1 297 176 253	7 611 618 072	291 394 913	-128 279 727	419 674 640	9 200 189 238	1 168 896 526	8 031 292 712
Provisions des assurances vie (explications ci-dessous)	22 744 353 496	452 506 895	22 291 846 601	885 865 625	2 687 157	883 178 468	23 630 219 121	455 194 052	23 175 025 069
Provision pour fluctuations de sinistralité	768 106 223		768 106 223	43 582 964		43 582 964	811 689 187		811 689 187
Provisions pour aléas financiers									
Provisions des contrats en unités de compte	279 501 997		279 501 997	401 361 223		401 361 223	680 863 220		680 863 220
Provisions pour participations aux bénéfices	338 464 965		338 464 965	305 945 474		305 945 474	644 410 439		644 410 439
Provisions sur placements	22 639 173		22 639 173				22 639 173		22 639 173
Autres provisions techniques	69 758 515	17 190 452	52 568 063	-43 107 450	-10 858 200	-32 249 250	26 651 065	6 332 252	20 318 813
TOTAL	33 874 347 780	1 902 128 973	31 972 218 807	1 940 847 912	-106 103 647	2 046 951 559	35 815 195 692	1 796 025 326	34 019 170 366

II - AUTRES PROVISIONS

NATURE	Montant au début de l'exercice	DOTATIONS			REPRISES			Montant à la fin de l'exercice
		D'exploitation	financières	non courantes	D'exploitation	financières	non courantes	
1 - Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	668 645 594		185 849 624			1 549 634		852 945 585
2 - Provisions réglementés								
3 - Provisions durables pour risques et charges								
SOUS TOTAL (A)	668 645 594		185 849 624			1 549 634		852 945 585
4 - Provisions pour dépréciation de l'actif circulant	953 053 603		336 073 450					1 289 127 053
5 - Autres provisions pour risques et charges								
6 - Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie								
SOUS TOTAL (B)	953 053 603		336 073 450					1 289 127 053
TOTAL (A+B)	1 621 699 198		521 923 075			1 549 634		2 142 072 639

ETAT B6 - TABLEAU DES CREANCES

(EXERCICE DU 01/01/2020 AU 31/12/2020)

CREANCES	TOTAL	ANALYSE PAR ECHEANCE			AUTRES ANALYSES			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'état et organismes publics	Montant sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE L'ACTIF IMMOBILISE								
* Immobilisations financières - Prêts immobilisés - Autres créances financières	5 520 249,66	5 520 249,66						
* Placements affectés aux opérations d'assurance - Obligations et bons et TCN - Prêts et effets assimilés - Créances pour dépôts auprès des cédantes	11 817 274 791,82 615 902 416,56 0,00	10 960 874 791,82 615 902 416,56	756 400 000,00	100 000 000,00		8 580 882 117,05	1 400 000 000,00	153 733 527,32
	12 438 697 458,04	11 582 297 458,04	756 400 000,00	100 000 000,00	0,00	8 580 882 117,05	1 400 000 000,00	153 733 527,32
DE L'ACTIF CIRCULANT								
- Part des réassureurs dans les provisions techniques - Cessionnaires et comptes rattachés - Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés - Personnel - Etat - Comptes d'associés - Autres débiteurs - Comptes de régularisation-actif	1 796 025 326,00 47 623 898,56 3 640 406 485,99 1 373 401,50 515 657 854,19 0,00 607 217 267,74 673 049 436,16		1 796 025 326,00 47 623 898,56 3 640 406 485,99 1 373 401,50 515 657 854,19			515 657 854,19		
	7 281 353 670,14	0,00	7 281 353 670,14	0,00	0,00	515 657 854,19	0,00	0,00
TOTAL	19 720 051 128,18	11 582 297 458,04	8 037 753 670,14	100 000 000,00	0,00	9 096 539 971,24	1 400 000 000,00	153 733 527,32

ETAT B7 - TABLEAU DES DETTES

(31/12/2020)

DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ECHEANCE			AUTRES ANALYSES			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non payées	Montants en devises	Montants sur l'état et organismes publics	Montant sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
DE FINANCEMENT								
- Emprunts obligataires - Autres dettes de financement	3 728 329,92	3 728 329,92	0,00					
	3 728 329,92	3 728 329,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS								
- Dettes pour dépôts des réassurances - Cessionnaires et comptes rattachés - Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés - Personnel - Organismes sociaux - Etat - Comptes d'associés - Autres créanciers - Comptes de régularisation-passif	339 886 295,34 178 505 133,68 970 847 005,47 18 899 927,11 18 276 082,89 375 025 254,43 108 185,04 553 348 120,10 547 774 195,21		339 886 295,34 178 505 133,68 970 847 005,47 18 899 927,11 18 276 082,89 375 025 254,43 108 185,04 553 348 120,10 547 774 195,21			375 025 254,43	108 185,04	
	3 002 670 199,27	0,00	3 002 670 199,27	0,00	0,00	375 025 254,43	108 185,04	0,00
TOTAL	3 006 398 529,19	3 728 329,92	3 002 670 199,27	0,00	0,00	375 025 254,43	108 185,04	0,00

ETAT B8 - TABLEAU DES SURETES REELLES DONNEES OU REÇUES

TABLEAU I - SURETES REELLES DONNEES

AU 31/12/2020

TIERS DEBITEURS OU TIERS CREDITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature	Date et lieu d'inscription	Objet	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture

TABLEAU II - SURETES REELLES RECUES

AU 31/12/2020

TIERS DEBITEURS OU TIERS CREDITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature	Date et lieu d'inscription	Objet	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
Prêts hypothécaires	35 647 409,12				20 462 400,87
Prêts nantis	7 789 209,77				4 180 817,14

ETAT B9 - ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNES HORS OPERATIONS DE CREDIT-BAIL (AU 31/12/2020)

ENGAGEMENTS DONNES	Montants exercice	Montants exercice précédent
- Avals et cautions		
- Valeurs remises aux cédantes		
- Autres engagements donnés		
TOTAL	0,00	0,00

ENGAGEMENTS RECUS	Montants exercice	Montants exercice précédent
- Avals et cautions		
- Valeurs remises par les réassureurs		
- Autres engagements reçus		
TOTAL	0,00	0,00

Indication des dérogations	Justification des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - Dérogations aux principes comptables fondamentaux	NEANT	NEANT
II - Dérogations aux méthodes d'évaluation	NEANT	NEANT
III - Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	NEANT	NEANT

ETAT A3

Nature des Changements	Justification Du changement	Influence sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I - <u>Changements affectant les méthodes d'évaluation</u>	NEANT	NEANT
II - <u>Changements affectant les règles de présentation</u>	NEANT	NEANT



RAPPORTS DES
**COMMISSAIRES
AUX COMPTES**

WAFSA ASSURANCE S.A.

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

EXERCICE du 1^{ER} JANVIER 2020 AU 31 DECEMBRE 2020

Aux actionnaires de la société
Wafa ASSURANCE SA
1, Bd. Abdelmoumen
Casablanca

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

Audit des états de synthèse

Opinion

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 29 juin 2020, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Wafa Assurance S.A. qui comprennent le bilan au 31 décembre 2020, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 5.981.973.253,07, dont un bénéfice net de MAD 404.455.900,34. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'Administration le 17 mars 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de la pandémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Wafa Assurance S.A. au 31 décembre 2020, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

Questions clés identifiées	Notre réponse
Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Non Vie :	
<p>Les provisions pour sinistres à payer Non-Vie, figurent au bilan pour un montant de MMAD 8.625.</p> <p>Elles correspondent aux prestations survenues non payées, et intègrent également une estimation des prestations non connues ou tardives (IBNR) ainsi que des compléments déterminés de manière réglementaire ou actuarielle le cas échéant.</p> <p>Comme indiqué au niveau de l'état A1 de l'ETIC, ces provisions sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche tels que l'utilisation de l'évaluation maximale résultant de la méthode de la cadence des règlements, de l'estimation au coût moyen des dossiers clôturés et de l'estimation dossier par dossier augmenté des IBNR.</p> <p>Cette estimation des provisions s'appuie sur des données historiques faisant l'objet de projections de sinistres non connus, en utilisant des méthodes réglementaires et actuarielles comme précité, et elle requiert notamment l'exercice du jugement de la société dans le choix de certains paramètres et hypothèses à retenir dans l'estimation du coût des sinistres ouverts.</p> <p>Compte tenu du montant significatif des provisions techniques des contrats d'assurance Non Vie dans le bilan de la société, et de l'importance du jugement exercé par la Direction, nous avons considéré l'évaluation de ces provisions comme un point clé de notre audit.</p>	<p>Nos travaux d'audit ont principalement consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne lié à la gestion des sinistres et tester par sondage les contrôles clés identifiés ; ▪ Tester, par sondage, la fiabilité des états produits par la compagnie en matière d'intégrité des données produites et utilisées pour estimer les provisions pour sinistres ; ▪ Examiner la pertinence des méthodes statistiques utilisées ainsi que des hypothèses retenues au regard de la réglementation applicable ; ▪ Tester le calcul des provisions techniques en appliquant les méthodes réglementaires telles que définies pour chaque branche par le régulateur ; ▪ Examiner le rapport de certification des provisions techniques établi par l'actuaire indépendant et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions remontées ; ▪ Réaliser des procédures analytiques (telles que le suivi de l'évolution des ratios de sinistralité) sur les évolutions significatives de l'exercice ; ▪ Analyser la liquidation des provisions comptabilisées à la clôture précédente au regard des charges réelles intervenues ultérieurement.

Questions clés identifiées	Notre réponse
Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Vie :	
<p>Le montant des provisions techniques Vie s'élève à MMAD 24.886 au 31 décembre 2020 dont MMAD 23.874 au titre des contrats d'épargne et capitalisation et MMAD 1.012 au titre des contrats décès.</p> <p>Comme indiqué au niveau de l'état A1 de l'ETIC, ces provisions mathématiques, représentent la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et ceux pris par les assurés. Elles sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche.</p> <p>Compte tenu du montant significatif de ces provisions mathématiques dans le bilan au 31 décembre 2020 et de la part de jugement dans l'estimation des provisions, nous avons considéré ce poste comme un point clé de l'audit.</p>	<p>Nos travaux d'audit ont principalement consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne relatif aux processus de gestion des souscriptions et des prestations Vie et testé par sondage les contrôles clés identifiés ; ▪ Procéder au rapprochement des données de gestion avec la comptabilité ; ▪ Mettre en œuvre des procédures visant à tester par sondage la fiabilité des données servant de base aux estimations ; ▪ Tester par sondage le calcul des provisions mathématiques et leur conformité à la réglementation ; ▪ Examiner le rapport de certification des provisions techniques établi par l'actuaire indépendant et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions remontées ; ▪ Réaliser des procédures analytiques afin d'identifier et d'analyser toute variation inhabituelle et ou inattendue significative.

Questions clés identifiées	Notre réponse
Valorisation des actions non cotées et des placements immobiliers :	
<p>Les valeurs nettes comptables à l'actif du bilan des titres des actions non cotées et placements immobiliers affectés aux opérations d'assurance s'élèvent respectivement à MMAD 3.780 et MMAD 616 au 31 décembre 2020.</p> <p>Comme indiqué au niveau de l'état A1 de l'ETIC, ces placements sont régis par un ensemble de dispositions réglementaires portant notamment sur les règles de leur évaluation. Ainsi, ces placements doivent être évalués à chaque clôture afin de vérifier l'absence de perte de valeur pouvant conduire à une dépréciation.</p> <p>Nous avons considéré que l'évaluation de ces placements constitue un point clé de l'audit, ces placements étant de montants significatifs et faisant appel, en l'absence de valeur marché, au jugement et aux estimations de la direction.</p>	<p>Nos travaux d'audit ont principalement consisté à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluer et tester par sondage les contrôles clés identifiés relatifs à l'évaluation de ces placements ; ▪ Apprécier les méthodologies retenues pour valoriser les actifs non cotés ; ▪ Apprécier la pertinence des hypothèses utilisées pour ces valorisations par rapport aux pratiques de marché ; ▪ Procéder au rapprochement avec les valorisations externes disponibles, notamment pour les actifs immobiliers (immeubles et parts de sociétés immobilières) ; ▪ Analyser la cohérence de l'évolution des valorisations par rapport à la clôture précédente et par rapport au contexte économique global ; ▪ Vérifier le calcul des éventuelles dépréciations nécessaires.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états de synthèse exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans l'ETIC, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 25 mars 2021

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG



ERNST & YOUNG
37, Boulevard Abdelatif Ben Kaddour
CASABLANCA -
Tél : (0212-2) 2 95 79 00 - Fax : (212-2) 2 39 02 26

Abdeslam BERRADA ALLAM
Associé

DELOITTE AUDIT



Deloitte Audit
Bou Oidi Mohammed Benabdellah
Bâtiment "C", Itaire 3, La Marina
Casablanca
Tél: 0522 22 40 25 / 05 22 22 47 34
Fax: 05 22 22 40 78 / 47 59

Sakina BENSOUA-KORACHI
Associée



Wafa Assurance SA
RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2020

Aux actionnaires de la société

Wafa Assurance SA

1, Bd. Abdelmoumen
Casablanca

**RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020**

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées conformément aux dispositions des articles 56 à 59 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée.

Il nous appartient de vous présenter les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées par le Président du Conseil d'Administration ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé, ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon la loi ci-dessus, de vous prononcer sur leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard des normes de la profession au Maroc. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été communiquées avec les documents de base dont elles sont issues.

1. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DE L'EXERCICE

1.1 Convention autorisée par votre Conseil d'Administration.

1.1.1 Convention d'assistance technique conclue entre Wafa Assurance et sa filiale Pro Assur (convention écrite) :

- **Nature et objet des conventions :** Convention écrite ayant pour objet la réalisation par Wafa Assurance de prestations d'assistance technique pour le compte de sa filiale Pro Assur.
- **Administrateurs concernés :** M. Mohamed Ramsès ARROUB est Président Directeur Général de Wafa Assurance S.A. et administrateur de la filiale Pro Assur. Mr Driss MAGHRAOUI et Mme Safae El GHARBI sont Directeurs Généraux Délégués de Wafa Assurance S.A. et administrateurs de la filiale Pro Assur.

- **Modalités essentielles :**

Filiale	Date des conventions	Date d'autorisation par le Conseil d'administration	Modalités de facturation	Produits comptabilisés en 2020 (MAD)	Montants encaissés en 2020 (MAD)
Pro Assur	25 décembre 2020	17 mars 2021	Facturation J/H	673 445	Néant

1.2 Convention non préalablement autorisée par votre Conseil d'Administration.

1.2.1 Convention de prestations de services informatiques et d'infogérance conclue entre Wafa Assurance et sa filiale Pro Assur (convention écrite) :

- **Nature et objet des conventions :** Convention écrite ayant pour objet la réalisation par Wafa Assurance pour le compte de sa filiale de prestations informatiques et d'infogérance.
- **Administrateurs concernés :** M. Mohamed Ramsès ARROUB est Président Directeur Général de Wafa Assurance S.A. et administrateur de la filiale Pro Assur. Mr Driss MAGHRAOUI et Mme Safae El GHARBI sont Directeurs Généraux Délégués de Wafa Assurance S.A. et administrateurs de la filiale Pro Assur.
- **Modalités essentielles :**

Filiale	Date de la convention	Modalités de facturation	Produits comptabilisés en 2020 (MAD)	Montants encaissés en 2020 (MAD)
Pro Assur	25 décembre 2020	Facturation J/H	455 777	Néant

2. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DES EXERCICES ANTERIEURS ET DONT L'EXECUTION S'EST POURSUIVIE DURANT L'EXERCICE

2.1 Conventions d'assistance technique conclues entre Wafa Assurance et ses filiales (conventions écrites):

- **Nature et objet des conventions :** Conventions écrites ayant pour objet la réalisation par Wafa Assurance de prestations d'assistance technique pour le compte de ses filiales.
- **Administrateurs concernés :** M. Mohamed Ramsès ARROUB est Président Directeur Général de Wafa Assurance S.A. et administrateur des filiales ci-après. Mr Slimane ECHCHIHAB (jusqu'en Octobre 2020) Mr Driss MAGHRAOUI et Mme Safae El GHARBI sont Directeurs Généraux Délégués de Wafa Assurance S.A. et administrateurs des filiales ci-dessous.
- **Modalités essentielles :**

Filiale	Date des conventions	Modalités de facturation	Produits comptabilisés en 2020 (MAD)	Montants encaissés en 2020 (MAD)
Wafa Assurance Sénégal Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	1 849 873	Néant
Wafa Assurance Sénégal Non Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	262 824	Néant
Wafa Assurance Côte d'Ivoire Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	2 324 930	Néant
Wafa Assurance Côte d'Ivoire Non Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	1 360 415	Néant
Wafa Assurance Cameroun Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	673 572	Néant

2.2 Conventions de prestations de services informatiques et d'infogérance conclues entre Wafa Assurance et ses filiales (conventions écrites):

- **Nature et objet des conventions :** Conventions écrites ayant pour objet la réalisation par Wafa Assurance pour le compte de ses filiales de prestations informatiques et d'infogérance.
- **Administrateurs concernés :** M. Mohamed Ramsès ARROUB est Président Directeur Général de Wafa Assurance S.A. et administrateur des filiales ci-après. Mr Slimane ECHCHIHAB (jusqu'en Octobre 2020) Mr Driss MAGHRAOUI et Mme Safae El GHARBI sont Directeurs Généraux Délégués de Wafa Assurance S.A. et administrateurs des filiales ci-dessous.
- **Modalités essentielles :**

Filiale	Date des conventions	Modalités de facturation	Produits comptabilisés en 2020 (MAD)	Montants encaissés en 2020 (MAD)
Wafa Assurance Sénégal Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	944 931	Néant
Wafa Assurance Sénégal Non Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	971 331	Néant
Wafa Assurance Côte d'Ivoire Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	918 531	Néant
Wafa Assurance Côte d'Ivoire Non Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	640 577	Néant
Wafa Assurance Cameroun Vie	25 décembre 2019	Facturation J/H	429 377	Néant

2.3 Conventions de prestations de services informatiques d'installation et de maintenance conclues entre Wafa Assurance et ses filiales (conventions écrites) :

- **Nature et objet des conventions :** Conventions écrites ayant pour objet la réalisation par Wafa Assurance de prestations de services informatiques d'installation et de maintenance pour le compte de ses filiales.
- **Administrateurs concernés :** M. Mohamed Ramsès ARROUB est Président Directeur Général de Wafa Assurance S.A. et administrateur des filiales ci-après. Mr Slimane ECHCHIHAB (jusqu'en Octobre 2020) Mr Driss MAGHRAOUI et Mme Safae El GHARBI sont Directeurs Généraux Délégués de Wafa Assurance S.A. et administrateurs des filiales ci-dessous.
- **Modalités essentielles :**

Filiale	Date de la convention	Modalités de facturation	Produits comptabilisés en 2020 (MAD)	Montants encaissés en 2020 (MAD)
Wafa Assurance Sénégal Vie	25 décembre 2019	-Redevance annuelle ; -Facturation J/H	600 000	Néant
Wafa Assurance Cote d'ivoire Vie	25 décembre 2019	-Redevance annuelle ; -Facturation J/H	470 000	Néant
Wafa Assurance Cameroun Vie	25 décembre 2019	-Redevance annuelle ; -Facturation J/H	470 000	Néant
Attijari Tunisie	25 décembre 2019	-Redevance annuelle ; -Facturation J/H	2 468 379	Néant

2.4 2.1. Convention des avances en compte courant d'associés conclue entre Wafa Assurance et PANORAMA (Convention écrite) :

- **Nature et objet de la convention :** Convention écrite ayant pour objet de fixer les modalités et les conditions des avances en compte courant d'associés accordées par Wafa Assurance pour le compte de la société PANORAMA, filiale à 100% de Wafa Assurance.
- **Date de la convention :** 19 janvier 2009.
- **Avenant n°1 :** signé le 09 mars 2012 et ayant pour objet d'augmenter l'avance en compte courant d'associés de MAD 29.000.000 portant le compte courant à MAD 65.000.000, suivant les mêmes modalités et les mêmes conditions.
- **Avenant n°2 :** Signé le 20 juin 2018 et ayant pour objet d'augmenter l'avance en compte courant d'associés de MAD 4.000.000 portant le compte courant à MAD 69.000.000, suivant les mêmes modalités et les mêmes conditions.
- **Avenant n°3 :** Signé le 25 février 2020 et ayant pour objet d'augmenter l'avance en compte courant d'associés de MAD 3.000.000 portant le compte courant à MAD 72.000.000, suivant les mêmes modalités et les mêmes conditions.

- **Administrateurs en commun :** M. Mohammed EL KETTANI et M. Mohamed Ramsès ARROUB.
- **Modalités essentielles :** Cette convention est conclue pour une durée d'un an renouvelable par tacite reconduction, avec un taux d'intérêt annuel HT de 5%. Elle a été autorisée par le conseil d'administration du 3 mars 2009.
- **Montant des produits comptabilisés en 2020 :** MAD 3.597.0083,33 HT correspondant aux intérêts courus calculés au titre de l'exercice 2020.
- **Montant encaissé en 2020 :** Aucun montant n'a été encaissé au titre de l'exercice 2019.
- **Solde de la créance au 31 décembre 2020 :** MAD 97.010.555,55 (principal et intérêt).

2.5 2.2. Convention des avances en compte courant des associés conclue entre Wafa Assurance et la société A6 Immobilier (convention écrite) :

- **Nature et objet de la convention :** Convention écrite ayant pour objet de fixer les modalités et les conditions de l'avance en compte courant d'associés accordée à la société A6 Immobilier, détenue à hauteur de 25% par Wafa Assurance.
- **Date de la convention :** 22 Avril 2010.
- **Administrateur en communs :** M. Mohamed Ramsès ARROUB.
- **Modalités essentielles :** Cette convention est conclue pour une durée maximale de 20 ans à partir de la date de la première avance, avec un taux d'intérêt annuel HT de 3%.
- **Montant des produits comptabilisés en 2020 :** MAD 1.206.134,52 HT.
- **Montant encaissé en 2020 :** MAD 41.500.000 (relatif à un remboursement du capital)
- **Solde de la créance au 31 décembre 2020 :** MAD 24.896.269,25 (principal et intérêt).

Casablanca, le 25 Mars 2021

Les Commissaires aux Comptes

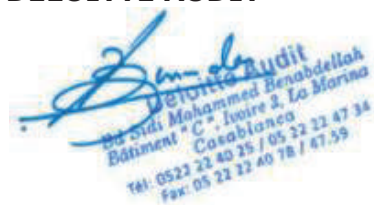
ERNST & YOUNG



ERNST & YOUNG
11, Boulevard Abdellatif Ben Kaddour
CASABLANCA -
Tél : (212-2) 2 86.79.00 - Fax : (212-2) 2 39.02.26

Abdeslam BERRADA ALLAM
Associé

DELOITTE AUDIT



DELOITTE AUDIT
Sakina BENSOUA-KORACHI
Bâtiment "C" - Inoira 2, La Marina
Casablanca
Tél: 0522 22 40 25 / 05 22 22 47 34
Fax: 05 22 22 40 78 / 47 59

Sakina BENSOUA-KORACHI
Associée



RAPPORT DE
GESTION |

**RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES OPERATIONS DE L'EXERCICE 2020
A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ANNUELLE**

Messieurs les Actionnaires,

Nous vous avons réuni en Assemblée Générale Ordinaire Annuelle, conformément à la loi et à l'article 22 des statuts, pour entendre le rapport du Conseil d'Administration et celui des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2020.

Avant d'analyser l'activité de la Compagnie, nous voudrions vous rappeler brièvement l'environnement économique international et national dans lequel elle a évolué ainsi que le contexte du secteur des assurances.

CONTEXTE**A l'international**

Dans un contexte de crise inédit, l'économie mondiale a connu une sévère récession en 2020 (-3,7% selon la Banque Mondiale), frappée de plein fouet par la pandémie du COVID-19.

Confrontée à une grave crise sanitaire (plus de 28,6 millions de cas au 28/02/2021), l'économie américaine a perdu 3,6% en 2020, la pire récession depuis 1946, affectée par les effets de la pandémie. Après une forte remontée du PIB au 3ème trimestre 2020 (+33,1% en glissement annuel), la reprise s'est affaiblie au 4ème trimestre 2020 suite à la résurgence des infections au Coronavirus et la mise en place de nouvelles restrictions locales.

Pour sa part, la croissance en Zone Euro accuse un repli historique de 6,8% en 2020 en raison de l'aggravation de la situation sanitaire et la multiplication des mesures de confinement dans la plupart des grandes économies de la Zone. Le recul le plus marqué est en Espagne (-11%) contre -8,8% pour l'Italie, -8,3% pour la France et -5% pour l'Allemagne.

Les marchés des pays émergents ont connu une contraction de leur PIB moins importante en 2020 (-1,4%) grâce aux mesures mises en œuvre pour contenir les effets de la crise ; les émergents, l'Asie en particulier, ayant privilégié une approche différente, plus ciblée et segmentée (traçage, tests, etc.) qui leur a permis de reprendre le travail plus vite ;

A noter que la Chine est la seule grande économie à afficher une croissance positive en 2020 (+2,3%), soutenue par l'assouplissement des restrictions relatives au COVID-19 et la forte demande étrangère pour les produits de santé et les produits électroniques.

Au niveau national

Dans le même contexte, l'économie marocaine a connu un repli de 7% en 2020 contre une hausse de 2,5% en 2019, selon le HCP. Cette évolution intègre (i) un recul de 7% de la valeur ajoutée des activités industrielles (vs. +2,8% en 2019) et (ii) une baisse plus prononcée de la valeur ajoutée du secteur primaire (-7,1% contre -4,6% en 2019).

S'agissant des Finances Publiques, la situation à fin décembre 2020 fait ressortir un déficit budgétaire de 82,4 Md MAD (vs. 46,7 Md MAD en 2019), soit 7,6% du PIB conformément aux engagements de l'Etat au titre de la stratégie de soutien des secteurs sociaux & économiques et de relance post crise sanitaire.

De son côté, le déficit commercial s'allège de 23,1% pour un taux de couverture de 62,4% (+4,5 points par rapport à l'année 2019), recouvrant (i) un allègement de 7,5% des exportations à 263,2 Md MAD et (ii) une baisse de 14,1% des importations à 421,9 Md MAD.

Pour leur part, les Avoirs Officiels de Réserves ont enregistré une appréciation notable de 9,9% à 320,8 Md MAD pour couvrir 7 mois et 25 jours d'importations de biens et services (vs. 5 mois et 12 jours à fin 2019).

S'agissant de l'inflation, l'IPC annuel moyen aura progressé de 0,7% et l'indicateur annuel d'inflation sous-jacente de 0,5%.

Dans ces conditions, les taux des Bons du Trésor ont poursuivi leur tendance baissière depuis l'année 2019, accélérée par les deux baisses successives du taux directeur en 2020 respectivement de 25 points de base en mars et de 50 points de base en juin à 1,50% en réponse aux effets de la crise sanitaire liée au Coronavirus.

Malmené par la pandémie, le marché boursier a clôturé l'année 2020 dans le rouge avec une baisse de 7,27% pour le MASI (vs. +7,11% en 2019). La contre-performance du marché s'explique notamment par le mauvais comportement des secteurs Télécoms (-5%), Banques (-15%) et Matériaux de Construction (-8%).

Au niveau sectoriel

Gestion de la crise sanitaire et économique

Depuis l'avènement de la pandémie Covid19, plusieurs mesures d'accompagnement ont été mises en place par le marché d'assurances notamment :

- Maintien de la couverture des accidents du travail pendant le télétravail dès lors qu'il est autorisé par l'employeur ;
- Prise en charge totale par les compagnies d'assurance des intérêts des prêts accordés par les banques aux auto-entrepreneurs dans le cadre des mesures de soutien actées par le CVE ;
- La prise en charge des actes médicaux et pharmaceutiques liés au COVID 19 dans le cadre de la couverture par les contrats d'assurance santé ;
- Dématérialisation des prises en charge Maladie et Accident du travail par les compagnies ;
- Allongement des délais contractuels de dépôt des dossiers de remboursement de 3 à 6 mois ;
- Prorogation d'un mois des polices d'assurance de la branche Automobile arrivant à échéance entre le 20 Mars 2020 et le 30 Avril 2020 et mise en place d'une réduction tarifaire pouvant atteindre 30% de la portion de prime correspondant à 2 mois de confinement ;
- Soutien en faveur des intermédiaires fraîchement installés ainsi que des intermédiaires les plus fragilisés par la crise sanitaire sous forme de dons d'un montant forfaitaire;
- Prise en charge par les compagnies d'assurance des frais des tests effectués sur prescription médicale suite à des symptômes de la maladie dans le cadre du dépistage massif;
- Prorogation de la date limite d'octroi des crédits Relance au 31 mars 2021 par le CVE et l'introduction des mesures d'assouplissement et d'amélioration des termes d'utilisation de cette offre, tout en y incluant les intermédiaires et courtiers d'assurance, dans le but d'assurer les conditions d'un meilleur accompagnement de la reprise économique;
- Introduction par l'ACAPS de règles dérogatoires visant l'assouplissement des règles de dépréciation durable des titres et la suspension du durcissement des mesures de provisionnement des créances mises en place en 2019.

Autres faits marquants

Outre la gestion de la crise sanitaire et économique, le secteur des assurances a connu, en 2020, les principaux faits marquants suivants :

- Entrée en vigueur de la couverture obligatoire contre les événements catastrophiques et Lancement d'un appel d'offres pour la mise en place de la plateforme de gestion des sinistres Evcat.
- La fusion d'Atlanta et Sanad, deux compagnies d'assurance du groupe Holmarcom annoncée en juin 2020. AtlantaSanad vise à consolider et renforcer sa position sur le marché.
- La baisse continue des taux depuis plus de 10 ans a induit à une dégradation de la rentabilité de l'activité Epargne. Une commission tripartite ACAPS-DTFE-FMSAR a été donc mise en place afin de traiter cette problématique. Dans ce cadre, le secteur a formulé un ensemble de recommandations notamment pour l'augmentation de la période maximale prévue pour la distribution de la provision pour PB sur 8 ans au lieu de 3 ans actuellement en vigueur.
- Initiation par les compagnies d'assurance d'un projet de centralisation de la couverture des triporteurs auprès de la CAT à partir du 1er juillet 2020.

- Finalisation du dispositif financier et réglementaire de l'assurance Takaful, la validation des derniers éléments par le Secrétariat Général du Gouvernement est attendue pour le 1er trimestre 2021.
- Projet d'amendement en cours d'étude introduisant des modifications des textes réglementaires relatifs au secteur des assurances incluant, notamment, les nouveaux textes relatifs à la micro assurance ainsi que des amendements apportés au code des assurances.
- Dans le cadre de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière, Bank Al-Maghrib et la Banque Mondiale ont lancé une étude « Agrifinance » qui a pour objectifs de (i) suggérer des recommandations de politiques publiques pour améliorer l'accès des producteurs agricoles à des services financiers adaptés et (ii) d'identifier les défis et opportunités pour la finance agricole, en particulier le financement de certaines chaînes de valeur.
- Amendement de la convention CICA : Elaboration d'un avenant à la convention CICA afin d'étendre le champs d'application aux victimes dont le taux d'IPP est supérieur à 10%.

Sur le plan fiscal

Parmi les nouvelles dispositions introduites par la loi de finance 2020 et loi de finance rectificative, nous retiendrons :

- Déductibilité des dons accordés au Fonds Spécial Covid avec étalement sur 5 exercices à partir de 2020.
- Institution d'une déclaration rectificative spontanée en matière d'IS, d'IR professionnel, de TVA, de DT et de TCA si les déclarations fiscales comportent des erreurs, des insuffisances ou des omissions concernant des opérations non comptabilisées ayant pour conséquence une insuffisance de chiffre d'affaires ou de la base imposable, permettant au contribuable de régulariser sa situation.
- Communication d'une note à la DGI indiquant les caractéristiques et les particularités de l'assurance TAKAFUL nécessitant un traitement spécifique en comparaison au traitement fiscal propre à l'assurance conventionnelle et finalisation des travaux concernant la modification du plan comptable des assurances pour inclure les spécificités de l'assurance Takaful.

ACTIVITE DE Wafa ASSURANCE

FAITS MARQUANTS 2020

Gestion de la crise sanitaire et économique

Depuis l'avènement de la pandémie Covid19, plusieurs mesures de prévention ont été mises en place par Wafa Assurance, en plus des mesures entreprises par le secteur des assurances, en vue d'assurer la continuité de ses activités au service des clients et assurés, notamment :

- La mise en place de mesures ayant pour but le fonctionnement en mode dégradé et en mode confinement, à travers (i) une cellule de crise transverse, (ii) le plan de continuité d'activité pandémie, (iii) des locaux de repli et (iv) des moyens SI pour le télétravail et la sécurité informatique ;
- Garantie de la continuité d'activité dans la gestion des contrats Vie et Non-Vie à travers le traitement à distance et par voie électronique quand cela est possible ou par les équipes en shifts pour les documents physiques ;
- Garantie de continuité de la relation clients (par téléphone, Web, et Middle Office) et actions de communication externe.

D'autre part, plusieurs mesures d'accompagnement ont été mises en place par Wafa Assurance en faveur de ses clients et de ses réseaux partenaires.

Parmi les mesures en faveur de ses clients :

- . Garantie de la continuité de service pour les prestations et le paiement des sinistres à travers le déploiement de solutions de traitement à distance et de parcours digitalisés pour l'ensemble des clients et des assurés ;
- . Maintien de la couverture Décès et Maladie à titre gracieux pendant le deuxième trimestre 2020, pour les salariés déclarés à la CNSS en arrêt de travail temporaire, pour les entreprises clientes disposant d'un contrat d'assurance prévoyance sociale en cours au 1er janvier 2020 ;
- . Maintien des garanties malgré le non-paiement des primes, suspension de l'envoi des mises en demeure pendant la période de confinement et octroi de délais supplémentaires pour le règlement des primes pour les clients agissant dans des secteurs d'activité touchés par les conséquences de la crise sanitaire ;
- . Octroi de la couverture, à titre gracieux et sans pénalité, des échéances reportées par les établissements de crédit pour les clients ayant contracté un crédit immobilier ou un crédit à la consommation couvert par une garantie décès et invalidité, Wafa Assurance s'est ainsi alignée sur ses partenaires bancaires.

Parmi les mesures en faveur des réseaux partenaires :

- . Mise en place d'un programme de soutien financier conséquent rémunérant les performances de rétention du portefeuille et de conquête ;
- . Assouplissement temporaire des délais de reversement des primes pendant la période de confinement ;
- . Possibilité offerte à l'Agent Général qui en fait la demande de reporter les échéances des crédits octroyés par la compagnie de 3 mois à titre gracieux ;
- . Mise en place d'une ligne de financement des charges de l'Agence pouvant atteindre 3 mois de frais généraux. Outre la continuité de service, ce crédit a permis à l'Agent Général de maintenir son agence opérationnelle pendant et à la sortie du confinement. Ce financement a été octroyé à un taux bonifié avec un délai de remboursement allant jusqu'à 24 mois et un différé de 12 mois ;

Capital Humain

L'effectif de la compagnie s'établit à fin 2020 à 696 contre 683 en 2019, soit une hausse de 16 ETP.

Depuis l'avènement de la pandémie Covid19, plusieurs mesures de prévention et d'accompagnement de son capital humain ont été mises en place par Wafa Assurance, notamment :

- . Mise en place de mesures techniques, humaines et organisationnelles aux niveaux de Wafa Assurance, de ses filiales, et du réseau d'agences en vue de prévenir le risque de contamination ou de diffusions du virus ;
- . Mise en place de mesures d'hygiène, préservation de la santé et tests réguliers de l'ensemble des collaborateurs ;
- . Mise en place du télétravail pour toutes les fonctions pouvant être exercées à distance ;
- . Mise en place de rotations permettant aussi bien d'assurer la continuité de service en faveur des clients que de marier les obligations professionnelles des équipes avec leurs impératifs familiaux et sociaux ;
- . Lancement d'un programme de formation à distance School Club proposant une panoplie de thématiques d'apprentissage professionnelles dans un format ludique et interactif adapté à cette période de confinement permettant aussi bien de former les équipes que de maintenir un lien social.

Par ailleurs, Wafa Assurance a aussi organisé, le 11 décembre 2020, un forum 100% digital réunissant l'ensemble de ses filiales (Maroc, Tunisie, Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun et Egypte), regroupant la présence de 92 collaborateurs en présentiel et en distanciel. Ce fut l'occasion pour le Groupe de présenter le bilan 2020 et de projeter les perspectives 2021.

Wafa a également organisé pour la première fois la convention des collaborateurs exceptionnelle en mode 100% digital le 16 janvier 2021.

Réseau de distribution

Le réseau exclusif compte à fin 2020, 314 points de vente (250 agents, 64 Bureaux Directs).

Systemes d'information et transformation digitale

Au niveau SI et Digital, la compagnie a enregistré plusieurs réalisations en 2020, parmi lesquelles :

- Déploiement de l'environnement applicatif de la santé sur le périmètre « Contrat de base » (1er dirham), de la numérisation et intégration du système GED dans le processus santé.
- Déploiement du plan commercial de fidélisation automobile « Dima Rab7ine m3a Taamine El Wafa » ;
- Progression de la digitalisation des parcours Automobile, Santé et Retraite Collective ;

Nouveaux Produits

L'exercice 2020 a connu le lancement réussi de la gamme d'assurance inclusive Amane avec 12.036 contrats sur un objectif de 10.000, concentrés sur le produit Obsèques AMANE HYATI (71% des ventes) et le produit Hospitalisation AMANE SAHTI (21% des ventes). L'assurance inclusive Wafa Assurance couvre 360.000 marocains vs. une ambition de 1 M à l'horizon 2023 ;

Communication

Lancement de la campagne Wafa OTO « Dima Rab7een M3a Ta2mine Al Wafa ». Cette campagne de communication, déclinée sur plusieurs supports, lancée depuis le 3 décembre sur le digital, se poursuivra sur plusieurs semaines.

Les supports utilisés sont : La télévision, la radio, la presse, l'affichage urbain, le digital et la PLV.

International

Wafa Assurance renforce sa présence en Afrique suite au lancement de sa filiale en Egypte « Wafa Life Insurance Egypte ».

En date du 25 août 2020, le Financial Regulatory Authority (FRA), autorité de supervision, de régulation et de contrôle du secteur des assurances, des marchés financiers, du marché hypothécaire, des activités de leasing, du factoring et de la micro-finance en Egypte, a octroyé à Wafa Life Insurance Egypt, filiale détenue à 100% par Wafa Assurance, l'agrément pour opérer dans les branches Santé long terme et Vie.

Dotée d'un capital social de 150 millions de livres égyptiennes (environ 87 millions de dirhams), Wafa Life Insurance Egypt ambitionne de participer activement à l'essor déjà remarquable du secteur de l'assurance en Egypte, à travers une proposition de valeur centrée sur la couverture de la santé des assurés, la protection et la valorisation de leur épargne.

LES RÉSULTATS

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2020 ressort à 8 374 MDH en régression de 5,4% en raison du recul de la branche Vie qui s'inscrit en baisse de 14,2%, à 4 371 MDH.

En Vie, l'activité Epargne régresse de 18,2% en raison de la baisse en épargne DH atténuée par la percée des unités de compte.

L'activité Décès est en progression de 3,0% grâce à la bonne tenue des contrats de prêt adossés aux crédits.

La branche Non-Vie enregistre un chiffre d'affaires de 4 003 MDH à fin 2020 en progression de 6,5% portée essentiellement par la bonne performance sur le marché des entreprises et par l'entrée en vigueur de l'assurance contre les événements catastrophiques.

Prestations et frais

Au global, les prestations et frais enregistrent une baisse de 20,2% sur l'exercice, à 6 441 MDH.

Les prestations et frais Non-Vie ressortent à 1 915 MDH, en baisse de 29,9% sur l'exercice en raison des effets du confinement et des sinistres de pointe moins importants en 2020.

En Vie, les prestations et frais affichent une baisse de 15,2%, à 4 527 MDH, en raison de la progression des encours en épargne qui augmentent de 5,6%.

Charges techniques d'exploitation

Les charges techniques d'exploitation ressortent à 1 725 MDH en 2020, en hausse de 16,6%.

Les charges d'acquisition progressent de 3,6%, à 800 MDH, compte tenu d'une hausse des commissions de 14 MDH en Vie et de 13 MDH en Non Vie en raison de la croissance de l'activité.

Les charges de gestion clôturent l'année 2020 à 925 MDH, en forte hausse de 30,8% en raison de la dégradation de la provision pour dépréciation des créances impayées.

Rapportées aux primes acquises, ces charges de gestion sont en forte dégradation en Non-Vie à 18,7%, compte tenu de l'augmentation de la dotation aux provisions des primes impayées. Hors dotations aux provisions, le ratio des charges de gestion Non-vie ressort en amélioration de 0,7 point en raison des efforts engagés par la compagnie pour la maîtrise des frais généraux dans un contexte de crise.

En Vie, le ratio des charges de gestion rapportées aux primes acquises ressort en hausse de 0,4 point, à 3,0% en raison du recul des primes.

Résultat de réassurance

Le résultat de la réassurance ressort à -640 MDH en 2020 contre 379 MDH en 2019.

Cette dégradation s'explique principalement par la baisse des sinistres de pointe en 2020 combinée aux effets du confinement sur la sinistralité.

Résultat des placements

Le résultat des placements affectés s'établit à 1 079 MDH, au 31 décembre 2020, en baisse de 35,7% par rapport à 2019.

Le résultat financier ressort à 114 MDH en Non-Vie, en baisse de 586 MDH impacté par la baisse des marchés liée aux répercussions de la crise Covid-19.

En Vie, le résultat financier ressort en baisse limitée à 15 MDH, à 966 MDH, soit une baisse de 1,5%.

Provisions techniques

Les provisions techniques se sont renforcées de 1 941 MDH, soit 5,7%, pour s'établir à 35 815 MDH au terme de l'exercice 2020.

Les provisions techniques Non-Vie ressortent à 9 913 MDH, en hausse de 2,5% sous l'effet de la croissance de l'activité.

Les provisions techniques Vie s'établissent à 25 902 MDH, en hausse de 7% suite à la croissance des encours en épargne.

Résultats

En Non-Vie, le résultat technique régresse de 32,0%, à 262 MDH, affecté par la baisse des marchés financiers et la dégradation de la provision pour dépréciation des créances impayées.

Le résultat technique de l'activité Vie est en progression de 70 MDH, à 442 MDH, portée par l'amélioration de la marge aussi bien en épargne qu'en décès.

Quant au résultat non technique, il ressort à -90 MDH en 2020, en régression de 99 MDH du fait des charges non courantes.

Compte tenu de la charge d'Impôts sur les Sociétés (210 MDH), la compagnie dégage un bénéfice net sur l'exercice 2020 de 404 MDH contre 649 MDH au titre de l'exercice précédent, soit une baisse de 37,7%.

Proposition d'affectation du résultat

Sur la base d'un résultat net de l'exercice 2020 de 404 455 900,34 dirhams et d'un report à nouveau à fin 2020 de 4 616 517 352,73 dirhams, le montant distribuable au titre de l'exercice 2020 s'élève à 5 020 973 253,07 dirhams.

Le Conseil d'Administration propose de répartir ce montant comme suit :

Réserve légale	
Dividende	350 000 000,00
Réserve facultative	
Report à nouveau	4 670 973 253,07
Total	5 020 973 253,07

Le Conseil d'Administration propose donc de distribuer un dividende de 100 dirhams par action.

Le dividende ainsi fixé sera mis en paiement à partir du lundi 14 juin 2021 aux guichets d'Attijariwafa bank.

Solvabilité et Fonds Propres

Les fonds propres de la compagnie s'établissent à 5 982 MDH stables après distribution en 2020 d'un dividende de 420 MDH.

En application des dispositions réglementaires, le taux de couverture de la marge de solvabilité s'établit à 263%, en régression de 50 pts par rapport à 2019 impacté par la baisse du marché actions.

Hors plus-values latentes, le taux de couverture de la marge de solvabilité est en baisse de 17 points, à 204%.

Perspectives

Outre les effets de la crise sanitaire et économique, l'année 2020 a également été marquée par :

- L'accélération de la transformation digitale à travers le lancement de la Digital Factory, priorité stratégique de Wafa Assurance qui a vu son caractère crucial et incontournable renforcé par la crise sanitaire et économique,
- L'obtention de l'agrément Vie et Santé pour la filiale Wafa Life Insurance Egypt permettant ainsi à Wafa Assurance de renforcer sa présence en Afrique en portant à 6 le nombre de pays de présence avec 9 filiales au total et
- La poursuite du développement de l'offre d'assurance inclusive à travers le lancement de la distribution par Attijariwafa Bank de la gamme « Amane » qui s'inscrit dans le cadre de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière.
- La montée en charge des filiales de Wafa Assurance dans les différents pays de présence avec un chiffre d'affaires cumulé de 1 179 MDH et un résultat net cumulé de 82 MDH.

Malgré les différents impacts défavorables de la crise sanitaire et économique, la compagnie continue de disposer de fondamentaux solides pour faire face à ses engagements et pour financer et soutenir son développement, solidité renforcée par la prudence qui a présidé à l'arrêté des comptes annuels de 2020.

Délai de paiement fournisseurs

en milliers de dirhams	(A) Montrant des dettes fournisseurs à la clôture $A = B + C + D + E + F$	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues				Délai de règlement moyen (en nombre de jours)
			(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues de entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues de entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours	
Date de clôture exercice 2019	20 787	20 787	0	0	0	0	32
Date de clôture exercice 2020	6 751	6 751	0	0	0	0	31

Activité des filiales

Wafa IMA Assistance

Les primes émises s'élèvent à 275 MDH, en baisse de -8% (-24 MDH) par rapport à 2019. Ces primes sont issues de l'assistance MRE (à 147 MDH en baisse de -2,3%), de l'assistance Clientèle locale (53 MDH en baisse de -32%), de l'assistance automobile (59 MDH en hausse de +4%) et des contrats Entreprises (15,8 MDH en hausse de +12%).

Le résultat net de l'exercice 2020 s'élève pour sa part à 29,5 MDH, contre 25 MDH en 2019.

Attijari Assurance (Tunisie)

Le Chiffre d'affaires ressort en hausse de 16,1% à 101,0 MTND (341,4 MDH) vs. 87 MTND en 2019.

Le résultat Décès ressort en baisse de 8,66% à 8 889,1 KTND et le résultat Epargne affiche une forte performance à 5 637,3 KTND en croissance de 3,85 fois le résultat 2019.

Le résultat net ressort bénéficiaire à 8,02 MTND (~ 27,7 MDH) vs. 6 MTND en 2019 soit une croissance de +33,3%

Wafa Assurance Vie Sénégal

Le chiffre d'affaires à fin 2020 ressort à 10,25 Mrds FCFA (170,8 MDH), en progression de 0,81%.

La prévoyance est en progression de 15% à 2 407,2 MFCFA (40 MDH). La croissance de la prévoyance est essentiellement liée à celle de l'activité bancaire.

L'activité Epargne est en régression de 2,9% impactée par la baisse observée en Epargne prime unique.

Le résultat net ressort à 1 168 MFCFA (16,9 MDH) en progression de 175,6%.

Wafa Assurance Sénégal (Non-Vie)

Le Chiffre d'affaires ressort à 2 475,7 MFCFA (41,3 MDH) en progression de 18%.

Le Résultat Net Non Vie ressort déficitaire à -181,3 MFCFA (-2,85 MDH) mais en amélioration par rapport à fin 2019 de +38,6 MFCFA.

Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire

Le Chiffre d'affaires 2020 ressort à 11,213 Mrds FCFA (187 MDH), en croissance de +20,3% par rapport à 2019.

Le résultat net Vie ressort à fin 2020 à 1 235,5 MFCFA (20,6 MDH) en progression de 119,3%.

Wafa Assurance Côte d'Ivoire (Non-Vie)

Le Chiffre d'affaires Côte d'Ivoire Non Vie est stable (+0,64%) par rapport à fin 2019 et ressort à 4 035,3 MFCFA (67,2 MDH).

Ce chiffre d'affaires est réalisé essentiellement en DAB, RD et Auto.

Le Résultat net Non Vie ressort à -554,8 MFCFA (-9,25 MDH) contre -102,6 MFCFA en 2019.

Wafa Assurance Vie Cameroun

Le Chiffre d'Affaires ressort à 4,7 Mrds FCFA (79,16 MDH) en hausse de 10,2% par rapport à fin 2019 (4 308,8 MFCFA).

Ce chiffre d'affaires est issu à 70,6% de l'activité Epargne.

Le résultat net Vie 2020 ressort à 341,6 MFCFA (5,7 MDH) en croissance de 2,3 fois le résultat Vie 2019.

Wafa Assurance Pro Assur SA (Non-Vie)

Le Chiffre d'Affaires Pro Assur SA enregistre une baisse à fin 2020 de 24,2% à 2 273,2 MFCFA (37,9 MDH).

Ce chiffre d'affaire est concentré à 90% sur la maladie et l'automobile.

Le résultat net est déficitaire de -312,6 MFCFA (-5,1 MDH) à fin 2020.

MANDATS DES ADMINISTRATEURS

Le conseil d'administration de Wafa Assurance se compose comme suit :

• Monsieur Ramses ARROUB	Président
• Monsieur Hassan OURIAGLI	Administrateur
• Monsieur Abdelmjid TAZLAOUI	Administrateur
• Monsieur Aymane TAUD	Administrateur
• Monsieur Mohamed EL KETTANI	Administrateur
• OGM représenté par Monsieur Mohamed EL KETTANI	Administrateur
• Monsieur Omar BOUNJOU	Administrateur
• Monsieur Ahmed Ismail DOUIRI	Administrateur
• Monsieur Boubker JAI	Administrateur
• Monsieur Gilles DUPIN	Administrateur
• Madame Magalie NOE	Administrateur
• Madame Marie-Laure MAZAUD	Administrateur

En tant que président du Conseil d'Administration, Monsieur Ramses ARROUB exerce les mandats/fonctions suivants :

M. Ramses ARROUB

- **Mandat d'administrateur** : CIMR, LESIEUR, Atlas Hospitality Morocco, Pro Assur Cameroun, Wafa Life insurance Egypt, Wafa Assurance Côte d'Ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun
- **Représentant permanent de Wafa Assurance en tant qu'administrateur** : Attijari Assurance Tunisie, Wafa Assurance Côte d'Ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun, ACAMSA, A6 Immobilier, SUTA, Sucrunion, Akwa Africa, Cosumar, Moroccan Infrastructure Fund
- **Représentant permanent de Wafa Assurance au Conseil de Surveillance** : Inter Mutuelle Assistance, MARSAMAROC
- **Président** : Wafa Ima Assistance, Wafa Life Insurance Egypt, Panorama

M. Hassan OURIAGLI

- **Mandat d'administrateur** : ACIMA, DIGIBAY, Hospitality holding company, Lafarge Maroc, Lafargeholcim Maroc, Managem, Nareva Holding, Nareva Power, OFNA, Orientis invest, Prestige Resorts, Rihla Ibn Batouta Prod, SI AGENA, Société Africaines de tourisme, Société Centrale d'investissements immobiliers, SI CENTURIS, SI MANDARONA, WANA CORPORATE
- **Président** : Al Mada, Compagnie Chérifienne des produits du naphte, Compagnie Marocaine d'huilerie, DAN Maroc, Financière de prise de participations, First Connect SAT, LONGOMETAL AFRIQUE, ONA COURTAGE, ONA International, Réserves Immobilières

M. Abdelmjid TAZLAOUI

- **Mandat d'Administrateur** : Attijariwafa bank, Lafarge Holcim Maroc, Fenie Brossette, Rebab, Al Mada, Prestalys, Résidence Suncity, Marjane Holding, Wana Corporate, Nareva Holding, Atlas Hospitality Morocco, Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc Afrique, CIMR, Fondation Ona.
- **Président Directeur Général** : Zellidja, Onapar- Ametys, Sapino, Orientis Invest, Prestige Resorts, Mandarona, HCO, WHA, Mehdiya City, Mehdiya Rivages, SAT, AGENA, Centuris, SCII, Darwa, Villeneuve, El Imtiaz, Chantimar, OHIO, Marodec, Novalys, Marogolf, Somed Holding, Somed Développement, Résidence Acacia, Société de Développement Automobile, A6 Immobilier, Narjis d'Investissements Touristiques, Immobilière Al Ain, UMEP, Education Development Company SA, Lycée El Bilia Privé SA, El Bilia Skolar Lisasfa Privé SA, OFNA
- **Gérant** : La Marocaine des golfs, Skimmo, MKN Immo
- **Président du Conseil de Surveillance** : Des 07, Sindibad Holding, Sindibad Beach Resort, Sindipark, Mabani Zellidja
- **Liquidateur** : SFPZ (société en liquidation)
- **Représentant permanent d'Al Mada en tant que Président** : Université ONA
- **Directeur Général** : ONA International

M. Aymane TAUD

- **Mandat d'administrateur** : Atlas Hospitality Morocco, Attijariwafa bank, Compagnie Chérifienne des produits du Naphte, Energie Eolienne du Maroc, Financière de prise de participation, First Connect Sat, Nareva Holding, Nareva Power, Nareva renouvelables, Nouvelles Sidérurgies Industrielles, Omnium de Gestion Marocain, ONA Courtage, ONA International, Réserves Immobilières, SONASID, Wana Corporate
- **Directeur Général Délégué** : Al Mada, ONA International
- **Vice-Président** : Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc, Lafarge Holcim Maroc Afrique

M. Mohamed EL KETTANI

- **Mandat d'administrateur** : Attijari bank Tunisie, Attijari Ivoire, CBAO, SCB, Wafa Gestion, Wafa Cash, Fondation ONA, Université Al Akhawayn, Fondation Mohamed V pour la Solidarité, Fondation Gestion Centre National Med V pour les Handicapés.
- **Représentant AWB** : Al Mada
- **Président Directeur Général** : Omnium de Gestion Marocain
- **Président du Conseil d'Administration** : Attijariwafa bank Europe, BCM Corp, Wafa Corporation
- **Président représentant AWB** : Attijari Finance Corp
- **Administrateur représentant AWB** : Andalucarthage, Attijari Africa Holding, Attijari West Africa, SIB, Nouvelles Sidérurgies Industrielles
- **Membre Conseil de Surveillance** : Bank Assafa, Wafa Immobilier, Wafabail, Wafasalaf, Optorg
- **Associé Gérant** : El Omania 2, El Omania 3, El Omania 4, El Omania 5
- **Président** : Fondation Actua, Fondation Attijariwafa Bank, Association Gestion Centre de TPE Solidaires
- **Vice-Président Délégué** : GPBM
- **Director** : KASOVI

M. Omar BOUNJOU

- **Mandat d'administrateur** : Wafa Gestion, Attijari Payment Processing, Attijari Africa Holding, Attijari Opérations Africa, Attijari Ivoire, Attijari CIB Africa, Diners Club du Maroc, Wafa Trade, FINAPRO, wafa Trust, Attijari West Africa, AWB Europe, Wafacash, Attijari Factoring, Wafa Ltd, Attijari Immobilier, CBAO, CDS, SIB, BIA Togo, SCB, UGB, CDC, ABM, Attijari bank Tchad (en création)
- **Membre Conseil de Surveillance** : Wafasalaf, Wafa Immobilier, Bank Assafa
- **Président du Conseil d'Administration** : Wafa Courtage
- **Membre représentant AWB** : Wafabail
- **Administrateur Non Exécutif** : AWB Egypt

M. Ismail DOURI

- **Mandat d'administrateur** : AWB Europe, CDS, BIM, SIB, BIA Togo, UGB, CDC, Attijari bank Tchad (en création), Wafacash, Wafa Corporate, Sté Immobilière Pasteur, Omnium de Gestion Marocain, Hivernage, BCM Corp, Attijari Al Aakaria Al Maghribia, Attijari Recouvrement, Attijari Payment Processing, Attijari IT Africa, Attijari CIB Africa, Attijari Al Youssoufia, Attijari Africa, SOMGETI, Belazi, Marrakech Expansion, Wafa Trust, Dial Technologies, Bourse des Valeurs de Casablanca
- **Administrateur Général** : CAFIN, FILAF
- **Président Directeur Général** : Wafa Foncière, Attijari Ivoire,
- **Président du Conseil d'Administration** : Attijari Opérations Africa, Andalucarthage, Attijari West Africa,
- **Président Conseil de surveillance représentant AWB** : Wafa Immobilier
- **Président** : Attijari Morocco Mauritanie, Attijari Afrique participations, Care International Maroc, ABM
- **PCA représentant AWB** : Attijari Factoring, Wafa Lld
- **PCA & CA FIN** : CBAO
- **Président Conseil de Surveillance** : Wafabail, Wafasalaf
- **Administrateur Non Exécutif** : AWB Egypt
- **Administrateur représentant Andalucartage** : ABT
- **Administrateur représentant AWB** : SCB
- **Président représentant AWB** : Bank Assafa, Dar Assafaa
- **Associé Gérant** : SAF
- **Associé** : Zakat, Maimouna, El Bot

M. Boubker JAI

- **Mandat d'administrateur** : Attijari Bank Tunisie, CBAO, SIB, SCB, et Attijari bank Europe.

M. Gilles DUPIN

- **Mandat d'administrateur** : Mutuelle Centrale d'Assurance, Finanziaria Veneta Costruzioni, MAMDA Ré, Alma Capital Europe, Sicav Alma Capital Investments Funds, Sicav Fonds Massinissa Maroc
- **Président Directeur Général** : Mutuelle Centrale de Réassurance,
- **Président du Conseil d'Administration** : Monceau Générale Assurances, Monceau Retraite & Epargne, Vitis Life
- **Président** : Campa & Campi, Monceau Euro Risk, Monceau International SA, Monceau Participations SA, Sogimme II,
- **Administrateur Unique** : Monceau Life & Pension Holding
- **Représentant de Monceau International au CA** : Aedes SA
- **Représentant de la Mutuelle Centrale de Réassurance** : Société Foncière de Tunisie, Société Immobilière des Mutuelles

Mme. Magali NOËT

- **Mandat d'administrateur** : Kwiper
- **Autres Fonctions** : Présidente du pôle de labélisation assurance du Pôle Finance Innovation, Secrétaire générale de l'école polytechnique assurance, Membre du comité stratégique de FITT

Mme. Marie-Laure MAZAUD

- **Mandat d'administrateur** : FM Holding, Metro Fibre Networx Proprietary Limited, Nachtigal Hydro Power Company
- **Directrice Générale Déléguée** : STOA SA
- **Autres Fonctions** : Présidente du Comité des Comptes et des Risques de FM Holding, Membre du Comité d'Audit et du Comité des Nominations et Rémunérations de Nachtigal Hydro Power Company et de Metro Fibre Networx Proprietary Limited

Conformément aux dispositions légales, nous soumettons à votre approbation le rapport spécial des commissaires aux comptes relatifs aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la loi n°17/95 sur les sociétés anonymes.



RAPPORT SUR
**L'ACTIVITE ET
LES RESULTATS**

AUTOMOBILE

Mesures d'accompagnement de la FMSAR

1- Prorogation d'un mois des polices d'assurance arrivées à échéance entre le 20 mars et le 30 avril 2020. La prorogation a permis aux assurés de disposer d'un délai pour reconduire leurs assurances en souscrivant une assurance automobile prenant effet au lendemain de la date d'expiration de la police échue.

2- Octroi de ristournes de prime suite au confinement aux clients particuliers assurés pendant la période de confinement. Cette réduction de prime correspond à un réajustement exceptionnel induit par la baisse de la sinistralité relative à cette période.

▶ Le coût pour le secteur est une restitution d'environ 500 MDH aux assurés particuliers de la branche automobile.

SANTÉ

Allongement des délais contractuels de dépôt des dossiers de remboursement de 3 à 6 mois.

ACCIDENTS DE TRAVAIL

Les contrats Accidents de Travail couvrent le télétravail dès lors qu'il est autorisé par l'employeur.

Mesures de soutien économique par le CVE

Dans le but d'assurer les conditions d'un meilleur accompagnement de la reprise économique, le Comité de Veille Economique a décidé de proroger la date limite d'octroi des crédits Relance au 31 mars 2021 et d'introduire des mesures d'assouplissement et d'amélioration des termes d'utilisation de cette offre. Ces mesures ont été élargies aux intermédiaires d'assurance et aux courtiers d'assurance.

Mesures d'accompagnement de l'ACAPS

1- Assouplissement des règles de dépréciation des actions en portefeuille

- La méthode réglementaire prévoit un provisionnement par titre détenu en cas de moins value dépassant 25% de la valeur comptable brute, calculée sur la base des cours moyens sur les 3 derniers mois.
- Les mesures dérogatoires mises en place par l'autorité de tutelle, pour tenir compte de la crise Covid 19, ont élargi l'historique du cours moyen retenu à 6 mois (vs 3 mois) avec un élargissement du seuil de déclenchement de la provision porté à 30% (vs. 25%).

2- Possibilité d'étaler la dotation aux provisions pour risque d'exigibilité (PRE) sur deux exercices.

3- Exemption de l'exercice 2020 de l'application du durcissement du provisionnement des créances mis en place en 2019

Mesures d'accompagnement de Wafa Assurance (1/2)

En faveur des clients et des assurés

- Maintien par Wafa Assurance de **la couverture Décès et Maladie**, à titre gracieux, pendant le deuxième trimestre 2020, pour les salariés des entreprises clientes déclarés à la CNSS en arrêt de travail temporaire.
- **Maintien des garanties des contrats d'assurances des entreprises en difficultés en cas de retard de paiement**, et ce pour toute la durée du confinement (procédure de mise en demeure différée).
- **Octroi à titre gracieux**, sans pénalité et sans intérêts, de la couverture des échéances des crédits immobiliers et des crédits à la consommation couverts par une garantie décès et invalidité quand celles-ci ont été reportées par les établissements de crédit à titre gracieux.
- **Continuité de service** pour les prestations et le paiement des sinistres à travers le **déploiement de solutions de traitement à distance et de parcours digitalisés**.

Mesures d'accompagnement de Wafa Assurance (2/2)

En faveur du réseau d'agents

- Mise en place d'une ligne de financement des charges de l'Agence pouvant atteindre 3 mois de frais généraux. Outre la continuité de service, ce crédit a permis à l'agent général de maintenir son agence opérationnelle pendant et à la sortie du confinement. Ce financement a été octroyé à un taux bonifié avec un délai de remboursement allant jusqu'à 24 mois et un différé de 12 mois;
 - ▶ **97 agents** ont bénéficié de cette mesure pour un encours global de **13 MDh**.
- Possibilité pour les agents, qui en font la demande, de **reporter les échéances des crédits octroyés** par la compagnie de **3 mois à titre gracieux**.
 - ▶ **64 agents** ont bénéficié de cette mesure pour un encours global de **3,3 MDh**.
- Assouplissement temporaire **des délais de paiement** des primes pendant la période de confinement.
- **Soutien en faveur des intermédiaires fraîchement installés** ainsi que les intermédiaires les plus fragilisés par la crise sanitaire sous forme de dons d'un montant forfaitaire.

FAITS MARQUANTS

Secteur des assurances

Fusion par voie d'absorption de Sanad par Atlanta

La fusion d'Atlanta et Sanad, deux compagnies d'assurance du groupe Holmarcom, a été annoncée le 1er juin 2020.

Transfert de la couverture des triporteurs à la CAT

Centralisation de la couverture des triporteurs auprès de la CAT initiée par le secteur et entrée en vigueur le 1er juillet.

Remboursement des tests Covid par la CNSS

- Remboursement et **prise en charge par la CNSS des soins médicaux afférents** à la pandémie Covid 19 selon le tarif national de référence, dans le cadre de l'Assurance Maladie Obligatoire à compter du 28 octobre 2020.
- Toutefois, le **test PCR est à ce stade non encore remboursable**, il sera admis au remboursement une fois le tarif et les modalités de remboursement arrêtés par l'Agence Nationale de l'Assurance Maladie.

Instauration de la couverture médicale pour les auto-entrepreneurs

Instauration de la **couverture médicale au profit des auto-entrepreneurs (~250 000 assurés)**.

Autres faits marquants

- **Amendement de la convention CICA**, afin d'étendre le champ d'application aux victimes dont le taux d'IPP est supérieur à 10%.
- **Événements Catastrophiques** : Lancement d'un appel d'offres pour la mise en place de la plateforme de gestion des sinistres.

Projet SBR – Etat d'avancement des travaux

- Après la 1ère étude d'impact réalisée en 2018 sur le pilier I, l'ACAPS a lancé en octobre la 2ème étude des impacts quantitatifs dont l'objectif est de (i) valoriser le bilan prudentiel des compagnies pour les exercices 2017, 2018 et 2019 et (ii) collecter les données complémentaires pour permettre à l'ACAPS de poursuivre les travaux de calibrage des chocs.
- Lancement des travaux du pilier II portant sur le système de gouvernance et qui a pour objectif de collecter les pratiques en vigueur en termes de gouvernance et de gestion des risques au sein des EAR

Projet Takaful : Etat d'avancement

Finalisation du **dispositif financier et réglementaire de l'assurance Takaful** :

- Validation du plan comptable du Takaful par le Conseil National de la Comptabilité
- Arbitrage en cours du Ministère de l'Economie et des Finances sur la rémunération des opérations d'investissement (révision du taux de rémunération de l'opérateur Takaful de 1% à 2% et fixation des frais devant être supportés par le Fonds des participants)
- Elaboration du mode de calcul de la marge de solvabilité de l'EART selon les spécificités du Takaful
- Finalisation des derniers textes réglementaires (arrêtés et circulaires)

▶ La validation de ces éléments par le Secrétariat Général du Gouvernement est attendue courant **2021**.

Inclusion Financière : lancement d'une étude Agrifinance

Dans le cadre de la **Stratégie Nationale d'Inclusion Financière, Bank Al-Maghrib et la Banque Mondiale** ont lancé une étude « **Agrifinance** » qui a pour objectifs de (i) suggérer des recommandations de politiques publiques pour améliorer l'accès des producteurs agricoles à des services financiers adaptés et (ii) d'identifier les défis et opportunités pour la finance agricole, en particulier le financement de certaines chaînes de valeur.

Projet d'amendements de la circulaire ACAPS

Un projet d'amendement de la circulaire générale est en cours d'adoption. Ce projet regroupe des modifications des textes réglementaires incluant, notamment, **les nouveaux textes relatifs à la micro assurance**. Ces changements, concernent principalement les thématiques suivantes :

- ▶ **En Assurance inclusive** : Les Etablissements de paiement pourraient désormais présenter les opérations de micro assurance répondant à certaines conditions, et ce à travers leur réseau d'agences et d'agents principaux et **qu'après obtention d'une autorisation accordée par l'Autorité de tutelle**.
- ▶ **En Investissements** :
 - **Les actifs étrangers sont désormais admis après accord de l'Autorité**, en représentation des provisions techniques et ce dans la limite de 5% des provisions techniques.
 - **Les obligations émises par les établissements et entreprises publics bénéficiant de la garantie des Fonds de garantie de la CCG seront admises** en couverture des réserves techniques à hauteur de la quotité garantie par l'Etat. Ces obligations sont admises au même titre que les obligations d'Etat.
 - **Admission également des obligations subordonnées perpétuelles** des banques dans la poche 60% des provisions techniques.
- ▶ **En assurance vie** : Revue à la hausse de la durée d'étalement de la provision pour participation aux bénéfices de 3 à 6 ans.
- ▶ **Inclusion dans le calcul de la marge de solvabilité d'éléments constitutifs relatifs aux EVCAT**. Le montant minimum correspond au maximum entre (i) 2% des primes, (ii) 2,7% des sinistres moyens sur 5 ans et (iii) 10% des primes non acquises majorées de 0,5% des PSAP.
- ▶ **Enrichissement du reporting réglementaire, notamment sur le recouvrement, les contrats d'épargne, les contrats de réassurance et l'assurance inclusive.**

Digital Factory

- **Le Groupe Wafa Assurance accélère sa transformation numérique en lançant sa Digital Factory.** Le digital, érigé en priorité stratégique par les actionnaires de la compagnie, a vu son caractère crucial et incontournable renforcé par la crise sanitaire et économique déclenchée par le coronavirus.
- La **Digital Factory ambitionne d'accueillir rapidement une équipe pluridisciplinaire de 40 talents:** des experts métiers, des marketeurs, des développeurs, des data scientists, des architectes et spécialistes en intelligence artificielle.
- **Avec un premier objectif de digitalisation d'environ 40 parcours client,** ce projet se veut une traduction de l'ambition du Groupe Wafa Assurance **d'accélérer la transformation de ses métiers** tant au Maroc que dans ses filiales africaines en apportant de la valeur à ses clients, à ses assurés, à ses agents généraux et à ses réseaux partenaires,
- **Wafa Assurance se fait accompagner par Devoteam,** acteur majeur de la transformation digitale des entreprises en Europe, en Afrique et au Moyen Orient.

La Digital Factory de Wafa Assurance a produit **18 parcours en 2020 portant sur l'Automobile, la Santé et la retraite collective permettant de:**

- **Automobile :** simuler un devis, souscrire (et payer en ligne), choisir sa formule d'assistance, solliciter l'assistance (avec ou sans géolocalisation), déclarer son sinistre, choisir (et géo-localiser) les garages agréés PEC, suivre les réparations avec photos...
- **Santé:** l'adhérent peut demander sa prise en charge, uploader les documents nécessaires, télécharger ses lettres d'accord, télécharger ses décomptes de remboursement...
- **Retraite collective:** consulter son solde en temps réel, consulter son solde au 31/12 de l'année N-1, consulter ses versements, consulter ses avances, consulter les rachats effectués, consulter le solde par contrat...

Développement international: Wafa Life Insurance Egypt

- En date du 25 août 2020, le Financial Regulatory Authority (FRA) a octroyé à Wafa Life Insurance Egypt, filiale détenue à 100% par Wafa Assurance, l'agrément pour opérer dans les branches Santé long terme et Vie.
- Dotée d'un capital social de 150 millions de livres égyptiennes (environ 87 millions de dirhams), Wafa Life Insurance Egypt ambitionne de participer activement à l'essor déjà remarquable du secteur de l'assurance en Egypte, à travers une **proposition de valeur centrée sur la couverture de la santé des assurés, la protection et la valorisation de leur épargne.**
- **Wafa Life Insurance Egypt** ambitionne également de participer au programme d'inclusion financière lancé par les Autorités égyptiennes en déployant l'offre Taamine Iktissadi, gamme de produits destinée à offrir au plus grand nombre des produits d'assurance faciles d'accès, simples à souscrire, rapides en terme d'indemnisation et abordables en terme de prix.
- **Démarrage du déploiement de la filiale de Wafa Life Insurance Egypt en fin 2020 et approbation du Directeur général de la filiale par le FRA le 31/12/2020.**
- **Obtention en début 2021 de l'agrément de la documentation des produits définis dans le périmètre du démarrage et lancement de l'activité.**

Développement international: Activité des filiales

- Lancement de l'activité de bancassurance automobile en Côte d'Ivoire, constituant un axe stratégique pour les filiales Non Vie de Wafa assurance en zone CIMA.
- Concrétisation de nouveaux partenariats élargissants en Tunisie « **BTL – Banque Tunisienne libyenne** » et au Sénégal « **CDS – Crédit du Sénégal** »

Lancement de l'assurance inclusive « Amane » avec le réseau AWB

Lancement le 2 novembre 2020 de la gamme assurance inclusive « Amane » auprès du réseau AWB : Cette gamme commercialisée comprend 5 produits :

- une assurance obsèques couvrant les frais de funérailles « **AMAN HYATI** »,
- une assurance décès qui garantit le versement d'une rente ou d'un capital aux parents « **AMAN ELWALDINE** » ou d'un capital aux enfants « **AMAN WLADI** »,
- une assurance hospitalisation qui garantit le versement d'une indemnité journalière « **AMAN SAHTI** » et
- une assurance Habitation « **AMAN DARI** »

Ce lancement est appuyé par un dispositif de communication début décembre et par des conférences et communiqué de presse;

L'assurance inclusive **Wafa Assurance** couvre à fin 2020 **360.000** marocains avec une ambition de couvrir **1 M** à l'horizon 2023.



AMAN HYATI

Assurance Obsèques pour couvrir les frais funéraires



AMAN ELWALDINE

Assurance Décès au profit d'un parent



AMAN WLADI

Assurance Décès au profit d'un enfant



AMAN SAHTI

Assurance Décès au profit d'un enfant

Lancement de la campagne Wafa OTO « Dima Rab7een M3a Ta2mine Al Wafa »

- Cette campagne de communication, déclinée sur plusieurs supports, lancée depuis le 3 décembre sur le digital, se poursuivra sur plusieurs semaines.
- Les supports utilisés sont : La télévision, la radio, la presse, l'affichage urbain, le digital et la PLV.

Initiative réseau Agents & Courtiers

- **Lancement d'un plan de formation** ciblant l'agent général et aussi les collaborateurs opérant dans les risques divers afin d'améliorer le niveau technique et commercial de nos agents.
- Mise en œuvre de la délégation des avenants RC Scolaire.
- Démarrage de la commercialisation des produits Wafa Cash par les agents retenus.
- Démarrage de la commercialisation des crédits consommation et des crédits financement de la prime d'assurance par les agents retenus par WafaSalaf

Réseau d'agents

- Le réseau exclusif compte **314 points** de vente dont 250 Agents et 64 Bureaux Directs stable par rapport au 31 décembre 2019.
- Collaboration avec **132 Sociétés de courtage**.

Capital Humain

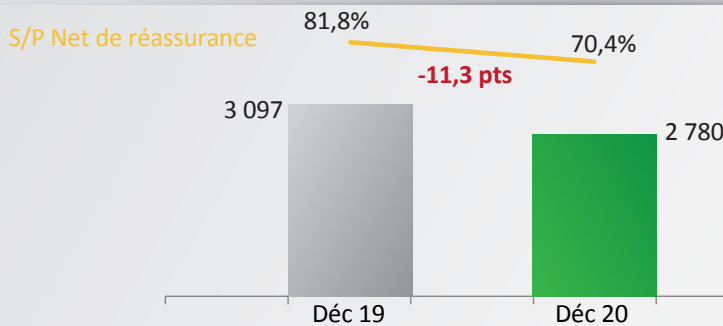
- Lancement d'un programme de formation à distance School club proposant une panoplie de thématiques d'apprentissage professionnelles dans un format ludique et interactif adaptés à la période de confinement permettant aussi bien de former les équipes que de maintenir un lien social.
- Organisation le 11 décembre 2020 d'un forum international 100% digital réunissant l'ensemble de ses filiales (Maroc, Tunisie, Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun et Egypte). Ce fut l'occasion pour les filiales de présenter le bilan 2020 et de projeter les perspectives 2021.
- Organisation pour la première fois de la convention des collaborateurs exceptionnelle en mode 100% digital, le 16 janvier 2021.
- Effectif : 696 à fin déc 2020 vs.683 à fin déc 2019

Contre performance du marché Actions contenue à -7,27% et une tendance baissière de la courbe des Taux

- Recul des taux sur le marché primaire et secondaire des Bons du Trésor dans le sillage des deux baisses successives du taux directeur opérées par Bank Al Maghrib respectivement de 25 points de base en mars 2020 et de 50 points de base en juin 2020. Le taux directeur s'établit à 1,5%.
- Selon les prévisions de Bank Al Maghrib, le Maroc devrait enregistrer une récession de **-6,6% en 2020 intégrant un repli de 5,3% de la valeur ajoutée agricole** et 6,6% de celle non agricole. Le Gouvernement table sur une reprise de la croissance de 4,2% en 2021.
- Après un plus bas atteint à -26,04% le 22/04/2020, le MASI limite sa baisse à **-7,27%** à fin 2020 et ce, dans un contexte marqué notamment par (i) l'annonce par plusieurs laboratoires internationaux d'une efficacité supérieure à 90% de leurs vaccins anti-COVID, (ii) le retour à la distribution des dividendes de la part du secteur bancaire et (iii) l'appréciation de la pondération du Maroc dans le MSCI FM à 13,4% en novembre 2020 contre 8,5% en août 2020, lui conférant plus de visibilité auprès des gérants de fonds internationaux ;
- La capitalisation boursière perd 42 Mrd MAD pour s'établir à **585 Mrd MAD** à fin 2020.

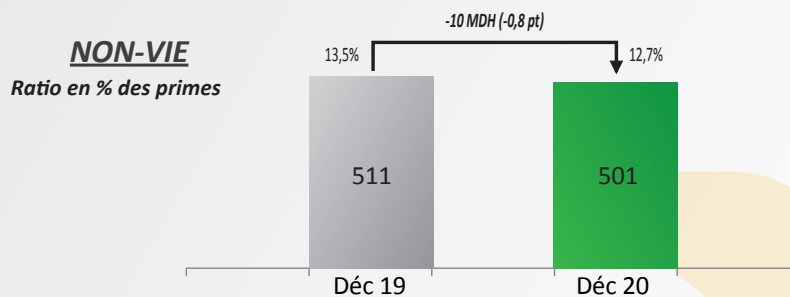
- ▶ **Le chiffre d'affaires Vie** ressort à **4 371 MDH en régression de 14,2%** impacté principalement par la baisse de l'épargne en DH atténuée par la percée des unités de comptes et le développement des produits prévoyance via la bancassurance.
 - ▶ **En Non-Vie**, le chiffre d'affaires s'établit à **4 003 MDH en progression de +6,5%** suite à la bonne dynamique sur le marché des entreprises atténuée par le ralentissement économique engendré par la crise Covid-19.
- L'automobile totalise un chiffre d'affaires de **1 734 MDH à fin 2020 en léger recul de 1,3%**.

Sinistralité nette de réassurance, retraitée de la hausse du coût de l'impayé en 2020, en amélioration de 11,3 pts par rapport à 2019

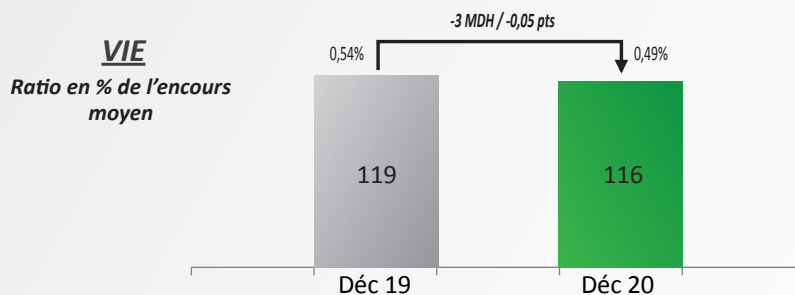


Ratio de sinistralité nette de réassurance et retraité de la hausse du coût de l'impayé à 70,4%, en amélioration de 11,3 pts suite aux actions de redressement déployées et aux impacts du confinement.

Ratio de frais de gestion en amélioration en Non Vie et stable en Vie

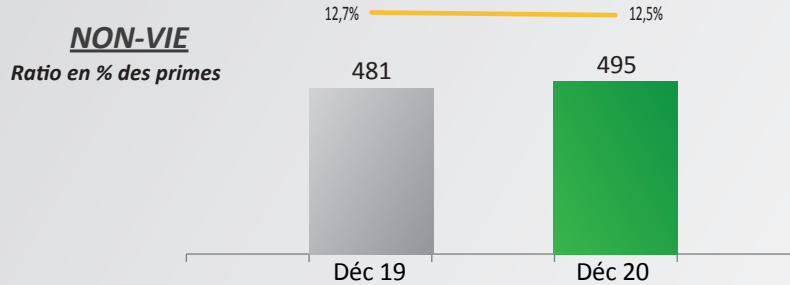


Le ratio de frais de gestion Non-Vie ressort à 12,7% en amélioration de **0,8 pt** traduisant l'effort de compression des charges d'exploitation.

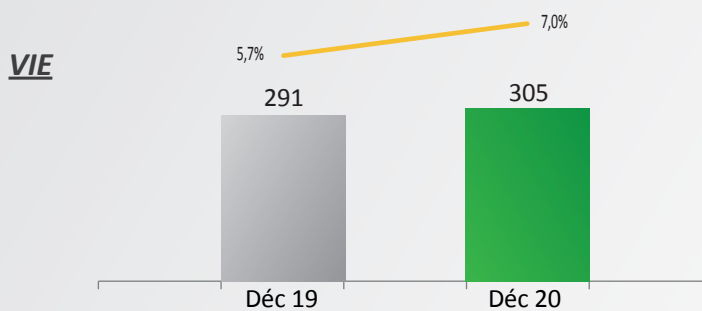


Ratio de frais de gestion Vie en baisse de 5 pbs en raison de la réduction des coûts combinée à la forte augmentation des encours en Epargne (+7,9% sur 12 mois)

Taux de frais d'acquisition en hausse en Vie et en amélioration en Non-Vie

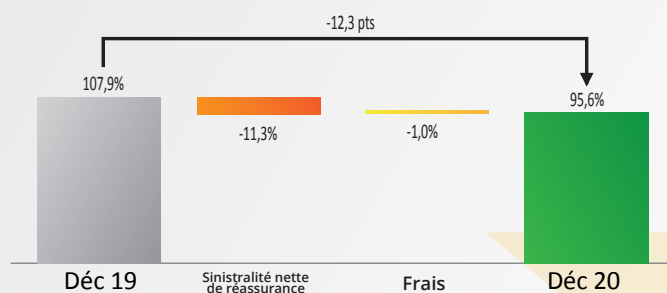


Amélioration du ratio de frais d'acquisition de 0,2 pt à 12,5% en raison du mix branches.



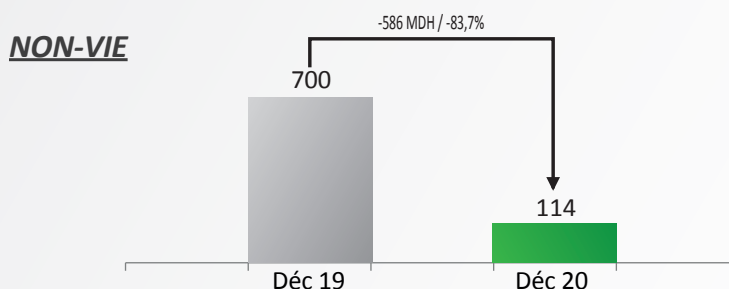
Taux de frais d'acquisition en hausse de 1,3 pt des primes en raison du mix branches impacté par la baisse du chiffre d'affaires en Epargne.

Taux de frais d'acquisition en hausse en Vie et en amélioration en Non-Vie



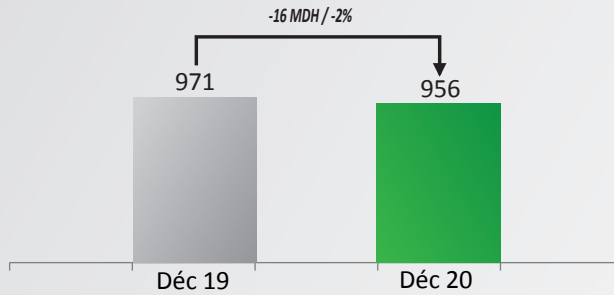
Amélioration du ratio combiné de 12,3 pts, à 95,6%, sous l'effet de l'amélioration de la sinistralité nette de réassurance et retraitée de la hausse du coût de l'impayé de 11,3 pts et de l'amélioration de la productivité.

Résultat financier en baisse impacté par la baisse du marché actions



Le résultat financier Non-Vie ressort à 114MDH en repli de 586MDH en raison de la baisse des marchés financiers impactant la provision pour dépréciation des titres de placements constatée au 1er DH.

VIE

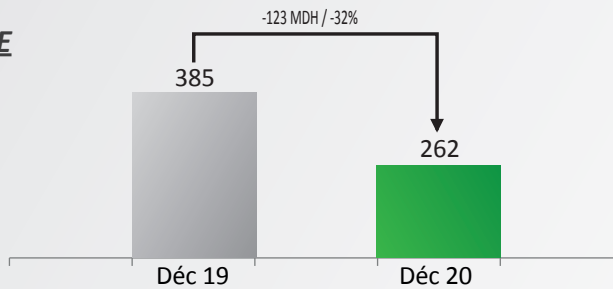


Le résultat financier Vie s'élève à **956MDH en léger retrait** confirmant ainsi le caractère défensif du portefeuille de Wafa Assurance.

Ce résultat revient principalement aux assurés par le mécanisme de la participation aux bénéfices (en Epargne).

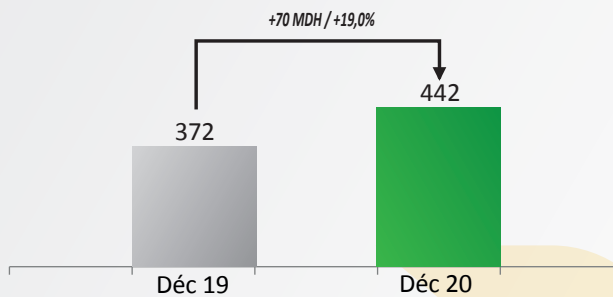
Résultat technique en amélioration en Vie et en baisse en Non Vie

NON-VIE



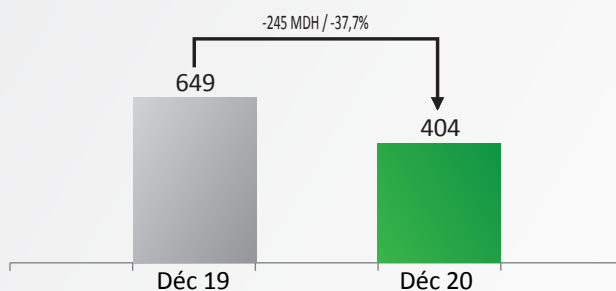
Le résultat technique **Non-Vie** ressort à **262 MDH en baisse de 32%/-123 MDH** suite à la baisse du résultat financier et la dégradation du coût de l'impayé.

VIE



Le résultat Vie **en hausse de 19,0% à 442 MDH** suite à l'amélioration des indicateurs techniques tant en épargne qu'en décès.

Résultat net en baisse impacté par le résultat financier et le coût de l'impayé



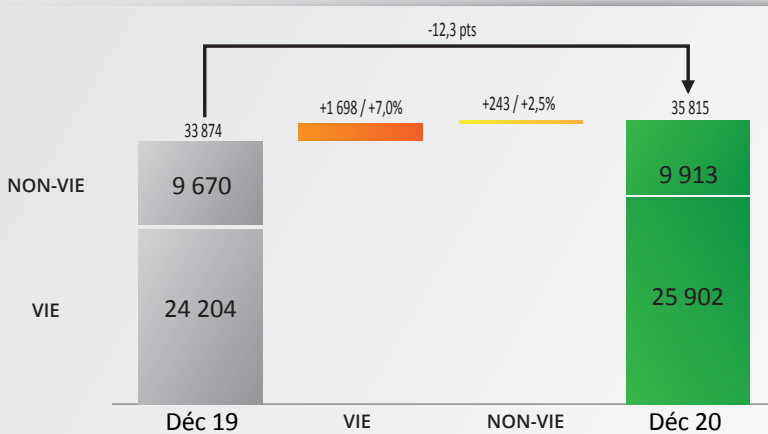
Après effet impôt, le Résultat Net s'élève à 404 MDH en baisse de 37,7% suite à :

- La dégradation du résultat technique Non Vie sous l'effet de la forte baisse du résultat financier combinée à la dégradation du coût de l'impayé.
- L'amélioration du résultat technique Vie sous l'effet de l'amélioration des indicateurs techniques en Décès et en Epargne.
- La baisse du résultat Non-Technique.

Chiffres clés

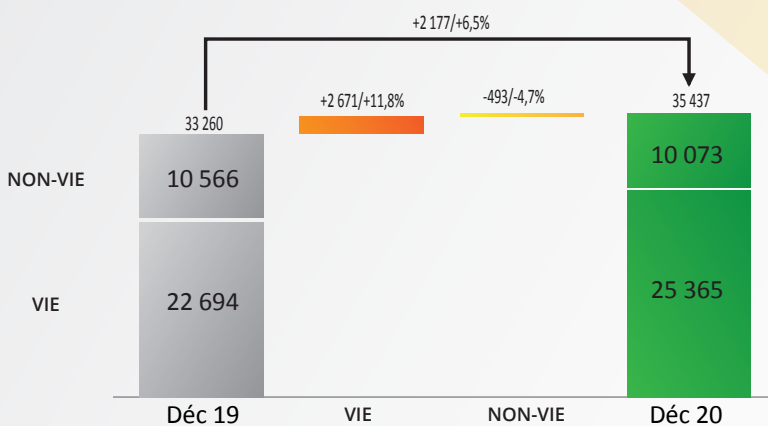
	2019	2020	VARIATION
Chiffre d'affaires	8.853	8.374	-5,4%
Vie	5.094	4.371	-14,2%
Non-Vie	3.759	4.003	6,5%
Ratio combiné Non-Vie	107,9%	95,6%	-12,3 pts
Résultat technique Non-Vie	385	262	-32%
Résultat technique Vie	372	442	19%
Résultat net d'IS	649	404	-37,7%

Hausse des engagements techniques issue des activités Vie et Non vie



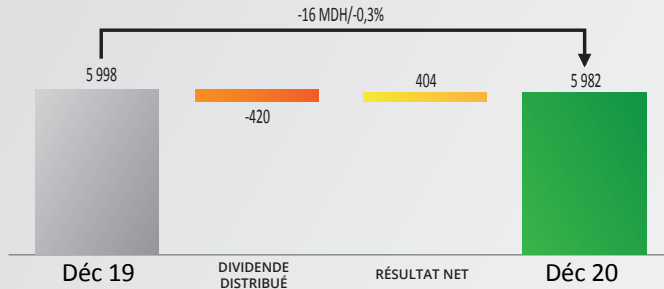
- ▶ Augmentation des engagements techniques de **1 941 MDH** issue à 88% de l'activité Vie.
- ▶ Les réserves Vie représentent **~70% des engagements techniques**.

Augmentation des placements en couverture des engagements techniques



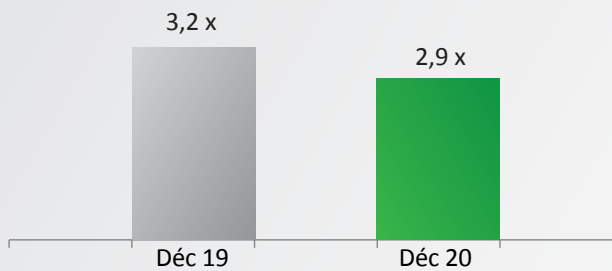
- ▶ Actifs affectés à la couverture des engagements techniques en **augmentation à 35 437 MDH** soit **+2 177 MDH**, issue **essentiellement de la Vie**
- ▶ Ces actifs sont affectés à raison de **~70%** à la couverture des réserves techniques **Vie** et **~30%** à la **Non-Vie**

Fonds Propres solides à 5 982 MDH



Fonds Propres stables après distribution de 420 MDH de dividende annuel et intégration du résultat 2020

Solvabilité résiliente



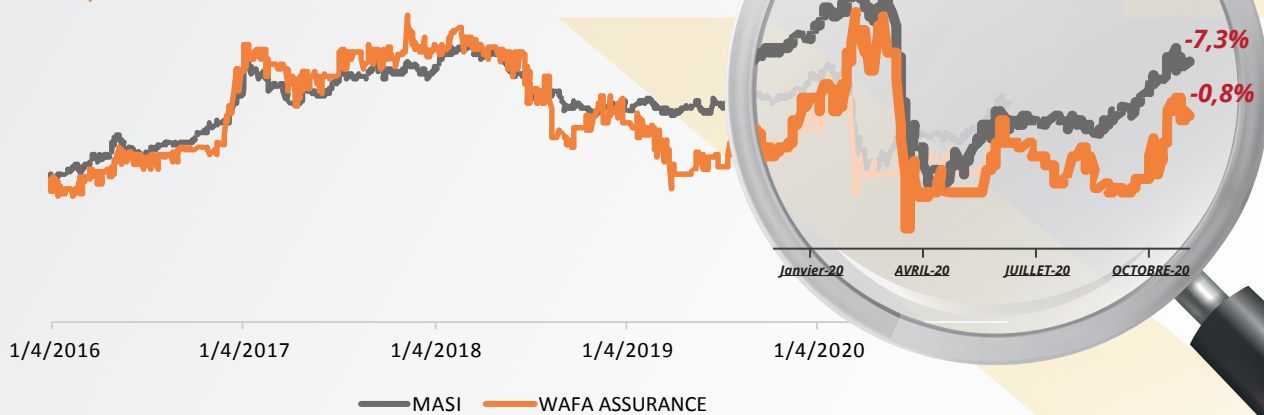
La marge de solvabilité* résiliente à 2,9x la marge réglementaire hors plus-values latentes

(*) Hors plus values latentes

Evolution du Cours de Wafa Assurance comparée au MASI (Base 100)

Sur 5ans:

+26,5%
 +18,3%



Cours à fin 2020

Moyenne 2020	3 659,0
MAX 2020	4 600,0
MIN 2020	3 106,0
Dernier	3 870,0

Cours à fin 2020

Moyenne 2020	3 659,0
MAX 2020	4 600,0
MIN 2020	3 106,0
Dernier	3 870,0

Un chiffre d'affaires cumulé de 1 179 MDh en hausse de 6,3% et un résultat net cumulé de 82MDh (+155%).

TUNISIE



- CA Vie : 101,0MTND (341,4 MDH)/+16,1%
- RN Vie : 8 MTND (27 MDH)/+33,3%
- PDM : 19,7% (Class. 1er)

ÉGYPTE



- Filiale Vie, Capital social ~87 MDH, détenue à 100% par WAA
- Agrément obtenu le 25 Août 2020
- L'Egypte : 4ème marché d'assurance en Afrique (2,1 Mrd USD de volume de prime), PIB : 300 Mrd USD
- Population : 105 millions d'habitants

MAROC



- Vie : 4 371 MDH /-14,2%
- Non-Vie : 4 003 MDH /+6,5%

- CA : 258 MDH /-8,2%
- RN : 29,5 MDH



SÉNÉGAL



- CA Vie : 10,3 Mrds FCFA (170,8 MDH)/+0,8%
- RN Vie : 1 168,6 MFCFA (19,5 MDH)/+175,6%
- PDM Vie : 19% (Class. 3ème)

- CA Non-Vie : 2,5 Mrd FCFA (41,3 MDH)/+17,9%
- RN Non-Vie : -181,3 MFCFA (-3 MDH)
- PDM Non Vie : 1,9% (Class. 14ème)

CÔTE D'IVOIRE



- CA Vie : 11,2 Mrds FCFA (187 MDH)/+20,3%
- RN Vie : 1 233,5 MFCFA (20,6 MDH)/+119,0%
- PDM Vie : 5,5% (Class. 5ème)

- CA Non-Vie : 4 Mrds FCFA (67,2 MDH)/+0,64%
- RN Non-Vie : -573,8 MFCFA (-9,56 MDH)
- PDM Non Vie : 1,8% (Class. 13ème)

CAMEROUN



- CA Vie : 4,7 Mrds FCFA (79,2 MDH)/+10,2%
- RN Vie : 348,6 MFCFA (5,8 MDH)/+238%
- PDM Vie : 6,5% (Class. 6ème)

- CA Non-Vie : 2,3 Mrds FCFA (37,9 MDH)/-24,2%
- RN Non-Vie : -312,6 MFCFA (-5,2 MDH)
- PDM Non Vie : 2% (Class. 15ème)

1TND = 3,379DH / 1 FCFA= 0,016 DH



RAPPORT
ESG |

Filiale de la holding Al Mada et du groupe Attijariwafa bank, Wafa Assurance a pour vocation première de concevoir, élaborer, distribuer et gérer des contrats d'assurance en épargne, retraite, prévoyance et dommages aux biens.

Inscrivant son action dans le maintien de ses valeurs fondamentales d'éthique, de respect des engagements et de qualité de service, Wafa Assurance poursuit une double mission, celle de l'élargissement du système de couverture des citoyens et celle d'accompagnement efficient des différents projets économiques des pays dans lesquels elle est implantée.

Assureur universel, œuvrant à la modernisation de l'industrie de l'assurance en Afrique, Wafa Assurance s'est imposée comme opérateur de référence sur le Continent, en plaçant l'assuré au cœur de ses préoccupations.

Le Groupe a su proposer aux professionnels et au grand public des solutions complètes et innovantes en assurance multirisque et dans les branches Vie et Non-Vie.

Précurseur dans son secteur en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), Wafa Assurance a adapté de manière continue ses orientations stratégiques, en y intégrant des choix sociaux, sociétaux et environnementaux volontaristes et en veillant à une meilleure protection de ses assurés.

Wafa Assurance a pour vocation première de servir chaque client d'une manière personnelle, efficace et unique. A cet effet, elle opte pour une stratégie qui exploite ses principales forces : son empreinte géographique, son portefeuille équilibré, son assise financière solide, sa marque de confiance ainsi que son capital humain, talentueux et hautement qualifié.

Une démarche durable et une vision à long terme pour le marché de l'assurance

Wafa Assurance a pour ambition de continuer à jouer le rôle de locomotive et de précurseur qu'elle occupe dans le secteur des assurances au Maroc. Sa stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) présente une démarche opérationnelle pour contribuer au développement du secteur et de ses opérateurs, selon les règles de fonctionnement et les pratiques issues des meilleurs référentiels.

Consciente du rôle qu'elle peut jouer dans le développement durable du Royaume, Wafa Assurance s'engage aussi à œuvrer pour le développement de produits et de services à la tarification étudiée et socialement responsables, assurant aux clients un service transparent et de proximité, pour une adoption par le plus grand nombre, quelle que soit la catégorie sociale.

L'assureur marocain s'engage aussi à contribuer à la compensation des insuffisances grandissantes des régimes de protection obligatoire.

La démarche de responsabilité sociétale et environnementale (RSE) de Wafa Assurance est inscrite au cœur de sa gouvernance.

Une démarche RSE qui s'appuie sur 4 axes :

Dans le cadre de sa politique RSE, Wafa Assurance cherche à améliorer sa compétitivité, son efficacité économique, financière et sociale. La démarche RSE de l'assureur s'appuie sur 4 axes :

- . Assumer pleinement sa responsabilité d'employeur*
- . Contribuer à la préservation de l'environnement*
- . Participer au développement de la société*
- . Contribuer au déploiement des pratiques professionnelles favorisant une économie durable*

ASSUMER PLEINEMENT SA RESPONSABILITÉ D'EMPLOYEUR

Description de la politique RH

Notre politique Ressources Humaines est adaptée et en ligne avec les orientations stratégiques de notre compagnie. Elle a pour principaux objectifs la fidélisation, la motivation et la montée en compétences de notre principale richesse : notre Capital Humain.

Recrutement, Gestion des carrières et fidélisation des Talents

Wafa Assurance a adopté une politique de recrutement basée essentiellement sur la transparence, la diversité, l'équité et la confiance.

Nous privilégions et accordons la priorité à la promotion interne de nos collaborateurs, avant tout recrutement externe et ensuite attirer les meilleurs profils/Talents du marché Marocain et Africain.

Les opportunités de carrière sont partagées d'abord en interne à travers une bourse d'emploi, pour puiser dans notre « talent pool » en se basant sur des trajectoires de carrière préalablement établies et validées. L'année 2020 a été marquée par le recrutement de nouveaux profils de différents domaines, qui sont venus enrichir nos ressources humaines. En tant que leader du marché de l'assurance, nous nous employons à recruter des profils qui partagent nos valeurs et incarnent le leadership.

49 recrutements sur le siège de Casablanca à fin 2020.

Répartitions de l'effectif sur les trois dernières années

Répartition par nature du contrat de travail :

Type de contrat	Année 2018	Année 2019	Année 2020
CDI	649	645	663
CDD	32	38	35

Répartition par nature du contrat de travail :

Genre	Année 2018	Année 2019	Année 2020
Femmes	322	329	332
Hommes	359	354	366

Nombre de représentant de personnel :

Nombre de représentant de personnel	Année 2018	Année 2019	Année 2020
	9	9	9

Nombre de jours de grève :

Nombre de jours de grève	Année 2018	Année 2019	Année 2020
	0	0	0

ASSUMER PLEINEMENT SA RESPONSABILITÉ D'EMPLOYEUR

Nombre d'accidents de travail :

<i>Nombre d'accidents de travail</i>	<i>Année 2018</i>	<i>Année 2019</i>	<i>Année 2020</i>
	11	13	3

Nombre de licenciement par exercice :

<i>Licenciement par Catégorie</i>	<i>Année 2018</i>	<i>Année 2019</i>	<i>Année 2020</i>
<i>Cadres</i>	1	0	1
<i>Non Cadres</i>	0	0	0
<i>Total</i>	1	0	1

Nombre et nature des litiges sociaux :

<i>Nombre de litiges sociaux</i>	<i>Année 2018</i>	<i>Année 2019</i>	<i>Année 2020</i>
	0	0	0

Formation/Création de l'académie Wafa Assurance

School club a été une expérience réussie pendant le confinement car elle a permis aux collaborateurs de garder le lien à travers des formations à thématiques variées qui concernent les métiers de l'assurance, le management et développement personnel, le digital, la bureautique et les langues ▶ Participation de près de 1000 collaborateurs.

Ces formations à distance concernent des domaines variés : Métiers, Support, Anglais professionnel, Formation d'intégration des nouvelles recrues, sensibilisation sur le Digital ...

LinkedIn Learning : Accès à la plateforme en décembre 2020 avec plus de 15000 cours sur des thématiques variées et plus de 240 nouveaux cours ajoutés chaque mois. Des formations continues et des cours de préparation aux certifications

Mesures prises pour l'égalité entre les femmes et les hommes

Dans sa politique de non-discrimination, Wafa Assurance a construit sur les années précédentes son objectif de parité femme/homme. Ce dernier est aujourd'hui presque atteint puisque 48% de notre effectif est féminin.

Les postes de management sont accessibles de la même manière aussi bien aux femmes qu'aux hommes, la part des femmes dans le management est de 37%.

Mesures mises en place pour l'emploi et l'insertion des personnes handicapées

Nous n'avons pas de mesures précises mais nous n'écartons pas les demandes d'emploi des handicapés, aujourd'hui nous avons dans notre effectif deux collaborateurs handicapés.

CONTRIBUER À LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Optimisation de la consommation d'énergie :

Les actions entreprises pour baisser la consommation d'énergie au sein de Wafa Assurance :

- L'opérabilité du système solaire photovoltaïque ;
- Amélioration du cos φ grâce à l'installation des batteries de compensation ;
- Régulation du fonctionnement de la climatisation et d'air neuf à une faible vitesse ;
- Action de sensibilisation interne (conseil dans l'affichage dynamique, signalétique au sujet des gestes écologiques,...).

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ

Fournisseurs :

- 90% du panel fournisseurs est marocain dont 76% sont des TPME;
- 57% du volume achats est réalisé par des TPME (69MDH des dépenses engagées)
- 17 nouvelles TPME ont été homologuées dans divers domaines (formation, impression, restauration, TCE, matériel informatique...)
- 85% de nos fournisseurs prennent connaissance de notre lettre de déontologie groupe.

NOS ENGAGEMENTS ACHATS RESPONSABLE

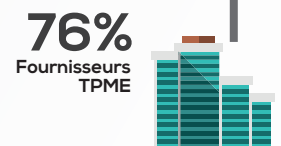
Engagements Wafa assurance

- Wafa assurance s'engage à traiter ses fournisseurs avec honnêteté et respect.
- Wafa assurance assure les mêmes traitements et les mêmes chances aux fournisseurs et garantit la transparence pendant les étapes de référencement comme dans les adjudications des dossiers.
- Wafa assurance s'engage à payer ses fournisseurs conformément à la législation en vigueur dans le pays de présence du fournisseur.
- La compagnie au Maroc paie ses vendeurs dans un délai inférieur à celui prévu par la loi (30 jours contre 60 jours).
- Acteur principal, Wafa assurance participe activement dans l'encouragement des TPME.
- Afin de maximiser l'impact social de ses achats, Wafa assurance fait recours à des structures d'utilité sociale.
- Wafa assurance groupe veille à développer des relations de partenariat et de coopération avec ses fournisseurs pour assurer une relation durable et respectueuse de l'environnement social et économique de son écosystème.

Engagements des Fournisseurs

- Le fournisseur applique les lois en vigueur dans les pays où il exerce son activité, et respecte les règles internationales édictées par les Nations Unies...
- Les fournisseurs s'engagent à respecter le code d'éthique et de déontologie en matière d'achats.
- Les fournisseurs s'engagent à réduire l'impact de leurs activités sur l'environnement et à s'engager à préserver les ressources naturelles, la nature et la biodiversité. Des clauses contractuelles sont intégrées dans les différents contrats cadre
- Les fournisseurs s'engagent à respecter les principes fondamentaux des droits de l'homme, le travail des enfants et les règles de santé et de sécurité dans leurs installations.

CHIFFRES CLÉS



Achats Responsables

GOURVERNANCE DES ACHATS

Mise en place de procédure achats avec un mode de gouvernance clairement identifié permettant la prise de décision de manière collégiale et dans le respect du code déontologique.

Small Business Act

- ▶ 17 TPE ont été homologuées par le Groupe depuis 2019 dont une à utilité social homologuée
- ▶ + 76 % de nos fournisseurs sont des TPME
- ▶ 90 % de nos fournisseurs sont basés au Maroc

Ethics & Compliance

- ▶ Nos fournisseurs prennent connaissance des règles d'éthiques de déontologie avant attribution du marché.
- ▶ +85 % de nos fournisseurs ont signés la lettre de déontologie groupe

Investissements dans l'économie :

Wafa Assurance, en tant qu'investisseur institutionnel, contribue significativement au financement de l'économie nationale. Le portefeuille d'actifs, d'une valeur marché de ~43 Mrd Dh est investi à hauteur de 31% en Bons du Trésor. Sur un encours de la dette intérieure du Trésor marocain de 604 Mrd Dh, au 31 décembre 2020, 2,24% est porté par Wafa Assurance à travers les Bons du Trésor détenus en portefeuille.

Innovation responsable - Lancement Taamine Iktissadi

L'inclusion financière a été érigée en priorité nationale pour le développement économique et social du Maroc. A ce titre, le Ministère de l'Economie et des Finances et Bank Al-Maghrib ont lancé la Stratégie Nationale de l'Inclusion Financière (SNIF) à laquelle participe activement l'ACAPS. L'inclusion en assurance est l'une des composantes du levier 1 de la SNIF.

C'est dans ce contexte qu'en 2019, Wafa Assurance a lancé un nouveau concept dédié à l'assurance inclusive au Maroc baptisé « Taamine Iktissadi » et qui comporte pour sa phase de lancement une gamme initiale de 4 produits. Ces produits, dont les tarifs démarrent à 60 Dirhams TTC annuel, visent à protéger aussi bien les descendants que les ascendants en cas de décès de l'assuré, à participer aux frais médicaux en cas d'hospitalisation de l'assuré, ou encore à couvrir les locaux professionnels ou l'habitation contre l'incendie et les dégâts des eaux.

Le nombre de personnes couvertes à date avec la gamme Taamine Iktissadi est de près de 360 000 assurés.

L'ambition de Wafa Assurance est d'atteindre : 1 million d'assurés à l'horizon 2023.

Dans une année marquée par la crise sanitaire, Wafa Assurance s'est attelée à poursuivre le développement du concept Taamine Iktissadi. Malgré le confinement et la baisse importante de l'activité aussi bien au niveau du marché des assurances qu'au niveau de nos partenaires bancaires.

L'année 2020 a connu comme chantiers majeurs à savoir le lancement le 2 Novembre 2020 du concept au niveau du Réseau AWB avec 5 produits sous la marque AMANE de Taamine Iktissadi garanti par Wafa Assurance. Le lancement de la gamme d'assurance inclusive Taamine Iktissadi permet au Groupe AWB d'étoffer son offre déjà très riche à destination des populations à faibles revenus et la TPE. Ce lancement confirme le positionnement du Groupe AWB en tant qu'acteur national de 1er plan sur l'inclusion financière.

Dans le but de contribuer à la vulgarisation de l'assurance inclusive et à la promotion de la culture de prévoyance la communication revêt un caractère très important.

Toujours dans un contexte marqué par le confinement, nous nous sommes attelés à apporter le support nécessaire à nos réseaux partenaires par la mise en place d'un dispositif d'Animation et de Formation des équipes commerciales à distance.

Santé de nos assurés, accès aux soins du plus grand nombre et inclusion dans l'assurance

Le tiers payant : Prise en charge directe des affections longues durées et coûteuses auprès du réseau de prestataires (625 partenaires dont 420 cliniques et 200 autres prestataires de soins) : 20.000 prises en charge pour un montant global de 210 Millions de dhs.

Protection des enfants mineurs : Dans le cadre de l'assurance décès et afin de protéger les plus fragiles que sont les ayants droits mineurs de l'assuré décédé, Wafa assurance offre gratuitement les prestations d'un avocat pour les démarches juridiques.

Insuffisance des régimes de protection obligatoire: Wafa Assurance en tant qu'assureur marocain s'engage aussi à contribuer à la compensation des insuffisances grandissantes des régimes de protection obligatoire.

Permettre l'inclusion du plus grand nombre dans l'assurance santé : A titre d'exemple, nous pouvons citer : Fimasucre : plus de 4 000 familles d'agriculteurs couvertes en assurance santé. L'offre santé adaptée aux étudiants de plusieurs universités et écoles supérieures couvrant plus de 5 000 étudiants.

L'association marocaine des handicapés pour le compte de qui nous faisons bénéficier 660 familles aux soins de santé.

Coup Dur : un produit social donnant la possibilité aux salaires les plus bas, de faire bénéficier leur famille de prestations exclusives très haut de gamme à l'étranger. 70% sont des cas très graves. Plusieurs cas par an (enfants surtout), sauvés miraculeusement (très mauvais pronostic de départ). 60% non cadres et ne pouvant se permettre ce niveau de soins.

Protection de la santé de nos agents généraux et de leurs collaborateurs : Nous offrons à nos agents généraux, à leur famille et à leurs collaborateurs une protection santé optimale à l'instar de celle qui est proposée à nos collaborateurs. Soit plus de 1000 familles couvertes en assurance santé et prévoyance.

Produit d'inclusion en assurance dommage : Rassmali mahali. 11 000 TPE assurées en dommage dans ce produit qui leur permet une indemnisation forfaitaire sous 48h afin de continuer à exercer leur activité.

Développement durable, environnement et accompagnement de grands projets nationaux

Dans le cadre de la politique ambitieuse du Maroc en matière d'énergies renouvelables visant l'édification d'une énergie verte qui s'inscrit dans le développement durable et la protection de l'environnement, Wafa assurance est l'assureur de 3 grands projets qui sont :Le parc solaire Noor 1, Le parc éolien de Tarfaya et les parcs éoliens portés par la Société EEM. Les 4 parcs éoliens permettent d'éviter environ 1 450 000 tonnes / an d'émission de CO2.

Impacts société civile

Dans le cadre de son engagement sociétale, Wafa Assurance sponsorise plusieurs événements et associations pour un total de 6 432 144 dhs :

- Soutien à des manifestations sportives : 5 557 144 dhs
- Soutien à des manifestations culturelles : 600 000dhs
- Développer l'accès à l'éducation, à l'art, à la culture et à l'esprit d'entrepreneuriat : 275 000 dhs

GOUVERNANCE

La Composition de l'organe de gouvernance de Wafa Assurance :

- . M. Ramses ARROUB, Président
- . M. Hassan OURIAGLI, Administrateur
- . M. Abdelmjid TAZLAOUI, Administrateur
- . M. Aymane TAUD, Administrateur
- . M. Mohamed EL KETTANI, Administrateur
- . OGM représenté par M. Mohamed EL KETTANI, Administrateur
- . M. Omar BOUNJOU, Administrateur
- . M. Ismaïl DOUIRI, Administrateur
- . M. Boubker JAI, Administrateur
- . M. Gilles DUPIN, Administrateur
- . Mme. Marie-Laure Mazaud, Administrateur
- . Mme. Magali Noé, Administrateur

Date de nomination des membres de l'organe de gouvernance et date d'expiration de leurs mandats :

<i>Nom et Prénom ou dénomination sociale</i>	<i>Qualité</i>	<i>DÉBUT MANDAT</i>	<i>DURÉE MANDAT</i>	<i>FIN MANDAT</i>
M. Ramses ARROUB	Président	13/04/2018	6 ANS	avr-24
M. Hassan OURIAGLI	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26
M. Abdelmjid TAZLAOUI	Administrateur	13/04/2018	6 ANS	avr-24
M. Aymane TAUD	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-22
M. Mohamed EL KETTANI	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-22
OGM représenté par M. Mohamed EL KETTANI	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26
M. Omar BOUNJOU	Administrateur	29/04/2019	6 ANS	avr-25
M. Ismaïl DOUIRI	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26
M. Boubker JAI	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-22
M. Gilles DUPIN	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-22
Mme. Marie-Laure Mazaud	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26
Mme. Magali Noé	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26

Existence de comités spécialisés et le cas échéant leurs compositions respectives :

La gouvernance de Wafa Assurance s'appuie sur les travaux concertés et qualifiés du Conseil d'Administration et de 7 comités spécialisés :

- . Comité Stratégique
- . Comité de Nomination et Rémunération
- . Comité d'Audit
- . Business Review
- . Comité Digital :
- . Comité exécutif :
- . Comité des Directeurs Généraux

Comité Stratégique :

Répartition par nature du contrat de travail :

Le Comité Stratégique a pour but de soutenir le Conseil dans le cadre de la définition des orientations stratégiques et des choix relatifs aux projets d'investissement ou de désinvestissement. Il s'assure également, pour ce qui concerne les achats stratégiques, d'une saine mise en concurrence des fournisseurs et de l'adéquation entre les besoins de Wafa Assurance et des offres présentées par les fournisseurs.

Composition :

- M. Ramses ARROUB, Président
- M. Hassan OURIAGLI
- M. Abdelmjid TAZLAOUI
- M. Aymane TAUD
- M. Mohamed EL KETTANI
- M. Boubker JAI

Périodicité des réunions :

Le Comité Stratégique de Wafa Assurance se réunit autant que de besoin pour étudier les sujets qui relèvent de son champ d'intervention.

Comité de Nomination et de Rémunération :

Mission :

Le Comité de Nomination et de Rémunération de Wafa Assurance se prononce sur les sujets relatifs à la carrière des Cadres Suivis.

En ce qui concerne le Directeur Financier et le Directeur d'Audit, le CNR de Wafa Assurance se prononce sur avis du CRC de Wafa Assurance.

Composition :

- M. Ramsès ARROUB, Président
- M. Hassan OURIAGLI
- M. Abdelmjid TAZLAOUI
- M. Aymane TAUD
- M. Mohamed EL KETTANI

Périodicité des réunions :

Le Comité de Nomination et de Rémunération se réunit dès que nécessaire à l'occasion de chaque décision relevant de ses attributions. Il se tient en outre deux fois par an.

Comité d'Audit :

Mission :

Le rôle du Comité d'Audit est de donner un avis au Conseil sur (i) la fiabilité des informations comptables et financières, (ii) la qualité du dispositif de contrôle interne (iii) et l'efficacité des systèmes d'audit interne et de la gestion des risques.

Composition :

- Mme. Marie-Laure Mazaud : Présidente du Comité d'Audit
- M. Aymane TAUD
- M. Boubker JAI
- Mme. Nawal EL GHOUL : Secrétaire

Les commissaires aux comptes :

- M. Bachir TAZI : Représentant du cabinet Ernst & Young
- M. Fawzi BRITEL : Représentant du cabinet Deloitte
- Invité : M. Ismail EL FILALI (Responsable Audit Général Attijariwafa bank)

Périodicité des réunions :

Le Comité d'Audit se réunit au moins quatre fois par an.
Un minimum de deux réunions doit être dédié aux activités risque et audit interne et un minimum de deux réunions doit être dédié aux comptes

Business Review :

Mission :

Les Business Review ont pour rôle d'assurer à AL MADA un suivi des orientations stratégiques, de la performance économique et de la gestion budgétaire de la Compagnie.

Composition :

La Business Review est composée de membres de la direction et de l'équipe d'investissement de AL MADA et des membres du comité de Direction de Wafa ASSURANCE.

Périodicité des réunions :

La Business Review se tient à minima deux fois par an.

Comité Digital :

Mission :

Le Comité Digital de Wafa ASSURANCE a pour objet les missions suivantes :

- Le partage et l'alignement sur la réflexion stratégique pour la transformation digitale.
- La définition et le suivi des indicateurs stratégiques de pilotage des chantiers. digitaux.
- Le suivi des réalisations de la feuille de route digitale et son ajustement le cas échéant.
- La fourniture des éléments pertinents et leur reporting au Conseil d'administration.

Composition :

Le Comité Digital se compose des personnes suivantes :

- Mme. Magali NOE, Présidente du Comité Digital
- M. Ramsès ARROUB, Membre
- M. Karim CHBANI, Membre représentant de AL MADA
- M. Hicham ZIADI, Membre représentant de AttijariWafa Bank
- M. Mehdi BENNANI, Secrétaire

Périodicité des réunions :

Le Comité Digital se réunit au moins quatre fois par an en prévision de la réunion du Conseil d'administration et chaque fois que nécessaire.

Comité exécutif :

Mission :

Le Comex est en charge de l'exécution de la stratégie et des plans d'actions de Wafa Assurance.

Composition :

- M. Ramsès ARROUB, Président
- M. Abed OUZZANI, Responsable du Pôle Assurance des Entreprises
- M. Driss MAGHRAOUI, Responsable du Pôle Particuliers et Professionnels
- M. Koudama ZEROUAL, Responsable des Assurances Non Vie des Particuliers
- M. Ali CHRAIBI, Responsable du Pôle International
- Mme Safaa EL GHARBI, Responsable du Pôle Supports & Technologies

- Mme. Meriem BENKHAYAT, Responsable du Pôle Finances
- Mme. Nada FILALI, Responsable du Pôle Capital Humain
- M. Mostapha BACHA, Responsable de l'Actuariat, de la Surveillance du Portefeuille et de la Réassurance
- Mme. Nawal EL GHOUL, Responsable de l'Audit interne et du Contrôle Général

Périodicité des réunions :

Le Comex de Wafa Assurance se réunit chaque Mardi matin

Comité des Directeurs Généraux :

Mission :

Le Comité des Directeurs Généraux est en charge de la conduite de la stratégie de la Compagnie.

Composition :

- M. Ramsès ARROUB, Président ;
- M. Driss MAGHRAOUI, Directeur Général Délégué en charge des Particuliers et Professionnels ;
- Mme Safaa EL GHARBI, Directeur Général Délégué en charge des Supports & Technologies ;
- Mme. Nada FILALI, Secrétaire ;

Périodicité des réunions :

Le Comité des Directeurs Généraux se réunit 2 fois par mois.

RAISON SOCIALE	NATURE DU MANDAT	DÉBUT DE MANDAT	MANDAT EXERCÉ À TITRE	
			Personnel	Représentant d'une personne morale
Wafa Assurance	Président Directeur Général	13/04/2018	x	
LA COMPAGNIE NOUVELLE D'ASSURANCE - ATTIJARI ASSURANCE. (TUNISIE)	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	06/12/2018		x
PANORAMA	Président Directeur Général	10/05/2018	x	
Wafa IMA Assistance	Président du Conseil d'Administration	10/05/2018	x	
Wafa Assurance Vie SENEGAL	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	15/10/2018	x	x
Wafa Assurance Sénégal SA Non Vie	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	09/01 2019	x	x
Wafa Assurance Vie CAMEROUN	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	10/12/2018	x	x
PRO ASSUR SA CAMEROUN	Administrateur intuitu personae	12/09/2019	x	
Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	14/12/2018	x	x
Wafa Assurance SA Côte d'Ivoire	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	14/12/2018	x	x
Wafa life Insurance Egypt	Administrateur intuitu personae (président)	10/02/2020	x	
A6 Immobilier	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018	x	x
ACAMSA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
Inter Mutuelles Assistance	Représentant permanent Wafa Assurance au Conseil de Surveillance	10/05/2018		x
Atlas Hospitality Maroc	Administrateur Intuitu personae	10/05/2018	x	
SUTA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
SUCRUNION	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
MOROCCAN INFRASTRUCTURE FUND (MIF)	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
AKWA AFRICA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
COSUMAR	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
LESIEUR	Administrateur Intuitu personae	10/05/2018	x	
MARSA Maroc	Représentant Wafa Assurance au Conseil de Surveillance	10/05/2018		x
CIMR	Administrateur Intuitu personae	10/05/2018	x	

CONTRIBUER AU DÉPLOIEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Garantir l'intégrité, la loyauté et la transparence à tous les niveaux de l'entreprise

Le respect des règles d'intégrité, de loyauté des affaires et de transparence sont des principes clés de la responsabilité sociale de Wafa Assurance. Le Groupe se mobilise dans la prévention de la corruption et des conflits d'intérêt, dans la lutte contre la fraude et dans le respect des règles de concurrence. Son engagement éthique couvre également la lutte contre blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

100% des collaborateurs de Wafa Assurance sont signataires du code de bonne conduite.

Déontologie et éthique professionnelle

INDICATEURS CLÉS EN 2020

Des collaborateurs groupe & filiales ont signés l'engagement de déontologie au code de bonne conduite

[100%]

Des collaborateurs intervenants dans le processus des achats ont signé le code de déontologie de achats

Les collaborateurs du groupe Wafa Assurance sont formés régulièrement à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB/FT)

Wafa Assurance groupe a mis en place un dispositif de prévention et de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, conformément aux exigences réglementaires.

Il repose sur un manuel de procédure LCB/FT (Lutte contre le blanchiment de capitaux et financement du terrorisme), régulièrement mise à jour, ainsi que de la sensibilisation régulière des collaborateurs et du réseau des agents de la Compagnie.

Le dispositif LCB/FT traite également des obligations incombant aux réseaux de distribution.

Des sessions de formations et des actions de sensibilisation sont régulièrement organisées par le Groupe & filiales afin d'améliorer la vigilance des collaborateurs, et ce conformément aux dispositions de la réglementation.

L'année 2020 a été également l'occasion d'intensifier les efforts de développement et d'harmonisation des dispositifs LCB/FT des filiales par rapport aux évolutions réglementaires.

Par ailleurs, afin de s'assurer du respect des procédures LCB/FT des contrôles permanents et périodiques sont réalisés par le dispositif du contrôle interne (contrôle & gestion des risques, conformité, et audit interne).

Dans le cadre de l'amélioration continue du groupe aux best practices, des projets d'automatisation des dispositifs précités sont en cours d'achèvement pour une meilleure maîtrise des risques associés.

Prévenir les conflits d'intérêts et la corruption

Wafa Assurance accorde une importance particulière à la prévention des conflits d'intérêts et de la corruption. En sus du code de bonne conduite qui fixe les règles de base afin de garantir l'intégrité des affaires au sein du Groupe, des codes spécialisés ont pour but de prévenir les conflits d'intérêts et la corruption. En matière de lutte contre la corruption, le groupe a mis en place un dispositif de prévention reposant sur la sensibilisation du personnel, la remontée d'alertes, l'encadrement des pratiques sur les cadeaux et avantages offerts et reçus par les collaborateurs.

Lutte contre la fraude

La prévention de la fraude relève d'abord de la responsabilité des entités opérationnelles et fonctionnelles et de leur encadrement. Wafa Assurance a mis en place un dispositif spécifique s'appuyant sur une approche de prévention et de détection.

Chaque domaine d'activité au sein de la compagnie déploie les règles de prévention et les moyens de détection et de traitement appropriés. Les domaines les plus exposés à ce risque disposent d'une cellule dédiée qui se charge de l'instruction de chaque cas de soupçon et en assure sa remontée à la direction de la gestion des risques pour le suivi.

Des formations et des actions de sensibilisation par rapport à la lutte anti-fraude sont programmées et dispensées aux personnels en fonction des risques inhérents à chaque ligne de business.



RÉMUNÉRATION DES

CAC



Etat des honoraires versés aux contrôleurs des comptes (en HT)

	CAC 1			CAC 2			TOTAL
	Montant/ année			Montant/ année			
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	
Commissariat aux comptes, certification, examen des comptes individuels et consolidés	820 000	700 000	550 000	595 000	500 000	380 000	
Filiales							
Autres diligences et prestations directement liées à la mission du commissariat aux comptes							
Filiales							
Sous total							
Autres prestations rendues	780 000	60 000					
autres							
Sous total							
Total général							



LISTE DES PUBLICATIONS



Communiqué financier - 4 ème trimestre 2019	28/02/2020
Communiqué de presse sur lié au COVID 19 : Couverture des salariés en télétravail	20/03/2020
Points de contact Wafa ASSURANCE mis à disposition des clients dans le contexte du Corona Virus	24/03/2020
Communiqué de presse sur lié au COVID 19 : Comment joindre wafa assurance	04/04/2020
Communiqué de presse sur lié au COVID 19 : Assurance Maladie et Décès suite au COVID-19	30/04/2020
Communiqué financier - 1er trimestre 2020	29/05/2020
Résultats définitifs du vote de l'Assemblée Générale Ordinaire de Wafa Assurance tenue le 29 juin 2020	02/07/2020
Communiqué financier relatif aux indicateurs du 2ème trimestre 2020	10/08/2020
Communiqué financier - Résultats du premier semestre 2020	22/09/2020
Présentation des résultats du Premier Semestre 2020	24/09/2020
Rapport financier semestriel S1 2020	30/09/2020
Communiqué financier - 3 ème trimestre 2020	31/11/2020

Lien internet: <https://www.wafaassurance.ma/fr/compagnie-assurance-maroc/rapports-annuels-wafa-assurance>