

كيفاش نتواصل مع تأمين الوفاء؟

نظرا للأزمة الصحية الاستثنائية التي نمر بها، ومن أجل مواصلة خدمتكم كما ينبغي، يضع تأمين الوفاء رهن إشارتكم وسائل الاتصال التالية

- عبر الهاتف من الساعة 8 صباحا حتى الساعة 7 مساء على الأرقام التالية:
Tél: 05 22 54 55 56/ 05 22 54 55 55/ 05 29 02 00 03
 - عبر البريد الإلكتروني: consultation@wafaassurance.co.ma أو عبر الموقع الإلكتروني: <https://www.wafaassurance.ma>
 - خدمة المساعدة الخاصة بالتأمين على سيارتكم (Wafa Ima Assistance) 24 ساعة / 24 و 7 أيام في الأسبوع:
Tél : 080 200 33 33
- للحد من انتشار الوباء، نوصيكم بالتواصل معنا من منازلكم و استعمال القنوات المذكورة سابقا قدر الإمكان تطبيقا للإجراءات الوقائية اللازمة.

كيفاش نتواصل مع وكيل تأمين الوفاء ديالي؟

تفاديا لانتشار فيروس كوفيد 19، وحفاظا على سلامة كل من الزبناء والأجراء، اختار كل وكيل من وكلاء تأمين الوفاء طريقة عمل لخدمتكم دون انقطاع.

- التزم بعض الوكلاء بفتح الوكالة لمدة محددة من الزمن.
- كما التزم البعض بالعمل وفق مواعيد مسبقة مع الزبناء
- ومنهم من قرر إغلاق الوكالة والتعامل حصريا عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني

المرجو الاتصال بوكيلكم للتعرف على طريقة عمله خلال هذه الفترة الاستثنائية.

بغيتي تطلب تحمل مصاريف العلاجات الطبية؟

نظرا للأزمة الصحية الاستثنائية، و للحد من انتشار فيروس كوفيد 19، يوفر لكم تأمين الوفاء إمكانية الاستفادة من طلب تحمل مصاريف العلاجات الطبية عن بعد (Prise en charge à distance)

للاستفادة، يكفي إرسال صور وثائقكم الطبية عبر البريد الإلكتروني التالي:

PECMaladie@wafaassurance.co.ma

للمزيد من المعلومات المرجو التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي:

Consultation@wafaassurance.co.ma



بغيتي تقدم طلب تحمل مصاريف العلاجات الطبية أو الحصول على موافقة طبية؟

في إطار السياق الصحي الحالي، و من أجل التقليل من مخاطر تنقل الزبناء، يضع تأمين الوفاء رهن إشارتكم، في حال حدوث حادثة شغل، إمكانية طلب تحمل مصاريف العلاجات الطبية أو طلب الحصول على موافقة طبية عن بعد. للاستفادة المرجو إرسال صور وثائقكم الطبية عبر البريد الإلكتروني التالي:

PECAT@wafaassurance.co.ma

للمزيد من المعلومات المرجو التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي:

Consultation@wafaassurance.co.ma

كيفاش نعلن على الأضرار المادية الناجمة عن حادثة سير في هذه الظروف؟

في إطار الظروف الصحية الاستثنائية، وتفاديا لمخاطر تجول الزبناء، يمنحك تأمين الوفاء إمكانية الإعلان عن الخسائر المادية الناجمة عن حوادث السير عن بعد، وذلك:

عبر الهاتف من 8 صباحا حتى 2 بعد الزوال من الإثنين إلى الجمعة على الرقم:

Tél: 05 22 54 55 54

أو عبر البريد الإلكتروني:

SinistreAuto@wafaassurance.co.ma

للمزيد من المعلومات، مركز زبناء تأمين الوفاء رهن إشارتكم عبر البريد الإلكتروني التالي:

Consultation@wafaassurance.co.ma

هل أنتم بحاجة لمعلومات حول ملف خسائركم المادية الناجمة عن حادثة سير؟

في إطار الظروف الصحية الحالية، و من أجل التقليل من مخاطر تنقل الزبناء، تأمين الوفاء يضع رهن إشارتكم العديد من الحلول لتتبع ملفكم الخاص بالأضرار المادية الناجمة عن حادثة سير:

Play Store الذي يمكنكم تحميله على My Wafa - تطبيق

Tél: 05 22 54 55 54 - منصة مخصصة التي يمكنكم الإتصال بها على الرقم:

SinistreAuto@wafaassurance.co.ma أو على البريد الإلكتروني:

- الاتصال بوكيلكم عبر الهاتف أو عبر بريده الإلكتروني.

للمزيد من المعلومات المرجو التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي:

Consultation@wafaassurance.co.ma



هل الأجراء الذين يعملون عن بعد مؤمنون ضد حوادث الشغل؟

في إطار الظروف الصحية الحالية، ومن أجل التقليل من مخاطر التنقل، عدد مهم من الشركات اعتمدت العمل عن بعد. تأمين الوفاء يحيطكم علما أن الأجراء الذين يعملون عن بعد يستمرون في الاستفادة من التأمين ضد حوادث الشغل. للمزيد من المعلومات المرجو التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي:

Consultation@wafaassurance.co.ma

كيف يمكن طلب الصلح في حالة حادثة شغل؟

في إطار الظروف الصحية الحالية، ومن أجل التقليل من مخاطر تنقل الزبناء، تأمين الوفاء يضع رهن إشارتكم، في حالة حادثة شغل، إمكانية طلب الصلح عن بعد. للاستفادة يكفي إرسال وثائقكم عبر البريد الإلكتروني:

Conciliation@wafaassurance.co.ma

للمزيد من المعلومات المرجو التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي :

Consultation@wafaassurance.co.ma

هل تودون معلومات عن ملفكم الخاص بالإصابات الجسدية الناجمة عن حادثة سير؟

في إطار الظروف الصحية الحالية، ومن أجل التقليل من مخاطر تنقل الزبناء، تأمين الوفاء يضع رهن إشارتكم خلية لإبلاغكم بتفاصيل ملفكم الخاص بالإصابات الجسدية الناجمة عن حادثة سير. للمزيد من المعلومات المرجو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني :

AccidentCorporel@wafaassurance.co.ma

هل تودون التوصل بمعلومات حول ملف الخسائر اللاحقة بمسكنكم؟

في إطار الظروف الصحية الحالية، ومن أجل التقليل من مخاطر تنقل الزبناء، تأمين الوفاء يضع رهن إشارتكم خلية لإبلاغكم بالتفاصيل المتعلقة بملف الخسائر اللاحقة بمسكنكم. للمزيد من المعلومات المرجو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني :

SinistreHabitation@wafaassurance.co.ma

لا تنسوا تحديد رقم عقدكم وكذلك تاريخ الحادث لنتمكن من تحديد ملفكم وإبلاغكم بالمستجد فيه.

هل تودون التوصل بمعلومات حول ملف الخسائر اللاحقة بمحلكم؟

في إطار الظروف الصحية الحالية، ومن أجل التقليل من مخاطر تنقل الزبناء، تأمين الوفاء يضع رهن إشارتكم خلية لإبلاغكم بالتفاصيل المتعلقة بملف الخسائر اللاحقة بمحلكم. للمزيد من المعلومات المرجو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

SinistreWafaPro@wafaassurance.co.ma

لا تنسوا تحديد رقم عقدكم وكذلك تاريخ الحادث لنتمكن من تحديد ملفكم وإبلاغكم بالمستجد فيه.



هل تودون تجديد التأمين الخاص بسيارتكم؟

بفضل تطبيق MY Wafa ، يمكنكم تجديد الانخراط الخاص بسيارتكم عن بعد وأنتم في منزلكم، والتوصل بشهادة التأمين من طرف الوسيط ديا لكم الى المكان الذي يناسبكم.
حملوا تطبيق MY Wafa عبر:

PLAY STORE

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wafaassurance.mywafa&gl=MA>

كيفاش نتواصل مع تأمين الوفاء في شهر رمضان؟

نظرا للأزمة الصحية الاستثنائية التي نمر بها والتي تتزامن مع شهر رمضان الكريم ومن أجل مواصلة خدمتكم كما ينبغي، يضع تأمين الوفاء رهن إشارتكم وسائل الاتصال التالية:

• عبر الهاتف من الساعة 9 صباحا حتى الساعة 5 مساء على الأرقام التالية:

Tél: 05 22 54 55 56/ 05 22 54 55 55/ 05 29 02 00 30

- عبر البريد الإلكتروني: consultation@wafaassurance.co.ma
- عبر الموقع الإلكتروني: <https://www.wafaassurance.ma>
- أو خدمة المساعدة الخاصة بالتأمين على سيارتكم (Wafa Ima assistance) المتوفرة 24 ساعة / 24 و 7 أيام في الأسبوع على الرقم التالي: 0800023333

للحد من انتشار الوباء، نوصيكم بالتواصل معنا من منازلكم واستعمال وسائل الاتصال المذكورة سابقا قدر الإمكان تطبيقا للإجراءات الوقائية اللازمة.