



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Activité et Résultats de l'exercice 2013

19 février 2014



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Sommaire

I

Faits marquants

II

Activité de la compagnie

III

Résultats annuels

IV

Rentabilité et Solvabilité

V

Activités & Résultats des filiales



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Faits marquants

Au niveau réglementaire

- Baisse de la taxe alimentant le fonds des accidents du travail de 12% à 8% des primes « accidents du travail ».
- Finalisation du projet de loi portant sur les indemnités de pertes d'emploi (effet janvier 2014).

Au niveau fiscal

- Fiscalité des contrats d'assurance vie, retraite et capitalisation : relèvement de 40% à 55% de l'abattement appliqué aux pensions et rentes viagères pour déterminer le revenu net imposable à l'IR.
- Contribution sociale de solidarité :
 - ✓ Reconduction pour 3 ans pour les entreprises;
 - ✓ Baisse du taux de contribution de 2,5 à 2% pour les entreprises réalisant plus de 100 MDH de bénéfices;
 - ✓ Extension du champs d'application de cette contribution aux entreprises réalisant moins de 50 MDH de bénéfices et aux revenus salariaux et assimilés.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Faits marquants

Au niveau secteur

- Entrée en vigueur à partir du 1^{er} janvier 2013 de la Convention d'Indemnisation Corporelle Automobile, convention inter-compagnies d'Indemnisation Corporelle Automobile qui s'applique aux accidents de la circulation entraînant des préjudices corporels. Elle prévoit que la gestion des dossiers sinistres s'effectue désormais par l'assureur direct dès lors que le préjudice corporel ne dépasse pas un taux d'incapacité physique de 10%.

Marchés financiers

- Hausse des rendements des bons du Trésor à moyen et long terme de 80 à 90 pb, les portant à 5,62% et 5,94% respectivement pour les maturité 10 et 15 ans.
- Le marché boursier a terminé l'année sur une contre performance de 2,6% après -15,1% en 2012.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Sommaire

I Faits marquants

II **Activité de la compagnie**

III Résultats annuels

IV Rentabilité et Solvabilité

V Activités & Résultats des filiales



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

L'activité de la compagnie

Automobile

Réseau :

- Le réseau exclusif de la compagnie compte à fin 2013, 223 agents et bureaux directs;
- Quant au nombre de courtiers partenaires, il est resté inchangé sur l'exercice, à 172.

Communication :

- Parallèlement au renforcement du réseau, Wafa Assurance a lancé la communauté Fam Otop, plateforme de communication qui rassemble les femmes conductrices autour du produit fam'OTO supportée par des campagnes de communications, tout au long de l'année permettant le développement commercial de la compagnie sur le marché Automobile.





تأمين الوفاء
Wafa Assurance

L'activité de la compagnie

Activité Vie

- Bonnes performances des réseaux bancaires malgré un contexte de liquidités bancaires qui reste tendu pour la 2ème année consécutive.
- Les contrats d'épargne ont bénéficié en 2013, au titre de l'exercice 2012, d'une revalorisation à des taux allant jusqu'à 4,70%, malgré la baisse du marché actions.

Entreprise

- Le marché de l'Entreprise se caractérise par une intensification de la compétition entre les compagnies et la tendance aux baisses tarifaires.
- Wafa Assurance réalise cependant un bon renouvellement 2013.

Capital Humain

- 20 nouveaux recrutements réalisés, portant l'effectif total de la compagnie à 508 personnes.
- Investissement dans la formation des équipes, près de 100% des effectifs ont bénéficié, en 2013, d'au moins une action de formation.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

L'activité de la compagnie

Marketing & Communication

- En plus des actions récurrentes de sponsoring, Wafa Assurance a sponsorisé le 1er forum international de la TPE.
- Marketing digital : lancement de l'application mobile **My Wafa**, 1ère application d'assurance au Maroc en Arabe & en Français ;



Investissements

- Les investissements nets réalisés en 2013 s'élèvent à 1,8 Mrd de Dh.
- Les actifs gérés totalisent 22,3 Mrds de DH.

Développement international

- Lancement réussi de l'activité d'Attijari Assurance en Tunisie avec le déploiement de 4 produits appuyé par une campagne de communication d'envergure.
=> part de marché Vie estimée entre 6 et 7%.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Sommaire

I Faits marquants

II Activité de la compagnie

III Résultats annuels

IV Rentabilité et Solvabilité

V Activités & Résultats des filiales



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Chiffres Clés

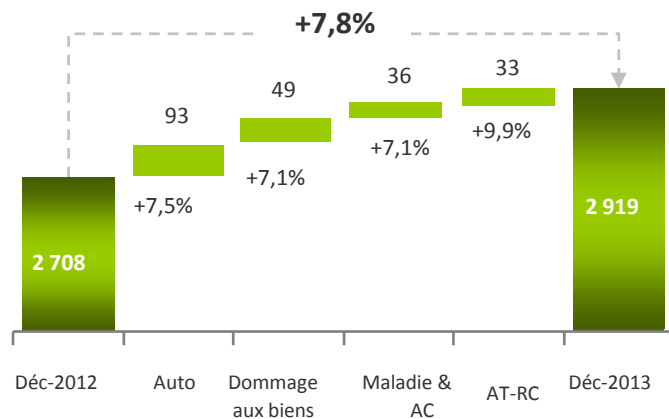
	2012	2013	Variation
Chiffre d'affaires	5 729 MDH	5 738 MDH	+0,2%
Ratio combiné Non-Vie	94,9%	92,6%	-2,3 points
Résultat technique Non-Vie	737 MDH	796 MDH	+8,0%
Résultat technique Vie	276 MDH	304 MDH	+9,9%
Résultat net après IS	733 MDH	780 MDH	+6,5%
Fonds propres (après affectation)	3 912 MDH	4 413 MDH	+12,8%
ROE	23,1%	21,5%	-1,6 points



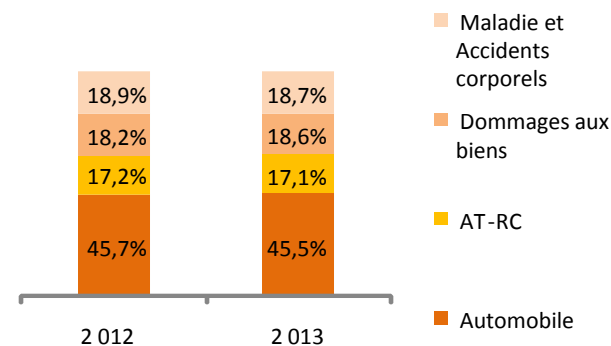
تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Croissance tirée par la Non Vie et le Décès

NON -VIE

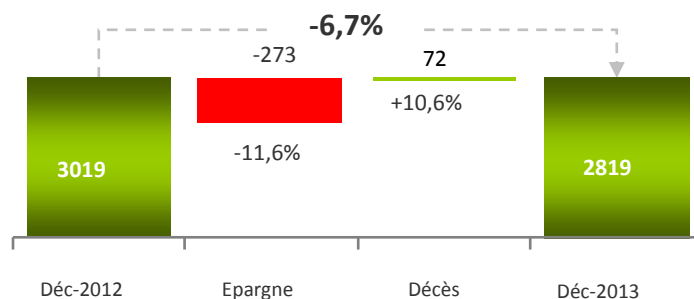


⇒ L'Auto reste le 1^{er} contributeur de la croissance Non-Vie et enregistre une progression de 7,5%.



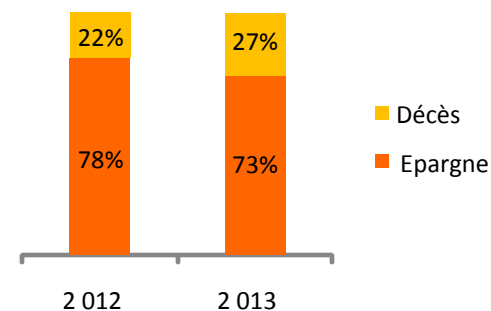
⇒ Structure du chiffre d'affaires Non-Vie inchangée

VIE



⇒ Baisse du chiffre d'affaires Epargne en prime unique dans un contexte de liquidités qui reste tendu mais bonne tenue de l'épargne périodique.

⇒ Croissance Décès qui reste soutenue.

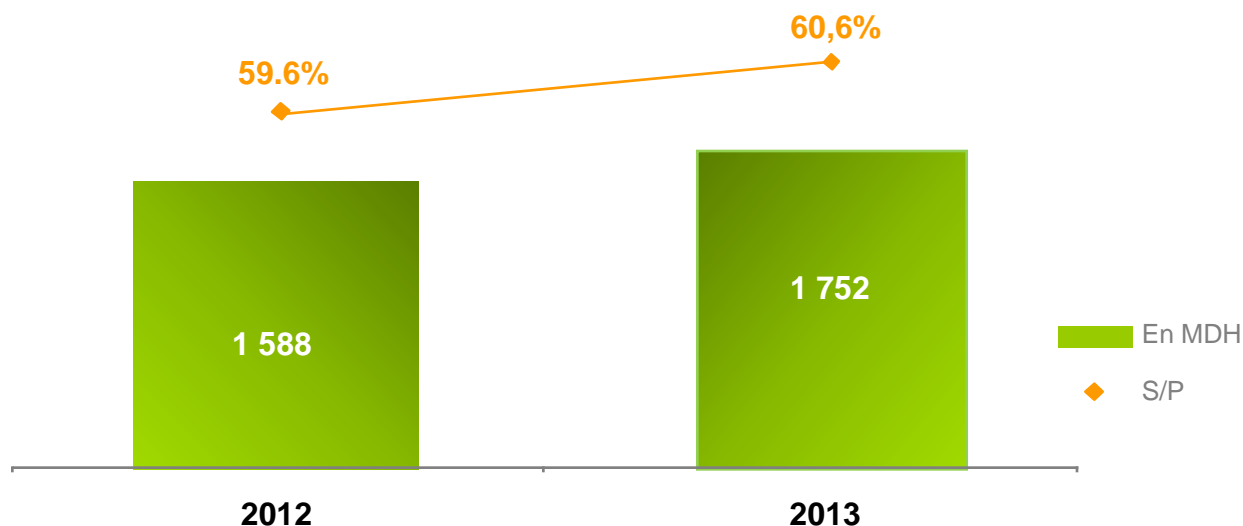


⇒ Renforcement du poids du décès



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Sinistralité Non-Vie



Sinistralité globale en amélioration en excluant des sinistres importants en Risques Techniques et Multirisques cédés à 90% ou 100% en réassurance.

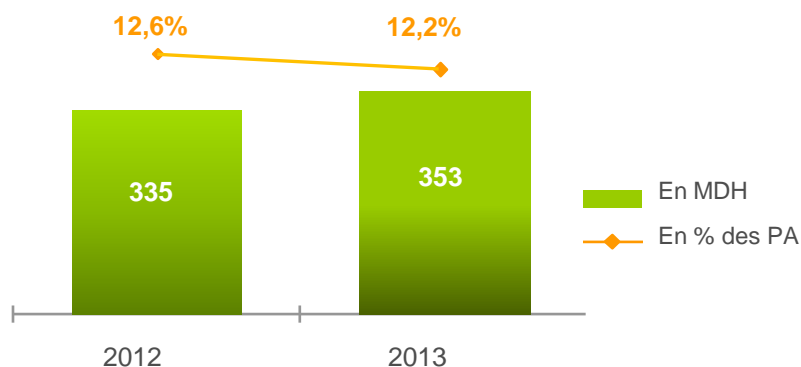
En incluant ces sinistres, le S/P global ressort en hausse de 1 point, à 60,6%.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

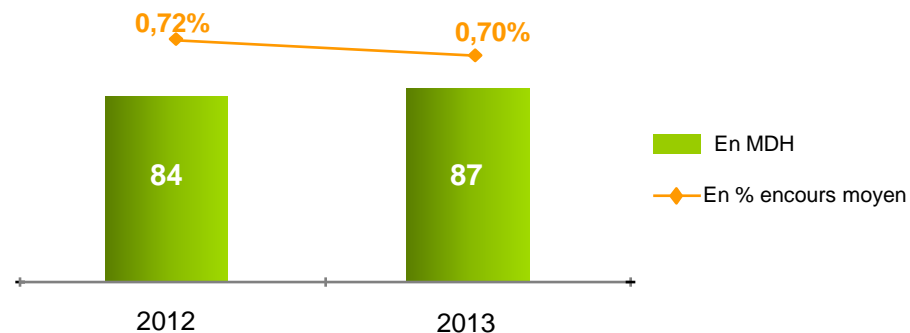
Amélioration des ratios de frais généraux

Non-Vie



Amélioration du ratio de frais de gestion Non-Vie à 12,2% des primes acquises.

Vie



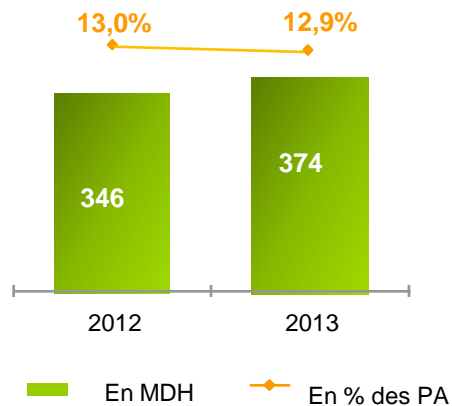
Amélioration du ratio de frais de gestion Vie à 0,70% de l'encours moyen.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

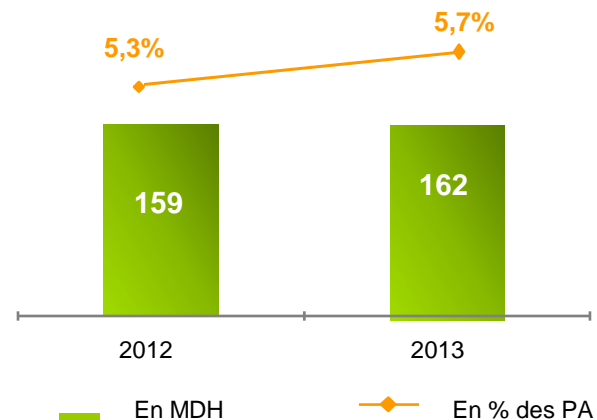
Frais d'acquisition maîtrisés

Non-Vie



Taux de commissions moyen en Non-Vie stable.

Vie

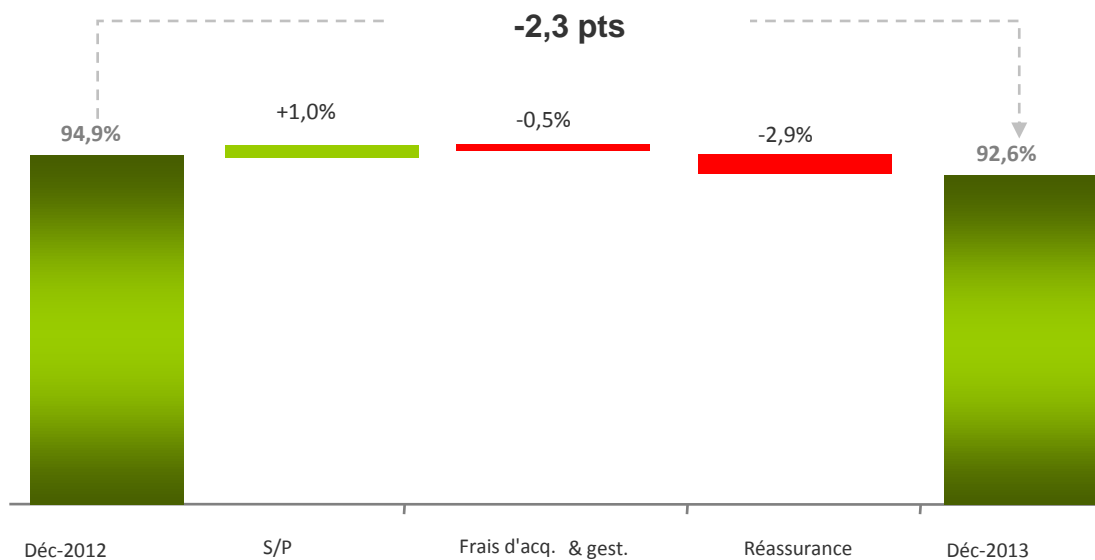


- Frais d'acquisition stables à 162 MDH, en Vie.
- Taux de commission en hausse en raison du mix produit (croissance de l'activité décès et baisse de l'épargne).



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Amélioration du Ratio Combiné Non-Vie



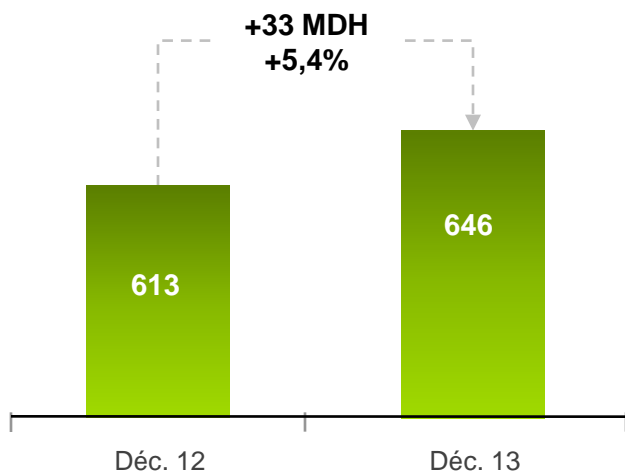
Amélioration du ratio combiné de 2,3 points à 92,6%, sous l'effet de la baisse des ratios de frais et du coût de la réassurance.



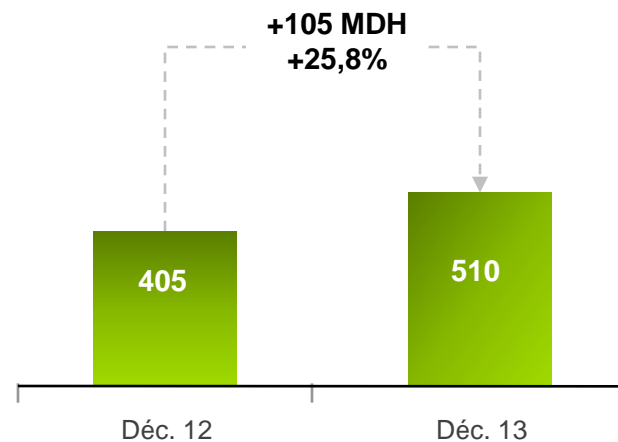
تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Des résultats financiers en amélioration

Non-Vie



Vie



Amélioration des résultats financiers Vie et Non-Vie, due à :

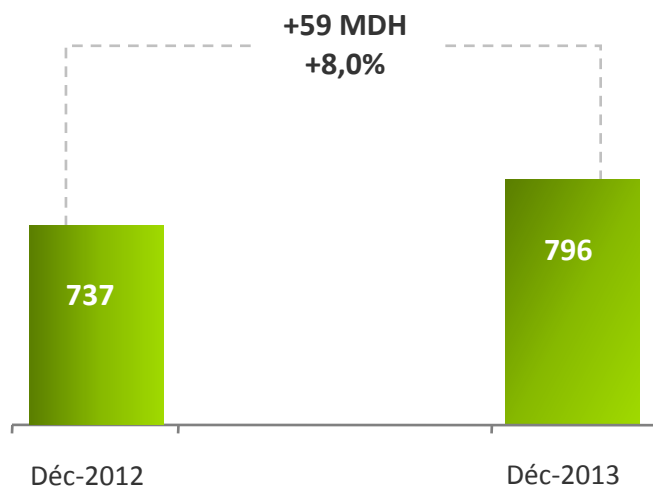
- une amélioration du rendement récurrent ;
- et un marché actions meilleur qu'en 2012.



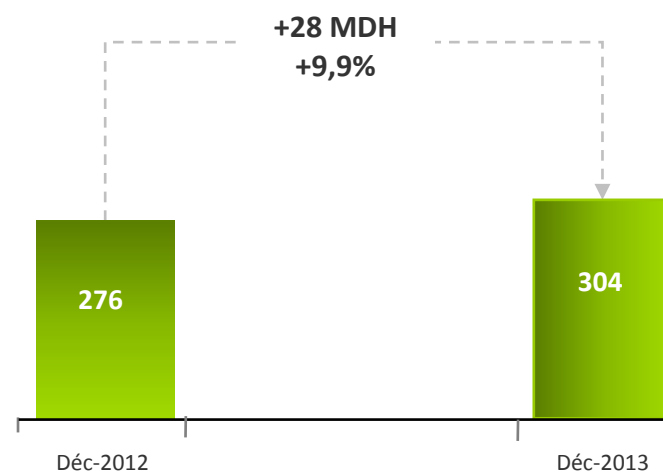
تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Amélioration du Résultat technique

Non-Vie



Vie

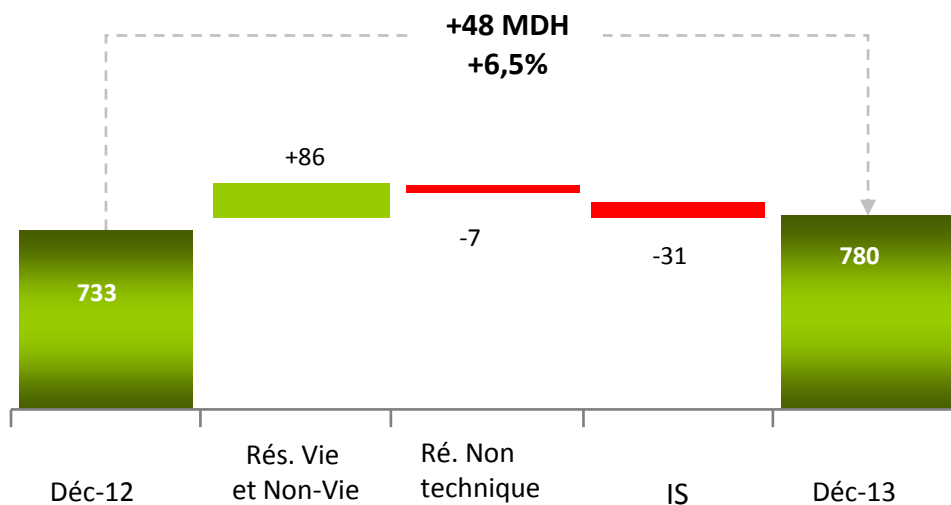


Amélioration du résultat technique tant en Vie qu'en Non-Vie.



Rentabilité soutenue

Résultat net

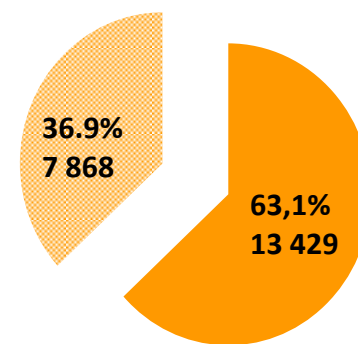
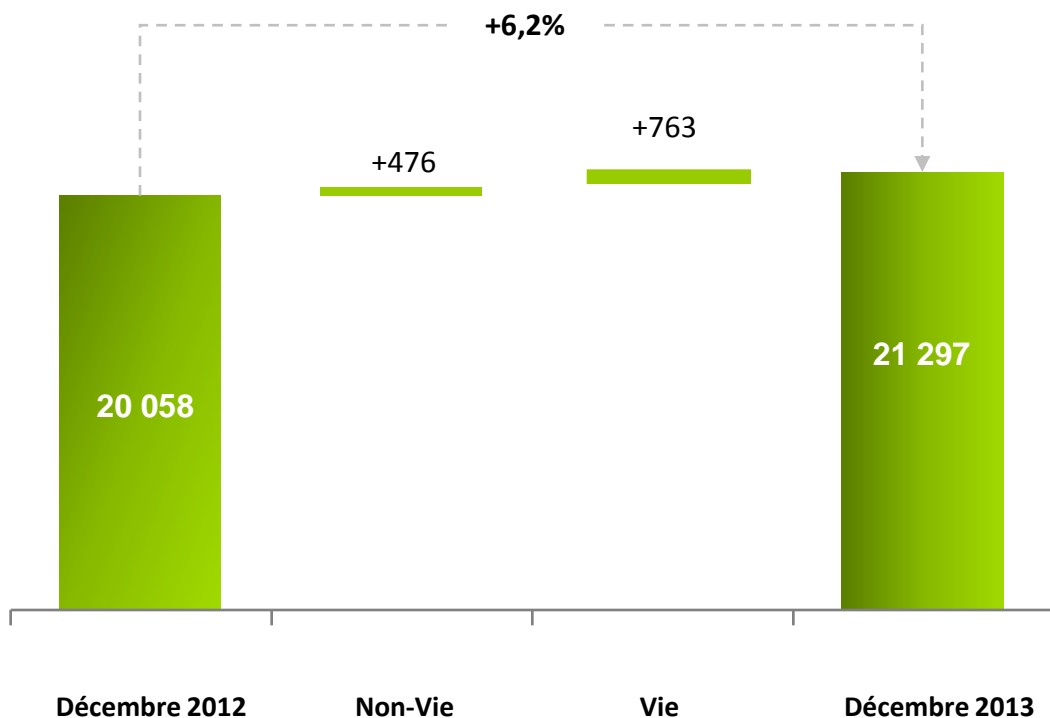


Un résultat net qui permet d'atteindre un ROE de 21,5%.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Renforcement des provisions techniques

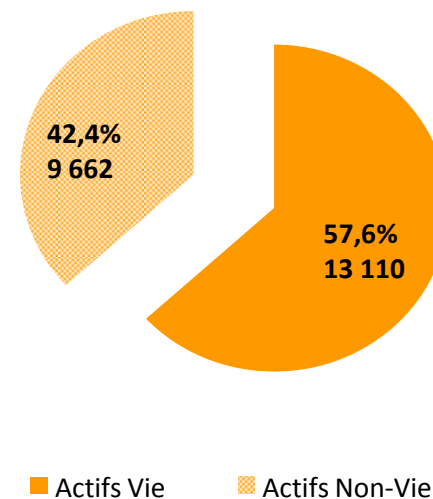
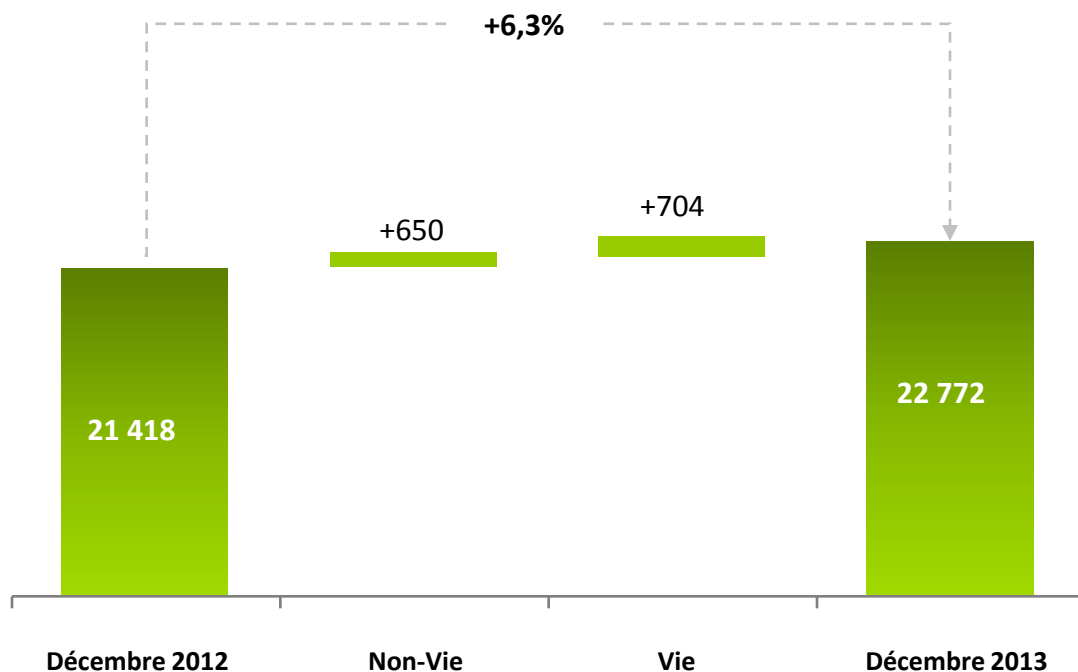


■ Provisions technique Vie ■ Provisions techniques Non-Vie



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Renforcement des placements en couverture des réserves techniques



⇒ Par ailleurs la compagnie dispose d'un actif libre de 1 286 MDH.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Sommaire

I Faits marquants

II Activité de la compagnie

III Résultats annuels

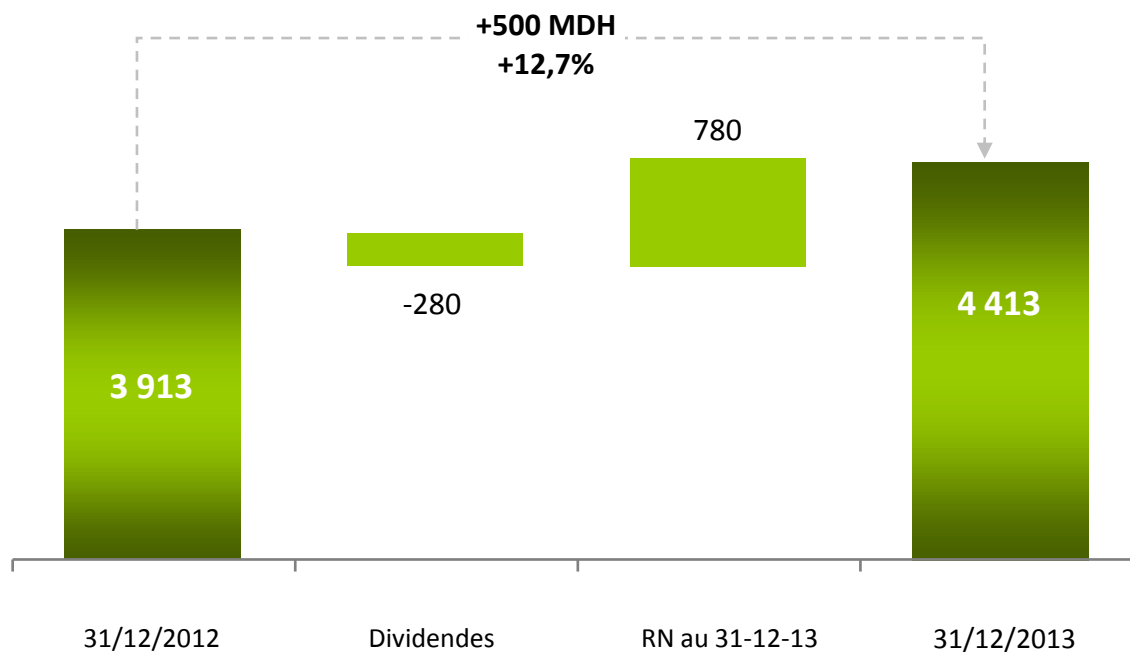
IV Rentabilité et Solvabilité

V Activités & Résultats des filiales



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

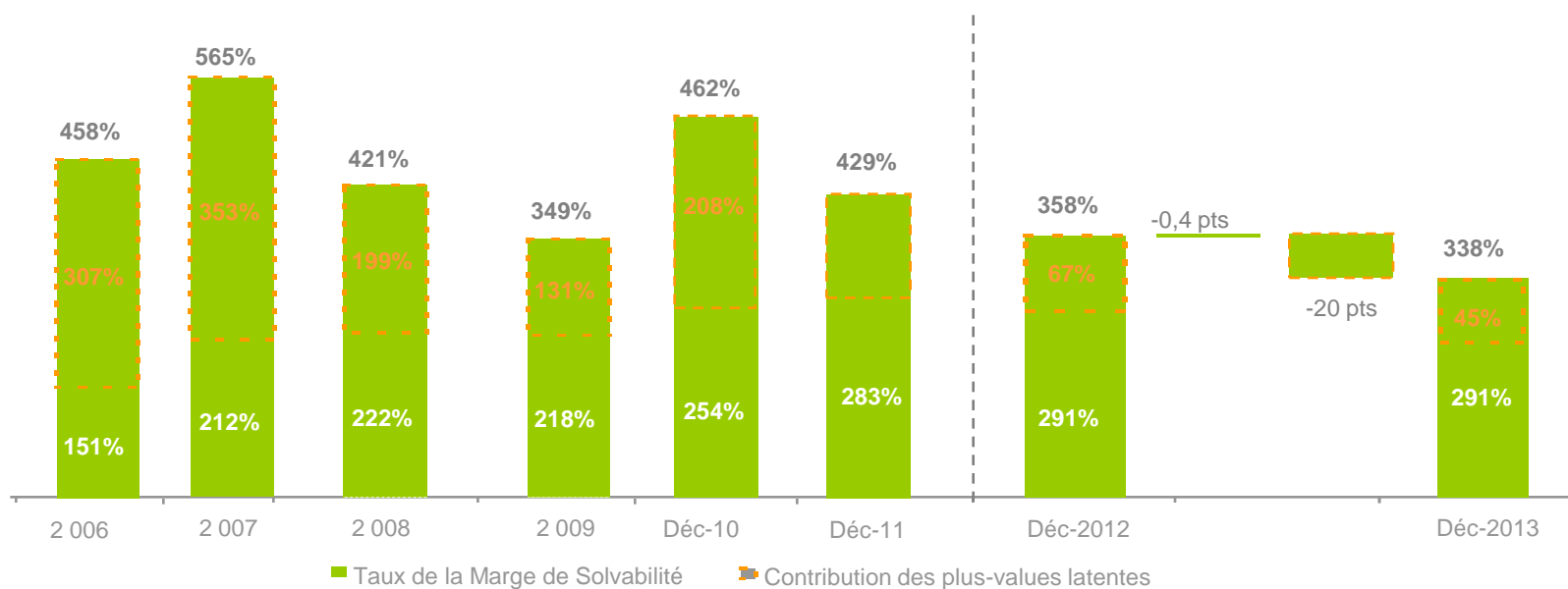
Fonds Propres renforcés et rentabilité soutenue





تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Une solvabilité qui reste forte

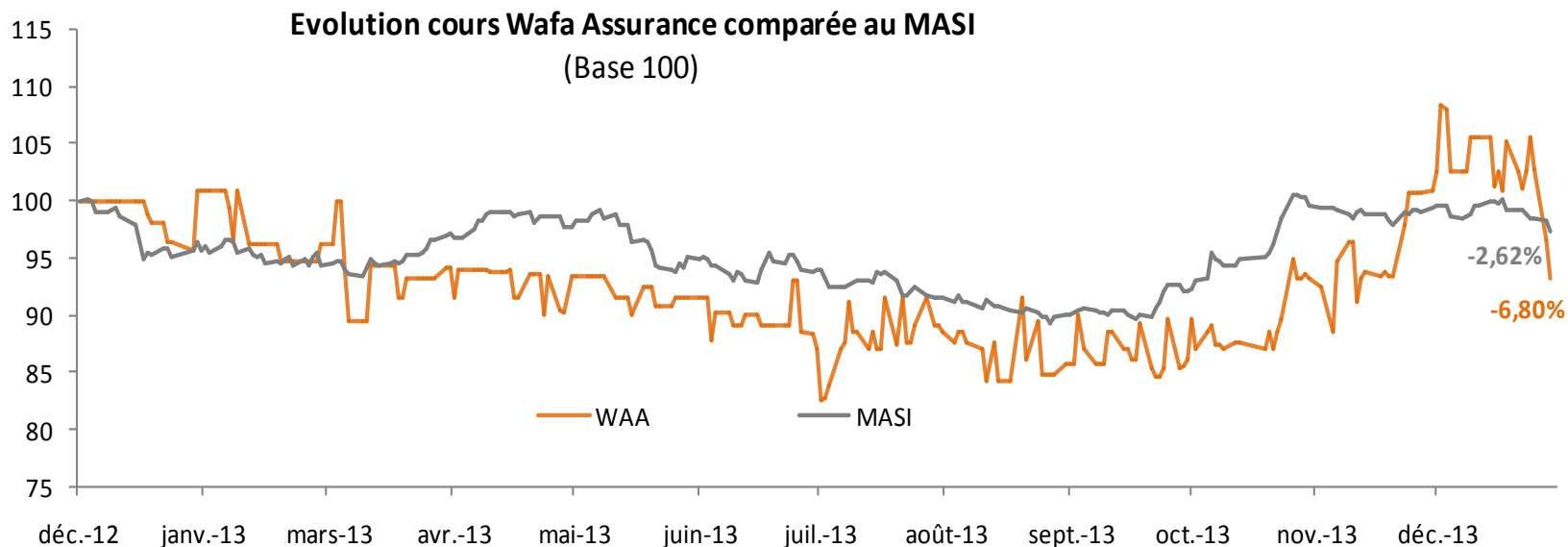


⇒ Marge de solvabilité couverte près de 3 fois par les fonds propres et 3,4 fois en intégrant les plus values latentes.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Le titre Wafa Assurance sous-performe le MASI en 2013



Cours

Moyenne	2 988
MAX	3 490
MIN	2 660
Dernier	3000

Multiples

BPA	222,9
PER	13,5
PB	2,68
DY	3,00%



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Sommaire

- I Faits marquants
- II Activité de la compagnie
- III Résultats annuels
- IV Rentabilité et Solvabilité
- V Activités & Résultats des filiales**



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Wafa IMA Assistance

Chiffre d'affaires

- 2^{ème} année pleine d'activité.
- Chiffre d'affaires de 106,6 MDH, en croissance de 64% :
 - 89 MDH en assurance;
 - 7 MDH en Europe (acceptation).

Résultat

- Un résultat net bénéficiaire de 4,6 MDH, multiplié par près de 5 par rapport à 2012.

Solvabilité

- Fonds propres de 54,4 MDH, en progression de 9,3%.
- Marge de solvabilité couverte 2,4 fois.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Attijari Assurance en Tunisie

Formation et animation du réseau Attijari Bank (près de 190 agences)

- Formation de démarrage : 34 séminaires, près de 600 personnes formées, 125 heures
- Formation continue du réseau durant l'année : 720 visites d'agences

Déploiement du système d'information

- Développement du SI avec le concours des équipes Wafa Assurance
- Mise en place des schémas de flux d'information et interfaçage du système de la compagnie avec celui de Attijari Bank
- Développement de l'application destinée à être utilisée en agence



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Attijari Assurance en Tunisie

Démarrage de la compagnie

- Compagnie créée le 24 septembre 2012, détenue à 55% par Attijari Bank et à 45% par Wafa Assurance, partenaire technique de la banque
- Démarrage en mai 2013 de la commercialisation des produits de la compagnie, à travers le réseau Attijari Bank
- Lancement de 3 produits d'épargne et deux produits décès

ÉPARGNE AWLEDI

سيرين، 4 شهور
استأذة هي المستقبل

Avec l'épargne **AWLEDI**
نخذي ليوم لتقيري عذوة

التجاري تأمين Attijari Assurance

ÉPARGNE TOUMOUHI

خيل ومها.
امنوا مستقبلهم وثقناو

Avec l'épargne **TOUMOUHI**
نخذي ليوم لتلقي عذوة

التجاري تأمين Attijari Assurance

PRÉVOYANCE RAHET BELI

حمزة و عبيد.
مأمين عائلتهم

Avec **RAHET BELI**
نحن رادتي ليوم و عذوة

التجاري تأمين Attijari Assurance

CAPITAL PLUS

توكف فوسك ونضمن مبروكك

التجاري تأمين Attijari Assurance



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Attijari Assurance en Tunisie

Chiffre d'affaires

- Chiffre d'affaires de 89,6 MDH en 7 mois.
- Part de marché Vie en Tunisie estimée entre 6 et 7% en 2013.

Résultat

- Résultat net déficitaire de 7,9 MDH en raison des frais liés au démarrage de l'activité.

Solvabilité

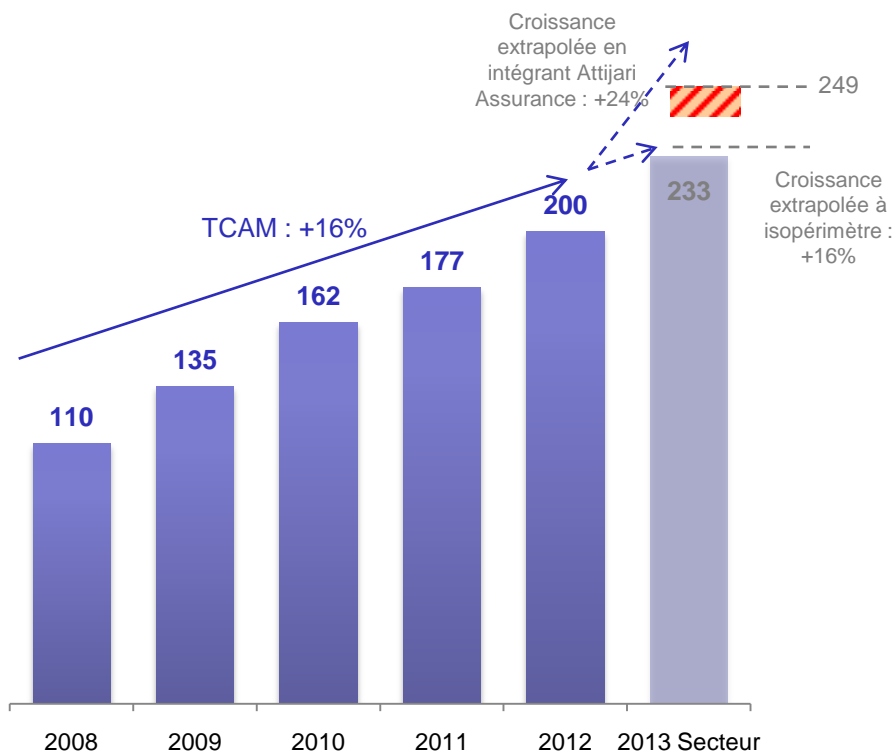
- Des fonds propres de 43 MDH à fin décembre 2013.



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

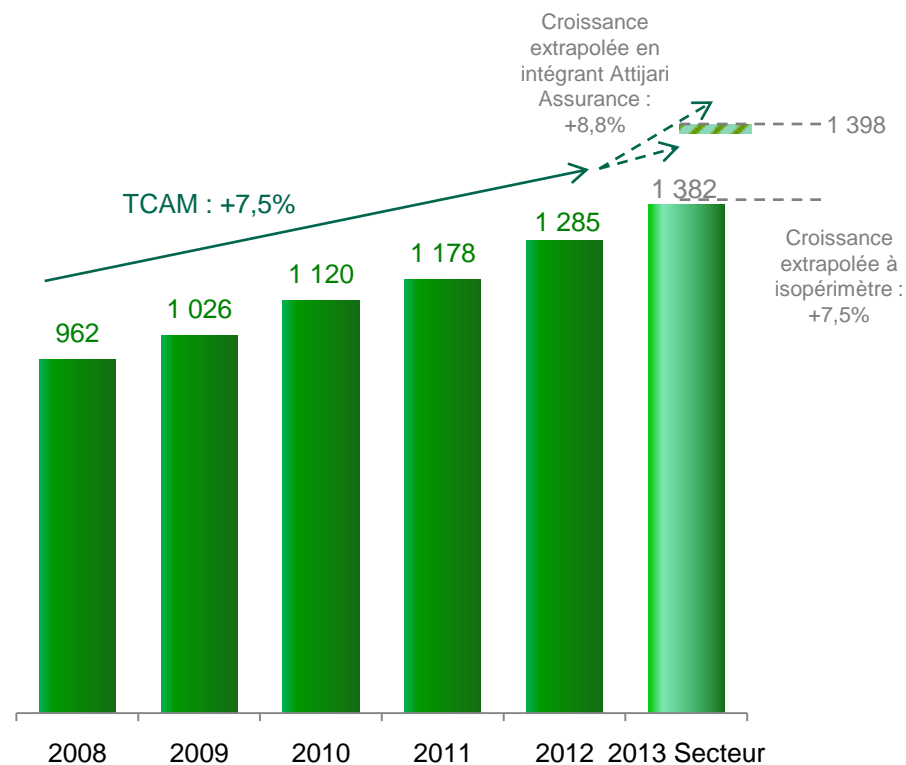
Attijari Assurance en Tunisie

Evolution de la branche vie



- Une part de marché estimée toutes branches de 6,5%
- Une contribution estimée en 2013 de 33% à la croissance de l'ensemble du secteur

Evolution du secteur dans son ensemble



- Une part de marché estimée toutes branches de 1,2%
- Une contribution estimée en 2013 de 14% à la croissance de l'ensemble du secteur