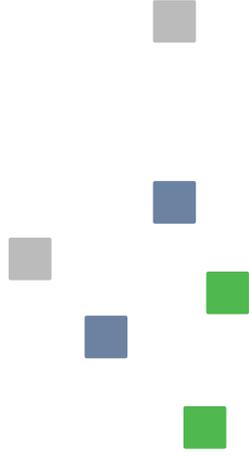


■ RAPPORT ANNUEL

2013



تأمين الوفاء
Wafa Assurance



■ RAPPORT ANNUEL

2013



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

| SOMMAIRE

- PROFIL 06
 - DATES CLÉS 07
 - GOUVERNANCE 08
 - MOT DU PRÉSIDENT 10
 - FAITS MARQUANTS 2013 12
 - CONJONCTURE 14
-

• ACTIVITÉS	26
• RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	42
• RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES	48
• LISTE DES AGENTS Wafa ASSURANCE	62

PROFIL

Filiale assurance d'Attijariwafa bank, premier groupe bancaire et financier de la région Maghreb, Wafa Assurance a pour vocation première de concevoir, élaborer, distribuer et gérer des contrats d'assurance en épargne, retraite, prévoyance et dommages aux biens. Inscrivant son action dans le maintien de ses valeurs fondamentales d'éthique, de respect des engagements et de qualité de service, Wafa Assurance poursuit une triple mission d'élargissement du système de couverture des citoyens, d'accompagnement efficient aux différents projets économiques du pays et plus généralement de contribution à la modernisation de l'industrie de l'assurance au Maroc. Leader du secteur des assurances au Maroc, elle développe son modèle de bancassurance et met en œuvre des systèmes de gestion et

d'information performants et novateurs pour traiter des volumes considérables de données tout en apportant à chacun un service personnalisé. Wafa Assurance dispose d'un large réseau de distribution, composé d'agents généraux, de courtiers et de réseaux partenaires.

Wafa Assurance a su également s'imposer comme opérateur de référence en plaçant l'assuré au cœur de ses préoccupations et propose aux professionnels et au grand public des solutions complètes et innovantes pour une meilleure protection de la personne. Une démarche qui s'appuie sur le renforcement de sa politique sociale auprès de 508 collaborateurs pour constituer ainsi un potentiel humain performant et pleinement impliqué dans les challenges de l'entreprise.

DATE CLÉS

- **1972** Création de la SNA (Société Nouvelle d'Assurance)
- **1973-1980** Développement du portefeuille vers les risques industriels
- **1981-1988** Extension de l'activité à l'assurance vie, accidents corporels, maladie et invalidité
- **1989** La SNA change de nom et devient Wafa Assurance
- **1990-1995** Développement des moyens humains et techniques, diversification produit et renforcement de la distribution
- **1995** Changement de structure et lancement du plan triennal
- **1998** Introduction en bourse
- **2003** Rachat de Wafa Assurance par le groupe Attijariwafa bank
- **2006** Nouvelle identité visuelle
- **2007** Wafa Assurance se situe à la deuxième place du secteur
- **2008** Wafa Assurance devient n°1 de l'industrie de l'assurance au Maroc
- **2011** Wafa Assurance lance sa filiale d'assistance Wafa IMA Assistance en partenariat avec le groupe Inter Mutuelles Assistance
- **2012** Création d'Attijari Assurance en Tunisie, en partenariat avec Attijari Bank Tunisie
- **2013** Wafa Assurance maintient sa position de n°1 de l'industrie de l'assurance au Maroc pour la 6^e année consécutive

GOUVERNANCE

LES ORGANES DE GOUVERNANCE DE Wafa ASSURANCE SONT AU NOMBRE DE CINQ

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. DRISS BENCHEIKH, PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. HASSAN OURIAGHLI, ADMINISTRATEUR

OGM REPRÉSENTÉ PAR **M. MOHAMED EL KETTANI**

M. MOHAMED EL KETTANI, ADMINISTRATEUR

M. MICHEL ALBERT, ADMINISTRATEUR

M. JEAN-ALBERT ARVIS, ADMINISTRATEUR

M. OMAR BOUNJOU, ADMINISTRATEUR

M. BOUBKER JAI, ADMINISTRATEUR

M. MICHEL VILLATTE, ADMINISTRATEUR

COMITE STRATÉGIQUE

M. HASSAN OURIAGHLI

M. MOHAMED EL KETTANI

M. BOUBKER JAI

M. DRISS BENCHEIKH

COMITÉ D'AUDIT

M. JEAN-ALBERT ARVIS, PRÉSIDENT

M. MICHEL VILLATTE

M. BOUBKER JAI

M. ISMAIL ELFILALI (AUDIT GÉNÉRAL GROUPE)



COMITÉ DES RÉMUNÉRATIONS

M. MOHAMED EL KETTANI

M. JEAN ALBERT ARVIS

COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE

M. DRISS BENCHEIKH

PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. JEAN-CHARLES FREIMULLER

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ

M. ABDELMAJID TAMIM

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DES
ASSURANCES DES ENTREPRISES

M. SLIMANE ECHCHIHAB

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DU
COMMERCIAL PARTICULIERS & PROFESSIONNELS

MOT DU PRÉSIDENT



M Driss BENCHEIKH
Président Directeur Général

“ ... Saluons tout d’abord le travail effectué par nos collaborateurs pour obtenir nos résultats 2013, des hommes et des femmes parfaitement engagés... ”

2013 a été une année contrastée : une économie mondiale en reprise de croissance, une légère amélioration de la conjoncture nationale, un resserrement des liquidités, une concurrence de plus en plus acharnée, mais Wafa Assurance a maintenu sa position de leader pour la 6^{ème} année consécutive au sein de l'échiquier des assureurs de la place ; avec un chiffre d'affaires dépassant les 5,73 milliards de DH et un résultat net de 780 millions de DH.

Avant d'examiner plus en détail l'exercice 2013 et d'exposer les différentes réalisations de notre compagnie, saluons tout d'abord le travail effectué par nos collaborateurs pour obtenir nos résultats 2013, des hommes et des femmes parfaitement engagés. Une expertise affirmée dans plusieurs métiers, des réalisations remarquables, un bel esprit d'équipe et une réelle qualité de mise en œuvre des projets.

D'excellents résultats, qui découlent aussi bien de la dynamique et la mobilisation continues de notre réseau d'agents et de courtiers qui n'ont ménagé aucun effort afin d'atteindre nos objectifs stratégiques, que de l'implication et l'appui continu de nos réseaux partenaires pour réussir nos projets communs et enrichir davantage notre modèle de synergie.

Le dynamisme de l'activité commerciale au sein de Wafa Assurance s'est poursuivi en 2013. Le segment Non Vie a enregistré une belle performance, le chiffre d'affaires s'est établi à 2919 MDH, en progression de 7,8% sur l'exercice. Une croissance qui résulte des performances enregistrées sur les marchés de l'Entreprise et de l'Automobile. Ces résultats concrétisent en effet l'importante valeur ajoutée que nous offrons et montrent que nous avons su servir efficacement nos assurés en les aidant à gérer des risques complexes et en les mettant à l'abri des incertitudes.

Le segment Vie a enregistré néanmoins un repli de 6,7 % en 2013 à 2819 MDH, en raison de l'activité Épargne qui marque le pas dans un contexte de liquidités tendu. Le chiffre d'affaires en Épargne reste cependant soutenu, à 2 070 MDH, avec une plus forte contribution des primes périodiques. Toutefois, nous avons su maintenir notre leadership sur ce segment.

Notre dynamique a été renforcée par des campagnes de communication en soutien à l'action commerciale, s'adressant principalement aux segments des Particuliers et des Professionnels, une présence accrue sur le digital et les réseaux sociaux, ainsi que la participation de Wafa Assurance à de nombreux salons et événements d'envergure.

POSITION DE LEADER POUR LA 6^E ANNÉE CONSÉCUTIVE

AVEC UN CHIFFRE
D'AFFAIRES DÉPASSANT
LES 5,73 MILLIARDS DE DH
ET UN RÉSULTAT NET DE
780 MILLIONS DE DH.

En outre, pour accompagner de près nos assurés et maintenir notre politique de proximité, Wafa Assurance a procédé au renforcement de son dispositif d'agents généraux en comptant désormais dans son actif 23 nouveaux agents ; notons ainsi une réelle extension de notre réseau exclusif.

Par ailleurs, nous restons exposés à la fluctuation permanente du marché des valeurs mobilières, nous mettons ainsi tout en œuvre pour garder un niveau soutenu de l'action Wafa Assurance, réduire les risques inhérents à cette situation et tenir compte des mouvements continus de ce marché incertain.

À l'international, Wafa Assurance a entamé sa stratégie de développement en Afrique, avec le lancement d'Attijari Assurance en Tunisie, une joint venture entre Wafa Assurance et Attijari bank, qui a pour objectif de déployer le modèle bancassurance éprouvé par le Groupe Attijariwafa bank et de servir les besoins de la clientèle tunisienne en matière d'épargne et de prévoyance.

Le premier exercice d'activité d'Attijari Assurance a permis d'enregistrer une excellente performance avec un chiffre d'affaires d'environ 83 millions de DH et une part de marché Vie se situant entre 6 et 7%.

Cette performance atteste ainsi de la qualité du modèle bancassurance mis en place et des bonnes performances commerciales de notre réseau partenaire.

Un arsenal d'actions et de projets qui ont marqué l'exercice 2013 sont à l'origine de notre forte performance et la croissance soutenue de nos résultats. Cette dynamique continuera en 2014, les efforts devront être maintenus, voire accentués, afin non seulement d'élargir notre présence sur le marché national mais conquérir également de nouveaux marchés à l'international, renforcer nos compétences dans la plupart des branches et maintenir notre leadership dans un environnement conjoncturel de plus en plus difficile.

FAITS MARQUANTS

Janvier

- Lancement de l'activité d'Attijari Assurance en Tunisie, détenue à 55 % par Attijari bank Tunisie et 45 % par Wafa Assurance

Février, Mars

- Participation de Wafa Assurance au «SECUBAT», salon de la sécurité dans le bâtiment et les travaux publics
- Campagne de communication Fam'oto
- Convention annuelle des collaborateurs de Wafa Assurance

Avril, Mai

- Participation de Wafa Assurance au «SIAM 2013»
- Sponsoring du Grand Prix de Marrakech WTCC
- Sponsoring du 1^{er} Forum International de la TPE

Juin, Juillet

- Lancement de l'application mobile de Wafa Assurance (My Wafa)
- Lancement de la communauté Fam'otop, plateforme de communication qui rassemble les femmes conductrices autour du produit Fam'oto



Octobre, Novembre

- Campagne de communication TPE
- Refonte du SI Vie de Wafa Assurance (Projet Wassil)

Décembre

- Lancement de la campagne de communication Wafa oto
- Sponsoring des trophées de l'automobile 2013
- Sponsoring de la 1^{re} édition du Gentlemans Drivers Magazine Awards
- Développement du réseau avec l'ouverture de 23 nouveaux points de vente dans le réseau exclusif



-
-
-
-

**PRINCIPAL
VECTEUR
D'ACTIVITÉ, LA
CONSOMMATION
FINALE A
PROGRESSÉ
DE 5,5%**

| CONJONCTURE



CONTEXTE ■ ÉCONOMIQUE

INTERNATIONAL

NATIONAL

CONTEXTE ■ SECTORIEL

MARCHÉ MAROCAIN DES ASSURANCES

CONTEXTE ÉCONOMIQUE



Dans la zone euro, les politiques d'ajustement interne et externe se poursuivent et s'appuient sur des réformes structurelles majeures et sur les mesures d'assainissement budgétaire mises en œuvre.

International

La croissance mondiale a été plus faible que prévue en 2013

La croissance économique mondiale s'est située à 2,1% en 2013. Alors que la plupart des pays développés ont encore des difficultés à définir des politiques budgétaire et monétaire appropriées, suite à la crise financière, certaines économies émergentes, qui avaient déjà connu un ralentissement notable lors des deux dernières années, ont fait face à de nouveaux vents contraires au niveau national et international en 2013.

Dans la zone euro, les politiques d'ajustement interne et externe se poursuivent et s'appuient sur des réformes structurelles majeures et sur les mesures d'assainissement budgétaire mises en œuvre. Les conditions sont ainsi plus favorables pour que la demande intérieure continue de soutenir la croissance économique. Toutefois, compte tenu des perspectives moins prometteuses pour les économies émergentes, le retour à une croissance plus élevée et continue se ferait de manière progressive. La croissance serait alors de 0,4% en 2013.

Certains signes d'amélioration sont apparus plus récemment. La zone euro est finalement sortie d'une récession prolongée et le produit intérieur brut (PIB) de la région dans son ensemble est reparti à la hausse. L'économie des États-Unis d'Amérique continue de se redresser et quelques grandes économies émergentes, y compris la Chine, semblent avoir cessé leur ralentissement. Les pays émergents et en développement, malgré leur taux de croissance qui restent encore élevés, connaîtraient des périodes d'incertitude sous l'effet de la faible demande européenne et de la politique monétaire américaine. De ce fait, ces économies ont enregistré un rythme de croissance de 4,7% en 2013.

À travers le monde, l'inflation reste faible, reflétant en partie la capacité excédentaire de l'économie mondiale, le taux de chômage élevé, l'austérité budgétaire et un désendettement financier continu dans les principales économies développées. Parmi les pays développés, les préoccupations déflationnistes



À travers le monde, l'inflation reste faible, reflétant en partie la capacité excédentaire de l'économie mondiale...

sont en hausse dans la zone euro, tandis que le Japon a réussi à mettre fin à une déflation qui persistait depuis dix ans. Parmi les pays en développement et en transition, seule une douzaine de pays répartis dans différentes régions a connu un taux d'inflation supérieur à 10 %, en particulier en Asie du Sud et en Afrique.

La situation de l'emploi reste désastreuse en raison des effets durables de la crise financière qui continue de peser sur le marché du travail dans de nombreux pays et régions. Parmi les pays développés, la situation la plus difficile se trouve dans la zone euro, où le taux chômage dépasse 27 % et touche près d'un jeune sur deux dans des pays comme l'Espagne et la Grèce. Le taux de chômage a diminué aux États-Unis, mais reste élevé. Diverses situations existent dans les pays en développement et en transition. Le chômage structurel reste très élevé en Afrique du Nord et en Asie occidentale, en particulier chez les jeunes. Dans de nombreux pays en développement, le marché du travail

continue d'être caractérisé par une grande informalité ainsi que par des écarts prononcés entre l'emploi des hommes et des femmes. Un certain nombre de pays font des efforts concertés pour soutenir le marché de l'emploi, par exemple en harmonisant leurs politiques macroéconomiques et en prenant des mesures pour stimuler la productivité et l'innovation. Cependant, davantage d'investissements publics dans la formation (continue) seront nécessaires pour intégrer les groupes qui ont été exclus depuis le début de la crise.

CONTEXTE ÉCONOMIQUE



National

La croissance économique s'est redressée en 2013

En 2013, la croissance économique nationale s'est établie à 4,4%, contre 2,7% en 2012. Elle serait attribuable à une reprise des activités du secteur primaire de 20,4% par rapport à 2012.

Le secteur tertiaire a maintenu une croissance de 3,3% et la valeur ajoutée du secteur des industries manufacturières a progressé de 0,5%.

Principal vecteur d'activité, la consommation finale a progressé de 5,5% (après 4,6% en 2012). Cette hausse a pour origine le dynamisme de la consommation des ménages (5,6% après 3,6% en 2012), principalement grâce aux revenus résultant de la bonne campagne agricole. La consommation publique est restée porteuse malgré les hauts niveaux atteints les années précédentes (5,4% après 7,9% en 2012).

L'inflation s'est accélérée pour atteindre 1,9% (après 1,3% en 2012), intégrant l'effet de la décision d'indexer partiellement les prix intérieurs de certains produits pétroliers aux cours internationaux du baril de pétrole.

Si le volume des exportations a augmenté sous l'effet de la légère relance de la demande mondiale adressée au Maroc, les importations et les exportations ont baissé, respectivement de 2% et de 0,8% par rapport à l'année précédente, le déficit commercial a ainsi reculé de 3,2%. La baisse des exportations est due au recul de 23,3% des ventes de l'Office Chérifien des Phosphates (les exportations hors phosphates et dérivés affichant une progression de 7,2%). La détente des cours du pétrole a permis de limiter la facture énergétique et ainsi le montant des importations.

Pour ce qui est de l'évolution sectorielle, le Haut Commissaire au Plan a précisé que la croissance des activités non agricoles s'est située à 2% en 2013. Ces activités continueraient d'être affectées par le ralentissement de financement de l'économie et par la réduction des marges de manœuvre de la politique monétaire, malgré une amélioration de la demande mondiale adressée au Maroc.



La consommation publique est restée porteuse malgré les hauts niveaux atteints les années précédentes...

La demande mondiale adressée au Maroc aurait augmenté de 1,6%. Les recettes du tourisme et des transferts financiers des Marocains non-résidents ont enregistré une légère régression, respectivement de 0,7% et 0,9%. Les opérations courantes ont ainsi affiché un déficit en recul (7,7% du PIB) par rapport à 2012 (10% du PIB). En revanche, les flux des investissements directs étrangers (IDE), auraient affiché un rebond de l'ordre de 25,2%. L'épargne intérieure aurait connu une légère amélioration passant de 21,1% en 2012 à 21,5% du PIB en 2013, bénéficiant de l'accroissement du PIB en valeur de 5,9% et du dynamisme de la consommation finale nationale, en hausse de 5,4% aux prix courants.

L'épargne nationale, profitant de la hausse des revenus nets en provenance du reste de monde, aurait atteint 26,4% du PIB en 2013 au lieu de 25,3% en 2012. Avec un taux d'investissement de 34,5% du PIB au lieu de 35,3% en 2012, le besoin de financement

de l'économie nationale aurait connu un allègement pour se situer à 8,1% du PIB au lieu de 10% en 2012.

Dans ce cadre, les créances sur l'administration centrale auraient augmenté de 23,2% et les créances sur l'économie de 3% en 2013, au lieu de 5,1% en 2012. Ainsi, le crédit bancaire aurait progressé de 3% en 2013 au lieu de 4,6% en 2012.



CONTEXTE SECTORIEL



Le marché des assurances au Maroc a réalisé en 2013 un montant des primes émises nettes d'annulations de 26,73 milliards de dirhams.

Marché marocain des assurances

Le marché des assurances au Maroc a réalisé en 2013 un montant des primes émises nettes d'annulations de 26,73 milliards de dirhams contre 26,02 milliards en 2012, soit une progression de 2,71%.

La branche Non Vie a connu une croissance de 5,50% en 2013, affichant 18,13 milliards de dirhams contre 17,18 milliards en 2012. La branche Vie et Capitalisation, quant à elle, a régressé de 2,70% réalisant 8,59 milliards de dirhams en 2013 contre 8,83 milliards un an auparavant.

La répartition des émissions par branches d'assurances montre que la branche vie et capitalisation préserve une place prépondérante, soit 32,80% du total contre 34,20% en 2012. L'assurance automobile, qui vient au deuxième rang en termes de contribution dans le chiffre d'affaires global, a vu sa part augmenter en 2013 en s'établissant à 31,80% contre 30,82% un an auparavant.

En termes de dispersion, le marché marocain continue de connaître

la même concentration des émissions. En effet, les assurances Automobile, les accidents du travail et les assurances de personnes (Accidents corporels-Maladie-Maternité et assurances Vie et Capitalisation) représentent, à elles seules, 83,40% de l'ensemble. L'analyse des émissions par branche montre que la Vie et Capitalisation est dominée par les assurances dédiées à l'épargne qui représentent 70% du total de la branche. Cette catégorie d'assurances a accusé un repli de 3% au titre de l'exercice 2013 par rapport à l'année précédente.

Les émissions des assurances en cas de décès ont réalisé une progression de 2,6 % en 2013. Cette performance a fait que leur part est portée à 27,8% du total de la branche contre 26,5% une année auparavant. La branche Non Vie, quant à elle, est tirée par les assurances obligatoires, notamment l'automobile qui représente 47% de cette branche, en progression de 5,94%. L'usage tourisme, quant à lui, représente 56% de l'automobile.



La répartition des émissions par branches d'assurances montre que la branche vie et capitalisation préserve une place prépondérante...

La Maladie-Maternité qui contribue à 13,62% des émissions de la branche a connu une augmentation de 3,85%. Les accidents du travail et maladies professionnelles avec une part de 11,88% dans la branche Non Vie, ont affiché une augmentation de 4,95%. L'incendie, en réalisant une augmentation de 2,60% représente 7% des émissions de la branche Non-Vie.

Les assurances de transport ont vu leur part dans la branche non vie passé de 3,8% en 2022 à 3,26% en 2013. Cette baisse est due au recul qu'a connu le chiffre d'affaires de toutes les composantes de la catégorie, à l'exception des marchandises transportées par voie terrestre (+ 16,52%).

ÉVOLUTION DES PRIMES ÉMISES DU SECTEUR (EN MDH)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Vie	6 611	6 643	6659,5	7717	8 839	8 598,6
Non vie	12 597	13 536	15213,3	16176,9	17 189	18 135
Total	19 208	20 179	21872	23893,9	26 028	26 733,6
Évolution Vie	-	0,5%	-0,90%	15,9%	15%	-2,7%
Évolution Non Vie	-	7,5%	7%	6,3%	6,3%	5,5%
Évolution	-	5,1%	4,5%	9,2%	8,9%	2,7%

En millions de dirhams



PRIMES ÉMISES PAR ENTREPRISES D'ASSURANCE

Compagnie	2011	2012	2013	Évolution 2012/2013	Part de marché
Wafa Assurance	5280,6	5728,0	5737,8	0,2%	21,5%
Wafa Ima Assistance	6,6	65,1	106,6	63,9%	0,4%
Atlanta	1211,0	1331,6	1438,8	8,0%	5,4%
Axa Assistance Maroc	36,3	47,4	88,4	86,5%	0,3%
Axa Assurance Maroc	3273,9	3482,1	3647,5	4,8%	13,6%
CAT	662,2	657,1	648,7	-1,3%	2,4%
SAHAM Assurance	3038,0	3227,4	3501,7	8,5%	13,1%
Euler Hermes ACMAR	82,3	73,5	90,5	23,2%	0,3%
ISAAF Assistance	308,7	297,3	297,6	0,1%	1,1%
MAMDA	554,9	628,9	725,2	15,3%	2,7%
Maroc Assistance Internationale	326,0	357,0	391,4	9,6%	1,5%
Marocaine Vie	1010,6	1080,7	1011,0	-6,4%	3,8%
MATU	215,2	214,1	221,3	3,3%	0,8%
MCMA	1165,9	1233,4	1433,5	16,2%	5,4%
RMA Watanya	4378,6	5085,1	4826,8	-5,1%	18,1%
Sanad	1293,5	1438,6	1461,8	1,6%	5,5%
Zurich	1050,1	1080,5	1105,0	2,3%	4,1%
Total	23893,9	26027,7	26733,6	2,7%	100,0%

(Source FMSAR)

En millions de dirhams

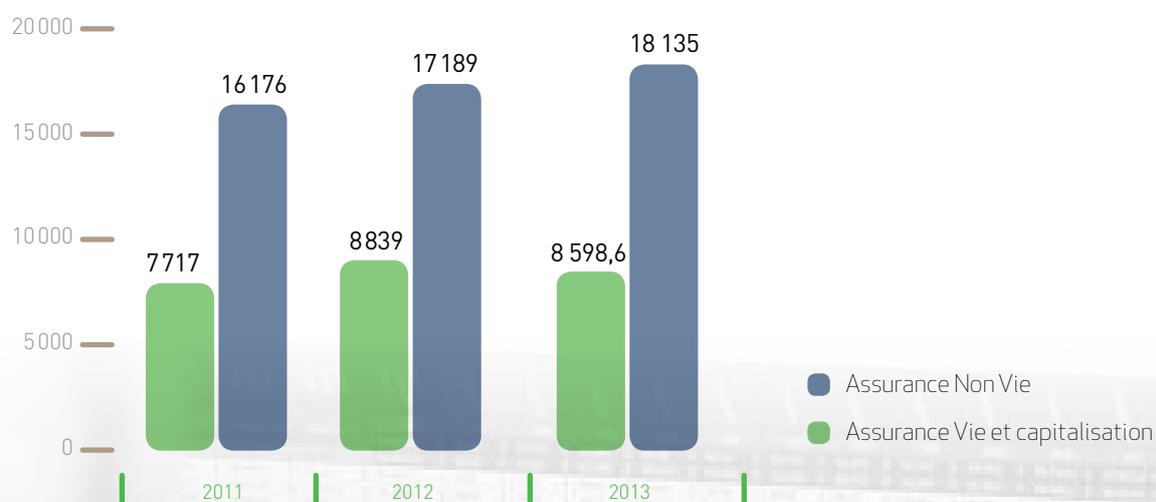
CHIFFRE D'AFFAIRES DU SECTEUR PAR BRANCHE

	Chiffre d'affaires marché	Contribution	Évolution 2012/2013
Automobile	8 497,1	31,8%	5,9%
Assurance Vie et capitalisation	8 590,5	32,1%	-2,7%
Accidents corporels	3 068,8	11,5%	4,3%
Accidents du travail	2 140,4	8,0%	4,9%
Incendie	1 255,4	4,7%	2,6%
Transport	587,4	2,2%	-10,7%
Assistance-Crédit-Caution	968,9	3,6%	15,3%
Responsabilité civile générale	509,5	1,9%	6,8%
Risques techniques	377,1	1,4%	11,7%
Acceptations En Réassurance	131,9	0,5%	-29,7%
Autres Opérations Non Vie	606,7	2,3%	15,4%
Total	26 733,6	100,0%	2,7%

CHIFFRE D'AFFAIRES VIE/NON VIE

	2011	2012	2013
Assurance Vie et capitalisation	7 717	8 839,1	8 598,6
Assurance Non Vie	16 177	17 188,6	18 135

En millions de dirhams



■
■
■
■
■

WAFI ASSURANCE ENTAME SA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT EN AFRIQUE



| ACTIVITÉS & PERFORMANCES



CAPITAL HUMAIN ■

MARKETING & COMMUNICATION ■

ACTIVITÉ INTERNATIONALE ■

ACTIVITÉ COMMERCIALE ■

ACTIVITÉ FINANCIÈRE ■

ACTIVITÉS BOURSIÈRES ■

CAPITAL HUMAIN

Wafa Assurance,
une valeur sûre
entre nos mains

Dans une société en évolution continue, le capital humain de Wafa Assurance représente sa valeur sûre. 2013 s'ouvre sur un climat économique tendu et annonce des temps incertains martèlent les économistes, une bonne raison pour le capital humain de mettre les bouchées doubles, le temps n'est pas à la crise mais à la transformation : question de point de vue !

En 2013, le capital humain continue son programme de mise à niveau au sein de ses quatre entités.

Des actions phares au sein de chaque métier du capital humain :

► L'entretien annuel automatisé pour plus d'efficacité, de clarté et de traçabilité

Fonction stratégique du capital humain, l'administration du personnel assure le cadre légal et reste l'interlocuteur privilégié des collaborateurs. Pour mieux se concentrer sur des tâches à forte valeur ajoutée, l'administration du personnel s'est lancée dans l'automatisation de certaines tâches administratives. En 2013, l'automatisation toucha l'entretien annuel. Ainsi, pour la première fois, évaluateur et évalué firent leur entretien en ligne, ils ont pu également retrouver l'historique des entretiens précédents. Après une brève formation, l'outil a été vite adopté et bien accueilli.

Pour les Ressources humaines

L'un des gains de l'entretien annuel automatisé est le suivi et le pilotage durant la période d'évaluation annuelle avec un risque d'erreur réduit et un gain de temps incomparable. Cela permet également une gestion plus efficace des performances et des carrières.

Pour le Manager

L'automatisation de ce process est aussi bénéfique pour les managers, qui accèdent et stockent l'ensemble des formulaires de leur collaborateurs en un seul et même endroit.

Ce nouvel outil garantit au collaborateur un suivi et une mise au point sur les objectifs, les performances et les axes d'amélioration. Point important, il permet à tous de prendre conscience de sa contribution à la performance globale de l'entreprise en rattachant ses objectifs à des objectifs communs (entreprise, entité, équipe).

► La pépinière Wafa Assurance : une histoire de transmission

Dans un marché saturé, Wafa Assurance a transformé les contraintes de recrutement en atout. En effet, le secteur national au nombre de compagnies réduit connaît des vagues de départ régulières ces dernières années, ce qui pousse les compagnies à signer des accords de gentlemen agreement pour réduire les risques de fuite de ces techniciens. Pour se dégager de cette menace constante, Wafa Assurance mise sur les jeunes avec le soutien de ses seniors, très seigneurs ! La constitution de pépinière, nouvelle stratégie de Wafa Assurance en matière de recrutement, ne peut se faire sans l'accompagnement des anciens. Une manière donc de valoriser et remercier nos anciens.

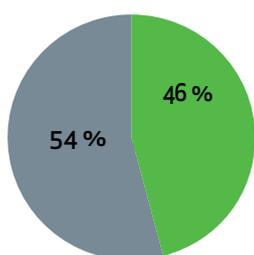
Être « Pépin Wafa Assurance » c'est bénéficier de :

- Un parcours d'accompagnement qui prépare et forme nos assureurs, experts et managers de demain.
- Un encadrement par des professionnels reconnus.
- Une formation pratique sur le terrain doublée de formations théoriques tout au long de la vie professionnelle.
- La garantie d'apprendre un vrai métier : assureur

► Cycle Wafa Assur : démocratiser les fondamentaux de l'assurance

Le cycle Wafa Assur, lancé en 2013, n'est pas une formation technique pour les assureurs. L'ambition de ce cycle est de répondre aux besoins de tous : financiers, marketeurs, gestionnaires, nouvelles recrues etc. Wafa Assurance, en formant tout son personnel aux fondamentaux techniques de l'assurance l'invite à découvrir la diversité et la richesse du métier qu'il exerce au quotidien. Ce cycle réparti en trois modules (Panorama de l'assurance, Assurances Dommages et Assurances Vie) sur une durée de trois ans a aussi pour but de doter les techniciens de bases théoriques, nécessaires aux savoirs pratiques. Ce cycle n'empêche pas Wafa Assurance d'organiser des formations métiers pointues, les deux approches étant complémentaires.

► EFFECTIF



Effectif masculin

Effectif féminin

508
collaborateurs



Dans une société en évolution continue, le capital humain de **Wafa Assurance** représente sa valeur sûre...

Les objectifs de ce cycle

- Former les nouvelles recrues et les métiers support.
- Mettre à jour et enrichir les connaissances des techniciens.
- Encourager les plus motivés à gagner en expertise.
- Faire naître des nouvelles vocations par la découverte de nouveaux métiers.

Mis en place dans un esprit de développement durable, ce cycle servira de programme d'intégration aux nouvelles recrues.

► Archives : restructurer pour simplifier la consultation et optimiser l'espace

Les archives, patrimoine de l'activité d'assurance, arrivés à saturation et ne répondant plus aux nouvelles exigences de performance de Wafa Assurance, ont fait l'objet d'un projet de restructuration en 2013.

Ce projet a visé deux volets : organisationnels et humains.

D'un point de vue organisationnel, les archives ont été répertoriées entre archives vivantes, semi-vivantes et mortes pour être disposées dans des espaces dédiés à chaque classification :

- Les archives de proximité détenues par les services pour les archives de travail à consultation fréquente ou très fréquente.
- Les archives centralisées sur site pour les archives dont la consultation est moins fréquente mais dont la disposition sur site est nécessaire.
- Les archives centralisées sur site pour les archives mortes et pour les archives exigeant un délai de conservation légal mais qui ne seront probablement plus ou rarement consultées.

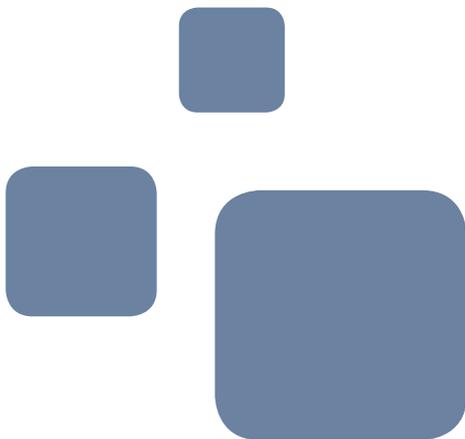
D'un point de vue humain, pour réussir cette restructuration, il a fallu rassurer les utilisateurs sur l'intérêt de ne garder que les archives vivantes dans leur environnement de travail direct et de se séparer des autres catégories avec la garantie de sécurité et de rapidité de réception. Aujourd'hui, une réclamation d'archive hors site est remise au demandeur dans un délai de 24h.



MARKETING & COMMUNICATION

Dans la continuité de la dynamique d'innovation de Wafa Assurance, l'année a été marquée par le lancement de la communauté Fam'otop, plateforme de communication qui rassemble les femmes conductrices autour du produit Fam'oto. Le concept vise à créer des outils aussi bien d'information que d'échange entre ces femmes et à développer une relation de proximité entre Wafa Assurance et ses clientes, actuelles et potentielles.

En outre, l'année 2013 a connu le lancement de l'application mobile de Wafa Assurance ; il s'agit de la première application mobile au Maroc en arabe et en français. My Wafa est une application riche en fonctionnalités, permettant la géolocalisation des agences Wafa Assurance, de contacter l'assistance en cas d'accident ou de panne, d'acquiescer les bons réflexes de prévention et d'avoir accès à une panoplie de services d'urgences.



L'année a été marquée par le lancement de la communauté **Fam'otop**, et de l'application mobile de Wafa Assurance, **My Wafa...**

Fam'oto?
OUI!
Fam'otop!



fam'oto

En parallèle à cela, d'autres actions de communication ont vu le jour en 2013, il s'agit en l'occurrence de trois principales campagnes majeures portant sur les produits Fam'oto, Wafa'oto et l'assurance Multirisques professionnelle. Lesdites campagnes ciblaient principalement les segments des particuliers et la TPE. L'objectif étant de renforcer le positionnement de ses produits par une communication ciblée et venir en appui aux actions commerciales.

Par ailleurs, Wafa Assurance a consolidé sa position de partenaire de référence du secteur automobile au Maroc en participant à trois manifestations majeures du secteur automobile :

- le Grand prix de Marrakech - WTCC ;
- la 1^{ère} édition du Gentlemen Drivers Magazine Awards ;
- les trophées de l'automobile.

ACTIVITÉ INTERNATIONALE

Dans le cadre de la stratégie d'internationalisation de Wafa Assurance et plus particulièrement en Afrique, l'exercice 2013 a connu le lancement effectif d'Attijari Assurance en Tunisie, née d'un partenariat entre Attijari bank et Wafa Assurance. Ce joint-venture a pour objectif d'élargir la palette des services financiers offerts à la clientèle d'Attijari Bank Tunisie, en proposant à ses clients des produits d'assurance vie permettant de répondre aux besoins d'épargne à long terme et de prévoyance décès.

La filiale tunisienne a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires d'environ 83 millions de DH et ce, au terme de son premier exercice d'activité Attijari avec une part de marché Vie se situant entre 6 et 7%,

Cette performance atteste ainsi de la qualité du modèle de la bancassurance mis en place avec Attijari Bank et des bonnes performances commerciales du réseau d'agences d'Attijari Bank.

83 millions de MAD
de chiffre d'affaires

7% de part de marché



ACTIVITÉ COMMERCIALE

En 2013, Wafa Assurance consolide sa position de n° 1 de l'industrie de l'assurance au Maroc avec 21,5% de part de marché. Le chiffre d'affaires évolue de 0,2%, dépassant les 5,7 milliards de dirhams. Cette évolution est le fruit de l'activité de plusieurs branches :

- La branche Non Vie affiche une croissance du chiffre d'affaires de 7,8 % à 2,9 milliards de dirhams. Cette croissance résulte des bonnes performances enregistrées sur les marchés de l'Entreprise et de l'Automobile.
- La branche Vie enregistre un repli de 6,7 % en 2013 à 2,8 milliards de dirhams, en raison de l'activité Épargne qui marque le pas dans un contexte de liquidités du système bancaire qui reste tendu.

En 2013, le maillage du réseau s'est encore étendu, avec 23 nouveaux points de vente, soit un total de 223 agents et bureaux directs. Le nombre de courtiers partenaires est resté inchangé à 172 courtiers partenaires.

5,7 MDS DE MAD
de chiffre d'affaires

Primes Vie : **2,8 MDS DE MAD**

Primes Non Vie : **2,9 MDS DE MAD**

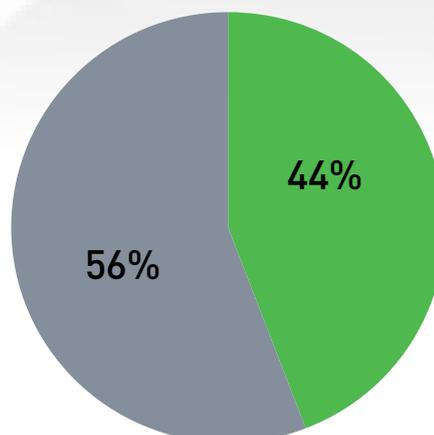
Points de vente

223

agents et bureaux directs

172

courtiers partenaires



- Agents et bureaux directs
- Courtiers partenaires

Réseau de distribution

	2012	2013
Réseau agents	200	223
Réseau courtiers	172	172

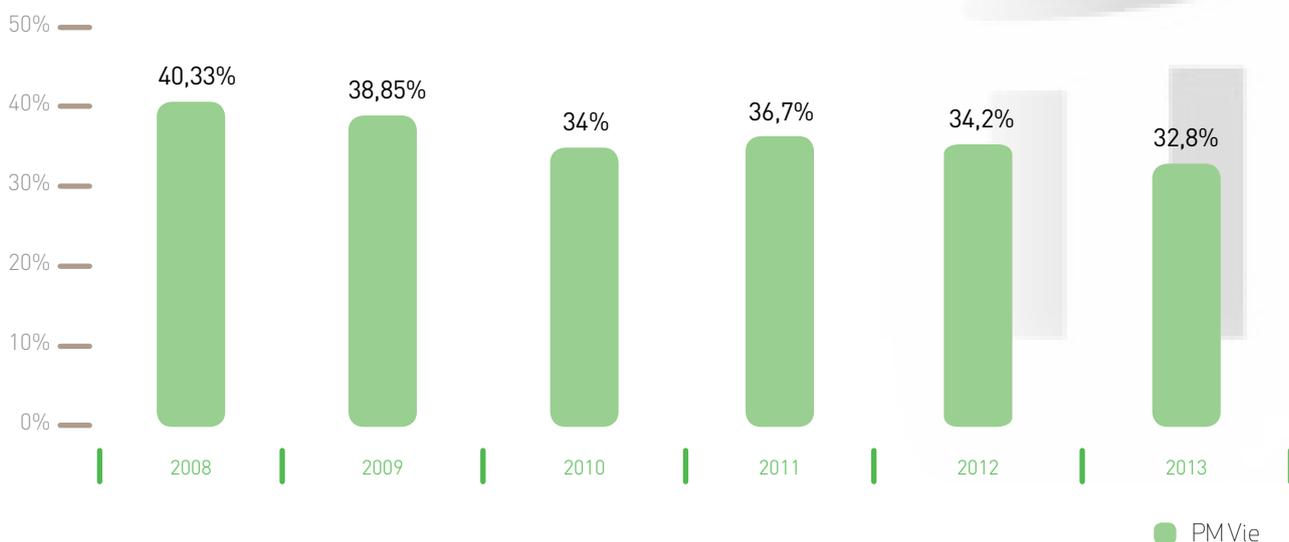
Indicateurs de performance	
Primes émises	5737,8*
Part de marché	21,5%
Résultat net	780*

(*en millions de DH)

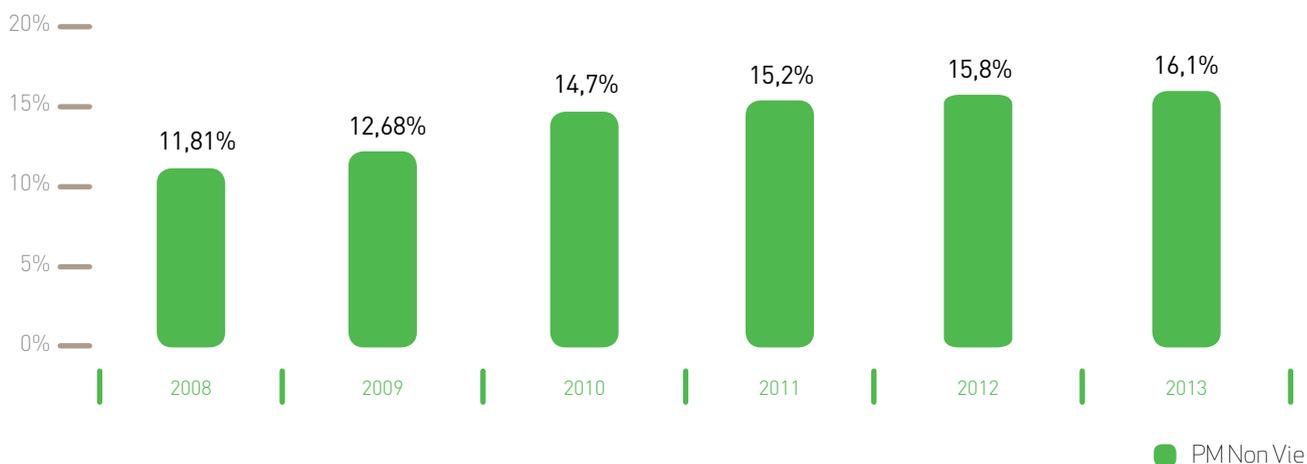
ÉVOLUTION DE LA PART DE MARCHÉ DE Wafa ASSURANCE VIE/NON VIE

Part de marché Wafa Assurance	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Vie	40,33%	38,85%	34%	36,7%	34,2%	32,8%
Non Vie	11,81%	12,68%	14,7%	15,2%	15,8%	16,1%
Total	21%	20,5%	20,6%	22,1%	22%	21,5%

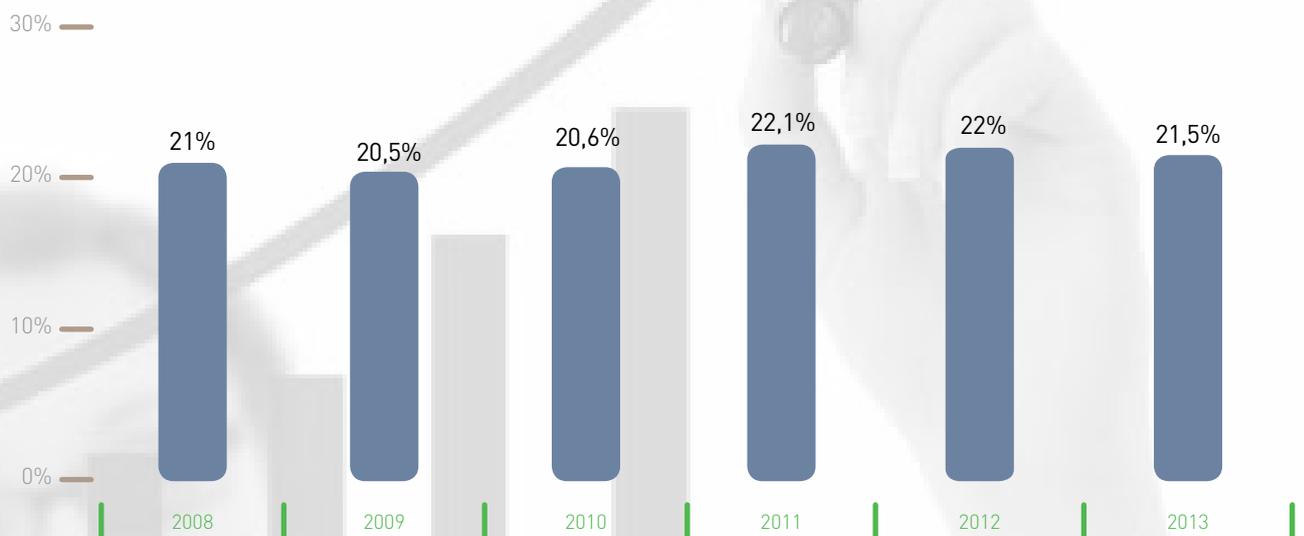
Part de marché Vie



Part de marché Non-Vie

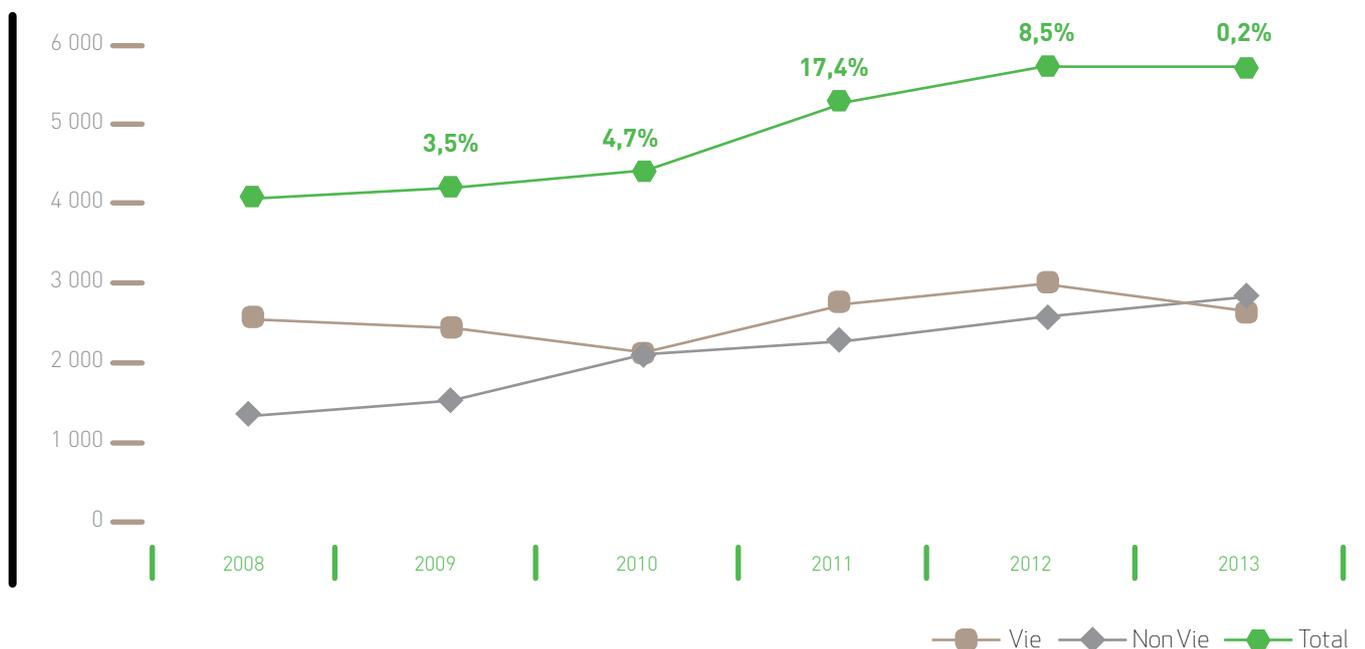


Part de marché globale



ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE Wafa ASSURANCE PAR BRANCHE

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Vie	2 666	2 581	2 261	2 828	3 019	2 818
Non Vie	1 488	1 717	2 237	2 452	2 708	2 919
Total	4 154	4 298	4 498	5 280	5 727	5 738
Évolution		3,5%	4,7%	17,4%	8,5%	0,2%



ACTIVITÉ FINANCIÈRE

Chiffres clés

Indicateurs (en million de DH)	2012	2013
Activité		
Chiffres d'affaires	5 728	5 738
Parts de marché	22%	21,5%
Primes émises Vie	3 019	2 818
Primes émises Non Vie	2 709	2 912
Provisions techniques	20 058	21 297
Assise financière		
Total bilan	25 589	27 564
Capitaux propres	3 913	4 413
Placements financiers affectés	20 592	21 623
Résultats		
Résultat technique Vie	276	303
Résultat technique Non Vie	737	796
Résultat net	733	780
Ratios		
Ratio combiné Non Vie	94,9%	92,6%
Ratio de frais de gestion Vie	0,72%	0,70%
Ratio de frais de gestion Non Vie	12,5%	12,2%
Taux de marge de solvabilité yc plus values latentes	291%	291%

Résultats

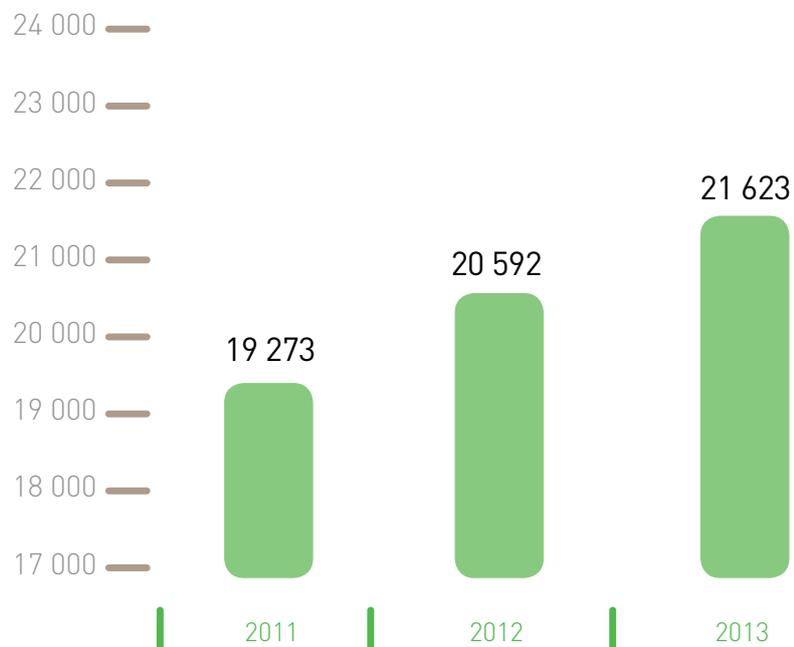
Évolution du ratio des charges de gestion	2011	2012	2013
Vie	0,67%	0,72%	0,70%
Non vie	11,80%	12,50%	12,20%

Évolution du résultat technique (en MDH)	2011	2012	2013
Résultat technique	1152	1014	1099
Primes émises	5280	5728	5738
Primes acquises	5280	5683	5709

Évolution du résultat net (en MDH)	2011	2012	2013
Récurrent	809	733	780
Non récurrent	0	0	0
Résultat net	809	733	780

Évolution des placements affectés (en MDH)	2011	2012	2013
Placements affectés	19273	20 592	21 623

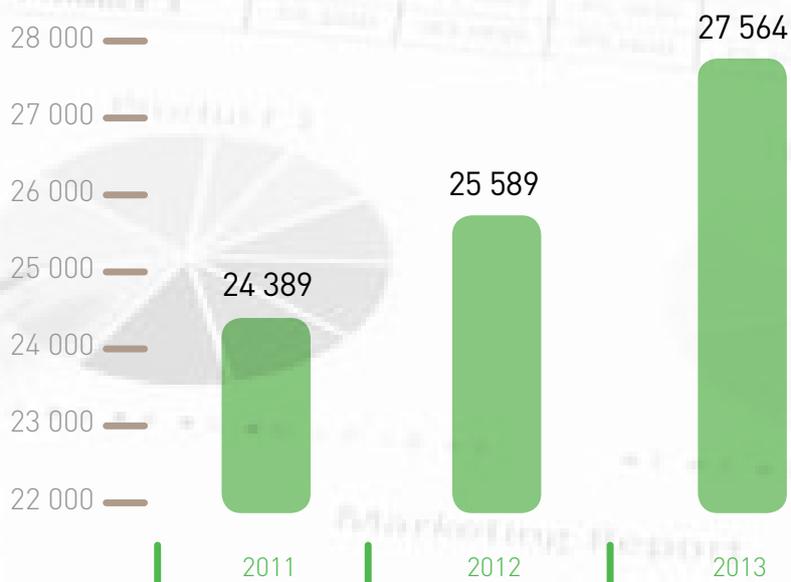
Évolution des placements affectés (en MDH)



Évolution des réserves techniques	2011	2012	2013
Réserves techniques	19 114	20 058	21 297

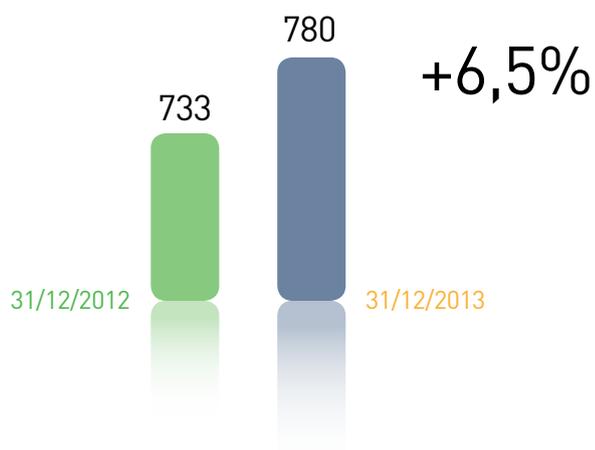
Évolution du total bilan (en MDH)	2011	2012	2013
Total bilan	24 389	25 589	27 564

Évolution du total bilan (en MDH)

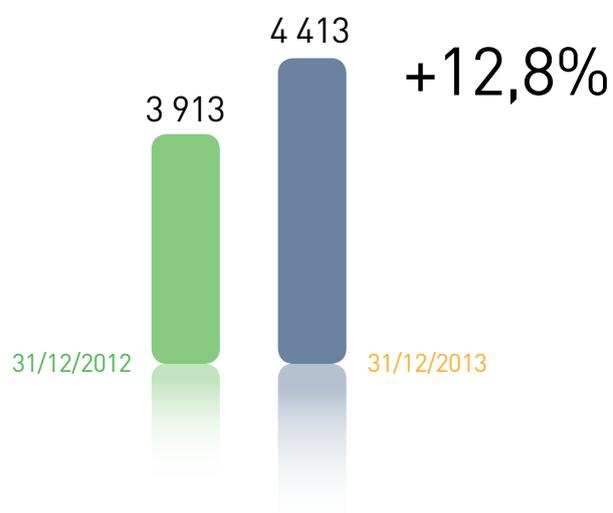


Évolution du total bilan (en MDH)	2011	2012	2013
Travaux de la marge de solvabilité (hors plus values latentes)	283%	291%	291%

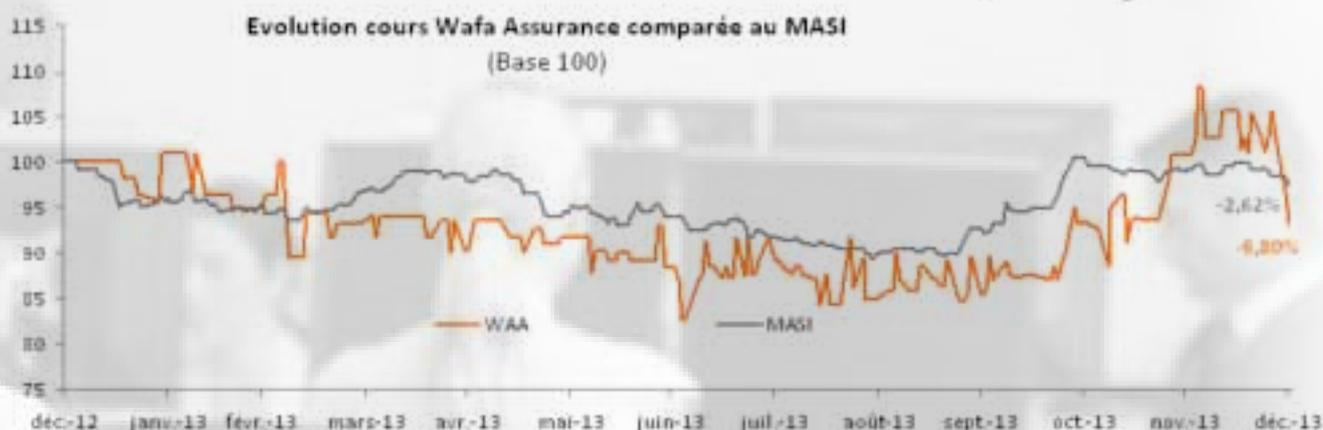
Résultats net (en MDH)



Fonds propres (en MDH)



ACTIVITÉS BOURSIÈRES



Les valeurs		2013
Nombre d'actions		3 500 000
Capitalisation (en millions de dirhams)		10 500
Fonds propres comptables (en millions de dirhams)		4 413
Les cours de bourse		
Maximum		3 490
Minimum		2 660
Moyen		2 988
Dernier		3 000
Le dividende		
Dividende par action		90
Taux de distribution		40,40%
Rendement du dividende		3%
Les multiples		
Bénéfice par action		222,79
Price earning ratio		13,46
Price to book ratio		2,38
La rentabilité		
Rentabilité des fonds propres		21,50%



**LE CHIFFRE
D'AFFAIRES À FIN
2013 PROGRESSE
DE 0,2%
À 5 738 MDH.**

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



CONTEXTE ■

L'ACTIVITÉ DE ■
Wafa ASSURANCE

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES OPÉRATIONS DE L'EXERCICE 2013 À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE



Messieurs les Actionnaires,

Nous vous avons réuni en Assemblée Générale Ordinaire annuelle, conformément à la loi et à l'article 22 des statuts, pour entendre le rapport du Conseil d'administration et celui des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2013.

Avant d'analyser l'activité de la compagnie, nous voudrions vous rappeler brièvement l'environnement économique international et national dans lequel elle a évolué ainsi que le contexte du secteur des assurances.

CONTEXTE

À l'international

En 2013, la croissance mondiale a enregistré une amélioration par rapport à l'exercice précédent, atteignant 3,6% contre 2,9% en 2012.

Cette reprise de la croissance mondiale cache des tendances contrastées selon les zones géographiques.

Les États-Unis ont réalisé une croissance de 1,8% en dépit de plusieurs facteurs pesant sur les équilibres macro-économiques du pays tels que l'alourdissement de la fiscalité et la fin de la politique de soutien menée par la banque centrale américaine.

La zone euro voit son PIB reculer une nouvelle fois de 0,5% en 2013 après 0,6% en 2012.

La Chine, qui poursuit un objectif de transition vers un nouveau modèle de croissance basé sur la consommation intérieure, réalise une croissance de 7,5% en 2013, niveau très en deçà des 10% enregistrés ces deux dernières décennies.

Quant aux pays émergents, ils ont principalement souffert de l'impact de la baisse de prix des matières premières et de retraits de capitaux étrangers.

Au niveau national

Portée par une bonne année agricole, la croissance économique marocaine a connu un rebond en 2013 et devrait ressortir entre 4,5% à 5%, selon les estimations de la banque centrale.

L'exercice 2013 a également été marqué par un regain d'inflation qui devrait s'établir à 2,1% contre 1,2% en 2012.

L'évolution des indicateurs macro-économiques sur l'année 2013 s'inscrivent en légère hausse, à l'image des transferts MRE, des recettes touristiques et du déficit commercial qui a profité de la baisse des prix de matières premières à l'international, en particulier énergétiques.

Par ailleurs, le contexte de liquidité du système monétaire est resté tendu en 2013 avec un déficit de 70 milliards de DH.

Face à cette situation, la Banque Centrale a mené une politique monétaire accommodante à travers des avances régulières qui ont permis de maintenir les taux interbancaires autour du taux directeur resté inchangé à 3%.

Pour sa part, le Trésor a dû concéder une hausse de 79 à 90 points de base sur la partie long terme de la courbe des taux, portant à 5,62% et 5,94% les rendements obligataires à 10 et 15 ans. Cette hausse a été accompagnée par un volume important des levées brutes, ayant atteint 172 milliards de DH en 2013, en croissance de 43% par rapport à l'année 2012.

Dans ce contexte, le marché actions a réduit ses pertes de début d'année pour clôturer l'exercice sur un repli de 2,6% après une baisse de 15,1% en 2012.

Au niveau sectoriel

Le secteur des assurances a connu plusieurs évolutions règlementaires en 2013, telles que :

- la publication d'un nouvel arrêté portant la taxe alimentant le fonds des accidents du travail de 12% à 8% des primes «accidents du travail» émises à partir du 1^{er} janvier 2013 ;
- la création de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale, autorité dotée de la personnalité morale de droit commun et jouissant de l'autonomie financière ;
- et la finalisation du projet de loi portant sur les indemnités de pertes d'emploi (entrée en vigueur en janvier 2014).

Par ailleurs, une convention inter-compagnies d'Indemnisation Corporelle Automobile est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2013 et prévoit que la gestion des dossiers sinistres relatifs aux accidents de la circulation avec préjudices corporels s'effectue désormais

par l'assureur direct, dès lors que le préjudice corporel ne dépasse pas un taux d'incapacité physique de 10%.

Sur le plan fiscal, la loi de finance 2014 a reconduit pour trois ans la contribution sociale de solidarité sur les bénéficiaires.

Désormais, les entreprises réalisant moins de 50 MDH de bénéfices sont soumises à cette contribution et celles réalisant plus de 100 MDH de résultat contribueront à hauteur de 2% de leurs bénéfices au lieu de 2,5%.

La loi de finance 2014 a également étendu le champ d'application de cette contribution aux revenus salariaux et assimilés.

L'ACTIVITÉ DE Wafa ASSURANCE

Faits marquants 2013

Sur le marché de l'Automobile

Le réseau exclusif de la compagnie compte, à fin 2013, 223 agents et bureaux directs.

Quant au nombre de courtiers partenaires, il est resté inchangé sur l'exercice, à 172.

Parallèlement au renforcement du réseau, Wafa Assurance a lancé la communauté « Fam'otop », plateforme de communication qui rassemble les femmes conductrices autour du produit « Fam'oto ». Ce lancement a été supporté par plusieurs actions de communications, tout au long de l'année.

Sur le marché de l'Entreprise

Wafa Assurance a accéléré son développement sur le marché de l'Entreprise en 2013, malgré une intensification de la compétition entre les compagnies et les baisses tarifaires constatées sur ce marché.

Sur le marché « Vie »

L'activité Vie a marqué une baisse, pour la deuxième année consécutive, en raison de la persistance du déficit de liquidités du système bancaire, qui a pesé sur les produits d'épargne.

La performance commerciale des réseaux bancaires demeure

bonne et a permis d'améliorer la structure du chiffre d'affaires Vie de la compagnie, qui voit se renforcer la part de l'épargne périodique et de la prévoyance.

Par ailleurs, malgré la baisse du marché actions en 2012, les contrats d'épargne ont bénéficié en 2013, au titre de l'exercice 2012, d'un taux de revalorisation allant jusque 4,70%.

Capital humain

Afin d'accompagner la croissance de ses activités, Wafa Assurance a poursuivi, en 2013, son programme de recrutement avec 20 nouvelles recrues, portant l'effectif total de la compagnie à 508 personnes au terme de l'exercice.

Par ailleurs, la compagnie continue d'investir dans la formation de ces équipes, près de 100% des effectifs ayant bénéficié d'au moins une action de formation en 2013.

Dénouement du contrôle fiscal

L'exercice 2013 a été marqué par la conclusion d'un accord amiable avec l'administration fiscale qui vient dénouer le redressement fiscal dont a fait l'objet la compagnie et qui portait sur :

- l'IS au titre des exercices 2003, 2004 et 2007 à 2010 ;
- la TVA et l'IR au titre des exercices 2007 à 2010.

Le montant réglé par Wafa Assurance dans le cadre de cet accord est de 175 MDH, montant couvert par des provisions constituées.

L'ACTIVITÉ DE Wafa ASSURANCE



Les résultats

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires à fin 2013 progresse de 0,2% à 5 738 MDH.

Le chiffre d'affaires de la branche Vie recule de 6,7% en 2013, à 2 819 MDH, en raison de l'activité Épargne qui marque le pas dans un contexte de liquidités bancaires tendu.

Le chiffre d'affaires Épargne recule de 11,2% sur l'exercice pour s'établir à 2 070 MDH.

L'activité Décès, avec un chiffre d'affaires de 749 MDH, enregistre pour sa part une croissance de 10,6%, plus soutenue qu'en 2012.

En revanche, la branche Non Vie affiche une croissance de 7,8% et enregistre un chiffre d'affaires de 2 919 MDH au terme de l'exercice. Cette croissance résulte des bonnes performances enregistrées sur les marchés de l'Entreprise et Automobile.

Prestations et frais

Les prestations et frais globaux enregistrent une légère hausse de 0,6% sur l'exercice et s'élèvent à 4 598 MDH à fin 2013.

Les prestations et frais Non Vie ressortent à 1 800 MDH, en hausse de 11,1% sur l'exercice.

Cette progression tient compte de l'ouverture de sinistres importants cédés à 90 ou 100% en réassurance.

En intégrant les bonus dégagés au titre des sinistres survenus sur les exercices antérieurs, le ratio S/P augmente de 1 point par rapport à 2012, à 60,6%.

En Vie, les prestations et frais affichent un recul de 5,2%, à 2 798 MDH, contre 2 951 MDH en 2012. Cette baisse est due principalement au recul, en Épargne, du taux de rachat de 3,5 points, à 8,4% et du taux de liquidation de 1,5 points, à 6,7%.

Charges techniques d'exploitation

Les charges techniques d'exploitation ressortent à 975 MDH en 2013, en augmentation de 5,5% par rapport à 2012.

Les charges d'acquisition augmentent de 30 MDH à 535 MDH en 2013, soit une progression de 6,1% qui provient principalement de la branche Non Vie.

Le taux de commission moyen reste stable à 12,9% en Non Vie.

En Vie, il augmente de 0,5 point, à 5,7% des primes acquises,

principalement sous l'effet d'une plus forte contribution des produits décès au chiffre d'affaires.

Les charges de gestion clôturent l'année 2013 à 440 MDH, en progression de 4,9% par rapport à l'exercice 2012.

Cette hausse est issue principalement de la Non Vie bien que le taux de frais de gestion de cette branche s'améliore légèrement à 12,2% des primes acquises.

En Vie, les frais de gestion s'établissent à 87 MDH et progressent de 3,3% du fait de l'activité Épargne.

Les frais de gestion de l'activité décès restent stables sur l'exercice.

Résultat de réassurance

Le coût de la réassurance ressort à 192 MDH, en baisse de 37 MDH, soit 16,3%, sur l'exercice.

Cette baisse s'explique essentiellement par la cession de sinistres importants en facultative en 2013.

Résultat des placements

Le résultat des placements a enregistré une hausse de 13,5% en 2013 pour s'établir à 1 155 MDH contre 1 018 MDH en 2012. Cette progression est due essentiellement à :

- l'amélioration du rendement récurrent ;
- et un marché actions meilleur qu'en 2012.

Le résultat des placements affectés à l'activité Non Vie ressort à 646 MDH, en hausse de 5,3%, l'impact favorable du marché actions ayant permis de réduire le niveau de réalisation de plus-values.

En Vie, le résultat financier progresse de 25,8% et s'établit à 510 MDH sous l'effet du marché actions.

Quant au portefeuille non affecté à la couverture des réserves techniques, sa contribution au résultat financier baisse de 9 MDH en raison de la constatation d'une provision pour dépréciation de 21 MDH.

Provisions techniques

Les provisions techniques se sont renforcées de 1 239 MDH, soit 6,2%, pour s'établir au terme de l'exercice 2013, à 21 297 MDH.

Les provisions techniques Non Vie ressortent à 7 868 MDH, en progression de 6,4%, et les provisions techniques Vie à 13 429 MDH, en hausse de 6,0% par rapport à 2012.

Résultats

Le résultat avant impôts de la compagnie ressort à 1 085 MDH, en hausse de 7,8% sur l'exercice.

En Non Vie, le résultat enregistre une augmentation de 8,0%, à 796 MDH, en raison de l'amélioration du résultat financier et de la marge d'exploitation.

Le résultat de l'activité Vie croît de 9,4%, à 303 MDH, porté par le financier.

Quant au résultat non technique, il est déficitaire de 14 MDH, en baisse de 7 MDH sur l'exercice, et tient compte :

- du redressement fiscal de 175 MDH ;
- de la reprise de 173 MDH de provision pour faire face à ce risque ;
- et de la provision pour dépréciation de 21 MDH constatée en 2013.

La compagnie dégage un bénéfice net sur l'exercice 2013 de 780 MDH contre 733 MDH au titre de l'exercice précédent, soit une progression de 6,5%.

Proposition d'affectation du résultat

Sur la base d'un résultat net de l'exercice 2013 de 779 759 304,95 dirhams et d'un report à nouveau à fin 2013 de 2 672 201 424,48 dirhams, le montant distribuable au titre de l'exercice 2013 s'élève à 3 451 960 729,43 dirhams.

Le Conseil d'administration propose de répartir ce montant comme suit :	
Réserve légale	0
Dividende	301 000 000,00
Réserve facultative	0
Report à nouveau	3 150 960 729,43
Total	3 451 960 729,43

Le Conseil d'administration propose donc de distribuer un dividende de 86 dirhams par action. Ce dividende sera mis en paiement à compter du lundi 9 juin 2014 aux guichets d'Attijariwafa bank.

Solvabilité et fonds propres

Outre la distribution de 301 MDH de dividendes, l'exercice 2013 aura permis de renforcer les fonds propres de la compagnie de 500 MDH à 4 413 MDH.

En application des dispositions réglementaires, le taux de couverture de la marge de solvabilité s'établit à 338%, en baisse de 20 points par rapport à 2012, en raison de la diminution des plus-values latentes.

Hors plus-values latentes, le taux de couverture de la marge de solvabilité stable à 291%.

Conformément aux dispositions légales, nous soumettons à votre approbation le rapport spécial des commissaires aux comptes relatifs aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la loi n°17/95 sur les sociétés anonymes.

The image features a light beige background with a large, abstract, halftone-patterned shape in shades of blue and grey on the right side. On the left, there are several small squares in various shades of blue and black, arranged in a vertical line. The text is centered in the upper half of the image.

**NOUS CERTIFIONS
QUE LES ÉTATS DE
SYNTHÈSE CITÉS
SONT RÉGULIERS
ET SINCÈRES**

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

RAPPORT ■
DES COMMISSAIRES
AUX COMPTES

COMPTES SOCIAUX ■

A photograph of a spiral-bound notebook with a pen resting on it. The notebook is open to a page titled 'Product Report' which contains a table with data for three items over six months. A line graph is also visible on the page.

	Jan.	Feb.	Mar.	May	Jun.	
Item 1	250	320	390	410	520	590
Item 2	320	400	250	500	590	460
Item 3	160	300	390	280	600	410



Ernst & Young Sarl
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20 050 Casablanca
Maroc

Deloitte.

288, Boulevard Zerktouni
Casablanca
Maroc

Aux actionnaires de la société
Wafa Assurance SA
1, Bd. Abdelmoumen
Casablanca

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2013

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Wafa Assurance SA, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2013. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 4.412.960.729,43, dont un bénéfice net de MAD 779.759.304,95.

Responsabilité de la Direction

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états de synthèse

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Wafa Assurance SA au 31 décembre 2013, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, et comme mentionné dans l'état B15 de l'ETIC, nous attirons votre attention sur le fait que suite au contrôle fiscal ayant concerné l'impôt sur les sociétés pour les exercices 2003, 2004 et 2007 à 2010, l'impôt sur les revenus et la taxe sur les contrats d'assurance pour les exercices 2007 à 2010, un protocole d'accord a été signé avec la Direction Générale des Impôts en décembre 2013 pour le dénouement définitif de ce contrôle. Le montant convenu dans le cadre de ce protocole était entièrement couvert par les provisions constatées dans les comptes de la société au 31 décembre 2012.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 18 février 2014

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG


37, Boulevard Mohammed VI, Casablanca
- CASABLANCA -
Tél: (212-7) 7 91 7 5 00 Fax: (212-7) 7 39 02 26

Bachir Tazi
Associé

DELOITTE AUDIT


288, Boulevard Zerktouni
- CASABLANCA -
Tél: 05 22 22 40 25/26/34/81
Fax: 05 22 22 40 78

Fawzi Britel
Associé

BILAN ACTIF

ACTIF	31/12/2013			31/12/2012
	Brut	Amort./Prov.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISÉ	23 355 578 435,65	1 019 827 864,48	22 335 750 571,17	21 130 344 875,22
Immobilisation en non-valeurs	52 155 317,42	35 862 958,02	16 292 359,40	18 658 097,80
Frais préliminaires				-
Charges à répartir sur plusieurs exercices	52 155 317,42	35 862 958,02	16 292 359,40	18 658 097,80
Primes de remboursement des obligations				-
Immobilisations incorporelles	77 865 588,72	33 708 713,00	44 156 875,72	36 146 943,28
Immobilisation en recherche et développement				-
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	77 865 588,72	33 708 713,00	44 156 875,72	36 146 943,28
Fonds commercial				-
Autres immobilisations incorporelles				-
Immobilisations corporelles	242 597 006,03	128 419 866,46	114 177 139,57	84 015 585,57
Terrains				-
Constructions	76 748 324,07	25 300 151,10	51 448 172,97	29 501 789,21
Installations techniques, matériel et outillage				-
Matériel de transport	1 625 677,00	1 618 326,81	7 350,19	131 866,84
Mobilier, matériel de bureau et aménagements divers	147 614 512,27	101 501 388,55	46 113 123,72	44 105 137,25
Autres immobilisations corporelles	1 497 045,96		1 497 045,96	1 497 045,96
Immobilisations corporelles en cours	15 111 446,73		15 111 446,73	8 779 746,31
Immobilisations financières	553 841 653,06	15 870 082,50	537 971 570,56	399 234 606,77
Prêts immobilisés				-
Autres créances financières	55 113 861,52		55 113 861,52	54 549 173,92
Titres de participation				-
Autres titres immobilisés	498 727 791,54	15 870 082,50	482 857 709,04	344 685 432,85
Placements affectés aux opérations d'assurance	22 429 118 870,42	805 966 244,50	21 623 152 625,92	20 592 289 641,80
Placements immobiliers	637 783 531,44	128 768 058,79	509 015 472,65	636 821 415,05
Obligations, bons et titres de créances négociables	7 434 846 594,08		7 434 846 594,08	6 537 499 117,74
Actions et parts sociales	12 835 322 873,98	667 436 247,18	12 167 886 626,80	12 106 785 856,42
Prêts et effets assimilés	912 000 901,63	9 761 938,53	902 238 963,10	856 370 818,20
Dépôts en comptes indisponibles	562 752 326,12		562 752 326,12	421 451 815,14
Placements affectés aux contrats en unités de compte				-
Dépôts auprès des cédantes				-
Autres placements	46 412 643,17		46 412 643,17	33 360 619,25
Écarts de conversion - actif				-
Diminution de créances immobilisées et des placements				-
Augmentation des dettes de financement et des provisions techniques				-
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	5 549 559 817,63	587 753 537,82	4 961 806 279,81	4 153 282 236,16
Part des cessionnaires dans les provisions techniques	1 683 938 322,00	-	1 683 938 322,00	1 599 788 538,70
Provisions pour primes non acquises	122 830 377,00		122 830 377,00	139 222 512,00
Provisions pour sinistres à payer	1 106 644 284,00		1 106 644 284,00	983 688 508,70
Provisions des assurances vie	452 647 890,00		452 647 890,00	474 790 270,00
Autres provisions techniques	1 815 771,00		1 815 771,00	2 087 248,00
Créances de l'actif circulant	3 452 590 508,60	564 956 556,54	2 887 633 952,06	2 466 718 980,26
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	117 189 389,40		117 189 389,40	155 030 004,74
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	2 370 097 336,76	564 956 556,54	1 805 140 780,22	1 380 343 931,07
Personnel débiteur	16 686 727,72		16 686 727,72	1 200 689,88
État débiteur	360 706 370,37		360 706 370,37	412 345 187,87
Comptes d'associés débiteurs				-
Autres débiteurs	241 173 822,53		241 173 822,53	249 340 003,41
Comptes de régularisation-actif	346 736 861,82		346 736 861,82	268 459 163,29
Titres et valeurs de placement (non affectés aux opérations d'assurance)	413 030 987,03	22 796 981,28	390 234 005,75	86 774 717,20
Écarts de conversion -actif (éléments circulants)				-
TRÉSORERIE	266 790 288,50	-	266 790 288,50	305 510 962,48
Trésorerie-actif	266 790 288,50	-	266 790 288,50	305 510 962,48
Chèques et valeurs à encaisser	9 291 074,06		9 291 074,06	8 789 813,03
Banques, TGR, C.C.P.	257 433 643,45		257 433 643,45	296 598 403,98
Caisses, régies d'avances et accreditifs	65 570,99		65 570,99	122 745,47
TOTAL GÉNÉRAL	29 171 928 541,78	1 607 581 402,30	27 564 347 139,48	25 589 138 073,86

BILAN PASSIF

P A S S I F	31/12/2013	31/12/2012
FINANCEMENT PERMANENT	25 711 958 624,86	23 972 798 674,07
Capitaux propres	4 412 960 729,43	3 913 201 424,48
Capital social ou fonds d'établissement	350 000 000,00	350 000 000,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé	-	-
Capital appelé, (dont versé.....)	-	-
Primes d'émission, de fusion, d'apport	-	-
Ecart de réévaluation	-	-
Réserve légale	35 000 000,00	35 000 000,00
Autres réserves	576 000 000,00	576 000 000,00
Report à nouveau (1)	2 672 201 424,48	2 218 750 835,11
Fonds social complémentaire	-	-
Résultats nets en instance d'affectation (1)	-	-
Résultat net de l'exercice (1)	779 759 304,95	733 450 589,37
Capitaux propres assimilés	-	-
Provisions réglementées	-	-
Dettes de financement	1 716 392,92	1 716 392,92
Emprunts obligataires	-	-
Emprunts pour fonds d'établissement	-	-
Autres dettes de financement	1 716 392,92	1 716 392,92
Provisions durables pour risques et charges	-	-
Provisions pour risques	-	-
Provisions pour charges	-	-
Provisions techniques brutes	21 297 281 502,51	20 057 880 856,67
Provisions pour primes non acquises	527 108 214,00	498 221 787,00
Provisions pour sinistres à payer	7 220 502 619,00	6 866 491 231,00
Provisions des assurances vie	12 873 345 675,41	12 089 600 398,41
Provisions pour fluctuations de sinistralité	528 965 751,79	428 777 945,79
Provisions pour aléas financiers	-	-
Provisions techniques des contrats en unités de compte	-	-
Provisions pour participations aux bénéficiaires	101 480 139,45	141 854 066,71
Provisions techniques sur placements	11 480 464,86	11 647 949,76
Autres provisions techniques	34 398 638,00	21 287 478,00
Écart de conversion -passif	-	-
Augmentation des créances immobilisées et des placements	-	-
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques	-	-
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	1 850 424 208,52	1 616 144 882,78
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	248 055 294,17	258 662 120,29
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	248 055 294,17	258 662 120,29
Dettes de passif circulant	1 602 368 914,35	1 357 482 762,49
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	61 051 865,10	66 060 713,19
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	505 139 705,04	418 103 615,00
Personnel créditeur	30 244,50	9 450,50
Organismes sociaux créditeurs	8 851 430,88	7 031 721,77
État créditeur	420 215 720,57	355 864 604,61
Comptes d'associés créditeurs	105 366,04	105 366,04
Autres créanciers	201 141 855,07	225 608 665,39
Comptes de régularisation-passif	405 832 727,15	284 698 625,99
Autres provisions pour risques et charges	-	-
Écart de conversion -passif (éléments circulants)	-	-
TRÉSORERIE	1 964 306,10	194 517,01
Trésorerie-passif	1 964 306,10	194 517,01
Crédits d'escompte	-	-
Crédits de trésorerie	-	-
Banques	1 964 306,10	194 517,01
TOTAL GÉNÉRAL	27 564 347 139,48	25 589 138 073,86

I - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES VIE

Libellé	31/12/2013			31/12/2012
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	2 818 607 790,78	108 547 577,86	2 710 060 212,92	2 908 082 993,98
Primes émises	2 818 607 790,78	108 547 577,86	2 710 060 212,92	2 908 082 993,98
2 Produits techniques d'exploitation	28 602 841,06		28 602 841,06	23 613 864,02
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	17 885 554,82		17 885 554,82	14 485 648,37
Reprises d'exploitation, transferts de charges	10 717 286,24		10 717 286,24	9 128 215,65
3 Prestations et frais	2 798 365 764,15	112 317 331,45	2 686 048 432,70	2 807 665 653,06
Prestations et frais payés	2 035 114 957,41	140 913 033,45	1 894 201 923,96	2 259 174 279,62
Variation des provisions pour sinistres à payer	-32 986 848,00	-6 453 322,00	-26 533 526,00	-18 894 765,00
Variation des provisions des assurances vie	783 745 277,00	-22 142 380,00	805 887 657,00	637 721 717,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	52 866 305,00		52 866 305,00	21 626 756,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des contrats en unités de compte				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-40 373 927,26		-40 373 927,26	-91 962 334,56
Variation des autres provisions techniques				
4 Charges techniques d'exploitation	259 060 817,39		259 060 817,39	251 945 759,29
Charges d'acquisition des contrats	161 545 097,97		161 545 097,97	158 770 946,73
Achats consommés de matières et fournitures	2 553 489,32		2 553 489,32	2 108 233,53
Autres charges externes	31 503 880,22		31 503 880,22	29 113 143,35
Impôts et taxes	5 174 179,42		5 174 179,42	4 665 405,67
Charges de personnel	40 044 937,22		40 044 937,22	35 056 335,04
Autres charges d'exploitation	770 142,85		770 142,85	1 073 616,26
Dotations d'exploitation	17 469 090,40		17 469 090,40	21 158 078,71
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance.	606 109 789,66		606 109 789,66	636 424 583,49
Revenus des placements	460 213 367,45		460 213 367,45	493 991 624,25
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	132 131 571,51		132 131 571,51	110 575 231,36
Ajustements de VARCUC (1)(plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	13 764 850,70		13 764 850,70	31 857 727,88
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	96 425 009,40		96 425 009,40	231 331 366,12
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	7 305 452,45		7 305 452,45	8 410 675,59
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	11 751 937,58		11 751 937,58	9 050 235,82
Pertes sur réalisation de placements	14 639 166,73		14 639 166,73	45 627 313,56
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placement	62 728 452,64		62 728 452,64	168 243 141,15
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)	299 468 830,56	-3 769 753,59	303 238 584,15	277 178 663,02

II - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES NON VIE

Libellé	31/12/2013			31/12/2012
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	2 890 335 440,52	433 712 449,04	2 456 622 991,48	2 271 516 541,81
Primes émises	2 919 221 867,52	417 320 314,04	2 501 901 553,48	2 308 436 792,81
Variation des provisions pour primes non acquises	28 886 427,00	-16 392 135,00	45 278 562,00	36 920 251,00
2 Produits techniques d'exploitation	19 749 435,01		19 749 435,01	56 430 276,03
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	-17 612 156,95		-17 612 156,95	19 993 985,73
Reprises d'exploitation, transferts de charges	37 361 591,96		37 361 591,96	36 436 290,30
3 Prestations et frais	1 799 537 835,74	237 481 177,55	1 562 056 658,19	1 486 121 586,17
Prestations et frais payés	1 352 106 938,52	108 343 557,03	1 243 763 381,49	1 111 347 527,87
Variation des provisions pour sinistres à payer	386 998 236,00	129 409 097,52	257 589 138,48	344 749 391,52
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	47 321 501,22		47 321 501,22	31 355 988,78
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participations aux bénéfices				
Variation des autres provisions techniques	13 111 160,00	-271 477,00	13 382 637,00	-1 331 322,00
4 Charges techniques d'exploitation	764 460 236,87		764 460 236,87	717 982 870,52
Charges d'acquisition des contrats	373 866 527,87		373 866 527,87	346 065 219,88
Achats consommés de matières et fournitures	8 901 733,49		8 901 733,49	8 415 249,14
Autres charges externes	109 825 854,39		109 825 854,39	116 208 356,95
Impôts et taxes	18 037 736,05		18 037 736,05	18 622 486,78
Charges de personnel	139 600 881,38		139 600 881,38	139 931 269,09
Autres charges d'exploitation	2 684 799,32		2 684 799,32	4 285 458,99
Dotations d'exploitation	111 542 704,36		111 542 704,36	84 454 829,69
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance	714 551 385,43		714 551 385,43	1 017 221 090,00
Revenus des placements	423 314 298,46		423 314 298,46	364 226 276,98
Gains de change	7 386,50		7 386,50	178 592,97
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	210 823 883,44		210 823 883,44	567 342 653,99
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placements ; Transferts de charges	80 405 817,03		80 405 817,03	85 473 566,06
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	68 786 404,06		68 786 404,06	404 260 566,07
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	10 729 717,33		10 729 717,33	20 069 378,24
Pertes de change	47 336,94		47 336,94	33,45
Amortissement des différences sur prix de remboursement	112 879,48		112 879,48	112 879,48
Pertes sur réalisation de placements	6 547 350,55		6 547 350,55	78 896 505,98
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements				7 532,00
Dotations sur placements	51 349 119,76		51 349 119,76	305 174 236,91
RÉSULTAT TECHNIQUE NON VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	991 851 784,29	196 231 271,49	795 620 512,80	736 802 885,08

III - COMPTE NON TECHNIQUE

	Libellé	Opérations		Totaux	
		Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents	31/12/2013	31/12/2012
1	Produits non techniques courants	234 293 221,69		234 293 221,69	75 565 348,74
	Produits d'exploitation non techniques courants				
	Intérêts et autres produits non techniques courants	39 558 574,70		39 558 574,70	44 666 689,79
	Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
	Autres produits non techniques courants				
	Reprises non techniques, transferts de charges	194 734 646,99		194 734 646,99	30 898 658,95
2	Charges non techniques courantes	56 424 264,66		56 424 264,66	50 506 372,51
	Charges d'exploitation non techniques courantes	5 870 219,62		5 870 219,62	452 400,00
	Charges financières non techniques courantes	25 527 313,08		25 527 313,08	33 510 181,17
	Amortissement des différences sur prix de remboursement				
	Autres charges non techniques courantes				2 884 412,74
	Dotations non techniques courantes	25 026 731,96		25 026 731,96	13 659 378,60
	Résultat non technique courant (1 - 2)			177 868 957,03	25 058 976,23
3	Produits non techniques non courants	79 500,82		79 500,82	43 565,04
	Produits des cessions d'immobilisations	2 000,00		2 000,00	26 200,00
	Subventions d'équilibre				
	Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
	Autres produits non courants	77 500,82		77 500,82	17 365,04
	Reprises non courantes, transferts de charges				
4	Charges non techniques non courantes	191 929 694,85		191 929 694,85	31 870 130,01
	Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées				36 425,00
	Subventions accordées				
	Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				64 569,62
	Autres charges non courantes	191 929 694,85		191 929 694,85	31 769 135,39
	Dotations non courantes				
	Résultat non technique non courant (3 - 4)			-191 850 194,03	-31 826 564,97
	RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)			-13 981 237,00	-6 767 588,74

IV - COMPTE TECHNIQUE CONSOLIDÉ

Libellé	31/12/13		31/12/12	
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	5 708 943 231,30	542 260 026,90	5 166 683 204,40	5 179 599 535,79
Primes émises	5 737 829 658,30	525 867 891,90	5 211 961 766,40	5 216 519 786,79
Variation des provisions pour primes non acquises	28 886 427,00	-16 392 135,00	45 278 562,00	36 920 251,00
2 Produits techniques d'exploitation	48 352 276,07		48 352 276,07	80 044 140,05
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	273 397,87		273 397,87	34 479 634,10
Reprises d'exploitation, transferts de charges	48 078 878,20		48 078 878,20	45 564 505,95
3 Prestations et frais	4 597 903 599,89	349 798 509,00	4 248 105 090,89	4 293 787 239,23
Prestations et frais payés	3 387 221 895,93	249 256 590,48	3 137 965 305,45	3 370 521 807,49
Variation des provisions pour sinistres à payer	354 011 388,00	122 955 775,52	231 055 612,48	325 854 626,52
Variation des provisions des assurances vie	783 745 277,00	-22 142 380,00	805 887 657,00	637 721 717,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	100 187 806,22		100 187 806,22	52 982 744,78
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des contrats en unités de compte				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	-40 373 927,26		-40 373 927,26	-91 962 334,56
Variation des autres provisions techniques	13 111 160,00	-271 477,00	13 382 637,00	-1 331 322,00
4 Charges techniques d'exploitation	1 023 521 054,26		1 023 521 054,26	969 928 629,81
Charges d'acquisition des contrats	535 411 625,84		535 411 625,84	504 836 166,61
Achats consommés de matières et fournitures	11 455 222,81		11 455 222,81	10 523 482,67
Autres charges externes	141 329 734,61		141 329 734,61	145 321 500,30
Impôts et taxes	23 211 915,47		23 211 915,47	23 287 892,45
Charges de personnel	179 645 818,60		179 645 818,60	174 987 604,13
Autres charges d'exploitation	3 454 942,17		3 454 942,17	5 359 075,25
Dotations d'exploitation	129 011 794,76		129 011 794,76	105 612 908,40
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance	1 320 661 175,08		1 320 661 175,08	1 653 645 673,49
Revenus des placements	883 527 665,90		883 527 665,90	858 217 901,23
Gains de change	7 386,50		7 386,50	178 592,97
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Profits sur réalisation de placements	342 955 454,95		342 955 454,95	677 917 885,35
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placements ; Transferts de charges	94 170 667,73		94 170 667,73	117 331 293,94
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	165 211 413,46		165 211 413,46	635 591 932,18
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	18 035 169,78		18 035 169,78	28 480 053,83
Pertes de change	47 336,94		47 336,94	33,45
Amortissement des différences sur prix de remboursement	11 864 817,06		11 864 817,06	9 163 115,30
Pertes sur réalisation de placements	21 186 517,28		21 186 517,28	124 523 819,54
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC(1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				7 532,00
Dotations sur placements	114 077 572,40		114 077 572,40	473 417 378,06
RÉSULTAT TECHNIQUE CONSOLIDÉ NON VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	1 291 320 614,85	192 461 517,90	1 098 859 096,95	1 013 981 548,11

RÉCAPITULATION

	31/12/2013	31/12/2012
I RÉSULTAT TECHNIQUE VIE	303 238 584,15	277 178 663,02
II RÉSULTAT TECHNIQUE NON VIE	795 620 512,80	736 802 885,08
III RÉSULTAT NON TECHNIQUE	-13 981 237,00	-6 767 588,74
IV RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	1 084 877 859,95	1 007 213 959,37
V IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS	305 118 555,00	273 763 370,00
VI RÉSULTAT NET	779 759 304,95	733 450 589,37
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	3 344 772 843,64	3 568 121 441,49
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON VIE	3 190 923 811,92	3 345 167 907,84
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	234 372 722,51	75 608 913,78
TOTAL DES PRODUITS	6 770 069 378,06	6 988 898 263,11
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	3 041 534 259,49	3 290 942 778,46
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON VIE	2 395 303 299,11	2 608 365 022,76
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	248 353 959,51	82 376 502,52
IMPOTS SUR LES RÉSULTATS	305 118 555,00	273 763 370,00
TOTAL DES CHARGES	5 990 310 073,11	6 255 447 673,74
RÉSULTAT NET	779 759 304,95	733 450 589,37

TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)

	Exercice	Exercice Précédent
1 Primes acquises (1a - 1b)	5 708 943 231,30	5 683 210 160,16
1a Primes émises	5 737 829 658,30	5 727 959 447,16
1b Variation des provisions pour primes non acquises	28 886 427,00	44 749 287,00
2 Variation des provisions mathématiques (60311+60317 + 6032 + 6033 + 60261+60267)	415 177 805,00	578 529 762,00
3 Ajustement VARCUC	0,00	0,00
4 Charges des prestations (4a + 4b)	3 854 640 993,15	4 033 548 402,69
4a Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	3 387 221 895,93	3 670 092 321,91
4b Variation des provisions pour prestations et diverses	467 419 097,22	363 456 080,78
A - Solde de souscription (Marge brute) (1 - 2 - 3 - 4)	1 439 124 433,15	1 071 131 995,47
5 Charges d'acquisition	535 411 625,84	504 836 166,61
6 Autres charges techniques d'exploitation	488 109 428,42	465 092 463,20
7 Produits techniques d'exploitation	48 352 276,07	80 044 140,05
B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	975 168 778,19	889 884 489,76
C - Marge d'exploitation (A - B)	463 955 654,96	181 247 505,71
8 Produits nets des placements (73 - 63) (hors ajustement VARCUC)	1 155 449 761,63	1 018 053 741,31
9 Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60115,60316, 60266, 6071)	328 084 801,74	-41 763 622,56
D - Solde financier (8 - 9)	827 364 959,89	1 059 817 363,87
E - Résultat technique brut (C + D)	1 291 320 614,85	1 241 064 869,58
10 Part des réassureurs dans les primes acquises	542 260 026,90	503 610 624,37
11 Part des réassureurs dans les prestations payées	249 256 590,48	299 570 514,42
12 Part des réassureurs dans les provisions	100 541 918,52	-23 043 211,52
F - Solde de réassurance (11 + 12 - 10)	-192 461 517,90	-227 083 321,47
G - Résultat technique net (E + F)	1 098 859 096,95	1 013 981 548,11
13 Résultat non technique courant	177 868 957,03	25 058 976,23
14 Résultat non technique non courant	-191 850 194,03	-31 826 564,97
H - Résultat non technique (13 + 14)	-13 981 237,00	-6 767 588,74
I - Résultat avant impôts (G + H)	1 084 877 859,95	1 007 213 959,37
15 Impôts sur les sociétés	305 118 555,00	273 763 370,00
J - Résultat net (I - 15)	779 759 304,95	733 450 589,37
C' - Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)	271 494 137,06	-45 835 815,76

CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF) - AUTOFINANCEMENT

	Exercice	Exercice Précédent
1 Résultat net de l'exercice Bénéfice + Perte -	779 759 304,95	733 450 589,37
2 + Dotations d'exploitation (1)	129 011 794,76	105 612 908,40
3 + Dotations sur placements (1)	114 077 572,40	473 417 378,06
4 + Dotations non techniques courantes	25 026 731,96	13 659 378,60
5 + Dotations non techniques non courantes	0,00	
6 - Reprises d'exploitation (2)	48 078 878,20	45 564 505,95
7 - Reprises sur placements (2)	94 170 667,73	117 331 293,94
8 - Reprises non techniques courantes	194 734 646,99	30 898 658,95
9 - Reprises non techniques non courantes (2) (3)	0,00	
10 - Profits provenant de la réévaluation		
11 + Pertes provenant de la réévaluation		
12 - Produits des cessions d'immobilisations	2 000,00	26 200,00
13 + Valeur nette d'amortissements des immobilisations cédées	0,00	36 425,00
= CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	710 889 211,15	1 132 356 020,59
14 - Distribution de bénéfices	280 000 000,00	280 000 000,00
= AUTOFINANCEMENT	430 889 211,15	852 356 020,59

(1) À l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(2) À l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.

(3) Y compris les reprises sur subventions.

VI - TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE

SYNTHESE DES MASSES DU BILAN

MASSES	Exercice (a)	Exercice précédent (b)	Variations (a-b)	
			emplois (c)	ressources (d)
1 Financement permanent (moins rubrique 16)	4 414 677 122,35	3 914 917 817,40		499 759 304,96
2 Moins Actif immobilisé (moins rubrique 26)	712 597 945,25	538 055 233,42	174 542 711,83	
3 = Fonds de roulement fonctionnel (1-2) (A)	3 702 079 177,10	3 376 862 583,98		325 216 593,13
4 Provisions techniques nettes de cessions (16 - 32)	19 613 343 180,51	18 458 092 317,97		1 155 250 862,54
5 Placements moins dépôts des réassureurs (26 - 42)	21 375 097 331,75	20 333 627 521,51	1 041 469 810,24	
6 = Besoin en couverture (4 - 5) (B)	-1 761 754 151,24	-1 875 535 203,54		113 781 052,30
7 Actif circulant (moins rubrique 32)	3 277 867 957,81	2 553 493 697,46	724 374 260,35	
8 Moins Passif circulant (moins rubrique 42)	1 602 368 914,35	1 357 482 762,49		244 886 151,86
9 = Besoin de financement (7-8) (C)	1 675 499 043,46	1 196 010 934,97	479 488 108,49	
10 Trésorerie nette (actif - passif) = (A + B - C)	264 825 982,40	305 316 445,47		40 490 463,06

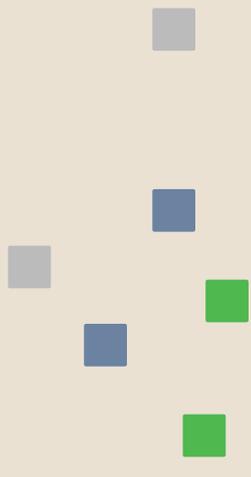
FLUX DE TRÉSORERIE

	Exercice	Exercice précédent
Résultat net	779 759 304,95	733 450 589,37
+ Variation des provisions techniques nettes de cessions	1 155 250 862,54	959 505 017,15
- Variation des frais d'acquisition reportés	-2 600 618,00	-7 411 357,00
- Variation des amortissements et provisions (1)	12 735 976,82	-396 777 567,22
- Variation des ajustements VARCUC (736 - 636)		
+ + ou - values provenant de la réévaluation d'éléments d'actif		
- + ou - values réalisées sur cessions d'éléments d'actifs		
- Variations des créances et dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	368 721 509,88	18 961 494,01
- Variation des créances pour espèces ou titres déposées (267)		
- Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 - 443 à 448)	-86 043 769,29	209 071 434,57
- Autres variations (349 - 449)	-40 255 784,63	125 801 554,86
A - flux d'exploitation	1 682 452 852,71	1 743 310 047,30
- Acquisitions - cessions d'immeubles (261)	-210 416 106,98	239 449,13
- Acquisitions - cessions d'obligations (262)	897 347 476,34	385 209 424,54
- Acquisitions - cessions d'actions (263)	43 411 599,18	1 420 293 093,96
- Autres acquisitions - cessions du (26)	200 220 679,80	-133 626 085,66
- Autres acquisitions - cessions (23 24 25 35)	512 379 667,44	-455 737 461,99
B - flux net d'investissement	-1 442 943 315,78	-1 216 378 419,98
- Dividendes versés	280 000 000,00	280 000 000,00
+ Émissions/(remboursement) nets d'emprunts		
+ Augmentation/(réduction) de capital et fonds d'établissement		
+ Augmentation/(réduction) d'actions auto-détenues		
C - flux de financement	-280 000 000,00	-280 000 000,00
D - Impact de change (+17- 27-37+47)		
E -Variation nette de la trésorerie (A + B + C + D)	-40 490 463,07	246 931 627,32
F - Trésorerie au 1er janvier	305 316 445,47	58 384 818,15
G - Trésorerie en fin de période (E + F)	264 825 982,40	305 316 445,47

*trésorerie brute de provision (actif-passif)



LISTE DES AGENTS WAFA ASSURANCE



AGADIR

SKAY ASSURANCES S.A.R.L
M. Mustapha SKAY
IMMEUBLE SAADANI N° 41, RUE
HÔTEL DE VILLE
Tél.: 0528 84 28 50
Fax: 0528 84 84 58

ASSURANCES BESRI

M. Chaouki BESRI
7, AVENUE HASSAN II
Tél.: 0528 84 40 87
Fax: 0528 82 31 76

GF KAMAL ASSURANCE

M. Kamal BATHAHI
BD HASSAN 1^{er} RÉ. AMAL SOUSS II
MAG N° 4
Tél.: 0528 23 12 13
Fax: 0528 23 13 12

SKALA ASSURANCES

Mme Latifa LADIA
85, BD ABDERRAHIM BOUAABID
ERAC
Tél.: 0528 21 37 57
Fax: 0528 21 37 57

IBTIHAL ASSURANCES

Mme Malika HDOUCHI
N° 8 BLOC L QT EL HOUDA
Tél.: 0528 32 29 29
Fax: 0528 32 29 29

AHFIR**ASSURANCES EJJELTHI**

Mme Fouzia EJJELTHI
BD MOHAMED V N° 68
Tél.: 0536 62 75 19
Fax: 0536 62 75 19

AIT MELLOUL**ASSURANCES BENZIT SUD**

M. Brahim BENZIT
IMM. BENZIT RTE DE TAROUDANT
Tél.: 0528 24 91 49
Fax: 0528 24 91 50

AL HOCEIMA**DIRA ASSURANCES S.A.R.L**

M. Mostapha DIRA
7, RUE MOULAY YOUSSEF
Tél.: 0539 84 12 71
Fax: 0539 84 12 70

BEN SLIMANE

ASSURANCES BENSLIMANE S.A.R.L
Mlle Najat MOUHIB
HAY NEJMA BLOC 4 N° 29, RUE
ZIAIDA
Tél.: 0523 29 04 11
Fax: 0523 29 83 32

BERKANE

ASSURANCES JAARA
M. Abdelhaq JAARA
30, RUE BIR ANZARANE B.P. 103
Tél.: 0536 61 53 37
Fax: 0536 61 53 47

ASSURANCES EL BERKANIA SARL

M. Hicham OUEDGHIRI
30, RUE 20 AOÛT HAY EL HASSANI
Tél.: 0536 23 08 88
Fax: 0536 23 08 80

ASSURANCE FETNI DOUNIA SARL

Mme Dounia FETNI
N° 110, RUE DE FÈS HAY EL
HASSANI
Tél.: 0536 61 58 33
Fax: 0536 61 58 33

BERRECHID**ATLASSUR**

M. Abderrahim ENNAJY
105 – 107, RUE OMAR BEN KHATTAB
HAY TAKADDOUM
Tél.: 0522 32 64 94
Fax: 0522 33 75 73

BIOUGRA**ASSURANCES LINA**

M. Hassan ADERDOUR
AVENUE HASSAN II
Tél.: 0528 81 93 14
Fax: 0528 81 03 15

BOUZHNIKA**ASSURANCES MAHSOUN**

M. Ahmed BOULEZHAR
24, AVENUE H II BOUZHNIKA
Tél.: 0537 74 50 60
Fax: 0537 74 34 93

CASABLANCA**ASSURANCES BENZIT**

M. Lahbib BENZIT
169, BD YACOUB EL MANSOUR
Tél.: 0522 94 77 19
Fax: 0522 94 57 07

ASSURANCES CONSEIL DEMNI & CONSORTS

Mme Touria DEMNI
RÉS. BENBER PORTE G BD
STENDHAL & GEORGES
Tél.: 0522 99 23 85
Fax: 0522 25 93 99

ASSURANCES PREVASSUR SARL

M. Abdelkrim BENNANI
281, BD ÉMILE ZOLA
Tél.: 0522 40 25 01
Fax: 0522 40 69 89

ASSURANCES ANDALOUSSI

M. Lotfi ANDALOUSSI
21, RÉ. LA PERLE, ANGLE RUES MED
SMIHA RUE DE TOURS ET PIERRE
PARENT
Tél.: 0522 31 30 08
Fax: 0522 44 01 36

ASSURANCES BENCHEKROUN

M. Farid BENCHEKROUN
14, BD RAHAL EL MESKINI
Tél.: 0522 27 19 47
Fax: 0522 27 19 47

ASSURANCES EL FIDA

M. Saâd EL ABBASSI
238, BD EL FIDA
Tél.: 0522 28 79 01
Fax: 0522 81 88 79

DIMASSUR

M. Hassan BOUHLAL
132, AVENUE HASSAN II
Tél.: 0522 20 45 20
Fax: 0522 48 56 04

ASSURANCES BENKIRANE

M. El houssine BENKIRANE
26, RUE DE ROME
Tél.: 0522 82 03 14
Fax: 0522 83 13 08

CABINET KALMOUNI D'ASSURANCES

M. Abdelaziz KALMOUNI
557, ROUTE DE MEOUOUNA
1^{er} ÉTAGE
Tél.: 0522 81 08 01
Fax: 0522 81 07 93

ASSURANCES ATTACHAROK

M. Zaki LAHLOU
RTE SECONDAIRE 106 N° 26
COMMUNE MLY RCHID
Tél.: 0522 72 78 66
Fax: 0522 72 78 69

ASSURANCES DERB OMAR

Mme Hasnaa TAJ
ANGLE RUE STRASBOURG ET RUE
MOHA OUHAMMOU AU N° 52
Tél.: 0522 30 83 08
Fax: 0522 30 83 09

ASSURANCES ZERKTOUNI

M. Nabil KRAT
390, BD ZERKTOUNI
(RÉS. CHELLAH)
Tél.: 0522 22 96 92
Fax: 0522 22 97 69

ASSURANCES AL ALAMIA

M. Youssef BOUNOUALE
179, BOULEVARD DE TAZA,
HAY MOULAY ABDELLAH
Tél.: 0522 21 03 46
Fax: 0522 21 61 64

AIN SEBAA ASSURANCES

MM. Loubaris & LAGHFIRI
1, PLACE DE TIZI OUSLI ALLÉE
DE LA POSTE
Tél.: 0522 67 41 93
Fax: 0522 67 43 51

ASSURANCES LA RÉSISTANCE SARL

Mme Ibtissam EL KOUHEN
ANGLE RUE LIBOURNE ET BD
RÉSISTANCE
Tél.: 0522 30 06 81
Fax: 0522 30 07 03

ASSURANCES MAARIF

Mme Naima EL FAIDI
4, ANGLE RUE BRAHIM ROUDANI ET
RUE IBNOU FARISS
Tél.: 0522 25 49 48
Fax: 0522 25 48 97

ASSURANCES LOTFE

Mme Nadia TAZI
LOTISS JAWHARA AVENUE J BAT, F
IMM 3 N°12
Tél.: 0522 71 49 71
Fax: 0522 71 43 68

ASSURANCE BENEM. MA

M. Mohamed BENNANI
27, RUE AMR BNOU AL AAS ROCHES
NOIRES
Tél.: 0522 40 98 48
Fax: 0522 40 98 37

EL FELLAH ASSURANCES

M. Mohamed EL FELLAH
55, BD COLONEL DRISS EL HARTI
BEN MSIK C. D
Tél.: 0522 37 22 90
Fax: 0522 37 22 91

LISTE DES AGENTS WAFI ASSURANCE

ASSUREUR CONSEIL EL OUALIDI

M. Saïd EL OUALIDI
158, BD OMAR AL KHAYAM APPT N° 2
1^{er} ET HAY ERRAHA
Tél.: 0522 94 44 26
Fax: 0522 95 03 90

ASSURANCE MIKOU

Mme Nouzha MIKOU
56, BD MOULAY YOUSSEF
Tél.: 0522 26 72 44
Fax: 0522 26 97 63

ASSURANCES ESSADRI

M. Mustapha MAHSOUN
82, BD DES FORCES AUXILIAIRES
HAY SADRI
Tél.: 0522 71 48 02
Fax: 0522 71 58 82

L'HEURE DE L'ASSURANCE

M. Youssef BANINE
478, BD ABA CHOUAIB DOUKALI 1^{er}
ÉTAGE
Tél.: 0522 85 58 55
Fax: 0522 85 58 56

ASSURANCES KETTANI

M. Mohamed Adil KETTANI
ANGLE BD IBN TACHFINE & RUE
15, N°6, APPT2, HAKAM 2
Tél.: 0522 62 82 10
Fax: 0522 62 79 05

ASSURANCES OULFA SARL

M. Saïd BOUGATAYA
LOT. HADJ FATH LOT N° 328 OULFA
Tél.: 0522 93 14 78
Fax: 0522 93 42 47

PYRAMIDE ASSURANCES

Mme Ilham TALBI
70-79, BD SOUHAIB ERROUMI
BERNOUSSI
Tél.: 0522 75 11 22
Fax: 0522 75 11 23

EFICASSUR

Mlle Laila HENNAOUI
1115, BD MOHAMED VI, HAKAM 2
Tél.: 0522 38 71 50
Fax: 0522 38 71 55

NOBLE ASSURANCES

Mme Najat CHOUBBANE
268, LOT N° 34, BLOC 24 TR 3 CD BD
RÉDA GDIRA
Tél.: 0522 59 97 95
Fax: 0522 59 97 59

ASSURANCES NESMAOUI

M. Abdelaziz NESMAOUI
RÉS. AL MAWLID - SIDI MAAROUF
Tél.: 0522 58 45 24
Fax: 0522 58 38 27

ASSURANCES HAY HASSANI

M. Abderazzak MAHSOUN
102, AVENUE OUM RABII - HAY
HASSANI
Tél.: 0522 89 35 35
Fax: 0522 89 33 11

ASSURANCES ABDELMOUMEN

Mme Farida DASSOULI
4, ANGLE BD ABELMOUMEN ET RUE
SOUMAYA
Tél.: 0522 99 00 44
Fax: 0522 99 65 17

ASSURANCES MOHAMMED RAYANE

Mme Imane EL GUASSAM
138 BIS, BD AL OUAHDA AL IFRIQUIA
Tél.: 0522 56 95 00
Fax: 0522 56 95 00

ASSURANCES SBIT

M. Jamal KADEM
LOTISSEMENT AMAL 2, 90 B TIT
MELLIL
Tél.: 0522 51 11 37
Fax: 0522 51 09 45

ASSURANCES IBN SINA

M. Mourad CHEMLAL
GPE RÉS. ADDOHA EL BARAKA
GH16 N° 173, AVENUE IBN SINA HAY
HASSANI
Tél.: 0522 89 77 68
Fax: 0522 89 77 06

ASSURANCES BINE EL OUIDANE

Mme Laïla BENCHAI
315-317, BD OUM RABII OULFA
Tél.: 0522 93 38 04
Fax: 0522 93 36 21

ASSURANCES GALLILEE

Mme Loubna CHADLI
95, RUE TAHA HOUCINE QUARTIER
GAUTIER
Tél.: 0522 26 79 74
Fax: 0522 26 79 75

ASSURANCE OPTIMUM

Mme Nadia CHORFI
127, BOULEVARD MOULAY YOUSSEF
Tél.: 0522 22 69 39
Fax: 0522 27 40 36

HAMMOUDASSUR

M. Hammouda ABDELLAH
1537, BD DRISS EL HARTI
Tél.: 0522 70 11 22
Fax: 0522 70 11 22

DARID ASSURANCES

M. Abdelhakim DARID
150, RUE HAJ OMAR RIFFI
Tél.: 0522 45 05 52
Fax: 0522 45 05 54

KABBAJ ASSURANCES SARL

M. Jaouad KABBAJ
117, BOULEVARD TAH, AIN CHOCK
Tél.: 0522 87 41 27
Fax: 0522 87 41 35

ASSURANCES TESSEMA

Mme Fatiha BOUCHGL
560, CITÉ DJEMAA BD EL JOULANE
Tél.: 0522 37 37 61
Fax: 0522 37 37 60

BUREAU DIRECT LALLA EL YACOUT

M. Mehdi MANSOURI
71, RUE MUSTAPHA EL MĀANI
Tél.: 0522 31 79 36
Fax: 0522 31 79 55

ASSURANCES LA GARE

M. Mohamed MAHSOUN
270, AVENUE AL MAHATTA
Tél.: 0522 83 01 35
Fax: 0522 01 40

ASSURANCES ACHOUROUK

M. Mourad CHAFIK
300, BD PANORAMIQUE 1^{er} ÉTAGE
APPT. 1
Tél.: 0522 50 33 10
Fax: 0522 50 31 11

ASSURANCES A F A

M. Saïd BELKAID
RÉS. BENSALAM III RUE BARSAC
QUART. LA GIRONDE
Tél.: 0522 44 36 95
Fax: 0522 44 41 76

BADRASSUR SARL

Mme Laïla DARKAOUI
RDC IMM. 17 AVENUE ESSMARA HAY
MLY ABDELLAH
Tél.: 0522 21 72 67
Fax: 0522 21 72 87

ASSURANCES ATTANMIA

M. Amal ALLAM
RÉS. ASSILE IMM2 APPT5 BD
EIOUANANE HAY MOHAMMADI
Tél.: 0522 60 13 59
Fax: 0522 60 13 58

ASSURANCES AL MORCHIDE SARL

Mme Naoil AZNAG
N° 13 AKID EL ALLAM QUARTIER
ESSALAMA 3 MLY RACHID
Tél.: 0522 37 42 58
Fax: 0522 37 42 56

NADIASSUR S.A.R.L

Mlle Nadia HABBI
N° 48, LOT AL HAMDIYA, BD IMAM
LAIT BNOU SAAD-SIDI BERNOUSSI
Tél.: 0522 76 79 12
Fax: 0522 76 79 11

ASSURANCES EL KODIA

Mme Aïcha AIT LHAJ
28, BLOC EL KODIA HAY EL
MOHAMMADI
Tél.: 0522 61 61 23
Fax: 0522 61 61 26

ASSURANCES OUED EDDAHAB

M. Redouane LAHLIL
350, BD OUED EDDAHAB JAMILA 7
Tél.: 0522 59 67 78
Fax: 0522 59 67 78

ASSURANCES EL OTHMANIA

Mme Sofia NABIGH
33, BD NIL BLOC 33 SIDI OTHMANE
Tél.: 0522 56 30 63
Fax: 0522 56 43 54

ASSURANCES RAHTI

M. Hassan EL ALAMI
N° 4 BIS GROUPE 24 AL QODS HAY
MOBARAKA SIDI BERNOUSSI
Tél.: 0522 75 97 46
Fax: 0522 75 97 49

CASABLANCA ASSUR

M. Abdelaziz HADDAJI
58, RUE 64, LOT ILHAM, OULFA
Tél.: 0522 93 32 14
Fax: 0522 93 39 75

ASSURANCES AL MOUAHIDINE

M. Aboulaarab ABDENNABI
LOTIS AL MOUAHIDINE N° 341,
BD GRANDE CEINTURE-HAY
MOHAMMADI
Tél.: 0522 34 11 90
Fax: 0522 34 11 90

ASSURANCES NAJEDDINE

Mme Karima NAJEDDINE
ANGLE RUE DALTON ET RUE DE LA
PLACE QUARTIER DES HOPITAUX
Tél.: 0522 86 00 30
Fax: 0522 86 00 40

**ASSURANCES AL IKTISSADIA
LITAAMINE**

M. Saâd EL ABBASSI
N° 36, BD BIR ANZARANE
Tél.: 0522 25 16 16
Fax: 0522 23 23 96

ASSURANCES BOURGOGNE

M. Saâd EL ABBASSI
100, ANGLE BD MED MEKNAII RUE
MED EL ABDARI MAG 47 N°1
Tél.: 0522 26 00 00
Fax: 0522 26 09 00

ASSURANCES AMALI

Mme Amal EL MOUMEN
AIN CHIFA BD EL FIDA PROLONG
N° 938 BIS
Tél.: 0540 00 24 88
Fax: 0522 82 09 54

ASSURANCES ECHCHABAB SARL

M. Mohamed MAHSOUN
RÉSIDENCE AL MABROUK
IMM N 4 MAG N 2 AVENUE MLY
ABDERRAHMANE AL BAAMRANI AIN
SEBAA
Tél.: 0522 76 73 09
Fax: 0522 76 72 90

ASSURANCES AHMED YASSINE

M. Mohamed KHATIR
78, BD MOUAD BNOU JABAL RDC
DENSIFICATION SIDI BERNOUSSI
Tél.: 0522 73 24 05
Fax: 0522 73 24 05

CHEFCHAOUEN**SAMIRASSUR**

Mme Samira BARGACH
AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Tél.: 0539 88 36 36
Fax: 0539 88 36 00

EL JADIDA**ASSURANCES JAYED**

Mme Nadia JAYED
RÉS. MOUNA PLACE EL HANSALI
APPT. 5
Tél.: 0523 34 29 16
Fax: 0523 34 25 88

ERRACHIDIA**ASSURANCES EL ANSARI**

M. Abdellatif EL ANSARI
32, RUE TARGA
Tél.: 0535 57 03 77
Fax: 0535 57 24 58

FÈS**HÉRITIERS CHRAIBI ALI SARL**

Mme Zineb EL OUALIDI
BD AHMED LOUKILI N° 11
Tél.: 0535 62 23 56
Fax: 0535 62 53 81

ICASSUR

M. Nouredine IDRISSE
ESPACE JARDIN LALLA MARYEM 5,
RUE GHASSAN KANAFANI V. N
Tél.: 0535 65 21 27
Fax: 0535 65 41 06

ASSURANCES ARREDOUANE

M. Redouane LAHLOU
143, HAY AL QUODS
Tél.: 0535 65 59 53
Fax: 0535 72 82 48

ASSURANCES EL OUALI LALAMI

M. Redouane EL OUALI LALAMI
14/16, AVENUE EL KARAOUYINE
NARJIS/A RTE DE SEFROU
Tél.: 0535 64 26 32
Fax: 0535 65 79 93

ASSURANCES SBAL LOUBNA

Mme Loubna SBAL
42, AVENUE DES F.A.R
Tél.: 0535 94 47 04
Fax: 0535 62 49 03

ASSURANCES QASMI

M. Mustapha QASMI
28, BD DE LAPALESTINE COMPLEXE
EL HORIA
Tél.: 0535 65 36 26
Fax: 0535 65 36 42

MRANI ASSURANCE

Mme Hanae MRANI ALAOUI
N° 47, AVENUE MOULAY RACHID
ROUTE DE SEFROU
Tél.: 0535 65 85 37
Fax: 0535 65 85 37

ASSURANCES EL CHOURA SARL

M. Mohammed BENNANI
N° 49, RUE MARTIL AVENUE MLY
RACHID, ROUTE DE SFROU, CÔTE
ATLAS
Tél.: 0535 64 47 64
Fax: 0535 64 47 64

OUAHRI ASSURANCE SARL

M. Abdelhak JOUAHRI
90, AVENUE BILAL BEN RABAH C.
COMMERCIAL RES. INBIATE 2 MAG
2 OUED
Tél.: 0535 75 37 37
Fax: 0535 75 37 47

ASSURANCES MERBOUH FÈS

M. Abdelfettah EL HAOUARI
ROUTE AIN CHEKEF 25 BIS AÏT
SKATOU
Tél.: 0535 74 82 34
Fax: 0535 74 82 46

ASSURANCES ZALAGH SARL

M. Anouar EL KIFLY
7, ENTRÉE 1, LOT GHAZALI LISSANE
DINE IBN KHATIB
Tél.: 0535 61 03 72
Fax: 0535 61 03 72

**ASSURANCES CONSEILS AKARTIT
SARL**

M. Sabah AKARTIT
21, AVENUE BEYROUT ZOHOUR,
ROUTE DE SEFROU
Tél.: 0672 79 63 16
Fax: 0535 76 79 48

ASSURANCES HARTI PREVILÈGE

M. Faiz HARTI
RÉSIDENCE MOUFARIH RUE
16 NOVEMBRE, N° 8
Tél.: 0535 93 05 70
Fax: 0535 93 05 71

FKIH BEN SALAH**ASSURANCES AMHAMED I**

M. Adil AMHAMED I
157, AVENUE HASSAN II
Tél.: 0523 43 53 99
Fax: 0523 43 34 39

FNIDEQ**BUREAU DIRECT FNIDEQ**

M. Hassan EL BOUZIDI
AVENUE MOUAHIDINE HAY
KONDISSA
Tél.: 0539 97 62 62
Fax: 0539 97 65 65

GUELMIN**ASSURANCES BAHNINE**

M. Bachir BAHNINE
157, AVENUE TANTAN
Tél.: 0528 87 24 44
Fax: 0528 87 24 44

GUERCIF**ASSURANCES TAIBI SARL**

M. Kamal TAÏBI
16, BD YOUSSEF IBN TACHFINE
Tél.: 0535 67 67 28
Fax: 0535 67 67 28

HAD BELFAA**BUREAU DIRECT BELFAA**

M. Mustapha SKAY
N° 1 ET N° 2 LOTISSEMENT BOUADDI
AHMED
Tél.: 0528 20 69 71
Fax: 0839 89 75

KÉNITRA**LA FUTURISTE DE L'ASSURANCE**

M. Jaouad RIAD
ANGLE AVENUE MOHAMED V RUE
MAAMOURA, IMM 82, N12
Tél.: 0537 36 21 02
Fax: 0537 36 44 44

KHEMISSSET**ASSURANCES BOUZBOUZ**

Mme Sanâa BOUZBOUZ
88, BD MOHAMED V
Tél.: 0537 55 55 05
Fax: 0537 55 59 72

KHENIFRA**OTMANY ASSURANCES**

M. Youssef EL OTHMANI
1, HAY NAJAH RUE 3
Tél.: 0535 38 33 15
Fax: 0535 38 33 16

KHOURIBGA**TOUMASSUR**

M. Abdelilah TOUMA
11, RUE MOULAY EL HASSAN
Tél.: 0523 49 06 16
Fax: 0523 49 51 44

KSAR SGHIR**EUR-ASSURANCE SARL**

Mme Lamiaa MAAZI
BP 96 - CODE POSTAL 94152
Tél.: 0539 39 00 42
Fax: 0539 39 00 42

LAAYOUNE**BUREAU DIRECT LAAYOUNE**

M. Mustapha SKAY
BD 24 NOVEMBRE
Tél.: 0528 20 96 71
Fax: 0528 20 96 71

LARACHE

LUXUS ASSURANCE

M. Aïssa EL HALLAF
10, AVENUE MOHAMED V
Tél.: 0539 50 12 65
Fax: 0539 50 12 59

MARRAKECH

**COMPTOIR MARRAKCHI
D'ASSURANCES**

M. Abdelaziz FOUTOUH
52, BD MOULAY RACHID
Tél.: 0524 44 68 90
Fax: 0524 43 25 32

ASSURANCES BENCHLIKHA

Mme Rajâa BENCHLIKHA
AVENUE HASSAN II IMM. DOUKKALA
BLOC C APT.1
Tél.: 0524 44 93 35
Fax: 0524 44 93 38

ASSURANCES MERBOUH

M. Mouhsine MERBOUH
ANGLE AVENUE MOHAMMED V ET
RUE IBN HABOUS MAG, N° 22
Tél.: 0524 44 75 69
Fax: 0524 42 34 26

ASSURANCES AIN ITTI

M. Ahmed NAFKHA LAZRAK
RÉSIDENTE JNANATE III COLLECTIF,
APPT N° 5, AIN ITTI
Tél.: 0524 32 85 82
Fax: 0524 32 85 15

ÉVOLUTION ASSURANCES

M. Ahmad SAMI
IMM. MAROUANE, 1, APPT 7 AVENUE
ALLAL EL FASSI
Tél.: 0524 29 29 01
Fax: 0524 29 29 02

ASSURANCES CHAFIQI

M. Khalid CHAFIQI
A4 RUE JAMIAAT BEN YOUSSEF
BADII I AMERCHICH
Tél.: 0524 31 24 31
Fax: 0524 31 24 31

BL ASSURANCES SARL

M. Brahim AIT LAHCEN
RÉSIDENTE IBN TOUMART - RTE D
'AGADIR
Tél.: 0524 39 50 60
Fax: 0524 49 41 48

**ASSURANCES SOURCE DE
CONFIANCE**

Mme Houda BEN KHALED
92, BD ABDELKRIM EL KHATTABI
GUELIZ
Tél.: 0524 45 77 77
Fax: 0524 45 77 78

ASSURANCES BENATIA

Mme Jihane BENATIA
23, IMM. SOFIA LOTISSEMENT
BOUIZGAREN RTE DE SAFI
Tél.: 0524 43 16 86
Fax: 0524 43 16 86

M'DIQ

BUREAU DIRECT M'DIQ

M. Hassan EL BOUZIDI
AVENUE MOULAY EL HASSAN N° 25
Tél.: 0539 66 33 22
Fax: 0539 66 33 39

MÉDIOUNA

ASSURANCES BENGADA

M. Redouane BENGADA
27, AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Tél.: 0522 33 84 84
Fax: 0522 33 84 63

MEKNÈS

ASSURANCES OULGHAZI

Mme Selma MGUIRED
7, AVENUE MOULAY YOUSSEF
Tél.: 0535 52 55 44
Fax: 0535 51 25 65

ASSURANCES MEKNÈS TAFILALET

M. Driss TAHIRI
RÉSIDENTE TAIEB 1 AVENUE ALLAL
EL FASSI BMAO
Tél.: 0535 40 47 34
Fax: 0535 40 47 36

EL RHOMRI ASSURANCES

Mme Farah EL RHOMRI
IMM. 7, BD ENNASR DIOUR SALAM
MLY MELIANA
Tél.: 0535 45 35 29
Fax: 0535 45 26 35

TRAICHEL ASSURANCECS

M. Mohyi Addine TRAICHEL
41, AVENUE NEHROU RÉSIDENTE
YASMINA
Tél.: 0535 51 19 18
Fax: 0535 51 29 70

ASSURANCES AVENUE DES FAR

M. Mounir EL HARTI
186, RÉSIDENTE ISSAMIA AVENUE
DES F.A.R
Tél.: 0535 52 18 20
Fax: 0535 52 04 50

ASSURANCES EL ANSARI

M. Rachid TAIBI
ANGLE MLY ABDELLAH ET RUE
ELMAARI N° 32, RÉS AMAL VN
Tél.: 0535 51 22 33
Fax: 0535 51 22 34

ASSURANCES ANAGOU

Mme Hanane ANAGOU
10 BIS, AVENUE BIR ANZARANE
ASSAADA
Tél.: 0535 55 07 47
Fax: 0535 55 07 48

ASSURANCES BELHASSANE

M. Abdelhakim BELHASSANE
AVENUE ZEINTOUNE MARJANE 2
Tél.: 0535 46 55 75
Fax: 0535 46 55 70

MIDAR

ASSURANCES YATHRIB SARL

M. Jalaleddine AL BENYAHIAI
ANGLE BD HASSAN II ET BD LA
MARCHE VERTE 1^{er} ÉTAGE
Tél.: 0536 36 46 00
Fax: 0536 36 55 00

MOHAMMÉDIA

ASSURANCES AL HASSANIA

M. Salaheddine JAMAAOUI
LOT N° 8 J KARIMA 3 RC HAY
ENNASER EL ALIA
Tél.: 0523 28 68 98
Fax: 0523 28 68 93

ASSURANCES EL MOUKAWAMA

M. Redouane EL MOUKRI
BD DE LA RÉSISTANCE
Tél.: 0523 28 63 13
Fax: 0523 28 45 78

MAJDOUBI ASSUR

M. Merouan HILALI
LOTISSEMENT GUESSOUS N° 27 AIN
HARROUDA
Tél.: 0522 32 91 06
Fax: 0522 32 91 06

ASSURANCES RIYAD MOHAMMÉDIA

M. Tarik AFRASS
18, AVENUE RIAD, LOTISSEMENT EL
MASSIRA
Tél.: 0523 32 58 93
Fax: 0523 32 58 93

NADOR

ASSURANCES KASSIMI

M. Aboukassim KASSIMI
76, AVENUE LA RÉSISTANCE ET
AVENUE HASSAN II
Tél.: 0536 33 39 84
Fax: 0536 33 40 28

ASSURANCES EL HARCHI

M. Mohamed EL HARCHI
ANGLE AVENUE, SIDI MED ET RUE
MOHAMED ASSOUD
Tél.: 0536 33 57 56
Fax: 0536 33 57 89

ASSURANCES EL KENDY

Mme Hanane EL HACHI
HAY EL KINDY RUE 47 N° 66
Tél.: 0536 33 36 36
Fax: 0536 33 36 38

ASSURANCES WAFARIF SARL

Mme Salwa LAASSASSY
BD YOUSSEF IBN TACHEFINE IMM,
ANNASR, 1^{er} ÉTAGE N° 7
Tél.: 0536 33 35 38
Fax: 0536 33 35 39

OUARZAZATE

ASSURANCES TIJANI SARL

M. Ahmed TIJANI
322, AVENUE AL MAGHREB EL ARABI
HAY EL WAHDA
Tél.: 0524 88 62 22
Fax: 0524 88 62 22

OUAZZANE

ASSURANCES DAR EL AMAN

M. Jamal RAJI
N° 73, AVENUE ALLAL BEN.
ABDELLAH
Tél.: 0537 90 88 61
Fax: 0537 90 93 45

OUED ZEM

ASSURANCES ENNACIRI CHERKAOUI

M. Abdelhalim ENNACIRI CHERKAOUI
191, BD MOHAMED V
Tél.: 0523 41 70 95
Fax: 0523 52 13 84

OUJDA

ASSURANCES AISSAOUI

Mlle Bouchra AISSAOUI
ANGLE BD MED V ET ZERKTOUNI
IMM. CHAKROU
Tél.: 0536 70 88 71
Fax: 0536 70 87 29

ASSURANCES BERRIAH

M. Jamal BERRIAH
BD ALLAL EL FASSI BLOC 21 APPT 3
Tél.: 0536 71 19 69
Fax: 0536 71 05 74

ASSURANCES TAIBI-TABHIRET

Mme Zhor TAIBI
7, RUE SIDI BRAHIM
Tél.: 0536 68 39 39
Fax: 0536 68 39 29

ASSURANCES EL WILAYA SARL

M. Mounir AZIZ
IMMEUBLE BIOUS, APPARTEMENT
N° 3, 2^e ÉTAGE, ANGLE BOULEVARD
MOULAY EL HASSAN ET AVENUE
DES F.A.R.
Tél.: 0536 70 01 70
Fax: 0536 70 01 71

ASSURANCES OPTIMUM KAZOUZ SARL

M. Fouad KAZOUZ
1, RUE ANOUAL RÉSIDENCE AL
BARAKA 1^{er} ÉTAGE, APPT N° 1
Tél.: 0536 70 44 61
Fax: 0536 68 65 00

OULED TEIMA**ASSURANCES CHAARA**

M. El Mahjoub CHAARA
BD MED V OULED TAIMA
Tél.: 0528 52 08 65
Fax: 0528 52 08 65

RABAT**FREJ ASSURANCES**

M. Najib FREJ
RÉSIDENCE EL MENZEH ANGLE R/
LE CAIRE & GHANDI
Tél.: 0537 73 82 49
Fax: 0537 20 04 35

ASSURANCES A F A Q

Mme Charafa SQALLI
281, BD MOHAMED V
Tél.: 0537 70 61 10
Fax: 0537 70 57 86

ASSURANCES GARANTIES IDÉALE

M. Mohamed OUZZAHRA
3, PLACE MÉLILIA
Tél.: 0537 72 20 82
Fax: 0537 73 54 93

ASSURANCES OTHLAR

Mme Fatima BOUHLAL
38, RUE 16 NOVEMBRE APPT N° 4
AGDAL
Tél.: 0537 67 17 60
Fax: 0537 67 15 44

ASSURANCES RAFA S.A.R.L

Mme Fatima EL GHOUL
406, AVENUE HASSAN II APPT. 2
Tél.: 0537 73 33 58
Fax: 0537 73 25 37

ASSURANCES ALAMI

Mme Bouchra ALAMI
5, AVENUE IBN SINA
Tél.: 0537 77 13 51
Fax: 0537 68 21 81

ASSURANCES DALIL

Mme Amal DALIL SKALLI
BD EL KEFAH BLOC T6 N° 21 C.
YACOUB EL MANSOUR
Tél.: 0537 23 18 16
Fax: 0537 23 19 87

ASSURANCES AHNYNE

M. Abdellatif AHNYNE
AVENUE HASSAN II RÉSIDENCE OUM
KALTOUM
Tél.: 0537 23 16 38
Fax: 0537 23 16 39

ASSURANCES ZAOUAHIR

Mme Fadwa ZAOUAHIR
AVENUE AL MAGHREB EL ARABI IMM
27, N° 2
Tél.: 0537 73 85 35
Fax: 0537 73 85 36

ASSURANCES NACIRI

Mme Noufissa NACIRI
1, RUE RYAD PLACE DE L'UNITÉ
AFRICAIN - HASSAN
Tél.: 0537 20 15 67
Fax: 0537 70 55 43

ASSURANCES DE L'OcéAN

Mme Aïcha TANJAOUI
RÉSIDENCE DE MARRAKECH APPT 1,
RUE AFGHANISTAN - OcéAN
Tél.: 0537 20 03 80
Fax: 0537 20 03 41

ASSURANCES TOUBKAL

Mme Meryem ESSAID
1, AVENUE AL HAWZ TAKADDOUM
GROUPEMENT NAKHIL
Tél.: 0537 75 21 31
Fax: 0537 75 21 45

ASSURANCES HACHAM

Mme Soundouss HACHAM
28, AVENUE OMAR IBN AL KHATTAB
AGDAL
Tél.: 0537 77 87 09
Fax: 0537 77 87 10

FAITAH ASSURANCES

M. Saïd FAITAH
17, AVENUE ASSANAOUBAR HAY
RYAD SECTEUR 21
Tél.: 0537 71 57 90
Fax: 0537 57 17 46

ASSURANCES BADRAOUI

M. Hicham BADRAOUI
BD EL MANZAH - YACOUB EL
MANSOUR
Tél.: 0537 79 56 68
Fax: 0537 79 56 72

ASSUREXPERTS

M. Mehdi EL MOUTAWAKIL
RÉSIDENCE LES CAMILIAS, IMM 3,
MAG 9, RUE AL JOULLANAR
HAY RYAD
Tél.: 0537 71 49 56
Fax: 0537 71 49 57

ASSURANCES ALAOUI LATAOUI

M. Ali LATAOUI
IMM. RÉDA AVENUE HASSAN II
Tél.: 0537 73 81 46
Fax: 0537 72 17 65

SBAI CONSEIL PRUDENTIEL

M. Ali SBAI
LOT 2B RIYAD ALDALOS HAY RIYAD
Tél.: 0537 57 08 17
Fax: 0537 57 08 18

SAFI**ALLIANCE ARABE D'ASSURANCES**

M. Khalid ABOUNACEUR
LOT N 62 LALLA HNIA HAMRIA
Tél.: 0524 46 42 61
Fax: 0524 46 38 07

ASSURANCES MOULIM

Mlle Hanja MOULIM
ANGLE AVENUE IBN KHALDOUN ET
RUE IBNOU ZOHR- VILLE NOUVELLE
Tél.: 0524 46 46 49
Fax: 0524 46 47 98

SALA EL JADIDA

ASSURANCES BOUREGREG
Mme Ahlam BENARAFIA
N° 1 IMM H - RÉSIDENCE LA BELLE
VUE- AVENUE LA BELLE VUE
Tél.: 0537 37 03 35
Fax: 0537 53 03 34

SALÉ**ASSURANCES AMAR**

M. Najib AMAR
RÉSIDENCE ESSAADA I AVENUE MED
VI APPT 2 GHRABLIA
Tél.: 0537 88 19 88
Fax: 0537 88 19 88

ITTIHADIA ASSURANCE SARL

M. Arsalane ESSAMOUI
214, AVENUE SALAM APPT. NO. 2
Tél.: 0537 86 49 95
Fax: 0537 86 48 60

ASSURANCES SOUNDOS

M. Abdelkadir AMMAR
HAY CHEMAOU, AVENUE OMAR BEN
ABDELAZIZ, N° 1, IMM 299, RTE DE
KÉNITRA
Tél.: 0537 84 96 54
Fax: 0537 84 96 54

SEFROU**BENSADA ASSURANCE SARL**

Mme Majdouline BENSADA
9999, RUE SECTEUR COMMERCIALE
(BD MED V)
Tél.: 0535 66 10 49
Fax: 0535 66 10 49

SETTAT**AMINE RAKIB ASSURANCES**

M. Amine RAKIB
5, BD ALLAL EL FASSI APPT N° 2 1^{er}
ÉTAGE
Tél.: 0523 72 05 23
Fax: 0523 72 32 95

ASSURANCES LES ABATTOIRES

M. Aziz BOUTAIEB
116, QUARTIER LES ABATTOIRES, BD
BOUCHAIB BEN LABSSIR
Tél.: 0523 40 08 90
Fax: 0523 40 06 43

SIDI BENNOUR**IMANASSURANCES**

Mme Hasnae ENNAWAOU
51, IMM. ISAAD APPT 1 BD DES F.A.R.
Tél.: 0523 36 93 01
Fax: 0523 36 93 01

TAHANAOUT

ASSURANCES TAHANAOUT

M. Mohamed DANGUIR
 AVENUE MOHAMED OUFARRESSE,
 QUARTIER ADMINISTRATIF N° 2 1^{er}
 ÉTAGE
 Tél.: 0524 48 40 41/42
 Fax: 0524 48 40 43

TANGER

ASSURANCES EL BOUAYACHI S.A.R.L

Mme Fedoua EL BOUAYACHI
 139, RÉ. HAMZA BD BEETHOVEN
 Tél.: 0539 34 17 40
 Fax: 0539 34 17 29

STÉ ASSURANCE DIAE

Mme Nezha BELHAJJA
 CITÉ MESNANA RDC RÉSIDENCE
 SAIDA 6B
 Tél.: 0539 31 77 11
 Fax: 0539 31 16 69

ASSURANCES LABOIZI

M. Badr LABOIZI
 11, AVENUE OMAR BNOU AL KHATTAB
 Tél.: 0661 28 95 06
 Fax: 0539 34 35 10

ASSURANCES SOUANI

M. Khaldoun JEBARI
 97 BIS, PLACE 20 AOÛT SOUANI
 Tél.: 0539 37 50 03
 Fax: 0539 37 50 04

BUREAU DIRECT TANGER

M. Rachid ZAIRI
 AVENUE ABILHASSAN CHADILI
 RÉSIDENCE EL FATH MAG 7
 Tél.: 0539 32 30 66
 Fax: 0539 32 31 63

TAOUNATE

ASSURANCE AL ILTISAME

M. Hassan ETTAKI
 BOULEVARD MASSIRA ROUTE DE
 FÈS
 Tél.: 0535 62 79 24
 Fax: 0536 62 79 24

TARGUIST

ASSURANCES TARGUIST

Mme Faiza EL MOZARIAHI
 23, BD PRINCE HÉRITIER
 Tél.: 0539 80 81 22
 Fax: 0539 80 81 46

TAROUDANT

ASSURANCES SOUSS MASSA

M. Mohamed AMHIL
 SORTIE DE BAB ZORGAN AVENUE
 HASSAN 2 N°4 RTE OULED TEIMA
 Tél.: 0528 55 04 04
 Fax: 0528 55 11 10

TAZA

TORAYA TAZA ASSURANCES

Mlle Imane AISSAOUI
 1, RÉSIDENCE DRAA ELLOUZ HAY
 KASSOU OU MEDDAH
 Tél.: 0535 67 46 42
 Fax: 0535 67 21 08 - 00

TEMARA

ATTAWHID ASSURANCES

Mme Mouna OUDGHIRI IDRISSE
 HASSANI
 AVENUE HASSAN II RÉSIDENCE
 ATTAWHID
 Tél.: 0537 64 40 08
 Fax: 0537 74 00 87

TETOUAN

ASSURANCES EL BOUZIDI

M. Hassan EL BOUZIDI
 14 AVENUE PRINCE HÉRITIER ÉTAGE
 N 2
 Tél.: 0539 70 14 14
 Fax: 0539 70 32 50

ASSURANCES SAFIR

M. Hafid BENZIT
 RDC ANGLE RUE KENITRA ET
 AVENUE MELILIA
 Tél.: 0539 97 38 83
 Fax: 0539 97 38 85

ASSURANCES LA PALOMA SARL

Mme Rostom HAROUS
 AVENUE MED DAOUD, RÉSIDENCE
 EL BAR N° 2
 Tél.: 0539 99 96 83
 Fax: 0539 99 96 93

ASSURANCES ROUDANI

M. Mohamed Yassine ROUDANI
 208, AVENUE HASSAN II
 Tél.: 0539 70 41 19
 Fax: 0539 70 41 38

TIZNIT

BUREAU DIRECT TIZNIT

M. Mustapha SKAY
 BD VI - MAGASIN N° 59 - AMICALE
 FONCTIONNAIRE
 Tél.: 0528 60 27 34
 Fax: 0528 60 27 34

YOUSSOUFIA

MORGANE ASSURANCE

M. Rachid CHAFIQ
 BD BIR ANZARANE HAY HASSANI
 IMM. ERAC
 Tél.: 0524 64 78 08
 Fax: 0524 64 78 09

ZAGORA

ASSURANCES BALLOUK

M. Abdelhadi AIT BALLOUK
 HAY DRAA II BD MOHAMMED V
 Tél.: 0524 84 87 97
 Fax: 0524 84 87 51

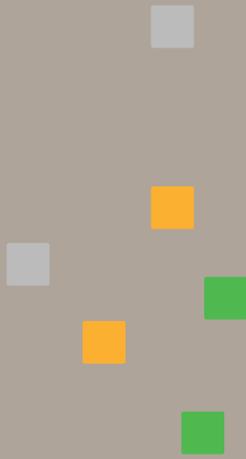
ZAIO

MAATALA ASSURANCE SARL

M. Abdelkrim MAATALA
 20, BD TARIK BNOU ZIAD
 Tél.: 0536 33 90 36
 Fax: 0536 33 90 36



تأمين الوفاء
Wafa Assurance



تأمين الوفاء
Wafa Assurance